

# يلعفل تقولا يف ةبقارملا ةادأ تاهي بنت

## تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[RTMT تاهي بنت](#)

[نيوكتلا](#)

[ماظنلا تاهي بنت](#)

[CallManager تاهي بنت](#)

[LowSwapPartitionAvailableDiskSpace](#) و [ةرهظلا ةركاذل ةحاحاتلا ضافخنا](#)

[LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#) و [LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)

[جلعمللا تيبت](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

[اهحالصا و ءاطخألا فاشكتسا](#)

## ةمدقملا

ةيفيك حضويو Cisco نم (RTMT) يلعفل تقولا ةبقارم ةادأ تاهي بنت دننتمسمل اذه شقان ي اهحالصا و ماع لكش بدهاشت يتلا تاهي بنتلا ضعب ءاطخأ فاشكتسا

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

Cisco نم تاملكملا ريديم لبيولا ةرادب ةفرعم كيدل نوكت نأ Cisco ي صوت

### ةمدختسملا تانوكملا

Cisco CallManager Server 11.0 مداخللا دننتمسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دننست

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجال نم دننتمسمل اذه يف ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسمل اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رما يال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

## ةيساسأ تامولعم

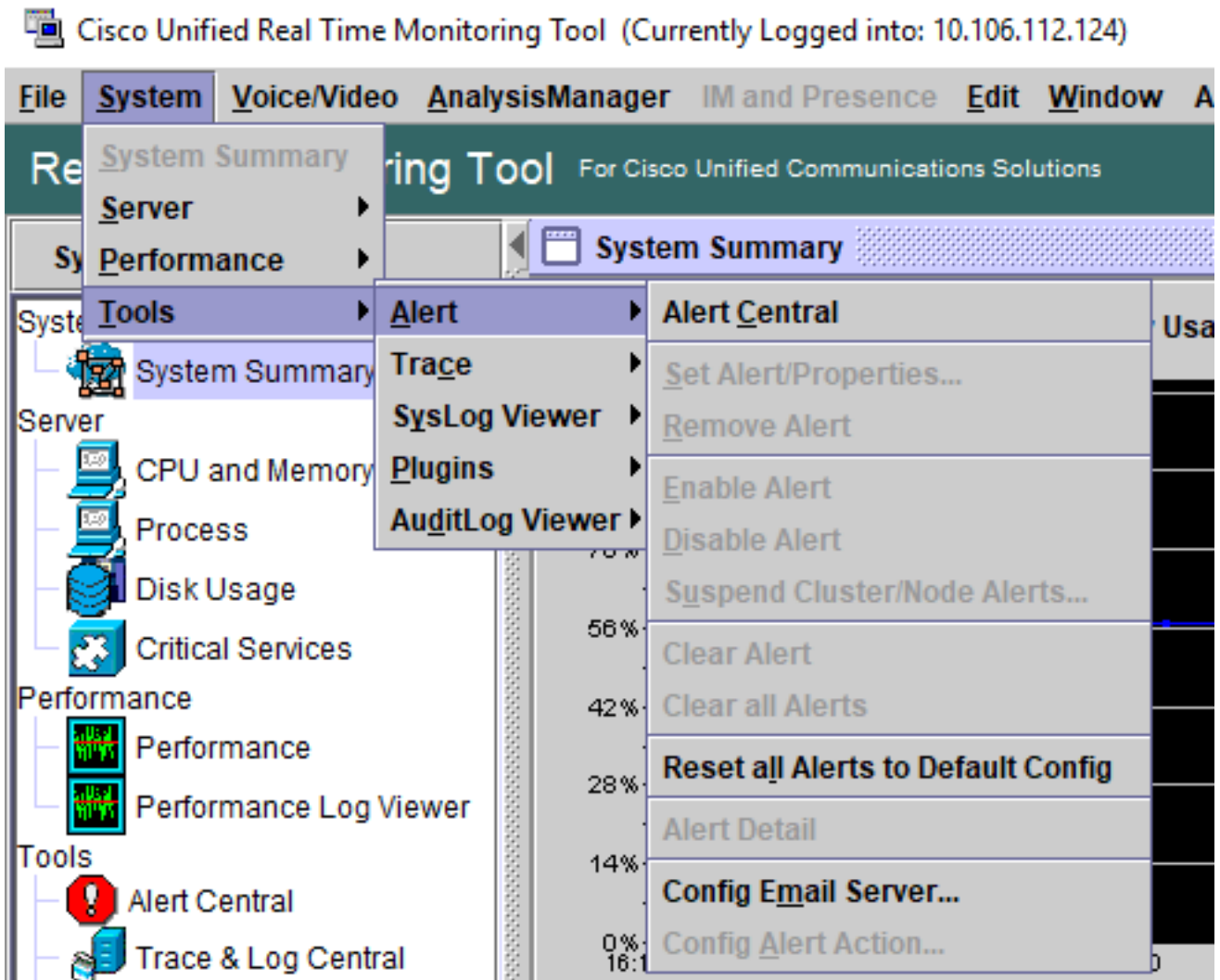
TCP و HTTPS لوكوتورب ليمعمل بناج نم قيبطتك هليغشت متي يذلا RTMT مدختسي زاهج يفتاهل لاصتاللا حمد تاقيبطتو ةزهجال فاشكتكاو زاهجال ةلاحو ماظنلا ءادأ ةبقارملا تاهي بنت نيوكتل RTMT مادختسا نكمي. ةيتوصلال ةلسارملا ذفانمو (CTI) رتوي بمكلا هتبقارمب موقبي يذلا ةعومحمل ماظن

امك، اقبسم ددحم طارش عافيتسا دنع لوؤسمل مالعال هيبتنت لئاسر عاشناب ماظنلا موقبي تاهيبتنت لاسرا ماظنلل نكمي. لفسا الى لعا نم عطشنلا مداخل لقتنت ام دنع لاجلا وه ةينورتكلل ةحفص/ينورتكلل ديربك.

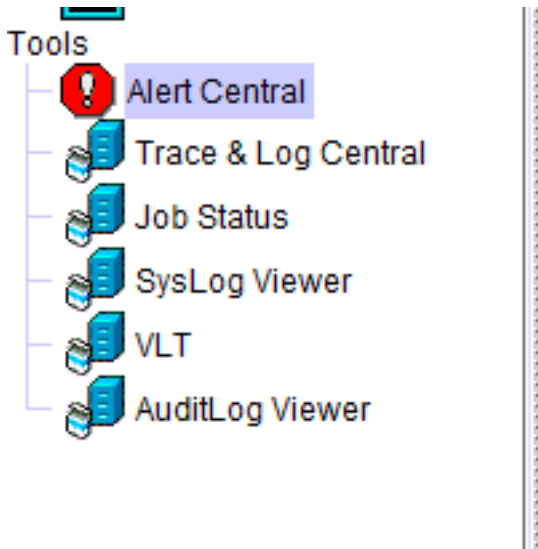
اهنيوكت مت تاهيبتنت لعا، هضرعو هدادعوا هيبتنتلا فيرعت معدي يذلا، RTMT يوتحي الكل نيوكتلا ماهم ذيفنت كنكمي هنا نم مغرلا لعا. مدختسمل لبق نم ةفرعمواقبسم اقبسم اهنيوكت مت يتلا تاهيبتنتلا فذح كنكمي ال هنا ال، نيغونلا.

## RTMT تاهيبتنت

ةصصخملا تاهيبتنتلاواقبسم اهنيوكت مت يتلا تاهيبتنتلا نم ال كدوملا RTMT ضرعي ةروصلال في حضورم وه امك Alert Central.



جردتلا ةرغش في Alert Central زمر قوف رقنلاب Alert Central لوصولال اضيا كنكمي ماظنلا جرد في يمرهلا.



## نڤوكت ال

و System، قڤي بطت لة لباقل ال بي وبت ال تامالع تحت تاها يبت ال دحوم ال RTMT مظني و Cisco Unity Connection، و Custom، و CallManager.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		Enabled
ILSPwdAuthenticationFailed		Enabled
ILSTLSAuthenticationFailed		Enabled
IMEDistributedCacheInactive		Enabled
IMEOverQuota		Enabled
IMEQualityAlert		Enabled
IMEServiceStatus		Enabled
InsufficientFallbackIdentifiers		Enabled
InvalidCredentials		Enabled
LocationOutOfResource		Enabled
MaliciousCallTrace		Enabled

عمو Alert Central؛ ف اه ليطعت و اق بس م اهن يوكت مت يبت ال تاها يبت ال نڤي كت ك نڤي اق بس م اهن يوكت مت يبت ال تاها يبت ال فذح ك نڤي ال، لك ذل.

DBReplicationFailure	Enabled	Yes
DBReplicationTableOutOfSync	Enabled	N/A
HardwareFailure	Enabled	N/A
LogFileSearchStringFound	Enabled	N/A
LogPartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
LogPartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
LowActivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
LowAvailableVirtualMemory	Enabled	Yes
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace	Enabled	Yes
ServerDown	Enabled	Yes
SparePartitionHighWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
SparePartitionLowWaterMarkExceeded	Enabled	N/A
SyslogSeverityMatchFound	Enabled	N/A
SyslogStringMatchFound	Enabled	N/A
SystemVersionMismatched	Enabled	Yes
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold	Enabled	Yes

حضوره امك RTMT في تاهي بنت ال في نصت متي

- [ماظن ال تاهي بنت](#)
- [CallManager تاهي بنت](#)
- ةصصخم تاهي بنت

## ماظن ال تاهي بنت

اقبسمة ونوكم ال ماظن ال تاهي بنت ةمئاق ال هذه نمضتت

- ةقداصم ال تلشف
- CiscoDRFFailure
- CoreDumpFileFound
- جلاعم ال تيبتت
- CriticalAuditEventCreated
- CriticalServiceDown ةمدخ
- ةزهجال لشف
- LogFileSearchString لىل روثع ال مت
- LogPartitionHighWaterMarkExceeded
- LogPartitionLowWaterMarkExceeded
- LowActivePartitionAvailableDiskSpace
- ةيرهال ال ةركاذل رفاوت ال صافخنا
- LowInactivePartitionAvailableDiskSpace
- LowSwapPartitionAvailableDiskSpace
- ServerDown جم انرب (قبطني) جم انرب
- Unified Communications Manager جم انرب تاعومجم لىل قبطني

(CUCM) مساب اراضتخ| فورع مل)

- SparePartitionHighWaterMarkExceeded
- SparePartitionLowWaterMarkExceeded
- SyslogSeverityMatchFound
- SyslogStringMatchFound
- SystemVersionMismatch
- TotalProcessAndThreadsExceededThreshold

## CallManager تاهي بنت

اقبسم ةنوكمل CallManager تاهي بنت ىل ع ةمئاقلا هذه يوتحت

- BeginThrottlingCallListBLFSubscriptions
- CallAttemptBlockedByPolicy
- CallProcessingNodeCpuPegging
- CaridseNgineCritical
- CaridseNgineFailure
- CarsScheduleJobFailed
- CDRAgentSendFileFailed
- CDRFileDeliveryFailed
- CDRHighWaterMarkExceeded
- CDRMmaximumDiskSpaceExceeded
- رفصأل زمرلا
- DBChangeNotifyFailure
- DBReplationFailure
- DBReplicationTableOutOfSync
- DDRBlockPrevention
- DDRDown
- EMCCFailedInLocalCluster
- EMCCFailedInRemoteCluster
- ExcessiveVoiceQuality ريراقت
- IMEDistributedCacheInactive
- IMEOverQuota
- IMEQualityAlert
- InsufficientFallbackIdentifier
- IMESserviceStatus
- InvalidCredentials
- LowTFTPServerHeartbeatRate
- MaliciousCallTrace
- MediaListExhausted
- MgcpcDChannelOutOfService
- NumberOfRegisteredDevicesExceeded
- NumberOfRegisteredGatewaysDecreased
- NumberOfRegisteredGatewaysIncreased
- RegisteredMediaDevicesDecreased ددع

- NumberOfRegisteredMediaDevicesIncreased
- NumberOfRegisteredPhonesDrop
- RouteListExhausted
- SDLLinkOutOfService
- TCPSetupToIMEFailed
- TLSConnectionToIMEFailed
- UserInputFailure

## LowSwapPartitionAvailableDiskSpace و ةره اظال ةرك اذلا ةحات اإل ضافخنا

دقو، نمزلا نم ةرتف رادم ىلع ةيضارتفالا ةرك اذلا مادختسا "حسم مدع" ىل Linux مداوخ لىمت تاهي بننتلا هذف مئ نمو مكارنت ةزهجالا هذه تدهوش.

```
LowActivePartitionAvailableDiskSpace
LowAvailableVirtualMemory
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace
ServerDown
```

ليغشت ماظنك اليلق فلتخم لكشب سكينيل لمعي.

تايلممع ضعب بلطت مل ام اهتداع ابل جلاع مل موقبي نلف، ام ةيلمعل ةرك اذلا صيصخت درجمب ةحات مل ةرك اذلا نم رثكأ ةرك اذ ريفوت ىرخالا ةجلاعل مل.

ةيلع ةيضارتفا ةرك اذ دوجو في ببستي اذو.

للخال في تاملك مل ةرادا نم ىلعالا تارادص اإل في هي بننتلا دح ةدايز بلط قيثوت مت [https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuq75767/?referring\\_site=dumpcr](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuq75767/?referring_site=dumpcr)

ءحاسم عم كورتم لدب مل مسقلا نأ ىل هي بننتلا اذو ريشي، ةلدابت مل ماسق األ ةبسنلاب مسق مادختسا متي. ماظنلا لبق نم ريبك لكشب همادختسا متيو، ةضفخنم ةرفوتم في ةجلاعل دنع ةيلعفا (RAM) يئواوشعل لوصول ةرك اذ ةعس عيسوتل ةداع ليدبتلا لدابتلا مادختسا بجي ال، ةيفاك (RAM) يئواوشعل لوصول ةرك اذ تنك اذ، ةيداعال فورظلا ريبك لكشب.

نم، ةتقؤملا تافل مل نم مكارنتلا ببسب RTMT تاهي بننت يمر نوكي دق اذو، اضيأ ةي روررض ريغ ةتقؤم تافل ميا ءحاسم ل مدخال ليغشت ةداعا نسحتس مل.

## LogPartitionHighWaterMarkExceeded و LogPartitionLowWaterMarkExceeded

ةمقي ضرع متي، CUCM مءاب ةصاخلا (رم اوالا رطس ةهجاو) CLI ىلع ضرعل ةلاح ليغشت دنع فرعتو. CUCM صرق ءحاسم في ليجستلا مسقل ةرحلاو ةلوغشملا ةيؤئمل ةبسنلا ددحت تايلمعل/تالچسلا اهلغشت يتلا ءحاسملا ددحت هو، ءئاشلا ميسقتلاب اضيأ ميقللا هذه في ببستت دق، ءراض ريغ اهان نم مغرلا ىلع يتلاو، مءاخلا في CDR تافل مومع بتتلا هذه لمعت. تقولا رورمب ءحاسملا صقن ببسب ةيقرتل/تيتبتتلا ءارجا في تالكشم ثودح ماظن في تقولا ربع تمكارت نوكت دق يتلا تالچسلا ءحاسم ل لوؤس مل ريذختك تاهي بننتلا مءاخلا/ةومءمل.

**LogPartitionLowWaterMarkExceeded:** ءبعملا ءحاسملا لصت امدنع هي بننتلا اذو ءاشن متي مءاخستال قبسم ققحت رشؤمك هي بننتلا اذو لمعي. هي بننتلا ءنوكملا دءال ميقي ىل

صرقلا.

**LogPartitionHighWaterMarkExceeded:** هئب عملا ءحاسملا لصت امدنع هئب نئلا اذه عاشن ا متي . تالءسلا ءلازا يء مءاال اءبي ، هئب نئلا عاشن اءءمب . هئب نئلا ءنوكملا ءءل ميق يلا HighWaterMark ل نءال ءءل ميق يلا ءحاسملا لئل ءءل ءءل نم ايءاقلء مءءالا.

هئب نئلا يءلء ءءمب ايوءي تالءسلا ءلازا يء تاسرامملا لصف اءلءمءت LogPartitionLowWaterMarkExceeded.

يه ءءلء مايءلل ءمزاللا ءاوءءل:

RTMT لءءشء 1. ءوءءل.

ءيءلاءل ماهملا ءيءنءب مق مء ، يءءرملا هئب نئلا ءء 2. ءوءءل.

60% يلا هء ءميق ريءيءءب مقو ، هءميق طءالو ، LogPartitionHighWaterMarkExceeded ءء.

50% يلا هء ءميق ريءيءءب مقو ، هءميق طءالو ، LogPartitionLowWaterMarkExceeded ءء.

ءءءء مء ، ءءءءء 10 يلا 5 نم ءواءءء ءءمل رءءنا اءل ، ءءءءء 5 لء ءاءءءالا ءيءمء ءاءء مءي يء صرقلا ءحاسم نم ءيءم ريءءء يء بءءءءنء اءا . ءءولءملا صرقلا ءحاسم رءوء نم و LogPartitionHighWaterMarkExceeded ريءيءءب مقف ، ءءاشلا مءءللا ، لاءملا لءبس يءلء) لءا ميق يلا طءاءءللا رءؤم ميق LogPartitionLowWaterMarkExceeded ، يءءا ءرم (20% و 30% .

مءءءءسلا لئلءء ءءءارم ءءءممي . ءءءءم مءءق يء ءحاسملا ءسمل ءءيءءء 20 يلا 15 هوءءنم رماوالا رءس ءهءاو نم **show status** رمالا مءءءءساب صرقلا.

ءءءءملا مءسءءللا راءهنا يلا يءؤي نا هءاش نم اءهو.

## ءءءملا ءيءءء

ءءللا ساسا يءلء (CPU) ءيءءرملا ءءلءملا ءءو مءءءءسلا ءءلءملا لوءء لءءسء هئب نئلا بءءاري . هءيوءء مءيءءل.

يلاء لءءشء يءلء ءيءمءللا لءءش نءمي ، CPU لءءشءللا مءظن ءيءءء هئب نئلا يءلءءءنء يء ، راسيلاء يلاء ءوءوملا مءظنلا ءءء يلا لءلءنالا لءلء نم (CPU) ءيءءرم ءءلءم ءءو ءيءمءل.

Process	PID	% CPU	Status	Shared Memory (K...
tomcat#1	10084	3	SLEEPING	4552
RisDC	18351	1	SLEEPING	18368
async/mgr	26	0	SLEEPING	0
ata_sff/3	45	0	SLEEPING	0
ata_sff/2	44	0	SLEEPING	0
pciehpd	82	0	SLEEPING	0
ata_sff/1	43	0	SLEEPING	0
ata_sff/0	42	0	SLEEPING	0
startdiscrpt.	8545	0	SLEEPING	1020
jbd2/sda3-8	756	0	SLEEPING	0
sshd#2	8935	0	SLEEPING	404
cgroup	23	0	SLEEPING	0
sshd#1	8544	0	SLEEPING	864
jbd2/sda6-8	754	0	SLEEPING	0
cmoninit#20	25372	0	SLEEPING	7372
host_agent.pl	19199	0	SLEEPING	636

ضعب ريفوت يلع تاجخمل هذه لمعتس، ينعمل مداخل اب ةصاخل (CLI) رم اول رطس ةهچ او نم ةيؤل.

- ةيؤرمل ةجلعمل ةدحوب زورفم ةيلعمل لمح راهظا
- ةلحال راهظا
- ةيساس ةطشن ةمئاق

تقوي فثدحي (CPU) ةيؤرمل ةجلعمل ةدحوي ف دخال عافترال ناك اذا ام ةبقارمب ي صوي CUCM راثا ديدحت ذئنيح بچيف، يئوشع لكشب كلذ ثدح اذا. يئوشع لكشب وانيم ببست يذل نم ققحتلل RisDC لءادال تالجس يلى ةفاضل اب ةبولطم ةيليفتال تقوي فثدحت تاهيبتل تناك اذا. (CPU) ةيؤرمل ةجلعمل ةدحوي ف عافترال ثدح ي ف يطايتحال خسنل لثم ةلودجمل ةطشنال ضعب وه ببسل نوكي دق مويلا نم نيم كلذ يلى امو، CDR ليمحت، (DRS) ثراوكلا دعب تانايل اب ةداعتسا ماظنل

ةجلعمل ةدحوبك لغشت يتل ةيلعمل اب ةقلعتمل تامولعمل يلى ادانتسا، يريج امك تمزل "تاك موت" وه مهتمل ناك اذا. الثم. قيقحتل نم ديزمل ةدحم تالجس ذخا، ةيؤرمل Tomcat ب ةقلعتمل تالجسل



```
admin:utils diagnose test

Log file: platform/log/diag3.log

Starting diagnostic test(s)
=====
test - disk_space      : Passed (available: 1160 MB, used: 12522 MB)
skip - disk_files      : This module must be run directly and off hours
test - service_manager : Passed
test - tomcat          : Passed
test - tomcat_deadlocks : Passed
test - tomcat_keystore : Passed
test - tomcat_connectors : Passed
test - tomcat_threads  : Passed
test - tomcat_memory   : Failed - Tomcat's memory usage is unusually high.
Use the 'utils diagnose module tomcat_heapdump' command to generate a memory dump
for further analysis. Note, creating the memory dump will increase CPU usage
and disk I/O for several minutes. Web services will also be disabled while the
memory dump is generated.
test - tomcat_sessions : Passed
skip - tomcat_heapdump  : This module must be run directly and off hours
test - validate_network : Passed
test - raid             : Passed
test - system_info     : Passed (Collected system information in diagnostic
log)
test - ntp_reachability : Passed
test - ntp_clock_drift  : Passed
test - ntp_stratum     : Passed
skip - sdl_fragmentation : This module must be run directly and off hours
skip - sdi_fragmentation : This module must be run directly and off hours

Diagnostics Completed

The final output will be in Log file: platform/log/diag3.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag3.log' command to see the output
```

## ةحصلا نم ققحتلا

جحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا.

ريثأت تاهيبنتلل ناك اذا وا، انه ةحرتقملا لولجال عابتا دعب تاهيبنتلل صرفم تي مل اذا  
ريدم رادصا لوح ةرورضلا ليصافتلا عم Cisco نم TAC ب لصتاف، ةمدخلال يلع يروف  
يف ةبولطملا ةيلمعلا قييضتو هيبنتلا ةدمو تقوو ةومجملال يف دقعلا ددعو تاملكملا  
ةيزكرملا ةجالعملال ةدحو تيبثت ةلاح.

## اهجالص او ءاطخال فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهجالص او ءاطخال فاشكتسال ةددم تامولعم ايلاح رفوتت ال.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا