

# GUI نم ةداعتسالاو يطايتحالال خسنال نيوكت في CUCM

## تايتوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسال تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسا تامولعم](#)

[نيوكت](#)

[يطايتحالال خسنال](#)

[ةداعتس](#)

[اهحالص او ااطخال فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

## ةمدقمل

Graphic User Interface (GUI) نم CUCM في تازيمل Restore و Backup ل دادعإل تابلطتم دنتسمل اذه فصوي

## ةيساسال تابلطتم

### تابلطتم

ةيلال تاعوضومال ةفرعمب Cisco ي صوت:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

### ةمدختسمل تانوكمل

ةيلال جماربال تارادصإل دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمال دنتست:

- Cisco Unified Communications Manager رادصإل 10.5.2.15900-8

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجومال ةزهجال نم دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمال عاشنإم تاناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه في ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمايال لمتمحمل ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتل ديقتك تكبش.

## ةيساسا تامولعم

تاردق رفوت، CUCM ةرادإ نم اهؤاعدتسا نكمي يتال Disaster Recovery System (DRS) رمال ضرعي ةادأ حيتت. ةعومحمل في مداوخلل عيمجل اهتداعتساو تانايبلل يطايتحالال خسنال ةلماك لكشب اهتلودج متت يتال تانايبلل يطايتحالال خسنال تاي لعم (DRS) تانايبلل دادرتسا. ممدختسمل لبق نم اهؤاعدتسا متي يتال وأ مظتنم.

نم عزجك (للودجلا تاملعمو يطايتحالال خسنل زاهج) اهب ةصاخلا تاملعمل DRS دي عتست خسن لمعب نمأل او مالعتسال ا قرئاد موقت .يساسأل ماظنلل ةداعتسال/يطايتحالال خسنل ، تافلما هذه مادختساب مداخلال ةداعتسال دنع . تافلما drfDevice.xml و drfSchedule.xml نم ةيطايتحال ، هتلودجو DRS يطايتحالال خسنل زاهج نيوكت ةداعإ ىلإ ةجالح ال

تاتانك مالال هذه نمضتت Disaster Recovery System رمأل ضرعي

- ةداعتسال او يطايتحالال خسنل ما هم ءارجال مدختسم ةهجاو
  - ةداعتسال او يطايتحالال خسنل فئاظوب ةدوزم ةعزوم ماظن ةينب
  - ةلودجملال ةيطايتحالال خسنل
  - دعب نع SFTP مداخل وأ ةيدام ةطرشأ صارقأ كرحم ىلإ ةفشرالل يطايتحالال خسنل تاي لمع
- Local Agent و Master Agent (MA) ، ني تي سي ئر ني تل لاد ىل ع يوتح ي Disaster Recovery System رمأل ضرعي (LA).

Local Agents عم ةداعتسال او يطايتحالال خسنل طاشن قي سنن تب موق ي Master Agent رمأل ضرعي . ةعومجملال ماظن ي ف دقعلال ةفاك ىل ع Local Agent و Master Agent طيشنن تب اي ئاقل ت ماظنل موق ي

ءافولال (مداوخلال ىل ع ني عتي Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) و CUCM دقع اذه نمضتتي) تابللطملال هذبه

- SFTP مداخل لاصلتالال ءاشنل لجال نم حوتفم Port 22
- تاداهشلال ةحص نم ققحتلل . تاداهشلال ةي حالص هتنت مل Tomcat و IPsec نأ نم ققحتلالت م ، Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management ىلإ ثحنن

[تاداهشلال ءاشنل ةداعإل ءارجال](#) مدختسأ ، TOMCAT و IPsec تاداهشل ءاشنل ةداعإل : ةظحال م [CUCM](#) ي ف

- قباطت مدع وأ ءاطخأ ي رهظي الو تانا ي بلال ةدعاقل لثامتملال خسنل دادعإ لامتك نم دكأت
- IM&P Publisher مداوخو CUCM Publisher مداخل نم
- ةي لالتل تابللطملال SFTP مداخل تاداعإل يطغت نأ بجي

- لوخذلالي جست دامتعا تانا ي ب رفوتت
- CUCM مداخل نم هيلل لوصولل نوكي نأ بجي
- ةداعتسالال ءارجال دنع ددحملال راسملال ي ف تافلملال ني مضت متي

## نيوكتلال

### يطايتحالال خسنل

امم ، ةعومجملال ىوتسم ىل ع يطايتحالال خسنل ءارجال موق ي Disaster Recovery System رمأل ضرعي ع قوم ىلإ CUCM ةعومجملال ي ف ةدوجوملال مداوخلال عي مجل يطايتحالال خسنل تاي لمع عمجي هنأ ينع ي . يداملال نيزختل زاهج ىلإ يطايتحالال خسنل تانا ي ب ةفشراب موق ي ويزكرم

Disaster Recovery ىل لقتنا ، اهي لع تانا ي بلال ظفح متي يطايتحالال خسنل ةزهجال ءاشنل ال . 1 ةوطخلال System > Backup > Backup Device.

SFTP. Save ميق لخدأ و Backup Device Name دي دحت : Add New دي دحت . 2 ةوطخلال

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Backup Device**

Save Back

**Status**  
Status: Ready

**Backup device name**  
Backup device name\*

**Select Destination\***

**Network Directory**

Host name/IP address	<input type="text" value="10.1.89.107"/>
Path name	<input type="text" value="/"/>
User name	<input type="text" value="administrator"/>
Password	<input type="password" value="*****"/>

Number of backups to store on Network Directory

Save Back

ت. ان اي بل ل ي ط اي تح | خ سن ارج ال اهر ي رح تو ي ط اي تح ال ا خ سن ال ل و ا د ج ا ش ن اب مق 3. ة و ط خ ل ا . Backup > Scheduler. ال ل ق ت ن ا

وي ر ان ي س ل ا ل ع ا ن ب Features ن م ق ق ح ت و Devicee Name د ح . a Schedule Name دي د ح ت 4. ة و ط خ ل ا . ك ب ص ا خ ل ا

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Disaster Rec  
admin | Search Documents

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

**Scheduler**

Save Set Default  Disable Schedule  Enable Schedule  Back

**Status**  
Status: Ready

**Schedule Name**  
Schedule Name\*

**Select Backup Device**  
Device Name\*

**Select Features \***

CDR\_CAR  UCM  PLM

ك ب ص ا خ ل ا وي ر ان ي س ل ا ل ا ا ن ت س ا ة ل و د ج م ي ط اي تح | خ سن ة ي ل م ع ن ي و ك ت ب مق 5. ة و ط خ ل ا

**Start Backup at\***

Date: 2019 Jun 18 Time: 00 Hour 00 Minute

**Frequency\***

Once  
 Daily  
 Weekly  
 Monthly

Monday  Tuesday  Wednesday  Thursday  
 Friday  Saturday  Sunday

امدق يضمن لجأ نم OK دي دحت .ةروصل لا يف حضورم وه امك ريذحت لا ظحالو Save دي دحت .6 ةوطخل

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.

OK

. Enable Schedule ددح ،عاشن إلال مت Backup Schedule ةدحاو ةرم .7 ةوطخل

**Scheduler**

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

**Status**

Disabled

**Schedule Name**

Schedule Name\* DailyBackUp

Enabled. إلال ريغ متي تحت رظتنا .8 ةوطخل

**Disaster Recovery System**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup Restore Help

**Scheduler**

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

**Status**

Enabled

**Schedule Name**

Schedule Name\* DailyBackUp

Backup > Manual Backup. إلال لقتنا ،ابولطم يودي لا يطايت حال خسنلنا ناك اذا .9 ةوطخل

كب صاخال ويرانيسلا لعل عانب Features نم ققحتو Device Name ددح .10 ةوطخل



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Manual Backup



Start Backup



Estimate Size



Select All



Clear All

### Status



Status: Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

BackupDevice1 ▾

### Select Features \*

- CDR\_CAR
- UCM
- PLM

مدقت ال دي قة لم عل ا ضرع م تي و Start Backup دي حت . 11 ة و طخل

Backup operation in progress for server [XORV3008], please wait...

**Backup Details**

For Filesystem: 2019-06-18 03:53:38 AM  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 0%

Hostname	Server	Component	ID	Status	Health	Start Time	Log File
PLM	CUCM/UCSR	ELM AGENT	0	Active	---	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	
PLM	CUCM/UCSR	ELM SERVER	0	---	---		
PLM	CUCM/UCSR	ELM AGENT	0	---	---		
PLM	CUCM/UCSR	ELM SERVER	0	---	---		

Refresh Cancel Backup

لامك الة ل اسر ضرع م تي ، ي و دي ل ا ي ط ا ي حت ال ا خ س ن ل ل ا م ت ك ا دن . 12 ة و طخل

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation | Logout  
admin | Search | Close

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh Cancel

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File **
PLM	CUCMYSISUB	ELN AGENT	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10sub_plm_elm_agent.log
PLM	CUCMYSISUB	ELN SERVER	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10sub_plm_elm_server.log
PLM	CUCM10	ELN AGENT	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm_agent.log
PLM	CUCM10	ELN SERVER	000	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30_b_cucm10_plm_elm_server.log

Refresh Cancel Backup

13. ةوطخلال Estimate Size ددح ، SFTP زاهج هم دختسي يذلا يطايتحالال خسنلل tar فلم مجح ري دقتل .

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Manual Backup

Start Backup Estimate Size Select All Clear All

Status

Status: Ready

Select Backup Device

Device Name\* BackupDevice1

Select Features \*

CDR\_CAR  
 UCM  
 PLM

14. ةوطخلال ةروصلال ي ف حضورم وه امك ري دقتال مجح ضرع متي .

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Manual Backup

Start Backup Estimate Size Select All Clear All

Status

Estimated backup size successfully: Estimated size of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

يُطايح الحالاخسننلا تاي لمع لادانتسا "ري دقتل مجح" ة فيظو باسح متي: **ةظحال** خسن ةي لمع رخأ ذنم نيوكتل ربيغت ةلح يف فلخت نأ نكمي و ةق باسلا ةحجانلا يطيح.

لقنتنا، يطيح الحالاخسننلا ليغشت ءانثأ يطيح الحالاخسننلا ةلح نم ققحتلل 15. ةوطخل [Backup > Backup Status](#).

Backup Status

Refresh Cancel

STATUS

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: BACKUP  
Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMYS508	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 & cucm125ub.plm_elm-agent.log
PLM	CUCMYS508	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 & cucm125ub.plm_elm-server.log
PLM	CUCM10	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 & cucm10.plm_elm-agent.log
PLM	CUCM10	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 & cucm10.plm_elm-server.log

Refresh Cancel Backup

لقنتنا، ماطنلا يف اهذيفنت متي يتلا يطيح الحالاخسننلا تاءارجا لعل عالطالل 16. ةوطخل [Backup > History](#).

Backup History

Refresh

History

Tar Filename	Backup Device	Completed On	Result	Backup Type	Size	Features Backed Up	Features Backed Working	Failed Features
2019-06-18-03-53-30.tar	NETWORK	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	SUCCESS	MANUAL	10.5.2.0/980-B	PLM	---	---
2019-06-18-03-53-30.tar	NETWORK	Tue Jun 18 03:53:34 CDT 2019	SUCCESS	MANUAL	10.5.2.0/980-B	PLM	---	---
TAR file not created	NETWORK	Tue Jun 18 03:00:00 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup	---	---	---	---
TAR file not created	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:00 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup	---	---	---	---

## ةداعتسا

لكلذ عم و. تافل م `drfDevice.xml` و `drfSchedule.xml` يسيئر لكشب DRS تانايب دادرتسا تاي لمع، يف اهتداعتسا لاجاتحت يتلا دقعل رايختا كنكمي، ماطن تانايب ةداعتسا ةي لمع ءارجا دنع ةعومجمل ماطن.

دادرتسا لجا نم لعللاب (SFTP م داخ) يطيح الحالاخسننلا زاهج نيوكت بجي: **ةظحال** تافل م هذه مادختساب ماطنلا ةداعتسا و هنم tar تافل م.

ةوطخل [Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard](#) للقنتنا 1.

همادختسا بولطملا ةيطيح الحالاخسننلا فلم نزخت يتلا Device Name ددح 2. ةوطخل [Next](#) دي دحت. ةداعتسالل.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step1 Restore - Choose Backup device



Next



Cancel

### Status



Status:Ready

### Select Backup Device

Device Name\*

-- Not Selected -- ▾

-- Not Selected --

SFTP\_1

BackupDevice1

Next

Cancel

ةروضلا يف حضورم وه امك ةحاتملا تافللملل ةضورعملل ةمئاقلا نم Backup File ددح 3 ةوطخلا اهتداعتسا دارملا تامولعملل ددحملل يطاي تحالال خسنلا فلم نمضتي نأ بجي.



# Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

## Step2 Restore - Choose the Backup Tar File

Back Next Cancel

### Status

Status:Ready

### Select Backup Archive\*\*

Select Backup File\*

-- Tar file list --

-- Tar file list --

2019-06-18-03-51-57

2019-06-18-03-53-30

اهتداعتسا دېرت یتال ازیمل دح، عحاتملا تازیمل اعمئاق نم 4. ؤوطخل

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

### Step3 Restore - Select the Type of Restore

Back   Next Cancel

Status

Status:Ready

Select Features\*

PLM

Backed up components in TAR:

Feature	Server
PLM	CUCM105UB
PLM	CUCM105UB
PLM	CUCM10
PLM	CUCM10

اهي ف ؤداعتسال ا قيبطت متيس یتال ا دقعل دح 5. ؤوطخل



Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup > Restore > Help

Restore Status

Refresh

Status

Restoring server [CUCMV10SUB], please wait... %

Restore details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: RESTORE  
Percentage Complete: 50%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMV10SUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-agent.log
PLM	CUCMV10SUB	ELM-SERVER	0	Active	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	

Refresh

ل.امتك الال دنع SUCCESS لى ع تاريخي تغت 8. Restore Status ة ووطخل

Disaster Recovery System  
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup > Restore > Help

Restore Status

Refresh

Status

SUCCESS: Restore Completed...

Restart Required

Please restart the server(s) [CUCMV10SUB] before performing the next restore for changes to take effect. In case of a cluster, restart the entire cluster.  
Note: If you have restored system to be in FIPS mode, please note it has been enabled, but has not taken effect yet. FIPS mode will be active only after next reboot.

Restore details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar  
Backup Device: NETWORK  
Operation: RESTORE  
Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMV10SUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-agent.log
PLM	CUCMV10SUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-server.log

م.اظنل لى لغشت ة داعل بجي ، لوعفم ال ةذفان تاريخي تغت الا حبصت ي كل. 9. ة ووطخل

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
- Service Manager shutting down services... Please Wait
Restart operation appears to be stuck

Would you like to force the Restart?
continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMV10SUB
(unknown) at 3:19 ...

The system is going down for reboot NOW!
```

ه لى لغشت ة داعل و ا م.اظنل لى لغشت فاقيا لى لغشت ة داعل موعدم ارجا مادختسا :حيملت

Restore لى لقتنا ، م.اظنل لى ا هذيفنت مت ي ال ة داعت الا تاءارجا لى ع ال طالل. 10. ة ووطخل

> History.



Id	Backup Status	Completed On	Result	Version	Features Restored	Failed Features
2013-06-24-03:53:30.tar	NETWORK	Thu Jun 20 03:53:08 CDT 2013	SUCCESS	05.5.2.15000-8	PLR	---

## اه حال صا و ااطخ ال فاشك ت سا

اه حال صا و ني وكتل ااطخ ا فاشك ت سا ال تام و ل عم م س ق ل ا ذه رفوي

روض ل او ة يروف ل ا ل سارم ل مداوخ و CUCM دق ع ن م ض ت ي ذل او CUCM ع اطق ي في ن ا ب جي  
ت ا ب ل ط ت م ل ا ه ذ ه ب Cisco ن م (IM&P):

- SFTP م داخ ب ل اص ت ال ا اش ن ا ل ج ا ن م ح و ت ف م Port 22
- ت ا د ا ه ش ل ا ة ح ص ن م ق ق ح ت ل ل ت ا د ا ه ش ل ا ة ح ا ل ص ه ت ن ت م ل Tomcat و IPsec ن ا ن م ق ق ح ت ل م ت  
Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management ل ل ا ش ح ن ن

[ت ا د ا ه ش ل ا ا اش ن ا ة د ا ع ا ل ا ر ج ا ل ا](#) م د خ ت س ا ، TOMCAT و IPsec ت ا د ا ه ش ا اش ن ا ة د ا ع ا ل : [ة ظ ح ا ل م ف CUCM](#)

- ق ب ا ط ت م د ع و ا ا ط خ ا ي ا ره ظ ي ال و ت ا ن ا ي ب ل ا ة د ع ا ق ل ل ث ا م ت م ل ا خ س ن ل ا د ا د ع ا ل ا م ت ك ن م د ك ا ت  
IM&P Publisher م داوخ و CUCM Publisher م داخ ن م
- SFTP م داخ و م داوخ ل ل ن ب ل و ص و ل ا ة ي ن ا ك م ا ن م ق ق ح ت ل ا
- show network cluster م ا ل م ا د خ ت س ا ب ة و م ج م ل ا م ا ظ ن ي ف ة د و ج و م ل ا م داوخ ل ا ة ف ا ك ة ق د ا ص م ن م ق ق ح ت  
cluster.

ب جي ، ة د ع ا س م ل ا ن م د ي ز م ب ل ط و ة د ا ع ت س ا ل ا و ا ي ط ا ي ت ح ا ل ا خ س ن ل ا ل ش ف ت ا ل ا ح ن ع غ ا ل ب ا ل ا د ن ع  
(TAC): ة ي ن ق ت ل ا ة د ع ا س م ل ا ز ك ر م ع م ا ه ت ك ر ا ش م و ت ا ل ج س ل ا ن م ة و م ج م ل ا ه ذ ه ع ي ج م ت

- Cisco ن م ة ي س ي ئ ر ل ا DRF ت ا ل ج س
- Cisco ن م ة ي ل ح م ل ا DRF ت ا ل ج س
- DRF ل ل ا ح ل ا ة ل ا ح ل ا ة ح ف ص ن م ل ش ف ل ا ت ا ل ج س
- ر ا د ص ا ل ل ي ن م ز ل ا ع ب ا ط ل ا

## ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

- [ة م و ع د م ل ا SFTP م داوخ](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ى ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا