

اهحال صإو WX4BWKS ءاطخأ فاشك تسأ ؛"ةلصتم ريغ فتاهل تامدخ ؛" أطخلا لئاسرو

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[فتاهل تامدخ لاصتاي ف أطخ](#)

[Broadworks لئيمملا زملا لئزنت رذعتي](#)

[Config-wxt.xml لئزنت لسلسلت لشف](#)

[هليحت أو config-wxt.xml ةعارق نكمي ال](#)

[config-wxt.xml حجانلا دادرثسالا دعب ةمدخل فاشتك لكا لكاشم](#)

[ةفشتكم SBCs ي أهجت SIP لاصتاي ءاشنا ي ف لئيمملا لشف](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

ةمدقملا

لشف دنع اهحال صإو ءاطخأل فاشك تسأ تاوطخو تاهويراني سلا ضعب دنتسملا اذه حضوي
كئيرشلا فتاه تامدخ لاصتالا ف Broadworks لئيمملا Webex.

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالتا عيضاوملاب ةفرعم كئيدل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- [Webex أطخ زومر](#)
- (SIP) لمع ةسلج ءدب لوكتورب
- (SBC) لمعلا ةسلج دح ي ف مكحتلا ةدحو
- (FQDN) لمكلاب لهؤملا لاجملا مسا

ةمدختسملا تانوكملا

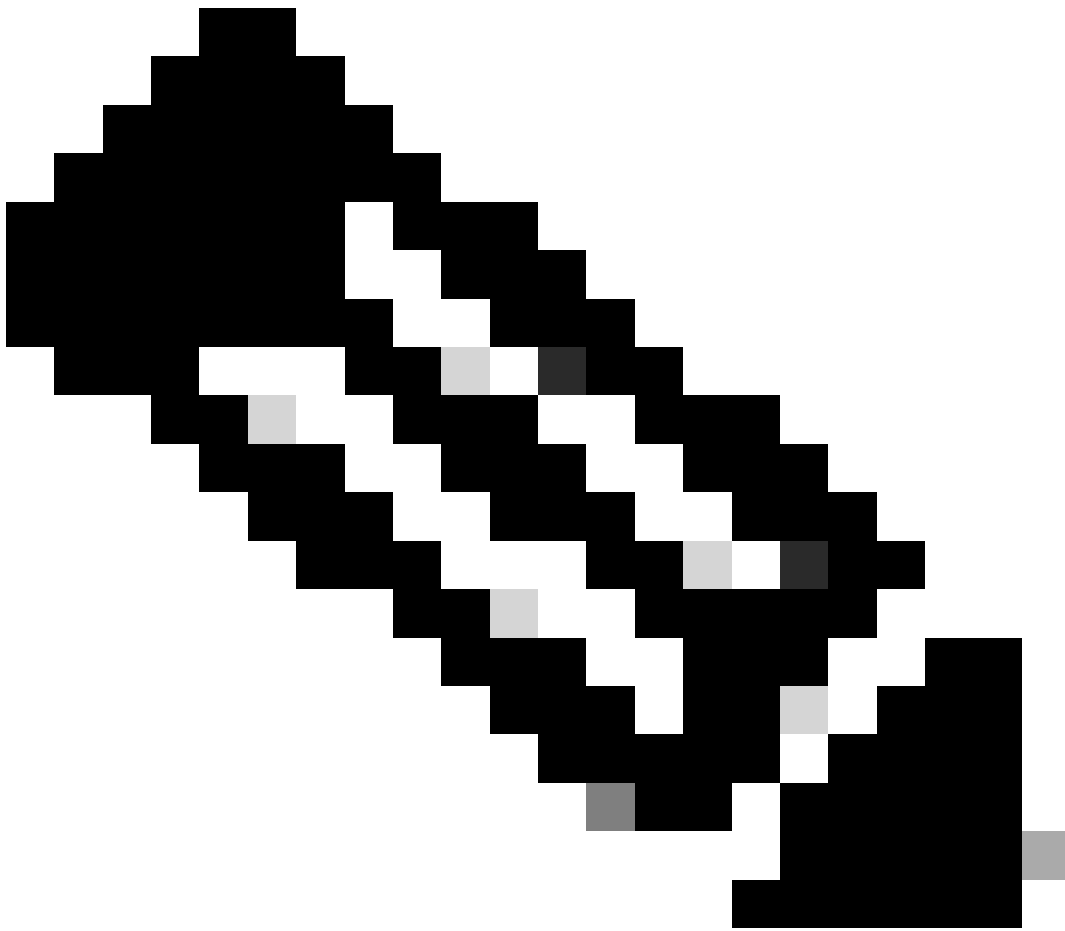
ةنعم ةيдам تانوكموجمارب تارادصا يلع دنتسملا اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعملا ءاشنا م
تناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه ي ف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب
رمأ يأل لمحتملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تبش.

ةيساسأ تامولعم

ريشت . فتاهلا ةمدخ ليجست لش في نأ نكمي ،ةحجانلا لوخدلا ليجست تاي لمع في تحت
لش ف دنع ةعئاشلا لولحل او ءاطخألا ليلدلا اذه يطغي . ببسلا ىلا ةداع ليمعلا تالجس
BWKS فتاه تامدخ ب لاصتالا

قرط حرتقيو . رركتم لكشب اهتهجاوم تمت يتلا ءاطخألا نم ةعومجم طقف ليلدلا اذه لوانتي
اضيأ ليلدلا اذه زربيو . Webex ل Broadworks ل فتاهلا ةمدخ لاصتالا لكاشم في قيقحتلل
ءاطخألا عيمجل لماش مهف ىلا لصوتلا لجأ نم ةددم قئاثو وأ تالجس ىلع ءالطالا ةيمهأ
ةلمتحملا .



امنېب ،لوخدلا ليجست دنع SIP ةسلج ءاشنإب بتكملا حطس ليمع موقفي :ةظحالم
رظنلا فرصبو . (ةملكمل ءانثأ) ب لطلال دنع SIP ةسلج دادعإب لومحملا زاهجلا موقفي
ةزهجألاو ةيبتكملا رتوي بمكلا ةزهجأ ءالمع نإف ،لمعلا ةسلج ءدب في قورفلا هذه نع
ىلع اهجالصإو ءاطخألا فاشكتسأ تاءارجإ قبطنتو ،ىرخألا قورفلا سفن مه ةلومحملا
واستم لكشب امهيلك .

ف تاهل تامدخ لاصتا في أطخ

لثمة نية م فورظ لظ في فتاهل تامدخ لاصتا عطق نكمي:

1. قاطن نيوكت متي مل BroadWorks.
2. BroadWorks ل زي ممل زمرلا ليزنت رذعتي.
3. config-wxt.xml ليزنتل لسلست لشف.
4. هليحت وأ config-wxt.xml ةءارق نكمي ال.
5. config-wxt.xml حجانل دادرستال دعب ةمدخل فاشتك ل كاشم.
6. ةفشتكم SBC في هاجت SIP لاصتا عاشن في ليمعلا لشف.

Broadworks ل زي ممل زمرلا ليزنت رذعتي

تالجال ل في اهتدهاشم متي تالاطخال:

```
Error: errorCode=1502
Error 1000:1502
Http error when trying to get BWC Token from Broad Cloud, httpStatusCode:
HTTP request failed
```

BroadWorks ل زي ممل زمرلا ل لوصحل في ةلكشم دوجو ل ك ل ذريشي.

ءدب نية تي تال طاقنل ضعب ل في امي ف. بابسال نم ددعل ك ل ذ دحي نا نكمي و
اهي في تاقيقحتل:

- ب ل ط نأل وأ HTTP ب ل ط نم هي ق ل ت مت ح ح ص ريغ يوتحم ب ب س ب ة لك شم ل نوكت دق
حجان ريغ ه س فن HTTP.
- AuthService نيوكت في ة لك شم كانه تناك اذا.
- LAN ة ل حم ل ة ك ب ش ل ل (WAN) قاطنل ة س ا و ة ل حم ل ة ك ب ش ل ل تال ك شم
- ة ق د ا ص م ل تال ك شم

ب ب س ب زي ممل زمرلا رصي ال Broadworks AuthService ام دنع ج رختسي ل ج س ل ا ثم انه
misconfiguration.

```
--- Try to retrieve the BWC token using the teams token
2024-02-02 12:02:22.498 9619 9771 D WBX_TEAMS-ucf: tid[0x261f] BroadWorksTokenManager.cpp::130 operator

--- The /bwtoken/fetch has been sent
2024-02-02 12:02:22.501 9619 9771 D WBX_TEAMS-ucf: tid[0x261f] BroadWorksTokenManager.cpp::158 operator
...
...

2024-02-02 12:02:22.503 9619 9771 D WBX_TEAMS-ucf: tid[0x2622] HttpRequestManagerEx.cpp::1112 makeHttpR
...
...
2024-02-02 12:02:22.503 9619 9771 I WBX_TEAMS-ucf: tid[0x2622] HttpRequestManagerEx.cpp::1914 logRequest
```


2024-01-17T08:03:53.711Z <Error> [0xd678] BroadWorksConfigDownloader.cpp:169 BroadWorksConfigDownloader

هل يفتح وأ config-wxt.xml عارق نكمي ال

تالجلسال يف اهتدهاشم مت يتل اعاطخأل:

```
errorCode=1507  
failed to parse the configuration  
failed to register client.
```

اذه. هت عارق نم نكم تي مل هنكل ولوح اجن ب config-wxt.xml لي زنتب ماق لي م عمل نأ ل اذ ه ريشي
فيرعت فل مل defaultDeviceEncoding ع جرم كنكمي، قيقحت لل. زي مرتل لكاشم ببسب ع داع
ة. لصلال يذ لي م عمل

لجلسال تافطت قم يل ع لاثم انه

```
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] parser.r:232 TP::Xml::Parser::parse:BWC:INTERNAL: Incomplete  
2024-01-30T07:01:25.213Z <Info> [0x390] BroadWorksCallControl.cpp:493 BroadWorksCallControl::createConf  
...  
...  
2024-01-30T07:19:10.077Z <Error> [0x45c] BroadWorksManager.cpp:781 BroadWorksManager::registerClient::<  
2024-01-30T07:19:10.078Z <Error> [0x45c] BroadWorksLoginAdapter.cpp:452 BroadWorksLoginAdapter::handleL
```

م config-wxt.xml ح جانل دادرتسالال دع ب عم دخل فاشتك لكاشم

تالجلسال يف اهتدهاشم مت يتل اعاطخأل:

onServiceDiscoveryCompleted:BWC:INTERNAL: ConnectManager: Filtered addresses (0)

ة. م دخل فاشتك انثأ SBC فاشتك م دع يل ك ل ذ ريشي

اهي ف تاقيقحتل ادب ني ع تي يتل طاقنل ضع ب يلي امي ف

- ة. ل ص يذ عيش ي أ ع جراب موق ي عم دخل فاشتك ناك اذ ام ة فر عمل ب شك نع تالجلسال ع ج ار
- ت. م دخل فاشتك ةي لمع يف رهظت يتل اعاطخأل نع ثحبا
- لجلسال ة باجتسالال نم ققحت

لجلسال تافطت قم يل ع لاثم يلي امي ف

ة: دي ج عم دخل فاشتك


```
2024-02-01T01:53:34.159Z <Debug> [0x5840] [] sip_session.cpp:889 bwc::SipSession::disconnected:BWC:INTERN
2024-02-01T01:53:34.159Z <Debug> [0x5840] [] sip_registrations.cpp:30 TP::Sip::Utils::RegistrationPtr::~~R
2024-02-01T01:53:34.159Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1827 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD
2024-02-01T01:53:34.159Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1856 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD
2024-02-01T01:53:34.159Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1875 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD

--- Fail over to 2nd SBC (
2024-02-01T01:53:35.421Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1055 bwc::ConnectManagerImpl::connect

--- 2nd SIP registration fails
2024-02-01T01:53:35.635Z <Debug> [0x5840] [] sip_session.cpp:889 bwc::SipSession::disconnected:BWC:INTERN
2024-02-01T01:53:35.635Z <Debug> [0x5840] [] sip_registrations.cpp:30 TP::Sip::Utils::RegistrationPtr::~~R
2024-02-01T01:53:35.635Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1827 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD
2024-02-01T01:53:35.635Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1856 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD
2024-02-01T01:53:35.635Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1875 bwc::ConnectManagerImpl::onSipD
2024-02-01T01:53:35.635Z <Info> [0x5840] [] BroadWorksCallControl.cpp:4624 BroadWorksCallControl::onOffli

--- No more SBC's to try, SIP connect failed, client shows Phone services disconnected error
2024-02-01T01:53:36.672Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:1148 bwc::ConnectManagerImpl::failOver
2024-02-01T01:53:36.672Z <Info> [0x5840] [] connect_manager_impl.cpp:2003 bwc::ConnectManagerImpl::onConn
```

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نيم تاليزنت لاولي نفلما معدلما](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامءاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزلچنل دن تسمل