

CUCM DRS ليطايت حال ا خسن ل ل ش ف لولح

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[المشكلة 1. فشل نقل SFTP نظرا لعدم زيادة حجم النسخة الاحتياطية خلال ال 15 دقيقة الماضية](#)

[الحل](#)

[المشكلة 2. جدولة الوقت المستغرق في عمليات النسخ الاحتياطي من DRS كل يوم](#)

[الحل](#)

[المشكلة 3. فشل النسخ الاحتياطي على DRS بشكل متقطع بسبب إستثناء قناة Java الآمنة \(JSCH\)](#)

[الحل](#)

[المشكلة 4. مكون ELM غير احتياطي](#)

[الحل](#)

[المشكلة 5. يستغرق النسخ الاحتياطي على DRS وقتا طويلا حتى يكتمل](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند حلول للمشكلات الشائعة التي تحدث عند إجراء النسخ الاحتياطي لنظام إسترداد البيانات بعد الكوارث (DRS) على برنامج (CUCM Cisco Unified Communications Manager).

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدارات x.8 و x.9 و x.10 من CUCM.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة 1. فشل نقل SFTP نظرا لعدم زيادة حجم النسخة الاحتياطية خلال

ال 15 دقيقة الماضية

يفشل النسخ الاحتياطي على DRS على المكونات الكبيرة في كل مرة للنسخ الاحتياطي المجدول واليدوي باستخدام خادم FTP الآمن ل (Windows SFTP).

خطأ: فشل نقل SFTP نظرا لعدم زيادة حجم الخلفية خلال ال 15 دقيقة الماضية. إما أنه لا توجد مساحة كافية على القرص أو أن معدل نقل الشبكة بطيء جدا مع خادم SFTP الذي تم تكوينه. الرجاء تحرير بعض المساحة على جهاز SFTP أو التحقق من اتصال الشبكة ثم تشغيل نسخة إحتياطية جديدة، اكتمل النسخ الاحتياطي.

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCul38509](#) id .

الحل

أستخدم Windows 2003 أو إصدار أقدم كنظام تشغيل أساسي (OS) لخادم SFTP أو أستخدم خادم SFTP مدعوم القائم على Linux.

المشكلة 2. جدولة الوقت المستغرق في عمليات النسخ الاحتياطي من DRS كل يوم

وتتقطع فترة بدء النسخ الاحتياطي وفقا لجدول خدمات الإغاثة الكاثوليكية أكثر من ذلك يوميا بما يقرب من ساعة واحدة. يختلف الوقت حسب جدول النسخ الاحتياطي للنظام.

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCug58538](#) id .

الحل

يمكن إصلاح المشكلة بشكل مؤقت بواسطة مدير DRS وإعادة تشغيل الخدمات المحلية. ستبدأ الخدمات في الوقت الذي تم تكوينه، ولكنها ستتجرف في المرة القادمة. بعد ذلك قم بالترقية إلى الإصدار الذي يحتوي على حل لمعرفة الأخطاء من [CSCug58538](#) Cisco.

المشكلة 3. يفشل النسخ الاحتياطي على DRS بشكل متقطع بسبب إستثناء قناة Java الآمنة (JSCH)

خطأ: حدث إستثناء JSCH...إعادة محاولة الاتصال.

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCul4464](#) id .

الحل

قم بتشغيل النسخة الاحتياطية مرة أخرى.

المشكلة 4. مكون ELM غير احتياطي

لم يتم إجراء نسخ احتياطي لمدير ترخيص المؤسسة (ELM) حتى ولو تم تحديده في النسخ الاحتياطي المجدول.

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCun07885](#) .id

الحل

قم بتشغيل النسخ الاحتياطي اليدوي للمكون "elm-server".

المشكلة 5. يستغرق النسخ الاحتياطي على DRS وقتا طويلا حتى يكتمل

في بعض الأحيان يستغرق النسخ الاحتياطي على قرص مضغوط ساعات حتى يكتمل، كما يستغرق المكون الصغير 15 دقيقة لإكمال مهمة النسخ الاحتياطي.

وثقت هذا إصدار ب cisco بق [CSCu144382](#) .id

الحل

انتظر حتى يكتمل النسخ الاحتياطي أو سينتهي وقت النسخ الاحتياطي بعد 20 ساعة.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا