

ةدرفملا دراولا ةبلع ةزيمل ي عجرملا ليلدلا Unity Connection لاصتال

المحتويات

[المقدمة](#)

[المصطلحات المرجعية](#)

[ملاحظات الإصدار الخاصة ب Unity Connection](#)

[دليل التصميم لعلبة الوارد المفردة](#)

[متطلبات النظام لتطبيق المراسلة الموحدة](#)

[وثائق Cisco لميزات المراسلة الموحدة](#)

[التدريب لعلبة الوارد المفردة الخاصة باتصال الوحدة](#)

[تأثير](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[مشاكل أخرى في Outlook](#)

[العيوب الشائعة](#)

المقدمة

يقوم هذا المستند بتركيز مراجع الوثائق لعلبة الوارد الفردية، وهي ميزة موجودة في Unity Connection الإصدار 8.5.1 والإصدارات الأحدث تسمح بتطبيق المراسلة الموحدة التي تسمح بمزامنة الرسائل الصوتية إلى Unity Connection عبر WebDav أو Exchange Web Services (EWS) استنادا إلى إصدار Microsoft Exchange. توجد كمية كبيرة من الوثائق على Cisco.com لميزة علبة الوارد الأحادية، ولكن قد يكون من الصعب العثور عليها، لذلك يهدف هذا المستند إلى جعله أكثر سهولة في الوصول.

المصطلحات المرجعية

فيما يلي قائمة بالمصطلحات المرجعية شائعة الاستخدام في وثائق علبة الوارد المفردة.

- SIB - علبة وارد مفردة
- BES - خادم BlackBerry Enterprise
- EWS - خدمة Exchange عبر الويب
- VMO - عرض بريد Outlook
- NT LAN Manager - NTLMv2، الإصدار 2

ملاحظات الإصدار الخاصة ب Unity Connection

يوفر هذا القسم مراجع إلى ملاحظات الإصدار الخاصة بالإصدارات المختلفة من Unity Connection.

• [Unity Connection، الإصدار 8.5.1](#)

• [Unity Connection، الإصدار 8.6.2](#)

- [Unity Connection، الإصدار 9.0.1](#)
تدعم ميزة "علبة الوارد المفردة" بروتوكول الإنترنت الإصدار 6 (IPv6). هناك خيار لملء الرسائل الصوتية في مجلد "العناصر المرسله إلى Exchange". يدعم Microsoft Office 365 مع 6000 مستخدم.
- [Unity Connection، الإصدار 9.1.2](#)
يدعم Microsoft Office 365 مع 6000 مستخدم. لديه دعم ل WAV 15.
- [Unity Connection، الإصدار 10.0](#)
- [Unity Connection، الإصدار 10.5.1](#)
- يدعم WAV 15 Microsoft Office 365. وهو يدعم الإصدار الثاني من بروتوكول NTLMv.
- [Unity Connection، الإصدار 10.5.2](#)

دليل التصميم لعلبة الوارد المفردة

يوفر هذا القسم مراجع لأدلة التصميم لعلبة الوارد المفردة.

- [Unity Connection، الإصدار x.8](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.9](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.10](#)

متطلبات النظام لتطبيق المراسلة الموحدة

يوفر هذا القسم مراجع لمتطلبات النظام لتطبيق المراسلة الموحدة.

- [Unity Connection، الإصدار x.8](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.9](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.10](#)

وثائق Cisco لميزات المراسلة الموحدة

يوفر هذا القسم مراجع إلى مقالات تصف ميزات المراسلة الموحدة.

- [Unity Connection، الإصدار x.8](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.9](#)
- [Unity Connection، الإصدار x.10](#)

التدريب لعلبة الوارد المفردة الخاصة باتصال الوحدة

يوفر هذا القسم إرتباطات إلى مقاطع فيديو التدريب لعلبة الوارد الفردية الخاصة باتصال الوحدة التي تم إنتاجها عند إصدار الميزة. لذلك لا يعرض التدريب أحدث إصدار من الميزة المتوفرة.

- [نظرة عامة](#)
- [الاكتشاف التلقائي للخادم](#) (هذا ملف exe.)
- [إجراءات الرسائل](#)
- [تجربة المستخدم](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) (هذا ملف exe.)
- [التشخيص](#) (هذا ملف exe.)
- [علبة وارد واحدة مع فيديو Office 365](#)

- [علبة وارد واحدة مع شرائح Office 365 PowerPoint](#)
- [علبة وارد واحدة مع العرض التوضيحي من Office 365](#)
- [أستكشاف أخطاء علبة الوارد المفردة وإصلاحها مع Office 365](#)

تأثر

يوفر هذا القسم معلومات حول عمليات تعقب علبة الوارد الفردية ل Microsoft Exchange 2013 و 2010 و 2007 و 2003.

يجب تمكين عمليات التتبع الدقيقة هذه ضمن صفحة الويب الخاصة بخدمة Cisco Unity Connection ServiceAbility.

انتقل إلى التتبع < التتبع الدقيق وتمكين العناصر التالية:

- CsMbxLocator - 10 - 13
 - CSmbxSync: 10 - 23
 - نظام التشغيل CsEws: من 10 إلى 14
 - CsWebDav: من 10 إلى 14 (فقط في حالة إستخدام Exchange 2003)
- ثم أستخدم أداة مراقبة الوقت الحقيقي من أجل تجميع هذه الآثار:

- مزامنة علبة بريد الاتصال
- وصلة Tomcat

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم مراجع حول كيفية أستكشاف أخطاء علبة الوارد المفردة وإصلاحها.

- [المقال الذي يصف عمليات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها المتعددة لعلبة الوارد المفردة](#)
- [المقالة التي تصف مشكلة علبة وارد واحدة مع موازن التحميل المعني](#)
- [مقالة تصف التسليم البطيء للرسائل أو التحديثات من Microsoft Outlook مع Microsoft Office 365](#)
- [المقالة التي تصف كيفية إستخدام EWS للتحقق مما إذا كانت المشكلة هي Unity Connection أو مشكلة جانب Microsoft Exchange](#)

مشاكل أخرى في Outlook

فيما يلي مقالة تصف بعض المشكلات الأخرى المتعلقة ببرنامج Microsoft Outlook.

[يعطي Outlook خطأ ولا يمكنه إنشاء ملف VoiceMessage.wav](#)

العيوب الشائعة

يوفر هذا القسم مراجع لعيوب عامة تتعلق بعلبة الوارد المفردة.

ملاحظة: قد لا تغطي هذه القائمة جميع العيوب، لكنها تسرد معظمها.

- [إصلاح Office 365 WAV 15](#)
- [علبة واردة UC الأحادية مع تطبيق Office 365 "حدث خطأ في الخادم الداخلي"](#)
- [Office 365: التوافق مع Wave 15 Office 365](#)
- [قوالب مستخدم Office 365 Unity Connection تفتقد 'إمكانات الخدمة'](#)
- [Office 365: إزالة أخطاء خاطئة من سجل CuMbxSync](#)
- [Office 365: تحسين URL/RTT/معرف الطلب الخاص ب Office 365 للشركاء من EWS](#)
- [الاتصال ب Office 365 من Connection يعطي خطأ في زر الاختبار](#)
- [لم يتم تنفيذ عمليات الحذف الثابتة عند الحذف من Outlook/علبة الوارد المفردة](#)
- [يجب تحذير Unity Connection إذا كان ترحيل SMTP وعنوان مزامنة SIB متماثلين](#)
- [يؤدي تطبيق خدمة SIB UM على المستخدمين إلى وضع علامة غير مقروءة على جميع MSG](#)
- [لا يتم إيقاف تشغيل MWI عند قراءة الرسالة من Outlook - علبة الوارد المفردة](#)
- [SIB: في Exchange، يتم نقل الرسائل إلى المجلد الفرعي لعلبة الوارد ويتم حذف الرسالة](#)
- [التأخير في مزامنة رسائل SIB إلى أجهزة BlackBerry عبر BES](#)
- [ميزة أيقونة VMO لا تعمل لمستخدمي SIB](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل