

Unity Connection: دليل دويقلا لوادج ريثأت "ةل يدب لاصتا ةه ج مقرىلا لقنلا" ةزيم

المحتويات

[المقدمة](#)

[تصميم](#)

[تحديد](#)

[CLI Queries](#)

[للحصول على جداول التقييد المتوفرة](#)

[للحصول على القيود المحددة في جدول قيود "التحويل الافتراضي"](#)

[تهيئة كافة المستخدمين للمكالمات البعيدة](#)

[تهيئة كافة معالجات المكالمات للمكالمات البعيدة](#)

[لجعل كافة المستخدمين الذين تم تكوين "تحويل إلى رقم جهة اتصال بديل" لهم](#)

[للحصول على كافة معالجات المكالمات مع تكوين "تحويل إلى رقم جهة اتصال بديلة"](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تأثير جدول التقييد على نقل المكالمات عند استخدام الخيار تحويل إلى رقم جهة اتصال بديلة" ضمن إدخال المتصل للمستخدمين / معالجات المكالمات. تعرف هذه الميزة باسم طلب مفتاح واحد لأنها تتيح لمفتاح واحد تمثيل رقم.

لمزيد من المعلومات حول هذه الميزة، ارجع إلى قسم [تقديم طلب مفتاح واحد أثناء إستقبال معالج المكالمات](#) في [إدارة معالجات المكالمات في مستند Cisco Unity Connection](#). كما يوفر هذا المستند معلومات حول كيفية الاستعلام عن قاعدة البيانات لاستخراج البيانات على أرقام جهات الاتصال البديلة التي تم تكوينها.

تصميم

يمكن المسؤول هذا الخيار عبر صفحة "إدارة اتصال وحدة التحكم من Cisco". يمكن للمسؤول تحديد أي رقم بغض النظر عن القيود المحددة في جدول التقييد.

يمكن للمستخدم تعديل/تعطيل الملحق البديل من خلال المحادثة في واجهة مستخدم الهاتف (TUI). عندما يقوم المستخدم بتعديل الرقم، يتم فحصه مقابل "النمط المحظور" في "جدول التقييد" المرتبط بفئة الخدمة الخاصة بالمستخدم. في حالة إدخال "رقم محظور"، يتم تشغيل مطالبة خطأ للمستخدم تشير إلى حظر الرقم.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية وصول المستخدمين إلى هذه الميزة، ارجع إلى فصل [إدارة أرقام جهات الاتصال البديلة](#) الخاصة بك في [دليل المستخدم لدليل واجهة هاتف اتصال Cisco Unity Connection Phone](#).

ملاحظة:

يمكن للمستخدم سماع/تعديل خيار الملحق البديل عبر TUI فقط عندما يقوم المسؤول بتمكين هذا الخيار عبر صفحة إدارة اتصال وحدة التحكم من Cisco.

تحديد

بعد تحديد الرقم بواسطة المستخدم، لا يتم فحصه مقابل جدول التقييد عند إجراء نقل الاستدعاء الفعلي. يتم التحقق فقط عندما يكون الرقم معرّفاً من قبل المستخدم. ستستمر التعديلات التي تم إجراؤها على "جدول التقييد" لحظر الرقم الذي تم تعريفه بواسطة المستخدم في السماح بنقل المكالمات نظراً لأنه تم تحديد الرقم بالفعل.

يمكن الاستعلام عن قاعدة البيانات للحصول على "رقم جهة اتصال بديلة" تم تكوينه لمعالج "المستخدم/المكالمة".

CLI Queries

للحصول على جداول التقييد المتوفرة

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

للحصول على القيود المحددة في جدول قيود "التحويل الافتراضي"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
* 2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1
```

ملاحظات هامة حول جدول التقييد:

يحدد SequenceCenumber في جدول التقييد الترتيب الذي سيقوم فيه Cisco Unity Connection بتطبيق كل نمط إستدعاء.

تشير القيم المحظورة في جداول التقييد إلى:

- 0: السماح باستخدام سلاسل الطلب المطابقة للنمط
 - 1: عدم السماح باستخدام سلاسل الطلب المطابقة للنمط
- يوفر NumberPattern في "جدول التقييد" أرقاماً أو أنماطاً محددة من الأرقام (بما في ذلك رموز الوصول الخارجية ورموز الوصول لمسافات طويلة) التي يمكن السماح بها أو تقييدها. يستخدم الأرقام من 0 إلى 9 بالإضافة إلى هذه الحروف الخاصة:

- * مطابقة صفر أو أكثر من الأرقام
 - ؟ مطابقة رقم واحد بالضبط. كل ؟ يخدم كموضع مؤقت لعدد واحد من الأرقام.
 - # يتوافق مع مفتاح # على الهاتف
- على سبيل المثال، لعرض كافة أرقام الهاتف التي تبدأ ب 206 ولكنها أطول من 7 أرقام، أدخل 9206????* للنمط (واضبط "محظورة" = true).

يتم حظر المكالمات البعيدة للولايات المتحدة كما هو محدد بواسطة جدول التقييد.

تهيئة كافة المستخدمين للمكالمات البعيدة

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

ملاحظة:

مثل "91%" يعني أي رقم يبدأ ب 91.
بالنسبة للمكالمات الدولية، يمكن استخدام ما يقارب 9011%.
للتحقق من رقم محدد، استبدل acn.transfervnumber مثل '91%' ب
'acn.transfervnumber='914084343219
TouchTonekey هو خيار إدخال المتصل

ملاحظة: في هذا المثال، يقوم المسؤول بتعريف رقم المسافة الطويلة للمستخدم. كما هو مذكور سابقا، لا يتم
التحقق من جداول التقييد عندما يقوم المسؤول بتعريف الرقم.

تهيئة كافة معالجات المكالمات للمكالمات البعيدة

```
,admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
'like '91%'
No records found
```

لجعل كافة المستخدمين الذين تم تكوين "تحويل إلى رقم جهة اتصال بديل" لهم

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
'ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

ملاحظة:

في هذا المثال، تم حظر 1212 في جدول التقييد بعد أن قام المستخدم بتعريف هذا على أنه رقم جهة اتصال
بديلة. قام المسؤول بتحديد 914084343219. وبالتالي سيتم نقل كل من هذه المكالمات على الرغم من أن
"جدول التقييد" يقوم بحظرها.
سيتم عرض جميع أرقام جهات الاتصال البديلة النشطة مع هذا الاستعلام.

للحصول على كافة معالجات المكالمات مع تكوين "تحويل إلى رقم جهة اتصال بديلة"

```
,admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey
      acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
      ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
      vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئى. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل