

لجست Unity Connection PreGreetings لاام نيوكتلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [تصميم](#)
- [التكوين](#)
- [إنشاء معالج مكالمات جديد](#)
- [إنشاء قاعدة توجيه جديدة تمت إعادة توجيهها](#)
- [تكوين معالج المكالمات الجديد](#)
- [تكوين إدخال المتصل](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

يصف هذا المستند كيفية تكوين رسالة ترحيب مشتركة مثل رسالة ترحيب تمهيدية قبل ترحيب كل مستخدم أو معالج مكالمة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة باتصال UC (Cisco Unity Connection).

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدارات x.8 من الاتصالات الموحدة والإصدارات الأحدث، ولكنها قد تعمل مع الإصدارات السابقة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

تصميم

يجب تشغيل رسالة ترحيب قياسية (على سبيل المثال، "مرحبا بك في Cisco...") قبل كل تسجيل شخصي للمستخدم أو قبل ترحيب معالج المكالمات.

هنا بعض الأمثلة:

- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى علبة بريد جون: "مرحبا بك في Cisco. مرحبا، هذا هو جون. أنا غير متاح....."
- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى علبة بريد Peter: "مرحبا بك في Cisco. مرحبا، هذا بيتر. الرجاء ترك رسالة....."
- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى معالج مكالمات: "مرحبا بك في Cisco. شكرا لك على الاتصال....."
- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى معالج دليل: مرحبا بك في Cisco. قم بتهجئة الاسم الأخير والاسم الأول.....
يقدم هذا المستند مثلا لتكوين تسجيل PreGreeting لمكالمة يتم نقلها إلى علبة بريد المستخدم أو معالج المكالمات باستخدام قاعدة التوجيه المعاد توجيهه.

ملاحظة: لتكوين رسالة ترحيب مماثلة قبل أن يقوم المستخدم بتسجيل الدخول، أكمل الخطوات نفسها واستخدم قاعدة التوجيه المباشر بدلا من قاعدة التوجيه المعاد توجيهه.

كما يمكن تكوين معالج الاستدعاءات ل Pre-GreetingMessage لقبول إدخلات الاستدعاءات لنقل الاستدعاء إلى ملحق مستخدم أو رقم خارجي أو معالج دليل.

التكوين

هنا نظرة عامة على التكوين:

1. إنشاء معالج مكالمات جديد (على سبيل المثال، PreGreetingsMessage) وتسجيل الرسالة.
2. قم بإنشاء قاعدة توجيه جديدة تمت إعادة توجيهها (على سبيل المثال، PreGreetingsRule) بدون شروط (بدون شروط، ستتطابق جميع المكالمات مع هذه القاعدة).
3. قم بتكوين قاعدة التوجيه المعاد توجيهها ل PreGreetingsRule لإرسال المكالمة إلى معالج المكالمات PreGreetingsMessage.
4. قم بتكوين معالج المكالمات PreGreetingsMessage لاختيار خيار **After Greeting** كإجراء إستدعاء وحدد المسار من قاعدة توجيه المكالمات التالية من القائمة المنسدلة.
5. قم بتكوين إدخال المتصل لمعالج المكالمات PreGreetingsMessage إذا كان ذلك مطلوبا.

إنشاء معالج مكالمات جديد

1. قم بتسجيل الدخول إلى إدارة الاتصالات الموحدة باستخدام حساب مسؤول.
2. انتقل إلى إدارة المكالمات < معالجات مكالمات النظام وإنشاء معالج مكالمات جديد يسمى PreGreetingsMessage.

	Display Name ^
<input type="checkbox"/>	Goodbye
<input type="checkbox"/>	Opening Greeting
<input type="checkbox"/>	Operator
<input type="checkbox"/>	PreGreetingsMessage

إنشاء قاعدة توجيه جديدة تمت إعادة توجيهها

1. انتقل إلى توجيه المكالمات < قاعدة التوجيه المعاد توجيهها وإنشاء قاعدة توجيه جديدة تسمى PreGreetingsRule.
2. في قسم "إرسال مكالمة إلى"، حدد معالج المكالمات وحدد PreGreetingsMessage من القائمة المنسدلة.
3. حفظ دون إضافة أي شروط.

The screenshot shows the configuration for a Forwarded Routing Rule named 'PreGreetingsRule'. The 'Send Call to' section is highlighted with a red box, indicating that the 'Call Handler' is selected and set to 'PreGreetingsMessage'. The 'Routing Rule Conditions' section shows that there are no conditions defined, meaning all forwarded calls will match this rule.

تكوين معالج المكالمات الجديد

1. انتقل إلى إدارة المكالمات < معالجات مكالمات النظام وحدد PreGreetingsMessage.
2. انتقل إلى Edit (تحرير) < Greetings وحدد Standard.
3. تحت قسم "سماع المتصلين"، حدد تسجيلي الشخصي.
4. ضمن قسم "بعد الترحيب"، حدد إجراء الاتصال واختر مسار من قاعدة توجيه المكالمات التالية من القائمة المنسدلة.
5. تحت قسم التسجيل، انقر فوق تشغيل/تسجيل لتسجيل التحية:

time 09 25 PM

Call Management

- System Call Handlers
- Directory Handlers
- Interview Handlers
- Custom Recordings
- Call Routing
- Message Storage
 - Mailbox Stores
 - Mailbox Stores Membership
- Mailbox Quotas
- Message Aging
- Networking
 - Legacy Links
 - Branch Management
 - HTTP(S) Links
 - Locations
 - VPIM
 - Connection Location Passwords
- Unified Messaging
 - Unified Messaging Services
 - Unified Messaging Accounts Status
 - SpeechView Transcription
- Video
 - Video Services
 - Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters

Callers Hear

System Default Greeting

My Personal Recording

Nothing

Play the "Record Your Message at the Tone" Prompt

Callers See

My Personal Recording

Play the "Record Your Message at the Tone" Prompt

During Greeting

Ignore Caller Input

Allow Transfers to Numbers Not Associated with Users or Call Handlers

Times to Re-prompt Caller 0

Delay between Re-prompts* 2 seconds

After Greeting

Call Action

Call Handler

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Interview Handler

Directory Handler

Conversation

User with Mailbox

Attempt Transfer

Go Directly to Greetings

Recordings

Recorded Languages:

Select Language

Greeting

تكوين إدخال المتصل

إذا تم نقل المكالمة إلى البريد الصوتي، فإن هذه الميزة تمنح المتصل خيار نقل المكالمة إلى معالج DirectToy بدلا من ترك رسالة. كما يمكن تعيين إدخالات المتصل لنقل المكالمة إلى عامل التشغيل أو فتح رسالة الترحيب أو عمليات نقل نظام المتصل. يستخدم هذا المثال "معالج الدليل" لعملية النقل.

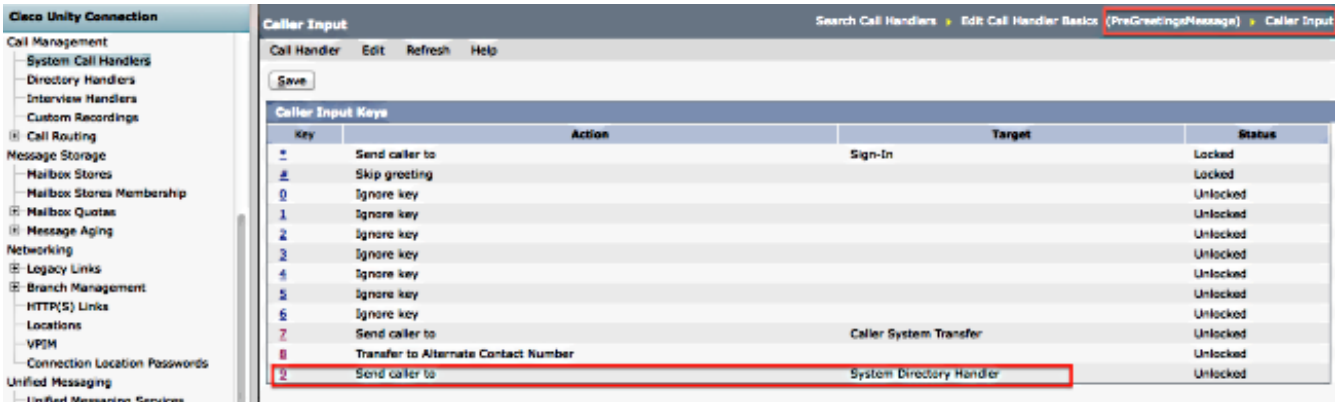
فيما يلي مثال:

- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى علبة بريد جون: "مرحبا بك في Cisco. اضغط على 9 للبحث عن مستخدم. مرحبا، هذا هو جون. أنا غير متاح...."
- تتم إعادة توجيه مكالمة إلى علبة بريد Peter: "مرحبا بك في Cisco. اضغط على 9 للبحث عن مستخدم. مرحبا،

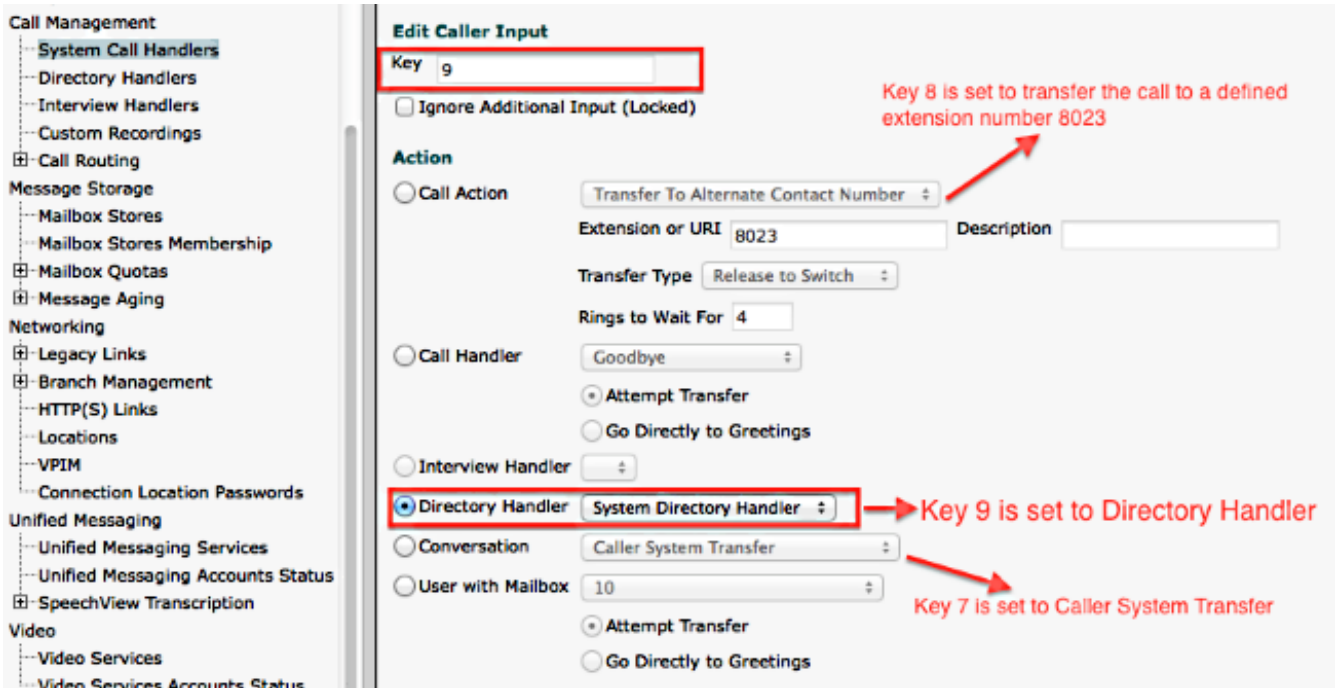
هذا بيتر. الرجاء ترك رسالة...."
أكمل هذه الخطوات لتكوين إدخال المتصل.

1. انتقل إلى إدارة المكالمات < معالجات مكالمات النظام وحدد PreGreetingsMessage.
2. انتقل إلى Edit (تحرير) < Call Input (إدخال المتصل) وحدد المفتاح 9.
3. تحت الإجراء، اختر معالج الدليل وحدد اسم معالج الدليل من القائمة المنسدلة.
فيما يلي بعض الخيارات الأخرى:

- لنقل المكالمات إلى ملحق محدد، حدد نقل إلى رقم جهة اتصال بديل وحدد الملحق تحت الإجراء.
- لنقل المكالمات عن طريق تمكين المتصل من طلب ملحق، بموجب الإجراء، حدد المحادثة واختر Caller System Transfer أو User System Transfer في القائمة المنسدلة. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول أنواع عمليات النقل في مستند إعدادات نقل النظام في [Cisco Unity Connection](#).



Key	Action	Target	Status
0	Send caller to	Sign-In	Locked
1	Skip greeting		Locked
2	Ignore key		Unlocked
3	Ignore key		Unlocked
4	Ignore key		Unlocked
5	Ignore key		Unlocked
6	Ignore key		Unlocked
7	Send caller to	Caller System Transfer	Unlocked
8	Transfer to Alternate Contact Number		Unlocked
9	Send caller to	System Directory Handler	Unlocked



Edit Caller Input

Key 9

Ignore Additional Input (Locked)

Action

Call Action
Transfer To Alternate Contact Number
Extension or URI 8023
Transfer Type Release to Switch
Rings to Wait For 4

Call Handler
Goodbye

Interview Handler

Directory Handler
System Directory Handler

Conversation
Caller System Transfer

User with Mailbox
10

Key 8 is set to transfer the call to a defined extension number 8023

Key 9 is set to Directory Handler

Key 7 is set to Caller System Transfer

التحقق من الصحة

لا يوجد حاليًا إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

لا تتوفر حاليًا معلومات محددة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لهذا التكوين.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامچرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل