

# ةرادال يوتسم ةيامح فتاه عاطخأ فاشكتسأ ديوزتلل WxC ةمدخ ي ف اهالصالو (MPP) ليجستلاو

## تايوتحمل

### [ةمدقملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملاتانوكملا](#)

[Control Hub ي ف زاهجال ةفاضلا](#)

[WxC يملاعلا زاجتجالا زكرم ي ف زاهجالا ريفوت ةيلمعل نجوم صخلم](#)

[اهالصالو WxC ي ف زاهجال ريفوت ةيلمعل عاطخأ فاشكتسأ](#)

[MPP زاهج نم PRT تالچس عاشنا](#)

[زاهجال نم عاشنابلا ةداعلا قيرف عاشنا](#)

[بامعالا ةداعلا قيرف تالچس](#)

[URL نيوانع ريفوت \(Troubleshoot ب صاخلا DNS\)](#)

[WxC ي ف \(MPP\) ةرادال يوتسم ةيامح زاهج ليچست Troubleshoot](#)

[URL نيوانع ليچست \(اهالصالو DNS عاطخأ فاشكتسأ\)](#)

[\(ليچستلا ةيلمعل\) ةمدخل طاقنتلا](#)

[Cisco Webex ب لاصتالاب TAC معدد](#)

[ةلصلاتاذمعدلا تامولعم](#)

## ةمدقملا

تالكشمل WxC ي ف اهالصالو MPP فتاهو عاطخأ فاشكتسأ ةيفيكي دنتسمل اذه حضوي  
MAC ناوانع ةطساوب زاهجال ةفاضلا دنع ليچستلاو ريفوتلا

## تابلطتملا

ةيلتال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- ةيساسالا ةكبشلا ةفرعم
- يب مافتاهو

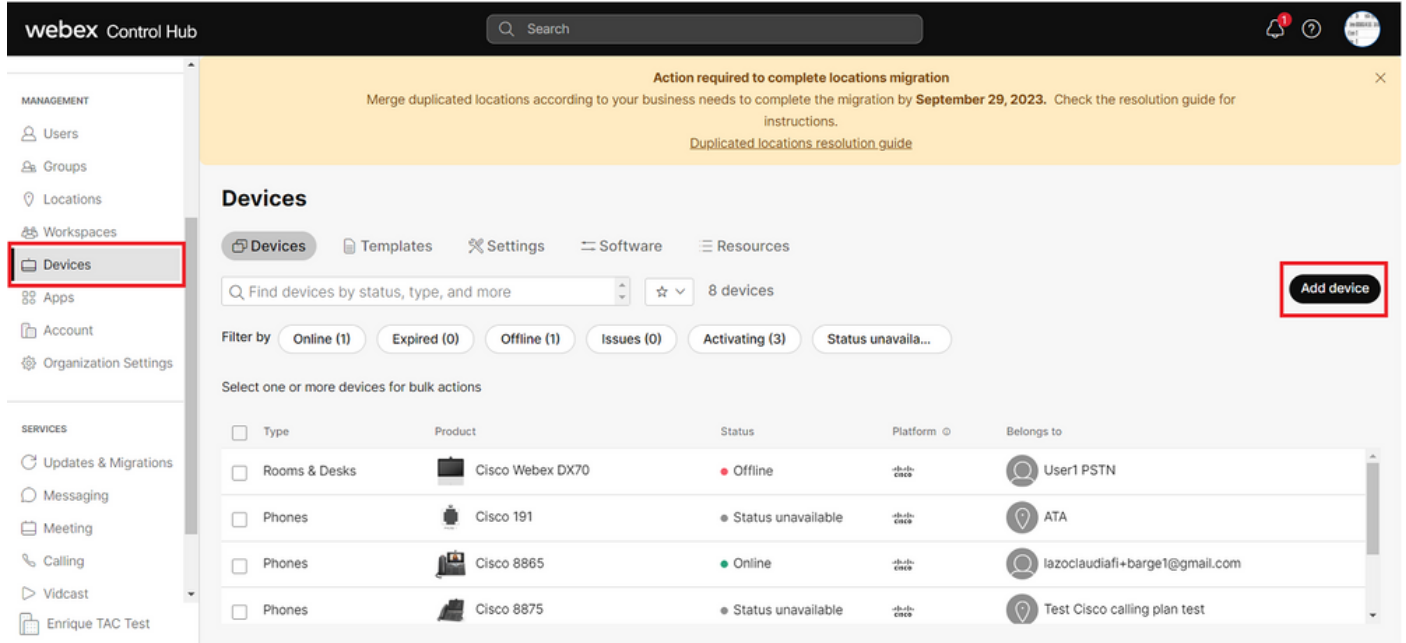
## ةمدختسملاتانوكملا

88xx و 78xx لثم طقف MPP فتاهو يلا دنتسمل اذه ي ف ةدراولا تامولعمل دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب ي ف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسمل اذه ي ف ةدراولا تامولعمل عاشنا مت  
تناك اذا. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجالا عيمج تادب  
رمأ يال لمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتلا دي قكتكبش

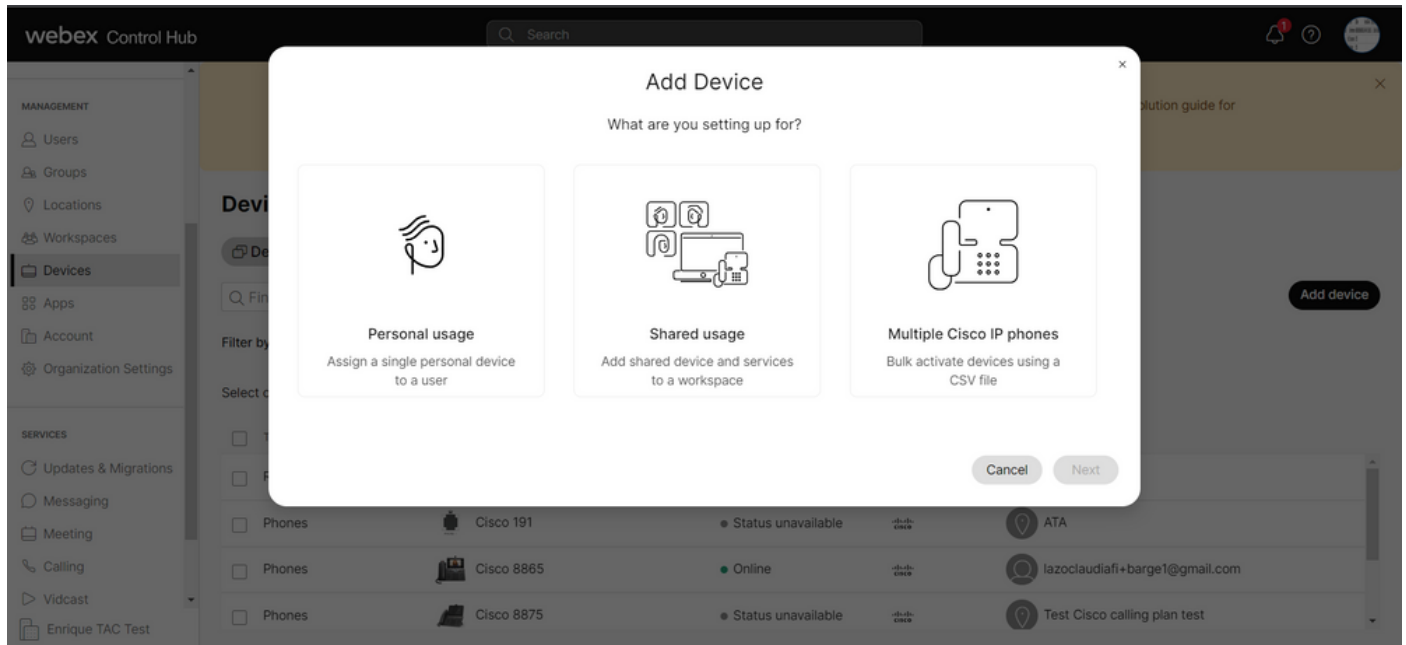
# Control Hub في زاهاجلا ةفاضإ

ةسسؤملا في لوؤسملا دامتعا تانايب مدختساو admin.webex.com إلقنتنا 1. ةوطخلا زاهاج ةفاضإ > ةزهألا إلقنتنا:



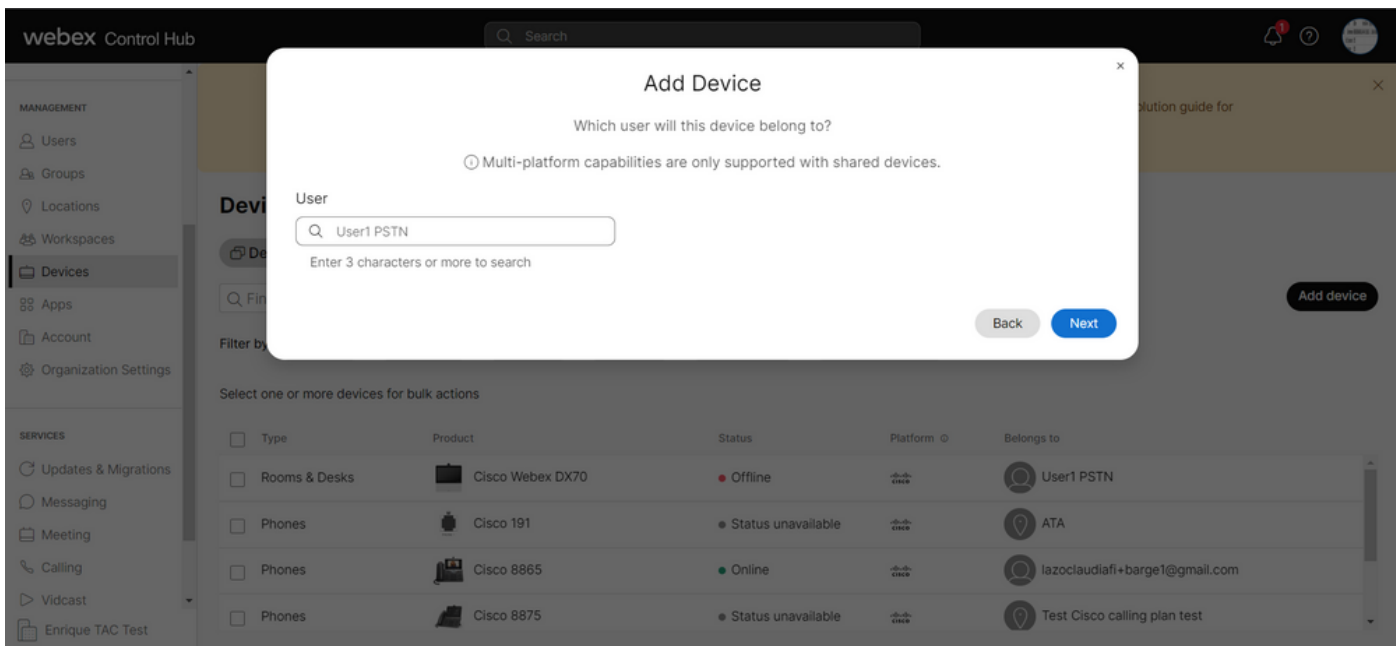
ةزهألا بيوبت ةمالع

كترتشملا مادختسالا دح و مدختسمل هنييعة دارملا ي صخشلا مادختسالا دح 2. ةوطخلا (مدختسم مادختسا متي، ويراني سالا اذه في). لمع ةحاسمل هنييعة متي



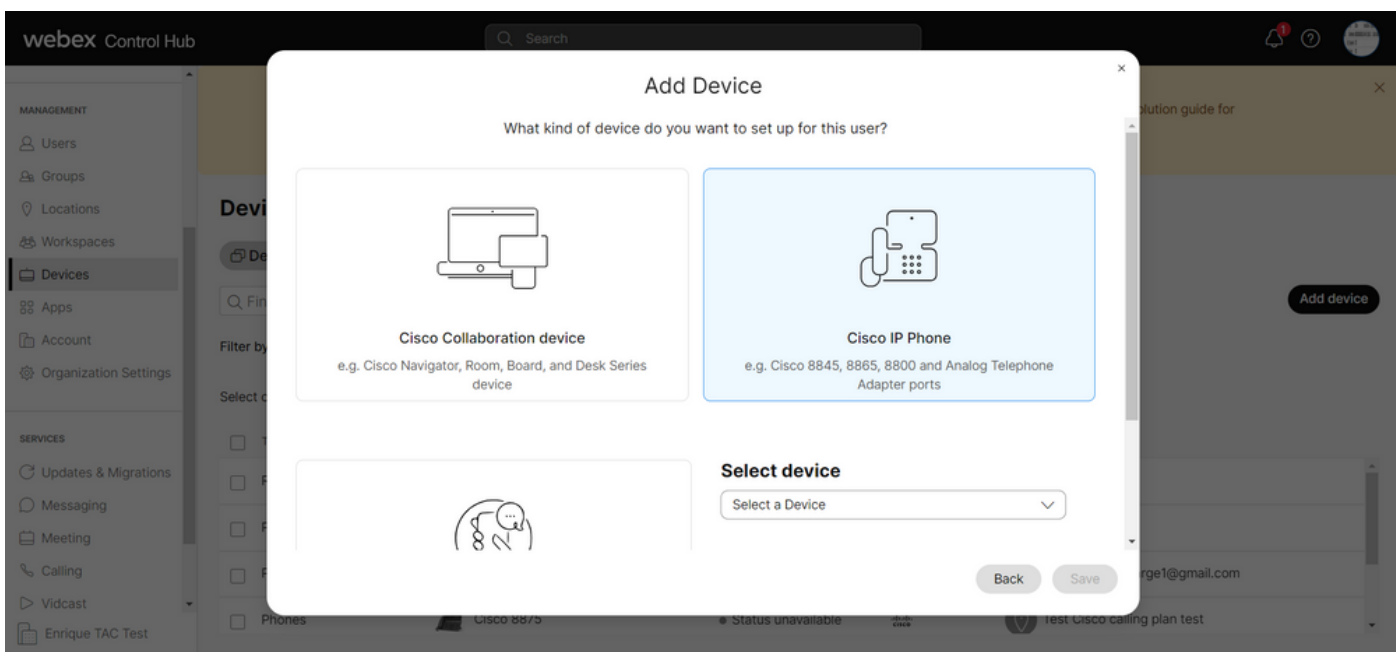
زاهاج ةفاضإ

يالاتلا قوف رقن او زاهاجلا اذه إلع هنييعة ديرت يذلا مدختسمل دحو شحبا 3. ةوطخلا



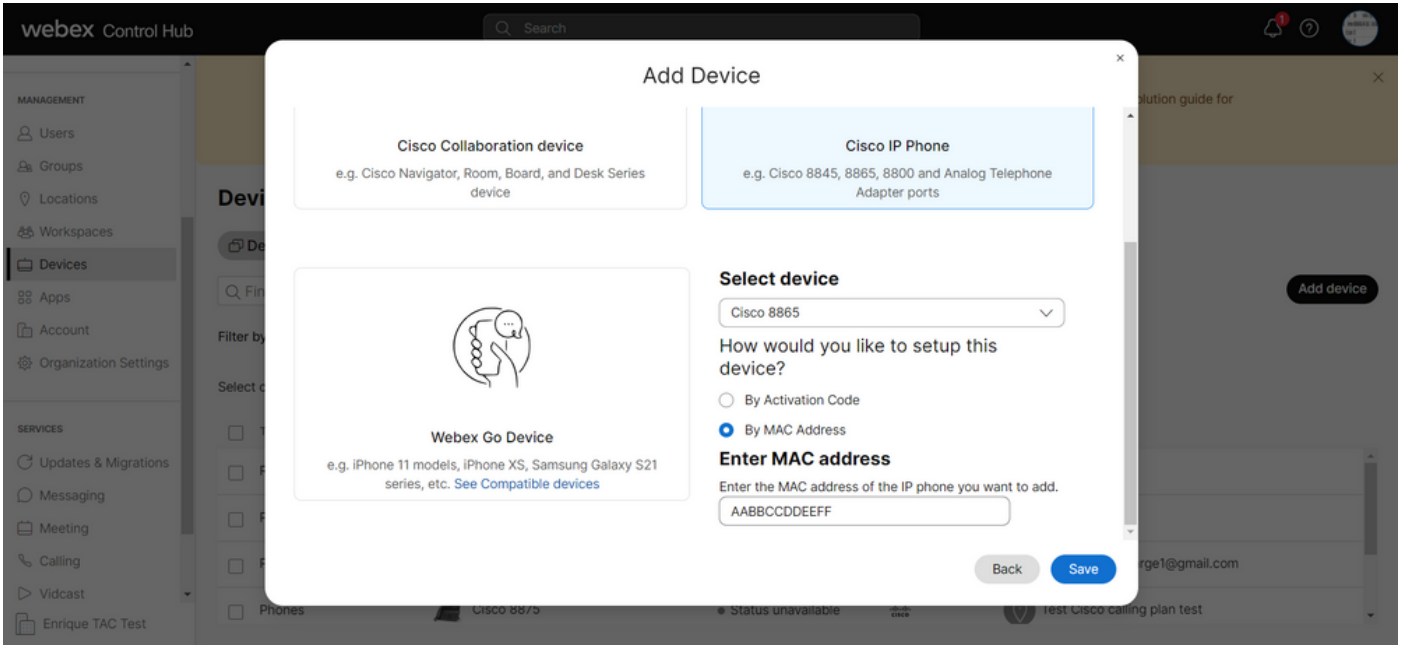
م دختسم نع شحبالا

زاهجال زارط نع شحبالا و Cisco IP فتاه دح. 4 ةوطخال



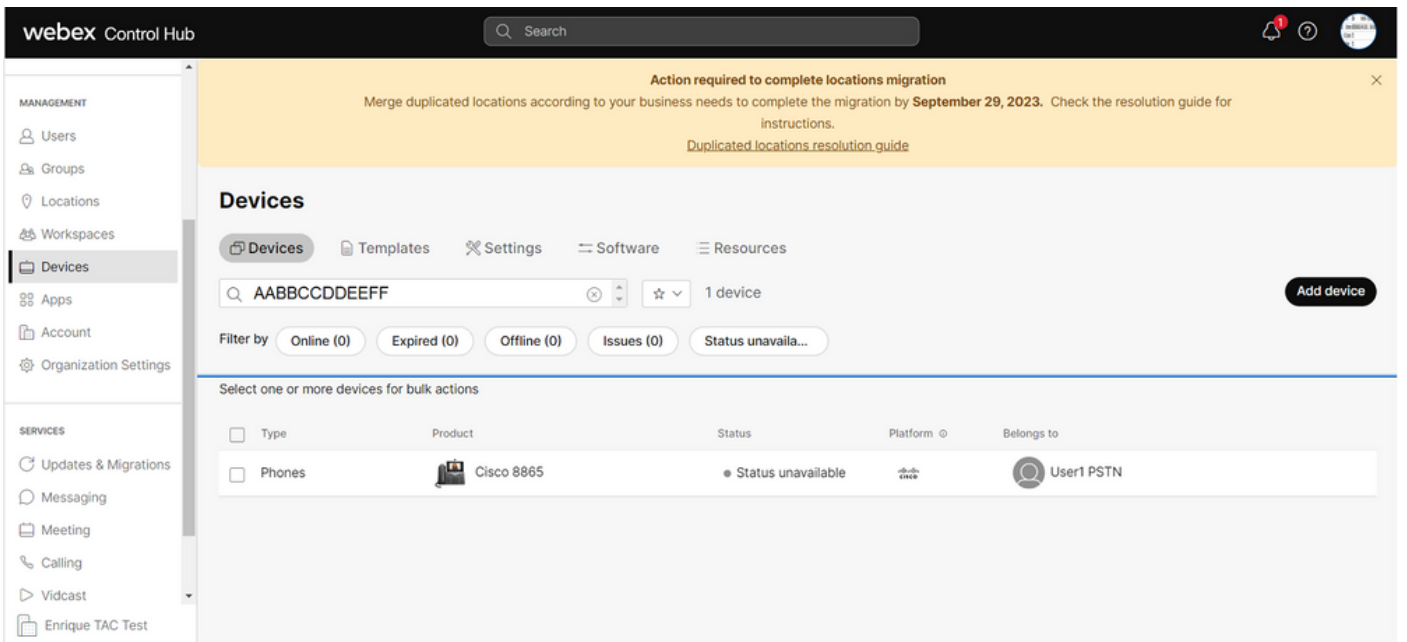
زاهجال زارط دي دحت

رقناو زاهجال ل MAC ناو نع لخدأو MAC ناو نع بسح رايخال دح، زاهجال دي دحت درجم ب. 5 ةوطخال  
ظفح:



MAC ناونع ةفاضلا

لكشب هتفاضلا تمت نأ نم ققحتلا كنكمي، Control Hub يف زاھجلا نوکي نأ درجم 6 ةوطخلال  
ثحبلا طيرش يف MAC ناونع يف ثحبلا موقت ام دنع حيحص:

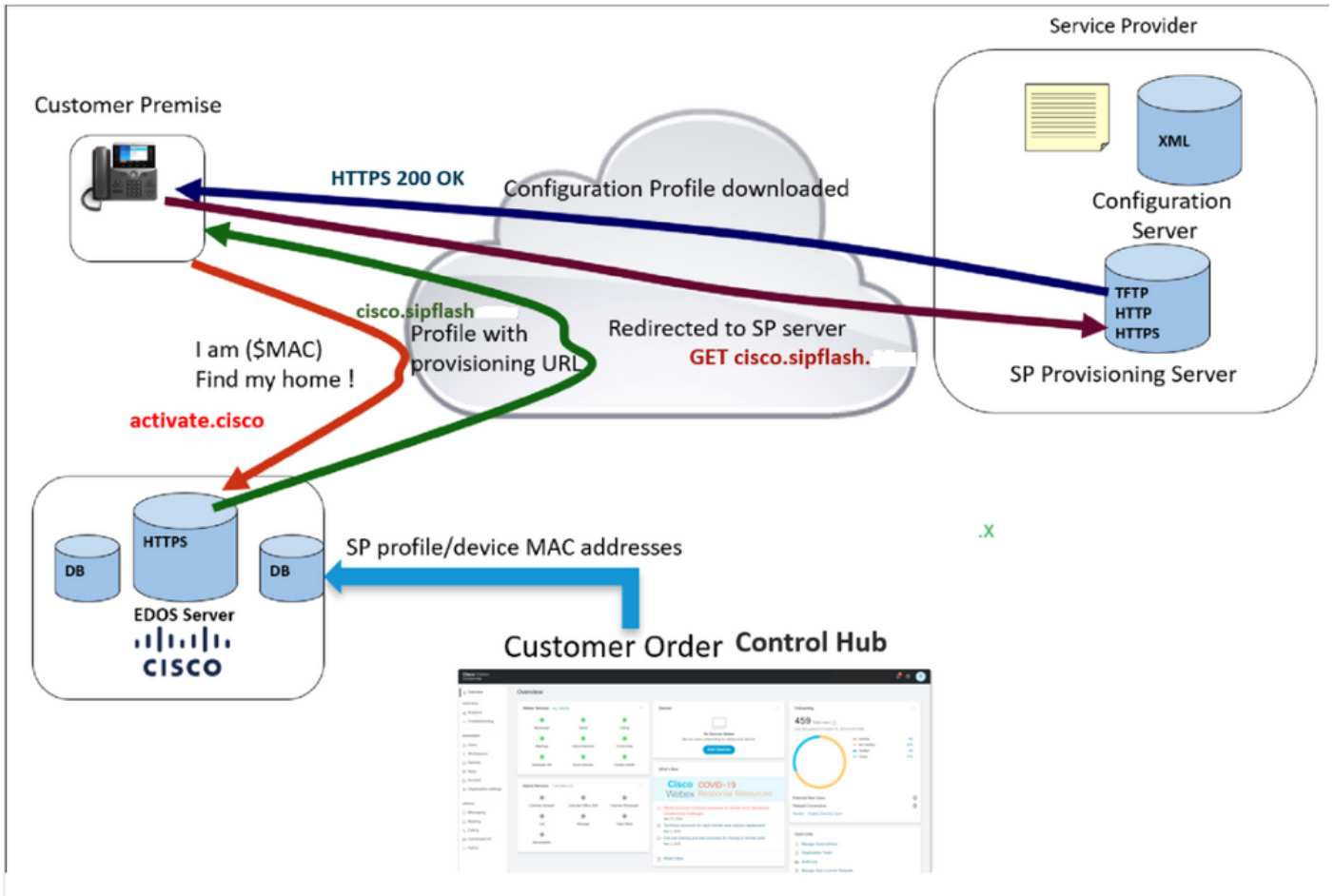


زاھجلا صحف

يف زاھجلا نوکي نأ درجم. دوزم ريغ لازي ال زاھجلا نأل "ةرفوتم ريغ" اهنأ يلع ةلاھل رهظت  
طبض ةداعإ دعب. عنصملا يف زاھجلا طبض ةداعإ يه ةيلالاتلا ةوطخلال نإف، Control Hub،  
نيوكتلاتا فلم يلع لوصحلل WxC مداوخ يلا بلط مي دقت زاھجلا يلع بجي، عنصملا  
وأوفتاهلا مقرر زاھجلا ضرعي ام دنع حاجنب زاھجلا ريفوت متي. (دراوملا ريفوت ةيلمع يه  
ةشاشلا يف قحلملا.

تلشف زاھجلا ريفوت ةيلمع نإف، بسانملا نيوكتلاتا ضرعي ال زاھجلا نأ تيأر اذإ.

# يملعلا زاجتإلا زكرم يف زاهجلا ريفوت ةيلمعل زوجم صخلم WXc



ريفوتلل يطي طختلا مسرلا

## اهحالصإو WXc يف زاهج ريفوت ةيلمع عاطخأ فاشكتسأ

مادختساب هنيوكت مت اذا WXc ديوزت (MPP) ةرادإلا يوتسم ةيماح زاهج نكمي ال

- DHCP مداخ يف هنيوكت مت TFTP مداخ
- مداخ ةطساوب هريفوتو (OPT150 وأ OPT159 وأ OPT160 وأ OPT66) رايخلا نيوكت مت اذا DHCP

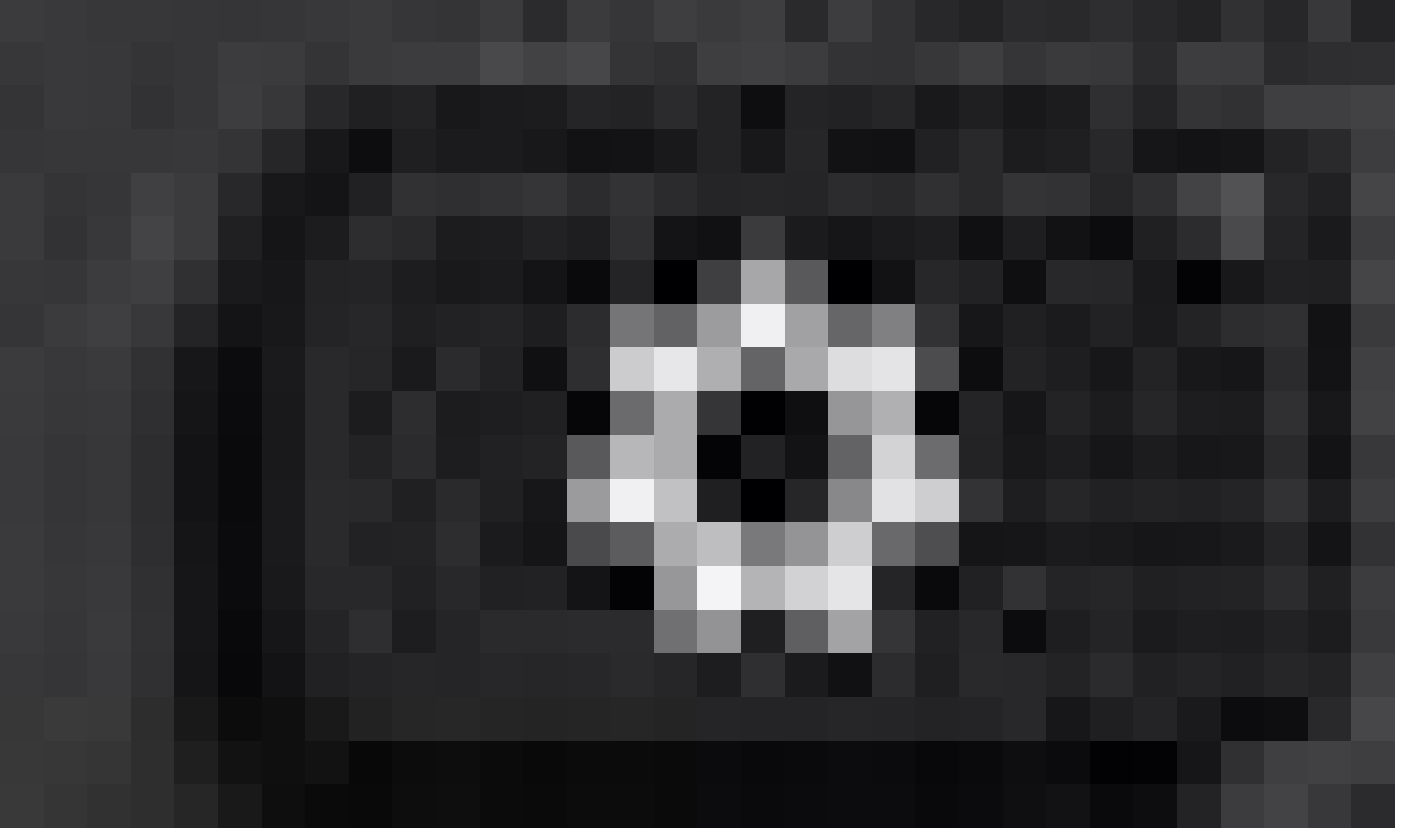
قيرف تالجس مادختسإ مزلي، DHCP مداخ نم TFTP نيوكت ذخأ دق فتاهل ناك اذا ام ةفرعمل رامعإلا ةداعإ

MPP زاهج نم PRT تالجس عاشنإ

عاشنإ ةيفيك ةيلاتلا تاوطخلا حضوت. فتاهل نم رامعإلا ةداعإ قيرف تالجس نم لاسرإلا رامعإلا ةداعإ تالجس

زاهجلا نم ءانبلا ةداعإ قيرف عاشنإ

رزلا ىلع طغضا ،زاهجلا ىلع 1. ةوطخلا



تادادع

ApplicationApps .

ريرتلا ةلكشم > ةلاجل ىلإ لقتنا. 2. ةوطخلا

اهتقوو ةلكشم لاخي رات لخدأ. 3. ةوطخلا

ةمئاقلا نم افصو ددح. 4. ةوطخلا

5.PressSubmit. ةوطخلا

رامعإلا ةداعإ قيرف تالجس ليزنتل ةيلالتا تاوطخلا عجار ،تالجس لا مي دقت متي نإ ام

ىلإ لوخدلا ليجست 1. ةوطخلا [https://IP\\_ADDRESS\\_PHONE/](https://IP_ADDRESS_PHONE/)

ةلأح > ةلأح > تادادعإل نم هيلع لوصحلل نكمي ، فورعم ريغ IP ناونع ناك اذإ :ةطحال  
ةلأح > ةكبشلل

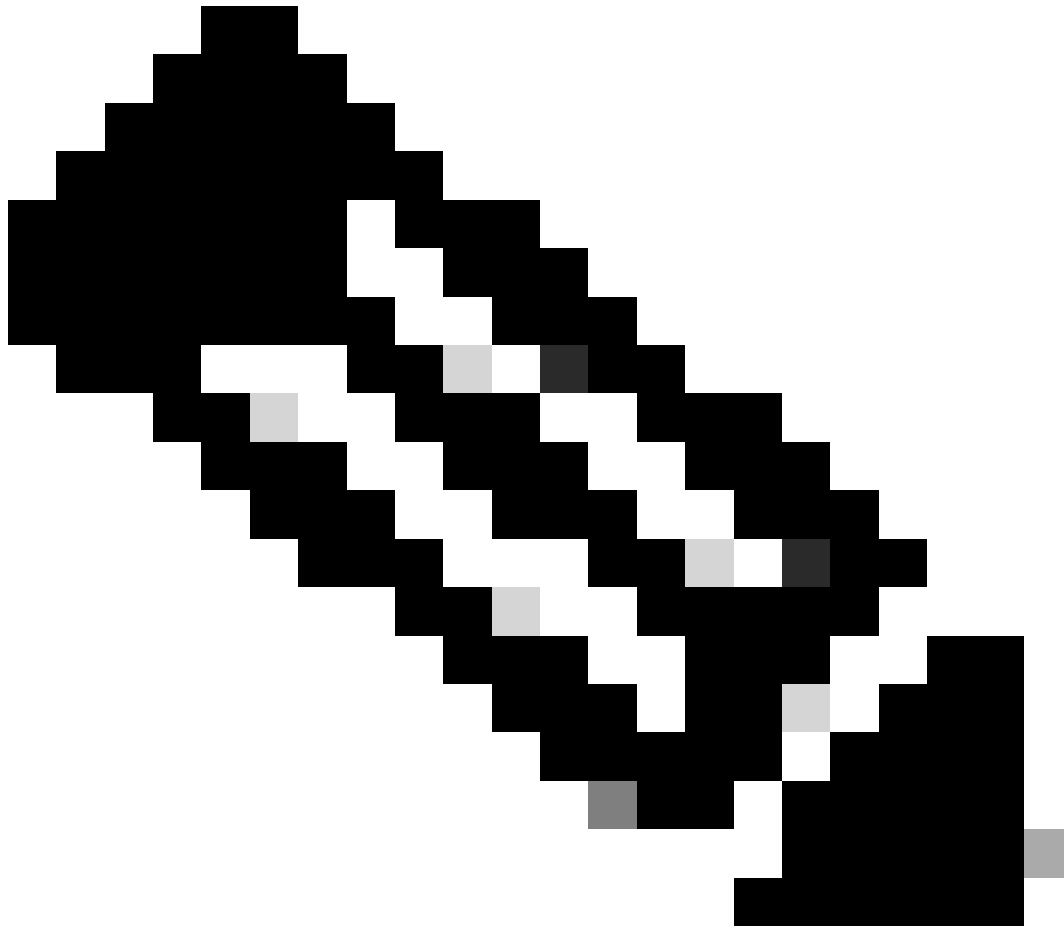
هيجوتللا ةداعإ لجلس ليزنت > ءاطخألا حيحصت تامولعم > تامولعملل إلالقتنا 2. ةوطخلل  
(...مساب ظفح ددحو طابترالل قوف نميال سوامل رزب رقن)



Web Gui

رامعإللا ةداعإ قيرف تالجلس

هذه ك ضرع ةقيرط ةدهاشم كنكمي ،تالچسلا حتف دنع



طغضل ارطن WinRAR لثم چمانرب مادختساب تالچسلا حتف كنكمي :ةظحالم تالچسلا

| Name                              | Size    | Packed | Type           | Modified          | CRC32 |
|-----------------------------------|---------|--------|----------------|-------------------|-------|
| ..                                |         |        | File folder    |                   |       |
| .                                 | 774,619 | ?      | File folder    | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\cert                            | 1,627   | ?      | File folder    | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\archive.tar.gz                  | 133     | ?      | WinRAR archive | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\backtraces.tar.gz               | 75      | ?      | WinRAR archive | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\messages.tar.gz                 | 74,437  | ?      | WinRAR archive | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\cfg.xml                         | 126,544 | ?      | XML Document   | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\description-20230510-100139.log | 344     | ?      | Text Document  | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\logcat-20230510-170152.log      | 427,496 | ?      | Text Document  | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\net.cfg                         | 1,001   | ?      | CFG File       | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\show-output-20230510-100139.log | 65,669  | ?      | Text Document  | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\status.xml                      | 13,594  | ?      | XML Document   | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\usrlog_kernel_cur_boot.log      | 32,343  | ?      | Text Document  | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\usrlog_kernel_prev_boot.log     | 31,000  | ?      | Text Document  | 5/10/2023 11:0... |       |
| .\webex_service_status.json       | 356     | ?      | JSON File      | 5/10/2023 11:0... |       |



نكمي و logCat يمس يذلا لجسلا حتف مزلي، زاهجلا ريفوتب ةصاخلا ةي لمعلا لي لحتل  
Notepad++ و Notepad لثم صوصن ررحم مادختساب هحتف  
يلع يوتحي فتاهال ناك اذا ام يلع روثعلل صوصنلا ررحم نم "Find" ةلدال مادختسا نكمي  
ددحملا رطسلا يلع روثعلل DHCP-tftpsvr2 و DHCP-tftpsvr1 مدختسا. هنيوكت مت TFTP مداخ  
نم ديزم يلع روثعل نكمي، تالجسلا نم يرخال رطسالا و رظن تذخا اذا. لجسلا اذهل  
DHCP نيوكت لوح تامولعمل:

```
2154 NOT Aug 10 16:58:12.226653 (689-695) DHCP-IP Address: 192.168.238.1
2155 NOT Aug 10 16:58:12.226688 (689-695) DHCP-Subnet Mask: 255.255.255.0
2156 NOT Aug 10 16:58:12.226702 (689-695) DHCP-Default Gwy: 192.168.238.240
2157 NOT Aug 10 16:58:12.226734 (689-695) DHCP- ***** dhcpConvConfToExtOptionFile(): Usin
2158 NOT Aug 10 16:58:12.226790 (689-695) DHCP-hostname:SEP14A2A0E0837A
2159 NOT Aug 10 16:58:12.226835 (689-695) DHCP-ipaddr:192.168.238.1
2160 NOT Aug 10 16:58:12.226858 (689-695) DHCP-netmask:255.255.255.0
2161 NOT Aug 10 16:58:12.226878 (689-695) DHCP-router1:192.168.238.240
2162 NOT Aug 10 16:58:12.226894 (689-695) DHCP-domain:
2163 NOT Aug 10 16:58:12.226911 (689-695) DHCP-ntpsvr1:0.0.0.0
2164 NOT Aug 10 16:58:12.226929 (689-695) DHCP-ntpsvr2:0.0.0.0
2165 NOT Aug 10 16:58:12.226947 (689-695) DHCP-tftpsvr1:192.168.150.20
2166 NOT Aug 10 16:58:12.226966 (689-695) DHCP-tftpsvr2:0.0.0.0
2167 NOT Aug 10 16:58:12.226983 (689-695) DHCP-dns1:172.25.6.14
2168 NOT Aug 10 16:58:12.227001 (689-695) DHCP-dns2:172.25.10.31
2169 NOT Aug 10 16:58:12.227017 (689-695) DHCP-option160:
2170 NOT Aug 10 16:58:12.227032 (689-695) DHCP-option159:
2171 NOT Aug 10 16:58:12.227047 (689-695) DHCP-option125:
2172 NOT Aug 10 16:58:12.227061 (689-695) DHCP-option66:
```

فتاهال ةلواحم ببس اذهو. DHCP مداخ يي TFTP IP ناووع نيوكت مت، لجسلا يي ىرت امك  
Webex ربع لاصتالا مداوخ نم ال د ب اذه TFTP مداخ يي ل ريفوتلا

```
3677 NOT Aug 10 16:58:50.718451 (823-940) voice-fapp-Provisioning using DHCP..
3678 NOT Aug 10 16:58:50.718479 (823-940) voice-FUNCTION:fprv_update, proxy_Config:0
3679 NOT Aug 10 16:58:50.718507 (823-940) voice-fprv_eval_profile_rule assemble url=tftp://192.168.150.
3680 NOT Aug 10 16:58:50.718521 (823-940) voice-DHCP pending acquired=1
3681 NOT Aug 10 16:58:50.718772 (823-940) voice-fapp-[resync] fprv_eval_profile_rule - must resync
3682 NOT Aug 10 16:58:50.721954 (823-940) voice-fapp-CP-8851-3PCC 14:a2:a0:e0:83:7a -- Requesting resync
```

ي زاهجلا طبض ةداع | كي ل ع ب جي، DHCP مداخ نم OPT نيوكت يي أو TFTP نيوكت يي ةلازا دعب  
ىرخا ةرم WxC مادختساب زاهجلا ريفوتل ةي لمعلا عدبل عنصملا  
ناووع يي بلط مي دقت يي زاهجلا ديوزت ةي لمع عم فتاهال اهب موق يي لتلا يي لوالا ةلواحملا  
لح لشف اذا. لاجملا لحل DNS مداخ يي ل مالعتسا عارجاب فتاهال موق يي URL activate.cisco.com.  
ي لي امك ودبي نأ نكمي، DNS:

<#root>

```
1753 NOT Aug 10 16:56:46.129550 (975-1286) voice-reqByCurlInternal sending http request out..., url: ht
1754 INF Aug 10 16:56:46.142687 dnsmasq[564]: query[A] activate.cisco.com from 127.0.0.1
1755 INF Aug 10 16:56:46.142742 dnsmasq[564]: forwarded activate.cisco.com to 192.168.100.3
1774 NOT Aug 10 16:56:54.146585
```

Couldn't resolve host 'activate.cisco.x'

1777 NOT Aug 10 16:56:54.146325 (975-1286) voice-reqByCurlInternal return from http request, [res] = 6  
1780 NOT Aug 10 16:56:54.147416 (975-1286) voice-fapp-CP-8865-3PCC <MAC\_ADDRESS> -- Resync failed: Down  
1781 ERR Aug 10 16:56:54.148845 (975-1286) voice-fapp-fprv\_eval\_profile\_rule return status=FPRV\_ERR\_SER

ي:لي امك ودبي دق ف ،ل اجم ل ل ح ي ل ع ارداق فتاه ل ل ناك اذ ا

1664 NOT Aug 10 16:56:35.440901 (968-1290) voice-reqByCurlInternal sending http request out..., url: [ht](#)  
1666 INF Aug 10 16:56:35.454585 dnsmasq[560]: forwarded activate.cisco.x to 192.168.100.1  
1669 INF Aug 10 16:56:35.488147 dnsmasq[560]: reply activate.cisco.x is <CNAME>  
1670 INF Aug 10 16:56:35.488194 dnsmasq[560]: [cache\_insert] activate.cisco.x[4008]: Wed May 10 17:21:4  
1671 INF Aug 10 16:56:35.488219 dnsmasq[560]: reply activate.xglb.cisco.com is 173.36.XXX.XXX  
1683 NOT Aug 10 16:56:36.018143 GET /software/edos/callhome/rc?id=<MAC\_ADDRESS>:FCH2305DMH0:CP-8865-3PC  
User-Agent: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.2 (MAC\_ADDRESS)^M  
Host: activate.cisco.x^M  
Accept-Encoding: deflate, gzip^M  
Accept: /\*/^M  
Accept-Language: en^M  
Accept-Charset: iso-8859-1^M  
^M  
1684 NOT May 10 16:56:36.137337 <  
1685 NOT May 10 16:56:36.137446 HTTP/1.1 200 ^M  
1760 NOT Sep 04 22:49:25.017943 (968-1290) voice-fapp-pal data updated for property name: Profile Rule

ي ل ا ب ل ط فتاه ل ل م د ق ي activate.cisco.com ي ل ا GET ب ل ط ن م 200 OK ل ا م ا ل ت س ا د ع ب  
اذك ه ودبي س ف ل ش ف ا ذ ا و ل ا ج م ل ل ح ل و ا ح ي فتاه ل ل ، ة ي ل م ع ل ل س ف ن ا ه ن ا . cisco.sipflash.com.

2460 NOT May 10 17:03:14.644821 (975-975) voice-QPE:RESYNC profile=[https://cisco.sipflash.x/ ]  
2487 NOT May 10 17:03:14.924347 (975-1286) voice-reqByCurlInternal sending http request out..., url: ht  
2488 INF May 10 17:03:14.925286 dnsmasq[564]: query[A] cisco.sipflash.x from 127.0.0.1  
2489 INF May 10 17:03:14.925318 dnsmasq[564]: forwarded cisco.sipflash.x to 192.168.100.3  
2503 NOT May 10 17:03:22.926249 "Couldn't resolve host 'cisco.sipflash.x'"

ي:لي امك ودبي دق ف ،ل اجم ل ل ح ي ل ع ارداق فتاه ل ل ناك اذ ا

1980 NOT Sep 04 22:49:28.832733 (968-1290) voice-reqByCurlInternal sending http request out..., url: ht  
1981 INF Sep 04 22:49:28.833577 dnsmasq[560]: query[A] cisco.sipflash.x from 127.0.0.1  
1982 INF Sep 04 22:49:28.833628 dnsmasq[560]: forwarded cisco.sipflash.x to 192.168.100.1  
1985 INF Sep 04 22:49:28.844068 dnsmasq[560]: reply cisco.sipflash.x is 199.59.XXX.XXX  
1993 NOT Sep 04 22:49:29.189918 (968-1290) voice-sec\_set\_min\_TLS\_version: min\_TLS\_verson is TLS 1.1,ret  
1994 NOT Sep 04 22:49:29.428716 >  
1995 NOT Sep 04 22:49:29.428776 GET / HTTP/1.1^M  
User-Agent: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.2 (MAC\_ADDRESS)^M  
Host: cisco.sipflash.x^M  
Accept-Encoding: deflate, gzip^M  
Accept: /\*/^M  
Accept-Language: en^M  
Accept-Charset: iso-8859-1^M  
^M  
1996 NOT Sep 04 22:49:29.506969 <  
1997 NOT Sep 04 22:49:29.507037 HTTP/1.1 200 OK^M

URL نېوانع ريفوت) Trobleshoot ب صاخلا DNS

مادختسا نكمي DNS ليلحت يفل لكاشم ةزهجالا هجاوت شيح ةكبشلا سفن يفتنك اذا مقورم اوألا رطس ةهجاوحتفا . لاجملا لعل ارداق DNS مداخ ناك اذا امم ققحتلل NSLOOKUP ةيلالاتا تاوطلاب:

- nslookup -> لاخدا
- لاخدا -> =a عون طبض
- activate.cisco.com

يولي امك ودي دقف ، لاجملا لعل ارداق ي صخشلا رتوي بمكلا ناك اذا

```
C:\Users\josemar5>nslookup
Default Server:
Address:

> set type=A
> activate.cisco.x
Server:
Address:

Name:      activate.xglb.cisco.com
Address:   72.163.XXX.XXX
Aliases:   activate.cisco.x
```

nslookup activate.cisco

لاجملا لعل Cisco.sipflash.x لاهسفن ةيلعملل اعارج نكمي:

```
C:\Users\josemar5>nslookup
Default Server:
Address:

> set type=A
> cisco.sipflash.X
Server:
Address:

Non-authoritative answer:
Name:      cisco.sipflash
Addresses: 199.59.XXX.XXX
           199.59.XXX.XXX
```

nslookup cisco sipflash

DNS مداخل عجارف، تالاجم لى رتوي بمكلى لى رذعت اذا

## WxC في (MPP) ةرادال لى وتسم ةيامح زاى لى جست Trobleshoot

لح فتاهال لواحى. da02.hosted-us10.bcld.webex.com وه رداصل لى لىكولا نوكل، لاثم لى اذى لى لى  
لح لى SRV:

```
1721 NOT Sep 04 22:50:32.068857 (2059-2271) voice-[SIP_resolveHostName] host=da02.hosted-us10.bcld.webe
1722 NOT Sep 04 22:50:32.068912 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: rse_unref context: 0x5213bab8
1723 NOT Sep 04 22:50:32.068933 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: rse_unref ref_cnt:0
1724 NOT Sep 04 22:50:32.068950 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: rse_get_server_addr, name: _sips._tcp.da02
1725 NOT Sep 04 22:50:32.068975 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: rse_refresh_addr_list target:_sips._tcp.da
1726 NOT Sep 04 22:50:32.069001 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: RR[0], name:_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc
1727 INF Sep 04 22:50:32.069517 dnsmasq[560]: query[SRV] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com fro
1728 INF Sep 04 22:50:32.069549 dnsmasq[560]: forwarded _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com to 1
1729 INF Sep 04 22:50:32.082459 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex
1730 INF Sep 04 22:50:32.082512 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com is hoste
1731 INF Sep 04 22:50:32.082661 dnsmasq[560]: [cache_insert] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com
1732 INF Sep 04 22:50:32.082689 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex
1733 INF Sep 04 22:50:32.082714 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com is hoste
1734 INF Sep 04 22:50:32.082738 dnsmasq[560]: [cache_insert] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bcld.webex.com
```

```
1735 INF Sep 04 22:50:32.082762 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex
1736 INF Sep 04 22:50:32.082786 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com is hosted
1737 INF Sep 04 22:50:32.082810 dnsmasq[560]: [cache_insert] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com
1738 INF Sep 04 22:50:32.082838 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex
1739 INF Sep 04 22:50:32.082864 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com is hosted
1740 INF Sep 04 22:50:32.082888 dnsmasq[560]: [cache_insert] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com
1741 INF Sep 04 22:50:32.082911 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex
1742 INF Sep 04 22:50:32.082936 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com is hosted
1743 INF Sep 04 22:50:32.082958 dnsmasq[560]: [cache_insert] _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com
1744 INF Sep 04 22:50:32.082981 dnsmasq[560]: caching SRV record=_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex
1745 INF Sep 04 22:50:32.083006 dnsmasq[560]: reply _sips._tcp.da02.hosted-us10.bc1d.webex.com is hosted
```

فيضم الما عامساً يلع لصحي هنإف، SRV لاجم لحي يلع ارداق فتاهل ناك اذا

```
1746 NOT Sep 04 22:50:32.082468 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: getting SRV:_sips._tcp.da02.hosted-us10.bc
1747 NOT Sep 04 22:50:32.082525 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: new priority:a by host: hosted02aj-us10.bc
1748 NOT Sep 04 22:50:32.082548 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: old priority:a by host: hosted02as-us10.bc
1749 NOT Sep 04 22:50:32.082565 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: new priority:5 by host: hosted01as-us10.bc
1750 NOT Sep 04 22:50:32.082581 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: old priority:5 by host: hosted01aj-us10.bc
1751 NOT Sep 04 22:50:32.082598 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: old priority:5 by host: hosted01ai-us10.bc
1752 NOT Sep 04 22:50:32.082613 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: old priority:a by host: hosted02ai-us10.bc
```

في زاوجل لحي سيل مهنم ادحاو فتاهل ذخي كلت لزانم الما عامساً دحاً نم

```
1774 NOT Sep 04 22:50:32.083015 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: Refreshing host[3]:hosted01aj-us10.bc1d.web
1775 INF Sep 04 22:50:32.083539 dnsmasq[560]: query[A] hosted01aj-us10.bc1d.webex.com from 127.0.0.1
1776 INF Sep 04 22:50:32.083567 dnsmasq[560]: found A record=hosted01aj-us10.bc1d.webex.com with TTL=81
1777 INF Sep 04 22:50:32.083590 dnsmasq[560]: cached hosted01aj-us10.bc1d.webex.com is 139.177.XXX.XXX
1778 INF Sep 04 22:50:32.083668 dnsmasq[560]: query[AAAA] hosted01aj-us10.bc1d.webex.com from 127.0.0.1
1779 INF Sep 04 22:50:32.083698 dnsmasq[560]: found A record=hosted01aj-us10.bc1d.webex.com with TTL=26
1780 INF Sep 04 22:50:32.083723 dnsmasq[560]: cached hosted01aj-us10.bc1d.webex.com is 2607:fcf0:9000:X
1781 NOT Sep 04 22:50:32.084094 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: Refresh host:hosted01aj-us10.bc1d.webex.com
1782 NOT Sep 04 22:50:32.084133 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: rse_save_addr_list res = 0x43227cc8 af = 2
1783 NOT Sep 04 22:50:32.084152 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: skip AF_INET6 addr
1784 NOT Sep 04 22:50:32.084185 (2059-2271) voice-RSE_DEBUG: Found one old entry<4320b538> [139.177.XXX
3673 NOT Sep 04 22:51:08.127871 (2656-2764) voice- =====> Send (TLS) [139.177.XXX.XXX]:8934 SIP MSG::
Via: SIP/2.0/TLS 192.168.100.6:5072;branch=z9hG4bK-c77bd320^M
From: <sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=fcd8304d2abdd95co0^M
To: <sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>^M
Call-ID: 98126dba-9df06bd9@192.168.100.6^M
CSeq: 6367 REGISTER^M
Max-Forwards: 70^M
Contact: <sip:w3nca1a025@192.168.100.6:5072;transport=tls>;expires=3600^M
User-Agent: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.2_<MAC_ADDRESS>_47cfff26a-4713-41a1-8d75-28d7b638ffe8_2c01b5e7-53d5
Peripheral-Data: none^M
Session-ID: 300e21a200105000a0002c01b5e753d5;remote=00000000000000000000000000000000^M
Content-Length: 0^M
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER, UPDATE^M
Allow-Events: hold,talk,conference^M
Supported: replaces, sec-agree, record-aware^M
Accept-Language: en^M
```

WxC: ب ن ا ج ن م 401 م ق ر ا ه ب ح ر ص م ر ي غ ة ل ا س ر ي ل ع ز ا ه ج ل ا ل ص ح ي ن ا ب ج ي

```
3857 NOT Sep 04 22:51:08.176087 (2656-2764) voice- <==== Recv (TCP) [139.177.XXX.XXX]:8934 SIP MSG:: S
Via:SIP/2.0/TLS 192.168.100.6:5072;received=187.190.XXX.XXX;branch=z9hG4bK-c77bd320^M
From:<sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=fcd8304d2abdd95co0^M
To:<sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=799618563-1693867868150^M
Call-ID:98126dba-9df06bd9@192.168.100.6^M
CSeq:6367 REGISTER^M
Session-ID:d1b7e5b700804ca4a817949623258793;remote=300e21a200105000a0002c01b5e753d5^M
WWW-Authenticate:DIGEST realm="BroadWorks",qop="auth",nonce="BroadWorksX1m5h6zucT8ymkkBW",algorithm=MD5
Contact:<sip:w3nca1a025@192.168.100.6:5072;transport=tls>;expires=120^M
Content-Length:0^M
^M
```

ل ي و خ ت ل ا س ا ر ب ل ج س ل ا ز ا ه ج ل ا ل س ر ي :

```
3863 NOT Sep 04 22:51:08.186602 (2656-2764) voice- =====> Send (TLS) [139.177.XXX.XXX]:8934 SIP MSG:: R
Via: SIP/2.0/TLS 192.168.100.6:5072;branch=z9hG4bK-be588fb^M
From: <sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=fcd8304d2abdd95co0^M
To: <sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>^M
Call-ID: 98126dba-9df06bd9@192.168.100.6^M
CSeq: 6368 REGISTER^M
Max-Forwards: 70^M
Authorization: Digest username="+1XXXXXXXXXX",realm="BroadWorks",nonce="BroadWorksX1m5h6zucT8ymkkBW",ur
Contact: <sip:w3nca1a025@192.168.100.6:5072;transport=tls>;expires=3600^M
User-Agent: Cisco-CP-8865-3PCC/12.0.2_<MAC_ADDRESS>_47cff26a-4713-41a1-8d75-28d7b638ffe8_2c01b5e7-53d5-
Peripheral-Data: none^M
Session-ID: 300e21a200105000a0002c01b5e753d5;remote=d1b7e5b700804ca4a817949623258793^M
Content-Length: 0^M
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INFO, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER, UPDATE^M
Allow-Events: hold,talk,conference^M
```

ق ف ا و م 200 SIP ل ع ز ا ه ج ل ا ل ص ح ي ، ك ل ذ د ع ب و :

```
4056 NOT Sep 04 22:51:08.236092 (2656-2764) voice- <==== Recv (TCP) [139.177.XXX.XXX]:8934 SIP MSG:: S
Via:SIP/2.0/TLS 192.168.100.6:5072;received=187.190.XXX.XXX;branch=z9hG4bK-be588fb^M
From:<sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=fcd8304d2abdd95co0^M
To:<sip:w3nca1a025@XXXXX.example.com>;tag=258864438-1693867868205^M
Call-ID:98126dba-9df06bd9@192.168.100.6^M
CSeq:6368 REGISTER^M
Session-ID:d1b7e5b700804ca4a817949623258793;remote=300e21a200105000a0002c01b5e753d5^M
Allow-Events:call-info,line-seize,dialog,message-summary,as-feature-event,x-broadworks-hoteling,x-broad
Contact:<sip:w3nca1a025@192.168.100.6:5072;transport=tls>;q=0.5;expires=120^M
Content-Length:0^M
^M
```

WxC: ت ا م د خ ل ا ل ج س م و ل ي غ ش ت ل ا د ي ق ز ا ه ج ل ا ن و ك ي ن ا ب ج ي ، ة ي ل م ل ع ا ه ذ ه د ع ب

URL ن ي و ا ن ع ل ي ج س ت ) ا ه ا ل ص ا و DNS ا ط ا خ ا ف ا ش ك ت س ا

م ا د خ ت س ا ن ك م ي ، DNS ل ي ل ح ت ي ف ل ك ا ش م ة ز ه ج ا ل ا ه ج ا و ت ث ي ح ة ك ب ش ل ا س ف ن ي ف ت ن ك ا ذ ا  
م ق و ر م ا و ا ل ا ر ط س ة ه ج ا و ح ت ف ا . ل ا ج م ل ا ل ح ل ع ا ر د ا ق DNS م د ا خ ن ا ك ا ذ ا م م ق ق ح ت ل ل NSLOOKUP

ﺗﻮﺧﻠﺘﺎ ﺗﺎﻭﻁﺨﻠﺒﺎ:

- nslookup -> ﺍﺧﺪﺍ
- ﺍﺧﺪﺍ -> SRV=ﻋﻮﻥ ﺗﭙﺒﺾ
- \_sips.\_tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com

ﺗﻮﺧﻠﺘﺎ ﺗﺎﻭﻁﺨﻠﺒﺎ ﺍﺫﺍ:

```

C:\Users\josemar5>nslookup
Default Server: ██████████
Address: ██████████

> set type=SRV
> _sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com
Server: ██████████
Address: ██████████

Non-authoritative answer:
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 5
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted01ai-us10.bclld.webex.com
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 10
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted02as-us10.bclld.webex.com
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 5
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted01as-us10.bclld.webex.com
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 10
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted02ai-us10.bclld.webex.com
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 10
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted02aj-us10.bclld.webex.com
_sips._tcp.da02.hosted-us10.bclld.webex.com      SRV service location:
    priority      = 5
    weight        = 50
    port          = 8934
    svr hostname  = hosted01aj-us10.bclld.webex.com

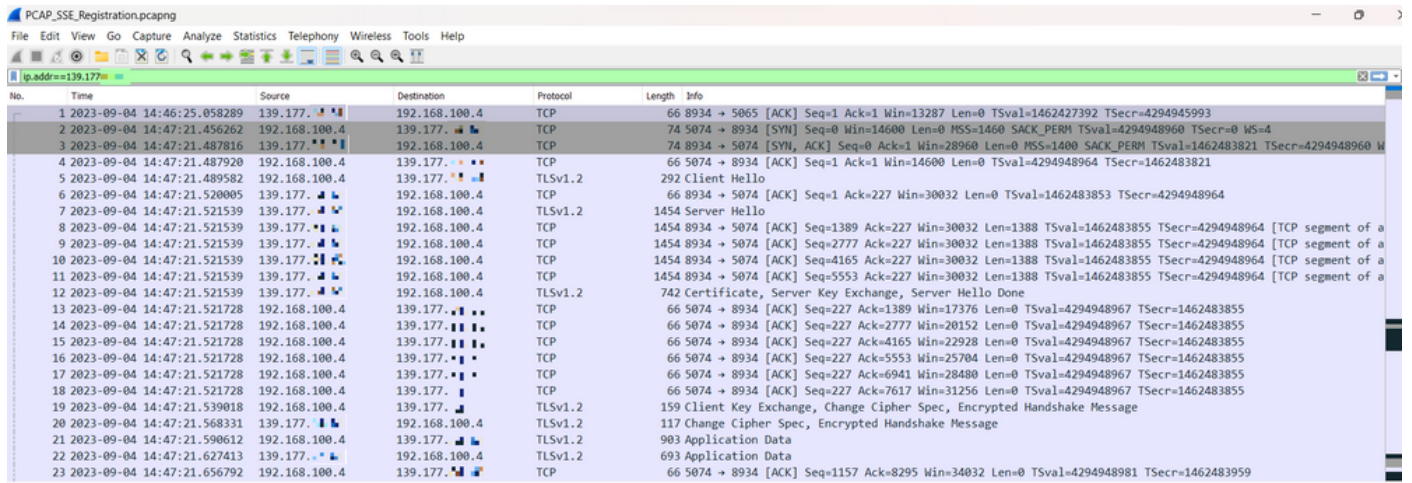
hosted01ai-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted01aj-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted01as-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted02ai-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted02aj-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted02as-us10.bclld.webex.com  internet address = 139.177.XXX.XXX
hosted01ai-us10.bclld.webex.com  AAAA IPv6 address = 2607:fcf0:9000:██████████

```



## لجس تال (ةي لمع) ةمزل طاق تال

يف ةيفص تال لماع مادختس | نكمي و ، لجس تال ف تال هك لمي يذال IP ناو نع ذخأ ك نكمي  
ةحفاصم ي رظن ل ةمزل طاق تال:



| No. | Time                       | Source        | Destination   | Protocol | Length | Info   |
|-----|----------------------------|---------------|---------------|----------|--------|--|
| 1   | 2023-09-04 14:46:25.058289 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 66     | 8934 → 5065 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=13287 Len=0 TSval=1462427392 TSecr=4294945993                              |
| 2   | 2023-09-04 14:47:21.456262 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 74     | 5074 → 8934 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM TSval=4294948960 TSecr=0 WS=4                     |
| 3   | 2023-09-04 14:47:21.487816 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 74     | 8934 → 5074 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=28960 Len=0 MSS=1400 SACK_PERM TSval=1462483821 TSecr=4294948960 WS=4 |
| 4   | 2023-09-04 14:47:21.487920 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14600 Len=0 TSval=4294948964 TSecr=1462483821                              |
| 5   | 2023-09-04 14:47:21.489582 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TLSv1.2  | 292    | Client Hello   |
| 6   | 2023-09-04 14:47:21.520005 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 66     | 8934 → 5074 [ACK] Seq=1 Ack=227 Win=30032 Len=0 TSval=1462483853 TSecr=4294948964                            |
| 7   | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TLSv1.2  | 1454   | Server Hello   |
| 8   | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 1454   | 8934 → 5074 [ACK] Seq=1389 Ack=227 Win=30032 Len=1388 TSval=1462483855 TSecr=4294948964 [TCP segment of a    |
| 9   | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 1454   | 8934 → 5074 [ACK] Seq=2777 Ack=227 Win=30032 Len=1388 TSval=1462483855 TSecr=4294948964 [TCP segment of a    |
| 10  | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 1454   | 8934 → 5074 [ACK] Seq=4165 Ack=227 Win=30032 Len=1388 TSval=1462483855 TSecr=4294948964 [TCP segment of a    |
| 11  | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TCP      | 1454   | 8934 → 5074 [ACK] Seq=5553 Ack=227 Win=30032 Len=1388 TSval=1462483855 TSecr=4294948964 [TCP segment of a    |
| 12  | 2023-09-04 14:47:21.521539 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TLSv1.2  | 742    | Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done  |
| 13  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=1389 Win=17376 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 14  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=2777 Win=20152 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 15  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=4165 Win=22928 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 16  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=5553 Win=25704 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 17  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=6941 Win=28480 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 18  | 2023-09-04 14:47:21.521728 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=227 Ack=7617 Win=31256 Len=0 TSval=4294948967 TSecr=1462483855                         |
| 19  | 2023-09-04 14:47:21.539818 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TLSv1.2  | 159    | Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message   |
| 20  | 2023-09-04 14:47:21.568331 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TLSv1.2  | 117    | Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message  |
| 21  | 2023-09-04 14:47:21.590612 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TLSv1.2  | 983    | Application Data   |
| 22  | 2023-09-04 14:47:21.627413 | 139.177.100.4 | 192.168.100.4 | TLSv1.2  | 693    | Application Data   |
| 23  | 2023-09-04 14:47:21.656792 | 192.168.100.4 | 139.177.100.4 | TCP      | 66     | 5074 → 8934 [ACK] Seq=1157 Ack=8295 Win=34032 Len=0 TSval=4294948981 TSecr=1462483959                        |

PCAP SSE

TLS ةحفاصم تالش ف اذا ام ةفر عمل ةمزل طاق تال دعاسي نأ نكمي

Cisco Webex ب لاص تال اب TAC م عد

يجري ف ، ةلكشم ل ل ي رذل ب بس ل ل ع روث ع ل او تال ج س ل ل ل لحت ل م عد ل ل ل ة حاج ب تنك اذا  
Cisco Webex ءاع دت س ل TAC ق يرف ب لاص تال

ة لصل ل تاذ م عد ل تام و ل عم

[Webex ر ب ل لاص تال ل ذف ن م ل ع جرم تام و ل عم](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل