

تانايب ةدعاق خسنل ةحص صحف ءارجا ةيفيك لثامتمل CUCM

تاوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لاصتال نم ققحتلا](#)

[تامدخلال نم ققحتلا](#)

[تانايبال ةدعاق رماوا](#)

[SQLHOSTS/ةففيضملا ةزهجال/ةففيضملا ةزهجال تافلم](#)

[ماظنلا تاظوفحم لجس فلم](#)

[ةحصلال نم ققحتلا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

Cisco تانايب ةدعاق خسنل ةيلالال ةلالال نم ققحتلل ليصافتلا دنتسملا اذه فصوي تاملعمل نم لكل ةعقوتتملا تاجرخلالو: Unified Communications Manager (CUCM).

ةيساسأل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco نم ةدحوملا تالاصتال ري دم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالال جماربلل تارادصلإل دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل دنتست:

- Cisco Unified Communications Manager، رادصلال 10.5.2.15900-8

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضارفتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رمايال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتال دي قكتكباش

ةيساسأ تامولعم

كترشم لكورشانل نأ ينعى امم لمكلاب نمضم ططخم يه CUCM يف تانايبال ةدعاق تانايبال شيحت يلع ةردقلا مهعيميملو، ةعومجملال يف مداخل لك عم يقطنم لكشب نالصاوتي

مەنېب امېف.

رم اوأل رطس ەه جاو نم لوصولا عېمجت بچې، CUCM ي تاناېبلا ەدعاق ەلا ح نم ققحتلل (CLI) ەي موصولا مدختس مالا ەه جاو تناك اذا. ەومجم مالا ماظن ي ف دقعل نم ەدقعل ك ي ف (GUI) ەي موصولا ەدعاق ەلا ح ريرقت عاشن بچې ف، ەرفوتم.

Cisco Unified Reporting > لى لقتنا، ەدوم مالا CM تاناېب ەدعاق ەلا ح ريرقت عاشن لجا نم ەي موصولا مدختس لى لقتنا. ەدوم مالا CM تاناېب ەدعاق ەلا ح > ماظنلا ريرقت

لاصتالا نم ققحتلا

لكش ب مداوخلل نېب لاصتالا عاشن بچې، تاناېبلا ەدعاق للاثام مالا خس نلل ەبسن للاب لك ەلا ح ەرفوتم رم اوأل ەه كل حيتت. ەومجم مالا ماظن ب ەي نعمل دقعل نم دقعل لك ي ف ححص اهن.

show network cluster

يوتحې. ضع ب لاهضع ب نېب دقعل ەدعاق م ديكا تل **show network cluster** رم ال مدختس ا (دكات) دقعل عېمجت ەدعاق م بچې، كلذ عمو. ەجل عمل ەدقعل لودج تال اخلدا لى لعت رشانل نم جارخال (دقعل عېمجت لى لعت نام ال رورم ەم لك قباطت نم).

رشانل:

```
admin:show network cluster
10.1.89.30 CUCMv10SUB.alegarc2.lab CUCMv10SUB Subscriber callmanager DBSub authenticated using
TCP since Mon Jul 1 13:44:09 2019
10.1.89.20 CUCM10.alegarc2.lab CUCM10 Publisher callmanager DBPub authenticated
```

Server Table (processnode) Entries

```
-----
10.1.89.20
10.1.89.30
```

كرتش مالا:

```
admin:show network cluster
10.1.89.30 CUCMv10SUB.alegarc2.lab CUCMv10SUB Subscriber callmanager DBSub authenticated
10.1.89.20 CUCM10.alegarc2.lab CUCM10 Publisher callmanager DBPub authenticated using TCP since
Mon Jul 1 13:44:19 2019
```

ProcessNode نم * SQL Select لى غشت

ەومجم مالا ماظن ي ف ەدوم مالا دقعل ەفاك ProcessNode لودج درسي نأ بچې.

```
admin:run sql select * from processnode
pkid name mac systemnode description isactive nodeid tknodeusage ipv6name fklbmhubgroup
tkprocessnoderole tkssomode
=====
=====
00000000-1111-0000-0000-000000000000 EnterpriseWideData t t 1 1 NULL 1 0
68b56caa-d320-4c94-9c5a-43c3ba6cb4b8 10.1.89.20 f 10.1.89.20 t 2
0 NULL 1 0
a6a92a62-8e66-cdfc-80fa-56a688d3dd58 10.1.89.30 f t 3
1 NULL 1 0
```

<IP/hostname> ةكبشلا لاصتا مدختسي

لاصتا ةجيتن لامك إ بچيو ني كرتشم ل ا عي مج يلا لوصول ا ل ع ارداق Publisher نو كي نأ بچي حاجن ب ةكبشلا

```
admin:utils network connectivity 10.1.89.30
```

This command can take up to 3 minutes to complete.

Continue (y/n)?y

Running test, please wait ...

.....

Network connectivity test with 10.1.89.30 **completed successfully.**

ةجيتن ني ف ني نمضتم ل ا ني كرتشم ل ا نم هريغو Publisher يلا كرتشم لك لصي نأ بچي حاجن ب ةكبشلا ماظن ةكبشلا لاصتا

```
admin:utils network connectivity 10.1.89.20
```

This command can take up to 3 minutes to complete.

Continue (y/n)?y

Running test, please wait ...

.

Network connectivity test with 10.1.89.20 **completed successfully.**

ةدق ل كل حاجن=1 ةئيه يلا لاصتا ل ا ضرع بچي Unified CM تانايب ةدعاق ةلاح ريرقت نم ةروصل ا ي ف حضوم وه امك



رمألا utils diagnose test

فئاظول تانوكم ل ا مهأ. اه ل ش ف/اه ريرمت مت ي ت ل ا ةمي ق ل ا عا ج ر ا و تانوكم ل ا ةفاك ص ح ف ب موق ي verify_network و ntp_reachability و ntp_stratum يه تانايب ل ا ةدعاق ل ل ا ثام ت م ل ا خ س ن ل ا

```
admin:utils diagnose test
```

Log file: platform/log/diag1.log

Starting diagnostic test(s)

=====

```
test - disk_space : Passed (available: 1753 MB, used: 12413 MB)
skip - disk_files : This module must be run directly and off hours
test - service_manager : Passed
test - tomcat : Passed
test - tomcat_deadlocks : Passed
test - tomcat_keystore : Passed
test - tomcat_connectors : Passed
test - tomcat_threads : Passed
test - tomcat_memory : Passed
test - tomcat_sessions : Passed
```

```
skip - tomcat_heapdump : This module must be run directly and off hours
test - validate_network : Passed
test - raid : Passed
test - system_info : Passed (Collected system information in diagnostic log)
test - ntp_reachability : Passed
test - ntp_clock_drift : Passed
test - ntp_stratum : Passed
skip - sdl_fragmentation : This module must be run directly and off hours
skip - sdi_fragmentation : This module must be run directly and off hours
```

Diagnostics Completed

The final output will be in Log file: platform/log/diag1.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag1.log' command to see the output

إصلاح uTils ntp

وأستراتيجيات Cisco Stratum-1 وأستراتيجيات (NTP) تكوّن وتكوّن مدخا نيوكتب ةدشب Cisco صوت
تقو و ردصم عم ةومجملا تقو ةنمازم نامضل، CUCM رشان جم انرب يف Stratum-3 وأ Stratum-2
يخراخ.

```
admin:utils ntp status
ntpd (pid 8609) is running...
```

```
remote refid st t when poll reach delay offset jitter
=====
*10.1.89.1 LOCAL(1) 2 u 935 1024 377 0.262 2.591 3.260
```

```
synchronised to NTP server (10.1.89.1) at stratum 3
time correct to within 32 ms
polling server every 1024 s
```

```
Current time in UTC is : Wed Jul 3 12:40:36 UTC 2019
Current time in America/Mexico_City is : Wed Jul 3 07:40:36 CDT 2019
```

نمازتم وه امك ايئرم نوكتي نأ بجيو رشانللا مدخا وه نيكترتشم لل NTP

```
admin:utils ntp status
ntpd (pid 30854) is running...
```

```
remote refid st t when poll reach delay offset jitter
=====
*10.1.89.20 10.1.89.1 3 u 179 1024 377 0.524 -1.793 1.739
```

```
synchronised to NTP server (10.1.89.20) at stratum 4
time correct to within 50 ms
polling server every 1024 s
```

```
Current time in UTC is : Wed Jul 3 12:41:46 UTC 2019
Current time in America/Mexico_City is : Wed Jul 3 07:41:46 CDT 2019
```

تامدخال نم ققحتلا

Cisco DB، و Cisco Cluster Manager، و تانايبال ةدعاق خسنل ةنمضملا CUCM تامدخ Database Layer Monitor.

utils service list

مت امك تامدخال هذه ضرع بجي. CUCM ةدق ع يف اهتلاح و تامدخال ةمئاق ةمدخ utils رمأل ضرعي اهليغشت ءدب.

- [أدب] ةعومجمل ماظن ري دم
- [تأدب] Cisco نم (DB) تانايب ةدعاق
- [تأدب] Cisco DB ةفاضل ةدحو
- [تأدب] Cisco نم تانايبال ةدعاق ةقبط ةبقارم

تانايبال ةدعاق رماوا

رشانل نم تانايبال ةدعاق ل لثامتمل خسنل رماوا ليغشت بجي.

utils ةف ءابطل ءلاح

همدقت نم ققحتلل. تانايبال ةدعاق ءلاح نم ققحتلل ليغشتب طقف رمأل اذه موقعي. utils dbreplication runmestata رمأل مدختسا.

```
admin:utils dbreplication status
```

Replication status check is now running in background.

Use command 'utils dbreplication runtimestate' to check its progress

The final output will be in file cm/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2019_07_03_07_54_21.out

Please use "file view activelog cm/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2019_07_03_07_54_21.out " command to see the output

UTILS DPLPLATION RUNMESTATE

لثامتم خسن دادع ضرع نكمي شيحب تانايبال ةدعاق ءلاح مدمقت runmestata رمأل ضرعي رهظت يه و تاجرلمل نم ققحتلل نكمي، رمأل اذه لامتك ادرجمبو. مدمقتل اناثا ءقعلل فلتمخمي ةي لال تانايبال ةدعاق ءلاح.

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Server Time: Wed Jul 3 09:11:03 CDT 2019

Cluster Replication State: Replication status command started at: 2019-07-03-07-54

Replication status command COMPLETED 681 tables checked out of 681

Last Completed Table: devicenumplanmapremdestmap

No Errors or Mismatches found.

Use 'file view activelog cm/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2019_07_03_07_54_21.out' to see the details

DB Version: ccm10_5_2_15900_8

Repltimeout set to: 300s

PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from CUCM10 (2 Servers):

PING DB/RPC/ REPL. Replication REPLICATION SETUP
SERVER-NAME IP ADDRESS (msec) DbMon? QUEUE Group ID (RTMT) & Details

CUCM10 10.1.89.20 0.013 Y/Y/Y 0 (g_2) (2) Setup Completed
CUCMv10SUB 10.1.89.30 0.230 Y/Y/Y 0 (g_3) (2) Setup Completed

يفي حضوره وهامك ءدحومل ال CM تانايب ءدعاق ءلاح ريرقت نم ءيئرم تانايب ال ءدعاق ءلاح ءروصل.

- Unified CM Database Status

RTMT Counter Information

- ✓ All servers have a replication count of 681.
- ✓ All servers have a good replication status.

[View Details](#)

Server	Number of Replicates Created	Replicate_State
10.1.89.20	681	2 - good
10.1.89.30	681	2 - good

SQLHOSTS/ءفيضم ال ءزهأل/ءفيضم ال ءزهأل تافل م

نم دقع لك في اهسفن به نوكت نا بءي و تانايب ال ءدعاق ب ءطبترم ءمه تافل م ءالث كانه ،لك ءعم و. يرءءال لوصول مزلي ، (CLI) رم اوأل رطس ءهءاو نم لك ءذ نم ققءءلل. ءي نعمل دقع ال ءروصل في حضوره وهامك تامولعمل هذه اضي ءدحومل ال CM تانايب ءدعاق ءلاح ريرقت ضرعي.

Unified CM Hosts

- ✓ All servers have equivalent host files

[View Details](#)

Unified CM Rhosts

- ✓ All servers have equivalent rhosts files.

[View Details](#)

Unified CM Sqlhosts

- ✓ All servers have equivalent sqlhosts files.

[View Details](#)

ماظنل تاظوفءم لءس فلم

ريغ ليغشتتال فاقاي تاي لمع ببسب تانايبلا ةدعاقل لثامتملا خس نلا فلتن نأ نكمي
ماظنلا تاظوفحم لجس يف اهتيؤر نكمي امك، ةراسلا

راس ريغ ليغشتت فاقاي لاثم

09/13/2018 15:29:01 | root: **Boot** 10.5.2.15900-8 Start

09/13/2019 16:55:24 | root: **Boot** 10.5.2.15900-8 Start

ءودهلاب مستي ليغشتت فاقاي يلع لاثم

09/03/2018 14:51:51 | root: **Restart** 10.5.2.15900-8 Start

09/03/2018 14:52:27 | root: **Boot** 10.5.2.15900-8 Start

يف هقيثوت متي وراس ريغ ليغشتت فاقاي ل ماظنلا ضرعت ام دنع مداخل اءاب ةدعاي حرتقي
للخال [CSCth53322](#).

ةحصلال نم ققحتال

ةدعاسملا زكرمب لاصتال حرتقي، تاملعمل هذه ةحص نم ققحتال دنع اءاخأ روهظ ةلاح يف
لوصحلل ةومجمل يف ةدقع لك نم ةمجملا تامولعمل ريفوتو Cisco نم (TAC) ةينقتال
ةدعاسملا نم ديزم يلع.

ةلص تاذا تامولعم

- [ةدحوملا CM NTP تقو ةنمازم](#)
- [12.5\(1\) رادصالا، هليغشتت ةدعاي و ا ماظنلا ليغشتت فاقاي اءارجا](#)
- [ةراسلا ريغ فقوتال تالاح ديحتت ةي فيك](#)

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انء مچي ف ني مدختسمل معد ىوتحم م يدقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال م ىچري. ةصاخل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت م اهم دقي يتل ةي فارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل