

# اه حال صا و Jabber لجس عا طخا فاشك تسأ ة عئاشلا لكاشملا

## تاوت حمللا

---

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةكرتشملا لولحل او لكاشملا](#)

[تامدخ ةيأ فاشكاشم تي مل موب قووم ريغ مداخ](#)

[CUCM ةداهش لشف](#)

[أيئاقولت ك تامدخ يلغ روثعلما نك مي ال](#)

[DNS SRV لشف](#)

[ةيلزنملا ةعومجملا ماظن يلغ روثعلما تي مل](#)

[مداخلاب لياصتالا نك مي ال](#)

[DNS فيضم مسال لشف](#)

[مدختس ملا تانوك وذا عاهنا](#)

[ةجىحص ريغ كب ةصاخلا رورملا ةم لك وأ مدختس ملا مسال](#)

[ةقداص ملا لشف](#)

[ةخلياص ريغ ةداهش ملا](#)

[SOAP ةداهش لشف](#)

[XMPP ةداهش لشف](#)

## ةمدقملا

اه جحصت ةي فيكو واعويش رثكألا Jabber لىل لوخدلا لي جست لكاشم دنتس ملا اذه فص ي

## ةيساسألا تابلطت ملا

### تابلطت ملا

cisco Jabber و (CUCM) ةدحوملا تالاصتالا ةرادا cisco نم ةفرعم تنأ يقلت ي نأ ي صوي cisco

### ةمدختس ملا تانوك ملا

ةجردملا جماربلا تارادصا لىل دنتس ملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل دنتست

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 14.0.1 SU2
- (DNS) لاجملا مسال ماظن
- Cisco Jabber 14.1.3
- Windows 11 ليغشتلا ماظن

ةصاخ ةي لمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراول تامولعمل اءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجالا عيمج تءب رمأ يأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،لغش تال دي قكتكبش

## ةكرتشملا لولحل او لكاشملا

يف لشف ثودح دن رهظت يتلا اعويش رثكألا ءاطخألا يه دنتسملا يف ةجر دمل ءاطخألا Cisco Jabber مءدختسا دن ع لوخدلا ليجست

تامدخ ةيأ فاشتكا متي مل .هب قوئوم ريغ مداخ



⊗ Untrusted server. No services discovered.

Sign In

Reset Jabber

تامدخ ةيأ فاشتكا متي مل .هب قوئوم ريغ مداخ :لوخدلا ليجست يف أطخ

CUCM ةءاهش لشف

قثي ال ىل Jabber ليمع ليغشلتلماظن تيبتت دنع هب قوومال ريغ مداخالأطخ رهظي  
"تاداهشلا عجرم" CUCM Tomcat ةداهش عيقوت يف مدختسمل "تاداهشلا عجرم".

Jabber تالجس

```
[0x00002fd0] [tutils\adapters\HttpCertAdapter.cpp(109)] [csf.httpclient]  
لشفل: ةداهشلا نم ققحتلا ةجيتن - ** [csf::netutils::HttpCertAdapter::verifyCertificate]
```

```
[0x00002fd0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(675)] [csf.httpclient]  
ىل #0 بطلل 0 لاصتا زمر 0 HTTP ةباجتسإ زمر - ** [csf::http::performRequest]  
PII_CED_EXCEPTION{https://cucmpub.domain.com:8443/cucm-uds/version }
```

```
[0x00002fd0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(568)] [csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] -  
#0: بطلل curl_easy_performance لىل اعادتسالا ارجل يف ةلكشم تثدح  
CERTIFICATE_VALIDATION_ERROR
```

لحل

- ايتا ذة عقوم CUCM Tomcat ةداهش
  - هب قووم قوصم عجرمك مدختسمل زاها لىل ايتا ذة عقومال ةداهشلا ليحتب مق
- (CA) ةداهشلا حنم ةهجم ةعقومال ةداهشلا
  - يذلا ليغشلتل زاها يف هب قووم رذج وه "رذجل تاداهشلا عجرم" نأ نم ققحت  
لغشي Cisco Jabber.

أيئاقلت كتامدخ لىل عروثعلا نكمي ال



# Cisco Jabber

⊗ Cannot find your services automatically. Click advanced settings to set up manually.



Advanced settings

Continue

اى اقلت تامدخالى لىل روثعلا رذعتي: لوخدلا ليجست في أطخ.

لشف DNS SRV

فاشتكال DNS ةمدخ تالجس نع Cisco Jabber رسفتسي، يلوألا لوخدلا ليجست ءانثأ

ةي لمع لشف في تمام العتسالا هذه تلشف اذا .اي اقلت انا كم ديحتو ةكبشلا لىل ع تمام دخل  
تمام دخل ديحت مدع ببسب Cisco Jabber لىل لوخدلا ليجست

Jabber تالجس

ريحت [0x0003398] [src\dnsutils\win32\win32DnsUtils.cpp(52)] [csf.dns]  
[csf::dns::mapFromWindowsDNSResult] - \*—\* لشف م العتسالا لشف DNS PII\_CED\_Exception{\_cisco-  
uds.\_tcp.domain.com.}: دوجوم ريغ DNS مسا

ريحت [0x00002788] [src\dnsutils\win32\win32DnsUtils.cpp(52)] [csf.dns]  
[csf::dns::mapFromWindowsDNSResult] - \*—\* لشف م العتسالا لشف DNS PII\_CED\_Exception{\_collab-  
edge.\_tls.domain.com.}: دوجوم ريغ DNS مسا

تمام ول عمل [0x0000c94] [vices\impl\DiscoveryHandlerImpl.cpp(668)] [service-discovery]  
[CSFUenhanced::DiscoveryHandlerImpl::evaluationServiceDiscoveryResult] -  
ServiceDiscoveryHandlerResult code Failed\_NO\_SRV\_RECORDS\_FOUND

ريحت [0x000024a0] [ices\impl\DiscoveryHandlerImpl.cpp(1061)] [service-discovery]  
[CSFUenhanced::DiscoveryHandlerImpl::callOnFailedDiscoveryResultOnDispatcherThread] -  
ف اش ت ك الال لشف ServiceDiscoveryNoSRVRecordsFound (1005) :: مسالا (id) ->

لحل

نأ نم ققحتف VPN ربع وأ ةي ل حمل ةكبشلا لىل Cisco Jabber لىل لوخدلا ليجست ناك اذا  
\_cisco- لجس نع م العتسالا حاجنن نكمي Jabber لغشي يذلا ليغش التالماظن  
uds.\_tcp.domain.com DNS SRV. دع ب نع لوصول ربع Cisco Jabber لىل لوخدلا ليجست دنع  
لجس نع حاجنن م العتسالا هنكمي ليغش التالماظن نأ نم ققحت (MRA) ةلوم حمل ةزهجال  
\_collab-edge.\_tls.domain.com DNS SRV.

يجري Cisco Jabber لبق نم ةمدختس م ال DNS SRV تالجس نيوكت في ةدعاسم لىل لوصول  
[Cisco Jabber لىل حمل لىل رش نل لىل](#) لىل عوجرلا

ةي لزنم ل ةعوم حمل الماظن لىل روثل م تي مل

لىل ارداق ناك Cisco Jabber نأ لىل Jabber تالجس في NO\_HOME\_UDS\_FOUND أطخل ريشي  
مدختس م ال CUCM Home ةعوم حمل لىل روثل لىل لشف هنكلو DNS ةمدختس م ال جس فاش ت ك  
Jabber.

Jabber تالجس

تمام ول عمل [0x000019d0] [cm-config\uds\LocatorUdsResponse.cpp(82)] [csf.config]  
[csf::ucm90::LocatorResponse::parseResult] - ي لزنم ال UDS ع قوم لىل روثل م تي مل

أطخ [0x000019d0] [\ucm-config\uds\LocatorUdsQuery.cpp(172)] [csf.config]  
[csf::ucm90::LocatorUdsQuery::run] - ع قوم ال دحمل UDS بلط لشف

ريحت [0x000019d0] [ces\impl\ucm-config\UdsProvider.cpp(761)] [csf.config]  
[csf::ucm90::UdsProvider::getLocatorUdsInformation] - LocatorUdsQuery لشف م لىل  
ةجيتن ال: NO\_HOME\_UDS\_FOUND

أطخ [0x000019d0] [es\impl\lucm-config\UdsProvider.cpp(1042)] [csf.config]  
[csf::ucm90::UdsProvider::convertLocatorUdsResult] - locatorResult=[NO\_HOME\_UDS\_FOUND]  
ucmConfigResult=[2]

ريذحت [0x000019d0] [m90configflows\UcmRetrievalFlow.cpp(152)] [service-discovery]  
[CSFUenhanced::UCM90ConfigRetrievalFlow::mapUcm90ResultCodeToServiceDiscoveryResult]  
- مدختسمل شح ب لش ف - لش ف CUCM: ةجيتن -

لحل

نم ققحتو مدختسمل دح. يئاهنل مدختسمل > مدختسمل ةرادا > CUCM ةرادا ل ل لقتنا  
CUCM في "ةلزنملا ةومجملا ماظن" رايخال ةناخ نكمت

**Service Settings**  
 Home Cluster  
Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)  
 Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)  
UC Service Profile Use System Default( "Voice Only" ) [View Details](#)

CUCM ل يئاهنل مدختسمل لة سيسيئرلا ةومجملا ماظن

مداخلاب لاصتال نكمي ال



⊗ Cannot communicate with the server.

Sign In

Reset Jabber

مداخل اب لاصتال رذعتي: لوخدلا ليچست في أطخ

## DNS فيضم مسال شف

ةومجم ونيوكتل تامولعم دادرستال CUCM ب Cisco Jabber لصتي، لوخدلا ليچست انثأ لچس نع شح ب تاي لمع ارج اب Cisco Jabber موقوي، CUCM ب لاصتال دنع. ةلزنملا تاجت نملا Cisco إلى لوخدلا ليچست ةيلمع لشف في تامالعتسال هذه تلشف اذا. CUCM دقع ل DNS Jabber ن شح CUCM. دقع ب لاصتال إلى ع رداق ريغ Jabber ن شح Jabber

## Jabber تالچس

```
[0x000028a8] [src\dnsutils\win32\win32DnsUtils.cpp(47)] [csf.dns]
[csf::dns::mapFromWindowsDNSResult] - ** DNS Query PII_CED_Exception{ _cisco-
uds._tcp.domain.com.}.
```

```
[0x00002fe4] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(675)] [csf.httpclient]
[csf::http::performRequest] - ** HTTP 0 ل لاصتال زمر 0 HTTP ل ةباجتسال زمر **
PII_CED_EXCEPTION{https://cucmpub.domain.com:8443/cucm-uds/version }
```

[0x00002fe4] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(568)] [csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] -  
#0: curl\_easy\_performance إلى إعادته السال إارج إانثأة لكشم تثدح  
UNRESOLVED\_HOST\_ERROR

لحل

نأ نم ققحتف VPN، ربع وأة لجملة كبشلا إلى Cisco Jabber إلى لوخدلا ليجست مت إذا  
إلى لوخدلا ليجست دنع CUCM DNS A. دقع لك نع حاجن مالعته السال ه نكمي ليجشته ل ماطن  
ليغشته ل ماطن نأ نم ققحت (MRA) ةلومجملة ةزهجالل دعب نع لوصول ربع Cisco Jabber  
Expressway-E DNS A. لجم نع حاجن مالعته السال ه نكمي

مدختسملة تانوذأه ان

يذلا مدختسملل يلزنم UDS شحب إارجب Cisco Jabber موقى، يلوألا لوخدلا ليجست إانثأ  
لوخدلا ليجست مدختسملة ةيفاك تازايم نبيعت مدع ةلاحي في. لوخدلا ليجست لواحى  
لوخدلا ليجست ةلواح لشف

Jabber تالجم

[0x00004c4] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(675)] [csf.httpclient]  
[csf::http::performRequest] - \*\* زمر - HTTP ةباجته سإ زمر -  
403 Connect code 0 بلطلل #4 إلع  
Pll\_CED\_Exception{https://cucmpub.domain.com:8443/[...]}

[0x00004c4] [\ucm-config\uds\HomeUdsUtilities.cpp(64)] [csf.config]  
[csf::ucm90::HomeUdsUtilities::convertHttpUtilsResult] - مالعته سإ  
=[403]

[0x00004c4] [cm-config\uds\HomeUdsHttpRequest.cpp(27)] [csf.log]  
[csf::ucm90::HomeUdsHttpRequest::performHttpRequest] - ةجته تن  
HOME\_UDS\_QUERY\_FAILED.

[0x000004c4] [ces\impl\ucm-config\UdsProvider.cpp(915)] [csf.config]  
[csf::ucm90::UdsProvider::doHomeUdsQuery] - ةجته تن -  
HOME\_UDS\_QUERY\_FAILED

لحل

هنأ نم ققحتو مدختسملا دح. يئاهنلا مدختسملا > مدختسملا ةرادإ > CUCM ةرادإ إلى لقتنا  
يئاهنلا مدختسملل "Standard CCM End Users" رود نبيعت مت دق



## Permissions Information

Groups

Jabber\_Users

[View Details](#)

Roles

**Standard CCM End Users**

Standard CTI Allow Control of Phones supporting Co  
Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rol  
Standard CTI Enabled

[View Details](#)

CUCM لبيئتهن ال مدخستسم ال راودأ

ةححص ريغ ك ب ةصاخلا رورملا ةملك وأ مدخستسم ال مسا



# Cisco Jabber

⊗ Your username or password is not correct.

Enter your username and password for Phone Services.

ةقححص ريغ رورملا ةم لك وأ مدختسملا مسا :لوخدلا ليحست في أطخ

ةقداصملا لشف

اونوكي يكل ني مدختسملا ةقداصم بجي ، Cisco Jabber إلى يلوألا لوخدلا ليحست ءانثأ Jabber إلى لوخدلا ليحست ةلواحم تلشف ةقداصملا تلشف اذا . تامدخلل ني دمتم

Jabber تالاحس

```
[0x0000188c] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(675)] [csf.httpclient]
[csf::http::performRequest] - ** زمر ةباجتسإ HTTP 401 Connect code 0 بلطلل #4
PII_CED_Exception{https://cucmpub.domain.com:8443/ [...]}
```

```
[0x0000188c] [ucm-config\uds\HomeUdsUtilities.cpp(61)] [csf.config]
```

ةقد اصملا تلشف - [csf::ucm90::HomeUdsUtilities::convertHttpUtilsResult]

[cm-config\uds\HomeUdsHttpRequest.cpp(27)] [csf.log] [0x0000188c] ءاطخأل احيصت  
ةجيتن - UDS ةجيتن ليوحت ةجيتن - [csf::ucm90::HomeUdsHttpRequest::performHttpRequest]  
HOME\_UDS\_AUTHENTICATION\_FAILED.

[ces\impl\ucm-config\UdsProvider.cpp(996)] [csf.config] [0x000188c] أطخ  
[csf::ucm90::UdsProvider::convertHomeUdsResult] -  
homeUdsResult=[HOME\_UDS\_AUTHENTICATION\_FAILED]  
ucmConfigResult=[FAILED\_TO\_AUTHENTICATE\_WITH\_CALL\_MANAGER]

لحل

رورملا ةملكو مدختسملا مسا ناك اذا .رورملا ةملكو Jabber مدختسم مسا ةحص نم ققحت  
مدختسملل بيو ةهجاو ل Jabber مدختسم لوخد ليجست ةيناكم نم ققحتف نيحيحص  
مدختسملاب ةصاخلا بيولا ةهجاو ل لوخدلا ليجست لشف ةلاح يف . CUCM ل ئاهنلا  
فيرعت متو CUCM نم قدصملا LDAP ل لوصول ةيناكم نم ققحتف ، CUCM ل ئاهنلا  
ةحيصلال مدختسملا شحب ةدعاق .

ةحلل اص ريغ ةداهشلا



# Cisco Jabber

⊗ Certificate not valid

Enter your username and password for Phone Services  
and Instant Messaging.

  

ةءلاص رةف ءءاهشلا :لوءءلا لةءسءة ف اءء

SOAP ءءاهش لءش ف

مء نةءلا Cisco IM و Presence فمءءءسم ءءءاصم مءء ،ةلءوالا لوءءلا لةءسءة ءانءا ءءلسلس ف قءة لةءشءلا مءظن نءة مءل اءا .IM&P ءلء SOAP ءامءءمءءءءسءاب مءنءةمءءل .لءش ف لوءءلا لةءسءة ءلءءمءن ءلء Cisco IM و Presence ءءءاهش

Jabber ءالءس

نءمءزم رةف لوءءلا لةءسءة :@CupSoapCli - [CupSoapClientImpl::LoginAsync] [csf.jwcpp] [CupSoapClient\CupSoapClientImpl.cpp(664)] [0x00001088] ءامءلءمء

server:imppub.domain.com, user:\*\*\*, ver:14.2.0.58008

تامول عم [0x000035c] [upSoapClient\CupSoapClientImpl.cpp(1213)] [csf.jwcpp]  
[CupSoapClientImpl::getEndpoint] - @CupSoapCli:  
soap.endpoint:https://imppub.domain.com:8443/EPASSoap/service/v80

تامول عم [0x00001088] [rx\jwcpp\LoginMgr\LoginCUPState.cpp(311)] [csf.jwcpp]  
[CLoginCup::OnLoginFailed] - @LoginMgr: #0, CLoginCup::OnLoginFailed errtype: 37345,  
errcode: 30, hAsync: 1, bEdgeServerFlag: 0, errstring: SOAP 1.2 أخط: SOAP-env:Sender[no  
subcode] أخط\_ERROR\_SSL:1416F086:SSL  
Routines:tls\_process\_server\_certificate:certificate:Certificate Verify failed" لي صافات ل:  
SSL\_connect أخط tcp\_connect(), soapFaultString: SSL\_ERROR\_SSL أخط:1416F086:SSL  
Routls\_process\_server\_certificate:Verify failed, customData: 1

debug [0x000035c] [mmon\PlatformVerificationHandler.cpp(58)] [csf.cert]  
[csf::cert::PlatformVerificationHandler::handlePlatformVerificationResultSynchronously] -  
finalResult: ل ش ف

تامول عم ل [0x0001088] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(129)] [ImpsServices]  
[CSFUenhanced::IMPStackCap::Login::OnLoginError] - OnLoginError: LERR\_CUP\_CERT <11>:

ل حل

Cisco تاداهش ةلس لس ي ف قثي Jabber لي غش تب موق ي ذل ل لي غش تال ماظن نأ نم ققحت  
IM و Presence.

XMPP ةداهش ل ش ف

Cisco نم مهل دجاوت ل ني كمت مت ني ذل نوم دخت س م ل لص تي، لي وأل لوخدل ليجست ءانثا  
ماظن ةطس اوب ةقوثوم XMPP و Presence IM و Cisco تاداهش ةلس لس نكت مل اذ. XMPP تامدخ ب  
ل لوخدل ليجست ةل و احم ل ش ف ت، لي غش تال

Jabber تال ج س

تامول عم ل [0x000021c4] [jwcpp\xmppcore\src\clientbase.cpp(1719)] [csf.jwcpp]  
[gloox::ClientBase::onSend] - @XmppSDK: #0, 62, Send:<starttls  
xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:xmpp-tls" cookie="0"/>

تامول عم [0x000021c4] [rwerx\jwcpp\xmppcore\src\client.cpp(254)] [csf.jwcpp]  
[gloox::Client::handleNormalNode] - @XmppSDK: #0، ةح ف اصم ءدب، TLS...

أخط [0x000021c4] [x\jwcpp\xmppcore\src\clientbase.cpp(394)] [csf.jwcpp]  
[gloox::ClientBase::handleHandshakeResult] - @XmppSDK: #0، TLS دي كأت ل ش ف

تامول عم ل [0x000021c4] [jwcpp\xmppcore\patch\TriClient.cpp(1540)] [csf.jwcpp]  
[gloox::CTriClient::handleLeaveSession] - @XmppSDK: #0، handleLeaveSession، ب ب س ل 13

تامول عم ل [0x000021c4] [s\adapters\imp\components\Login.cpp(129)] [IMPSservices]  
[CSFUenhanced::IMPStackCap::Login::OnLoginError] - OnLoginError: LERR\_JABBER\_CERT

ةداهشلا لشف :<15>

لحل

Cisco تاداهش ةلسلس يف قثي Jabber لىغشتب موقى يذلا لىغشتلا ماظن نأ نم ققحت IM و Presence XMPP.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل