

دق | CUC/CUCM vCPU قباطات مدع يدوي دق ةي قرتلا لشف

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [قرار](#)

المقدمة

يصف هذا المستند إجراء تصحيح مشكلة خطأ الأجهزة غير المدعومة.

فشلت عمليات الترقية على Cisco Unity Connection (CUC) / Cisco Unified Communications Manager على CUCM ((مع خطأ أجهزة غير مدعومة'. وهذا يرجع إلى عدم تطابق vCPU (وحدة المعالجة المركزية الظاهرية) الذي يظهر على خصائص الجهاز الظاهري (VM) (عمليل vSphere - هذه هي القيمة التي تم تعيينها بشكل صحيح) والتي يتم رؤيتها على CUC / CUCM عبر واجهة سطر الأوامر.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco Unity Connection
- مدير الاتصالات الموحدة من Cisco
- الأجهزة الافتراضية

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج التالية:

- Cisco Unity Connection، الإصدار x.8 أو إصدار أحدث
- Cisco Unified Communications Manager، الإصدار x.8 أو إصدار أحدث

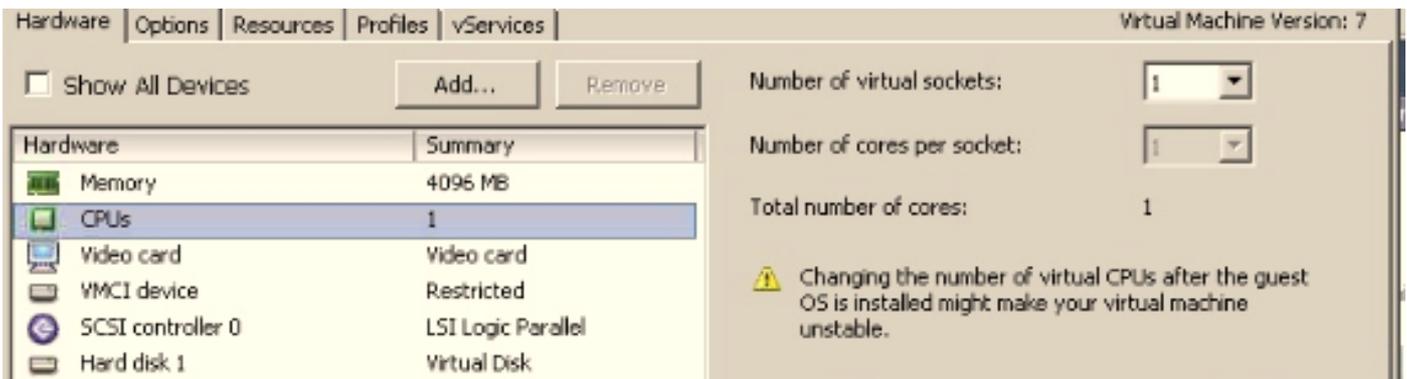
يتم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. يتم بدء جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين واضح (افتراضي). إن يكون الشبكة حي، تأكدت أن أنت تفهم الأثر المحتمل من أي أمر.

المشكلة

فشل الترقية مع حدوث هذا الخطأ:

```
.upgrade_manager.sh | File: /common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager 21:40:18 05/31/2013  
sh:1048
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the .version of "connection" that you are trying to install
يتم عرض القيمة الفعلية ل vCPU أثناء إنشاء VM هنا:



هنا يتم إنشاء VM باستخدام وحدة معالجة مركزية واحدة. ومع ذلك، عند تسجيل دخولك إلى CUC/CUCM، تعرض واجهة سطر الأوامر قيمة مختلفة ل vCPU، كما يعرض `show hardware 8 vCPU`.

```
login: administrator  
Password:  
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1  
Command Line Interface is starting up, please wait ...  
  
Welcome to the Platform Command Line Interface  
  
UMware Installation:  
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz  
Disk 1: 200GB  
4096 Mbytes RAM  
  
admin: _
```

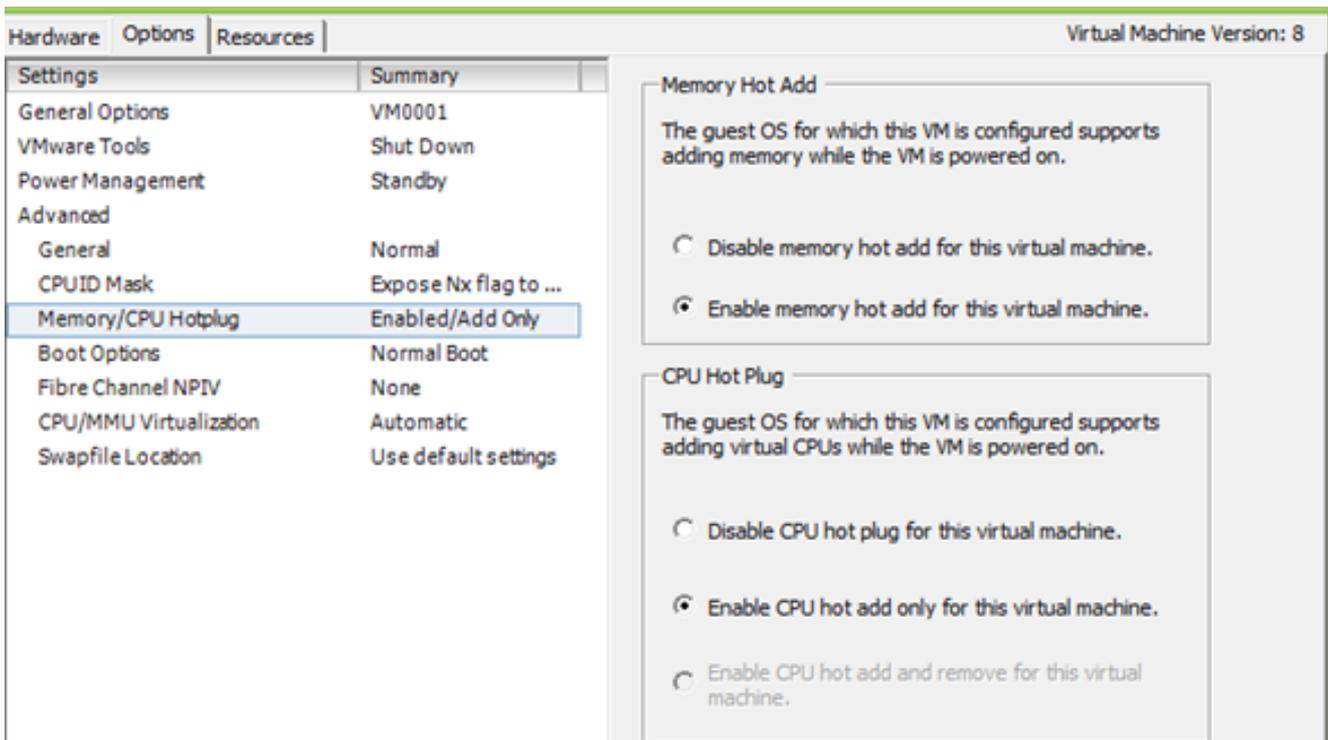
قرار

بشكل افتراضي، يكون "التوصيل السريع" (إضافة vCPU) ل VMs في حالة التعطيل. تحقق مما إذا كان هذا في حالة تمكين. إن يمكن أنت هذا سمة، هو يسمح ال VMs أن ينفذ كثير مورد إن يتطلب.

من أجل تعطيل "التوصيل السريع" (إضافة vCPU)، قم بإيقاف تشغيل VM. لا يمكن تعديل هذه المعلمة أثناء تنفيذ VM.

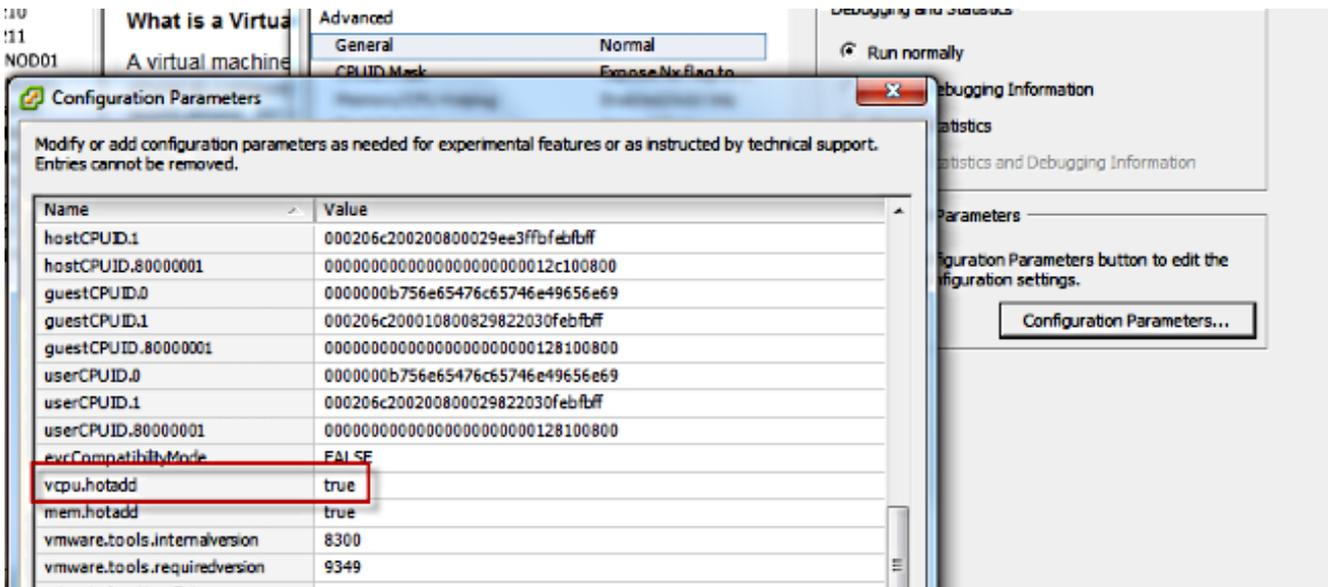
افتح نافذة خصائص VM، واختر خيارات < التوصيل السريع للذاكرة/وحدة المعالجة المركزية في قسم المتقدم.

2. وعلى الجانب الأيمن من النافذة، لاحظ وجود قسمين - أحدهما للذاكرة والآخر لوحدة المعالجة المركزية. انقر فوق زر الراديو تعطيل التوصيل السريع لوحدة المعالجة المركزية لهذا الجهاز الظاهري."



بالنسبة للإصدارات الأقدم من مضيف ESXi، أكمل الخطوات التالية.

1. افتح نافذة خصائص VM، واختر خيارات < عامة في قسم المتقدم.
2. على الجانب الأيمن من الإطار، انقر فوق معلمات التكوين.
3. في النافذة التي تظهر إلى أعلى، قم بالتمرير إلى أسفل الشاشة، وحدد مكان الإعداد المسمى `vcpu.hotadd`. قم بتغيير الإعداد من `true` إلى `false`.



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا