

CUCM ةيقرت لشف لكاشم

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةلكشملا](#)

[اهعيمجت بولطملا تامولعمل](#)

[لصافتل/التالچسلا ةيقرت لشف](#)

[ةلشافلا لصافتل/التالچسلا تيبتت](#)

[ةلص تاذا تامولعمل](#)

ةمدقملا

كيلي بحبي يتلاو، التالچسلاو لصافتل لوج ةديفم تامولعمل يلع دنن تسملا اذه يوتحي نم تيبتتل ةيقرت لشف لكاشم في (CUCM) ةدحوملا تالاصتالا ريذمل TAC عم اهتكاراشم نم ينفل مءدل قيرفل اهلي محتو التالچسلا عمج و ةيقاب تسالا ةجل عمل ةزيم حيتت Cisco. ربك ءءافكو ءعرسب كب صاخلا ءمدخل بلط في قيقحتلا ءءب ةينكامل Cisco.

ةلكشملا

صاخلا TAC ءمدخ بلط عم اهتكاراشمو اهعمج بحبي يتلا لصافتل او التالچسلا عون ام تيبتتل ةيقرت لشف تالچسلا.

اهعيمجت بولطملا تامولعمل

لصافتل/التالچسلا ةيقرت لشف

ةيقرتلا لشف ءلاح في ليحتلل التالچسلا/لصافتللا هءه رفوت مزلي.

- ةيقرتلا لشفل ةيقرتلا اءخ لئاسر و ءشاشلا ءطق ءكاراشم ب مق.
- هلا ةيقرتلاب موقت يءلا لمالكال CallManager راءصا (10.5.X.XXXX-X).

ةلشافلا "ةيقرتلا" ءدق نم و Publisher ب صاخلا CLI نم التالچسلا هءه عيمجت

- show network cluster
- utils diagnose test رمالا
- show version active
- show version ريغ
- ءساس ءشاش ءمءاق
- ءلاءلا راءظا
- ءزهءالا راءظا
- UTILS DPLPLATION RUNMESTATE
- utils service list
- لمالكال ماضنلا ةيقرت ءلاح

تافللملا ىلع لصحاو ةلشافلا ةقيرتلا ةدقعب ةصاخلا CLI نم تالجسلا هذه عيمجتب مق SFTP ربع اهليزنت مت يتلا

* فلفلما تيبتت

وأ

> log central & عبتت > تاودأ ىلا لقتنا ، RTMT ربع اضيا ةقيرتلا تالجس لي زنت كنكمي تيبتتلا تالجس عيمجتت.

ةلشافلا ليصافلا/تالجسلا تيبتت

وأ ديدجلا تيبتتلا لشف ةلاح يف ليحتلل ةبولطم ةيفاضلا تالجسلا/ليصافلا هذه ءاشنإلا ةداعإ

- ةعومجملا ماظن ىلع ةديج ةدقعب تيبتت وأ دوجوملا مداخلل ةئانب ةداعإ متي له
 - تيبتتلا ءانثأ اهتيقت يتلا أطخل ليصافات ريفوت كنكمي له
- ةاقلملا تيبتتلا لشف تالجس كراشو دنتسمل اذه ىلا عجرا

ي لس لس ت ذفنم ىلا تيبتتلا تالجس غيرفت : ةدحوملا تالاصتلا ةيره اظلا تاتيبتتلا <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unity-connection/116577-technote-UC-00.html>

ةلص تاذا تامولعم

1. CUCM ةزهجأ نيوكت قفاوت ةفوفصم https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/virtualization-cisco-unified-communications-manager.html#v9.0
2. يف لجسلا مسقل ةيئاملا ةمالعلا طببض لالخنم ةماع مسق ةحاسم ريرحت ةيفيك RTMT - CUCM <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications-manager-callmanager/200581-Procedure-to-Adjust-WaterMark-in-RTMT-of.html>
3. CUCM ل تاراسملا عيمجت ةيفيك <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا