

"ةدحولا لاصتاة وومجم خسن" عاشنإ ةداعإ

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[النسخ المتماثل للمؤسسات](#)

[النسخ المتماثل Unity Connection Replication](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الخطوات اللازمة للتحقق من المشكلة ومحاولة معالجتها عندما تصبح عملية النسخ المتماثل غير متزامنة أو تفصلها بالكامل.

المشكلة

من المهم معرفة أن هناك نوعين من النسخ المتماثل يحدث ضمن (Unity Connection (UC):

- النسخ المتماثل للمؤسسات (ER) - المرتبط بالنظام الأساسي (Cisco CallManager (CCM
- النسخ المتماثل Unity Connection Replication

النسخ المتماثل للمؤسسات

من المهم أن يكون ER دائما حالة أداة مراقبة الوقت الحقيقي (RTMT) الخاصة ب (2) على كل من الناشر والمشارك.

- لتأكيد ذلك، أدخل الأمر `utils dbreplication runmestate`.
- أمر مفيد آخر يمكن استخدامه هو حالة الطباعة.

النسخ المتماثل Unity Connection Replication

دون تشغيل وحدة التحكم بشكل صحيح، لا يعمل "النسخ المتماثل لاتصال الوحدة" بشكل صحيح. الأوامر المستخدمة لاستكشاف أخطاء نسخ الاتصالات الموحدة وإصلاحها هي:

- تم الكتابة فوق مجموعة CUC في الأصل (ب)
- إعادة التفاوض على مجموعة CUC

الحل

إذا كان ER معطلا (RTMT لا = 2)، أكمل الخطوات التالية:

1. في المشترك، أدخل أمر `UTILS show stop`. انتظر حتى يكتمل قبل بدء الخطوة التالية.
2. في Publisher، أدخل الأمر `utils show stop`. انتظر حتى يكتمل قبل بدء الخطوة التالية.
3. على الناشر والمشارك، أدخل الأمر `utils dbreplation runmestate`. تأكد من أن كلا الخادمين هما عمود RPC القابل للوصول = نعم).
4. في Publisher، أدخل الأمر `utils dbreplication dropadmindb`.
5. في المشترك، أدخل الأمر `utils dbreplication dropadmindb`. إذا قمت بتشغيل الإصدار x.9، فقم بالتخطي إلى الخطوة 8.
6. في Publisher، أدخل الأمر `utils Dell Application Clusterreset`. انتظر حتى يكتمل قبل بدء الخطوة التالية.
7. أعد تشغيل المشترك. انتظر حتى يعود المشترك وتبدأ الخدمات كلها قبل بدء الخطوة التالية.
8. في Publisher، أدخل الأمر `utils Application reset all`.
9. في Publisher و Subscriber، أدخل بشكل دوري الأمر `utils Dell Ethernet Runmestate` لمراقبة حالة RTMT الخاصة بكل منهما للآخر. ويجب أن يتقدما ويصبح كلاهما في نهاية المطاف عند (2) إذا تم إعداد النسخ المتماثل بشكل صحيح. قد يستغرق هذا بعض الوقت.
10. إذا لم تنتقل حالات RTMT من صفر إلى 2 بعد انتظار فترة زمنية طويلة، فقم بجمع هذه المعلومات من كل من الناشر والمشارك: `UTILS DPLPLATION RUNMESTATE` الحصول على الملف `ActiveVelog`
`cm/trace/dbl/*.log` الحصول على الملف `ActiveOg cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt` الحصول على
`activeModel cm/log/informix/dbl_repl*.logfile get activelog cm/log/informix/ccm*.log`
11. فتح حالة لدى مركز المساعدة التقنية (TAC) وتقديم المعلومات التي تم جمعها في الخطوة 10.

معلومات ذات صلة

- [الدليل المرجعي لواجهة سطر الأوامر ل Cisco Unified Communications Solutions، الإصدار 8.6\(1\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل