

م تي يتي IM&P تامدخ عاطخأ فاشكتسأ دجاوتلا ططخم يف "فورعم ريغ" ك اهضرع اهحالصاو

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

[ةبولطملا تالجسلا](#)

[تالجسلا يف هعقوت بجي ام](#)

عمدقمل

رهظي ام دنع اهحالصاو دجاوتلا ططخم ةحفص عاطخأ فاشكتسأ ةيفي ك دن تسمل اذه حضوي (IM&P) دجاوتلا ةيروفلا ةلاس رلا م داخ دق يف ةفورعم ريغ اهنأ يلع تامدخال




















ةيساسأ تامولعم

نم ققحتلل دجاوتلا ططخم > ماظنلا > IM&P ةرادب ةصاخلا بيولا ةحفص يل لاق تنالا دنع مداخل ضرعي، ةلاحلا هذه يف ةححصلا هتلاح يف مداخل دوجو مدع هجاوت دق، مداخل ةحفص ةلاح يف حضوم وه امك تامدخال ليعشت ادب مت ولو يتح، عارمح ةرئاد لخاد اعاضب بيوبت ةمالع . `utils service list` رمألا ربع (CLI) رماوأل رطس ةهجاو

دجاوتلا ططخم بيو ةحفص يف عاطخألا هذه ضرعل اعويش بابسألا رثكأ دن تسمل اذه فصي اهحالصا ةيفي كو.

ةلكشملا

بيولا ةحفص يلع عاطخألا هذه ةدهاشم كنكمي، ةرثأتملا دقعل ا يدح يلع ضرع راي تخا دنع :
ةفورعم ريغ تامدخال ةلاح

Node Detail	
Test	
Verify IM/P Service Installed	 IM/P Service is Installed
Verify Node Reachable (pingable)	 Node is Reachable
Version	 11.5.1.15900(33)
Service Name	Status
Cisco SIP Proxy	 UNKNOWN
Cisco Presence Engine	 UNKNOWN
Cisco Login Datastore	 UNKNOWN
Cisco Presence Datastore	 UNKNOWN
Cisco Route Datastore	 UNKNOWN
Cisco SIP Registration Datastore	 UNKNOWN
A Cisco DB	 UNKNOWN
Cisco XCP Router	 UNKNOWN
Cisco XCP Connection Manager	 UNKNOWN
Cisco XCP Authentication	 UNKNOWN
Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	 UNKNOWN
Cisco XCP Message Archiver	 UNKNOWN
Cisco Client Profile Agent	 UNKNOWN
Cisco Sync Agent	 UNKNOWN
Cisco Inter-Cluster Sync Agent	 UNKNOWN
Cisco XCP Text Conference Manager	 UNKNOWN

لغش و IM&P مداخل ة صاااا (SSH) CLI Secure Shell لم ة سلج ىل ا لوصول اب تمق اذا ، كلذ عمو لعلاب "ءب" ة لاج ىف ة دوجوم تامءال هذه عىم نأ ىرت تنأف ، UTILS ة مءخ ة مءاق : رمالا .

```

>> Return code = 0
A Cisco DB{STARTED}
A Cisco DB Replicator{STARTED}
Cisco AMC Service{STARTED}
Cisco AXL Web Service{STARTED}
Cisco Audit Event Service{STARTED}
Cisco Bulk Provisioning Service{STARTED}
Cisco CDP{STARTED}
Cisco CDP Agent{STARTED}
Cisco CallManager Serviceability{STARTED}
Cisco CallManager Serviceability RTMT{STARTED}
Cisco Certificate Expiry Monitor{STARTED}
Cisco Client Profile Agent{STARTED}
Cisco Config Agent{STARTED}
Cisco DRF Local{STARTED}
Cisco Database Layer Monitor{STARTED}
Cisco IM and Presence Admin{STARTED}
Cisco IM and Presence Data Monitor{STARTED}
Cisco Intercluster Sync Agent{STARTED}
Cisco Log Partition Monitoring Tool{STARTED}
Cisco Login Datastore{STARTED}
Cisco Management Agent Service{STARTED}
Cisco OAM Agent{STARTED}
Cisco Presence Datastore{STARTED}
Cisco Presence Engine{STARTED}
Cisco RCC Device Selection Service{STARTED}
Cisco RIS Data Collector{STARTED}
Cisco RTMT Reporter Servlet{STARTED}
Cisco Route Datastore{STARTED}
Cisco SIP Proxy{STARTED}
Cisco SIP Registration Datastore{STARTED}
Cisco Server Recovery Manager{STARTED}
Cisco Sync Agent{STARTED}
Cisco Syslog Agent{STARTED}
Cisco Tomcat{STARTED}
Cisco Tomcat Stats Servlet{STARTED}
Cisco Trace Collection Service{STARTED}
Cisco Trace Collection Servlet{STARTED}
Cisco XCP Authentication Service{STARTED}
Cisco XCP Config Manager{STARTED}
Cisco XCP Connection Manager{STARTED}
Cisco XCP Message Archiver{STARTED}
Cisco XCP Router{STARTED}

```

لحل

نيتي ام يلي اميف Tomcat. ةداهش رادصا عم ةيموسرلا مدختس مالا ةهجاو ىلع اطلخال طبترتي ههنا ققحتلال:

ةيصالصلا ةيهت نم ريغ كب ةصاخلا Tomcat و TomcatTrust تاداهش لك نأ نم دكأت 1. ةوطخال، ءاشنإ ةداعإ ىلإ جاتحت، ال او

نم ققحتلال ىلإ جاتحت، CA نم ةعقوم تاداهش مدختسي كب صاخلا مداخل ناك اذا 2. ةوطخال ك ءاطسول او رذجل تاداهشلا لي ماحت بحجي ههنا ينعي اذه. اهلمك اب Tomcat ةلسلس لامتك Tomcat-trust.

ةلسلس نوكتت، ةلجال هذه في. تاك موت ةلسلس في ةدوقفم ةداهش ىلع لاثم يلي اميف اهي في ينبي تاهو ويرانيس كانه، لاجيا ىلع، قاروالا > رذجال: طقف ني تاداهش نم تاداهشلا ةلسلسلا ةطسوتم تاداهش ثالثا و ني تاداهش نم رثكا

Certificate	Common Name	Type	Key Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat	tenochtitlanCM-rsa.mexrus.ru	CA-signed	RSA	Multi-server(SAN)	mexrus-TENOCHTITLAN-CA	12/13/2021	Certificate Signed by mexrus-TENOCHTITLAN-CA
tomcat-ECDSA	tenochtitlanIMP-EC.mexrus.ru	Self-signed	EC	tenochtitlanIMP.mexrus.ru	tenochtitlanIMP-EC.mexrus.ru	12/10/2024	Self-signed certificate generated by system
tomcat-trust	tenochtitlanIMP-EC.mexrus.ru	Self-signed	EC	tenochtitlanIMP.mexrus.ru	tenochtitlanIMP-EC.mexrus.ru	12/10/2024	Trusted local cluster own-certificate
tomcat-trust	VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3	CA-signed	RSA	VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3	VeriSign_Class_3_Public_Primary_Certification_Authority_-_G5	02/07/2020	Cert imported from CUCM node tenochtitlanCM.mexrus.ru
tomcat-trust	tenochtitlanCM-EC.mexrus.ru	Self-signed	EC	tenochtitlanCM.mexrus.ru	tenochtitlanCM-EC.mexrus.ru	12/08/2024	Cert imported from CUCM node tenochtitlanCM.mexrus.ru
tomcat-trust	tenochtitlanIMP.mexrus.ru	Self-signed	RSA	tenochtitlanIMP.mexrus.ru	tenochtitlanIMP.mexrus.ru	12/10/2024	Trusted local cluster own-certificate

ةدوقفم ةداهشللا يه mexrus-tenochtitlan-ca رددصملا ،ةروصللا لاثم يف

ةبولطملا تالجسلا

ديدحتلل مداخللا > نيوكتللا عبتت > عبتت > روضحلاو ةيروفلا ةلسارملا ةمدخ يلا لقتنا
ةرادو Cisco IM :ةمدخلا > ةرادلا تامدخو تانايبلا ةدعاق > ةمدخلا ةعومجم > IM&P Publisher
ةناخ نم ققحتلا > Debug :ءاطخألا حيحصت يوتسم > دقعللا عيمج يلع قيبطت > دجاوتلا
ظفح > عبتتلا عيمج نيكمت رايختلا

يتلا ةدقعللا رتخأ > دجاوتلا ططخم > ماظنلا > روضحلاو ةيروفلا ةلسارملا ةرادلا يلا لقتنا
ي نمزللا عباطلا ظحالاو ،ةفورعلملا ريغ تامدخللاب رثأتت

ةيلالاتلا تالجسلا عمجأو Cisco نم (RTMT) يلعفللا تقولا ةبقارم ةادأ حتفا

- Cisco Syslog
- Cisco Tomcat
- Cisco Tomcat Security
- ثادحألا ضراع قيبطت تالجس
- ثادحألا ضراع ماظن تالجس
- Cisco IM و Presence ةرادلا تالجس

تالجسلا يف هعقوت بجي ام

نم Cupadmin*.log

ةدقعللا ةحول > دجاوتلا ططخم يلا لوصوللا دنع

```
2021-01-23 17:54:57,036 DEBUG [Thread-137] logging.IMPCommonLogger - IMPConnectionFactory: Create
socket called with host tenochtitlanIMP.mexrus.ru and port 8443
2021-01-23 17:54:57,040 DEBUG [Thread-137] logging.IMPCommonLogger - Enabled protocols:
[TLSv1.1, TLSv1, TLSv1.2]
```

ةداهش ةحص نم ققحتلا مدع ببسب ءانثتسا يقلتت

```
2021-01-23 17:54:57,087 ERROR [Thread-137] services.ServiceUtil - Got an exception setting up
the HTTPS connection.
javax.net.ssl.SSLException: Certificate not verified.
at com.rsa.sslj.x.aH.b(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.aH.a(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.aH.a(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.ap.c(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.ap.a(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.ap.j(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.ap.i(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.ap.h(Unknown Source)
at com.rsa.sslj.x.aS.startHandshake(Unknown Source)
at com.cisco.cup.services.ServiceUtil.init(ServiceUtil.java:118)
at com.cisco.cup.services.ServiceUtil.getServiceInfo(ServiceUtil.java:197)
at com.cisco.cup.services.ServiceUtil.getServiceInfo(ServiceUtil.java:182)
```

ططخملا ةدقعللا ةلاح دادرستلا ةلواجم دنع

at

```
com.cisco.cup.admin.actions.TopologyNodeStatusAction$ServiceRunner.run(TopologyNodeStatusAction.  
java:358)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)  
Caused by: com.rsa.sslj.x.aK: Certificate not verified.  
at com.rsa.sslj.x.bg.a(Unknown Source)  
at com.rsa.sslj.x.bg.a(Unknown Source)  
at com.rsa.sslj.x.bg.a(Unknown Source)  
... 13 more
```

Tomcat. ةداهش ل دوقفم ل ا ر دصم ل ا ب بسب ا ن ث ت س | ث دح

```
Caused by: java.security.cert.CertificateException: Issuer for signed certificate  
[CN=tenochtitlanCM-ms.mexrus.ru,OU=Collab,O=Cisco,L=Mexico,ST=Mexico City,C=MX] not found:  
CN=mexrus-TENOCHTITLAN-CA,DC=mexrus,DC=ru  
at com.cisco.cup.security.TLSTrustManager.checkServerTrusted(TLSTrustManager.java:309)  
at com.rsa.sslj.x.aE.a(Unknown Source)  
... 16 more
```

```
2021-01-23 17:54:57,087 DEBUG [Thread-137] actions.TopologyNodeStatusAction$ServiceRunner -  
Retrieved service status for node tenochtitlanIMP.mexrus.ru  
2021-01-23 17:54:57,088 DEBUG [http-bio-443-exec-8] actions.TopologyNodeStatusAction -  
[Topology] VerifyNodeServices - Complete.
```

ض ر ع ت ي ت ل ل ، Cupadmin*.log ع ب ت ت ت ا ي ل م ع ي ف ت ا ع ا ن ث ت س ا ل ا ن م ر خ آ ع و ن ي ل ع ر و ث ع ل ا ن ك م ي
"م دا خ ل ح ي ح ص ر ي غ ر د ص م" ا ط خ ل ا :

```
Caused by: java.security.cert.CertificateException: Incorrect issuer for server cert  
at  
com.cisco.cup.security.TLSTrustManager.checkServerTrusted(TLSTrustManager.java:226)  
at com.rsa.sslj.x.aE.a(Unknown Source)  
... 16 more
```

```
2017-10-14 09:04:01,667 ERROR [Thread-125] services.ServiceUtil - Failed to retrieve service  
status. Reason: Certificate not verified.  
javax.net.ssl.SSLException: Certificate not verified.
```

ل ع ي ت ل ل ا و ، ة ح ل ا ص ر د ص م ة د ا ه ش ك Tomcat ل ر د ص م ل ا ة د ا ه ش ب IM&P ف ر ت ع ت ا ل ، ة ل ا ح ل ا ه ذ ه ي ف
ي ه ا ن ه ت ا ر ا ي خ ل ا . ة ف ل ا ت ة د ا ه ش ن ع ة م ج ا ن ت ن ا ك ح ج ر ا ل ا :

- Tomcat و Issuer: ي ت د ا ه ش ي ل ع ة م د ق م ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ة ح ص ن م ق ق ح ت ل ل ا .
- IM&P ة ق ت ن ز خ م ي ف ل ع ف ل ا ب ة د و ج و م ل ا ة د ا ه ش ل ا ب ا ه ن ر ا ق و ر خ آ ر د ص م ة د ا ه ش ي ل ع ل ص ح ا .
- ي ر خ آ ة ر م ا ه ل ي م ح ت ب م ق و IM&P ن م ر د ص م ل ا ة د ا ه ش ف ذ ح ا .
- TOMCAT CA- ة د ا ه ش ا ش ن ا ة د ا ع ا | .

ل ا ر ي ش ي ي ذ ل ا ، Cisco [CSCvu78005](#) ن م ا ط خ ا ل ا ح ي ح ص ت ف ر ع م ب ة ي ا ر د ي ل ع ن ك : ة ط ح ا ل م
ل ا د ب ت س ا م ت ي ا م د ن ع د ق ع ل ا ع ي م ج ي ف ه ث ي د ح ت م ت ي ا ل Tomcat RSA/ECDSA ح ي ت ا ف م ن ز خ م
ة ل س ل س ل ا ي ف ة د و ج و م ل ا CA ة د ا ه ش .

ة ر ث ا ت م ل ا ة د ق ع ل ا ي ل ع ة د ح و ل ا ص ي خ ش ت ر ا ب ت خ ا | ر م ا ل ي غ ش ت ب م ق 1. ة و ط خ ل ا

ة د ع ا س م ل ا ن م د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل Cisco ن م (TAC) ة ي ن ق ت ل ا ة د ع ا س م ل ا ز ك ر م ب ل ص ت ا 2. ة و ط خ ل ا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إل دن تسمل