

فاشتكالال ةيلمع ءاطخأ فاشكتسأ اهالصلإو Microsoft Office 365 في ڤئاقللتال

تاڤوتحملال

[ةمدقملال](#)

[ةلكشملال](#)

[لحلل 1](#)

[لحلل 2](#)

ةمدقملال

دنن ڤئاقللتال فاشتكالال ةيلمع لمعتال شڤح اهتفداصلم تمت ةلكشم دننستسملال اذه فڤڤي Microsoft Office 365 عم Cisco Unified Messaging مادختسإ

ةلكشملال

نن شحللال لوقه ءلمب موقت، Office 365 مادختساب Cisco Unified Messaging نڤوكت ةلواجم دنن URL ناوننك `mycompany.mail.onmicrosoft.com` مادختساب ةفاضتسملال Exchange مداوخ ةحجان جئائتنب تارابتخالال نم ڤا دوعتال، رابتخا قوف رقلنال دنن، كلذل عم و. عقوقم لل

بڤو ةحڤص تحت ةڤفاضا ءبنت تاڤللمع نڤكمت كڤل ع بڤي، ةڤفاضا تامولعم عڤمجتل نم ڤكمتلاب مقورڤي غص ءبنت > ءبنت رتخأ، اذه لامكإ لجا نم. Cisco Unity لاصتال ةمدخ:

```
CsMBXSync: 02, 10, 11,13,14,15,19,20,22,23
```

```
CsEWS: 10,11,12,13
```

```
EWSNotify:All
```

موقت ڤذلال نڤنزل راطإلال نم راثآلال هذه عڤمجتل "ڤڤي قحلال تقولا ةبڤارم ةادأ" مدختسأ ب مدختسملال لعل رابتخالال لڤي غشتب:

- لاصتالال دڤر ةبلع ةنم ازم
- ةلصو Tomcat

لشڤ كانه ناك اذال تالجلسال ڤي جئائتنال هذه رهظت:

```
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,10,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1249]: HTTP request failed with error: Couldn't resolve host name -- Could not resolve host: mycompany.mail.onmicrosoft.com (DNS server returned answer with no data), HTTP status code: 0, for Autodiscovery URL: https://mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml, verb: GET, query:
```

```
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:192] Test Button result: Failed connected to Exchange CAS server at (https://mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml)
```

```
10:47:02.756 |31923,,,CsExMbxLocator,13,[CsExMbxLocator/CsExMbxLocator.cpp:1116]: HTTP request: GET / https://autodiscover.mycompany.mail.onmicrosoft.com/autodiscover/autodiscover.xml /
```

1 حل

نم ةفاضتسم Exchange مداوخ نع ثحب ل ل قح ي ف ةدوجوم ل تاناي بل ربي غت ب مق مق م ث تاريخت ل ظفح ب مق outlook.office365.com لى mycompany.mail.onmicrosoft.com ةل كشم ل ل ح ب جي .ىرأ ةرم رابتخال ل يغش ب

2 حل

Unity نيب لاصتال عنمت هي جوت ةلكشم وأ ةيامح راج كانه ناك اذا اضيأ كولس ل اذ ثحدي رم اوأل رطس ةهجاو نم ةكبش طاق ل عمج ب مق ،ءارجال اذ ثحت ل .ت نرتن ل او Connection حشرم ي DNS لاخ داو طاق ل لال حت فل Wireshark مدختسأ . Unity Connection ب ةصخال (CLI) ضرع ل

مداخ نم اءءار مت ي ل (DNS) CNAME ل اجم مسا ماظن ةباجتس ا مدختس اب ةمزح ل نع ثحبا بل طي ي ل Office 365 مداوخل ةماع ل IP نيوانع عي مج لى ل اذ يوتحي . ةدحو ل لاصتال ل DNS مق ، ةمزح ل ل خاد هذ IP نيوانع ةمئاق ع قوم دي دحت درجم ب . اءمدختس ل Unity Connection نم :هت بام ل هس ل نم نوكي ثح ب ضرع ل ةيفصت ل ماع ل يدعت ب

```
dns || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X || ip.addr == X.X.X.X  
X.X.X.X.XS DNS مسا ةباجتس ا ي ف اءءار مت ي ل Office 365 ل ةماع ل IP نيوانع يه
```

Unity كرتي TCP SYN ن ا ف ، هذ ةماع ل IP نيوانع ب لاصتال Unity Connection لى ل رذعت اذا ةل و احم ي ف ب بستي امم ، ACK return ، TCP syn ، دجو ي ال . هذ ةماع ل IP نيوانع لى ل Unity Connection فوصوم ل ل شفال ك لذ نع جت نيو . ةي ل ل ةدعت م ل IP نيوانع ب لاصتال Unity Connection

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا