



ةصاخلا ةكبشلا تالاصتإ مهيدل نيلذلا دعب نع لامعلل هيلع دامتعالا نكمي ئراوط تاملكم  
ىلإ عقوملا جراخ ني مدختسملا نم ئراوطلا تاملكم هيحوت متي .دع ب نع (VPN) ةيرهاظلا  
مدختسملا اهرفوي يتلا عقوملا تامولعم ميسلست متي و، (PSAP) ةماعلا نامأ ىلح درلا ةطقن  
ةملاكم لك عم .

نيوكت لب ق Cisco Emergency Responder ىلح (ةي جراخ هج قيبطت) IntraDO نيوكت بجي  
ل Cisco لىل IntraDO لكشي نأ فيك لوح ةمولعمل تلحأ .RWECC ةزيم  
[ل Cisco](#) ، بيجتسم ئراط لىل Cisco لىل IntraDO لكشي نأ فيك لوح ةمولعمل تلحأ .RWECC ةزيم  
[دشرم ةرادا بيجتسم ئراط](#) .

ديعب لاملك مدختسملا نيوكت 1. ةوطخل

1. Cisco Unified CM > Device > Phone ةرادا ىلح لقتنا .
2. ةمئاق ضرع متي .ثحب قوف رقنا و فتاهلا ىلح روثلل ةبسانملا ثحبلا ريياعم لخدأ .  
ثحبلا ريياعم قباطت يتلا فتاهلا .
3. فتاهلا نيوكت ةذفان ضرع متي .هل RWECC نيوكت ديرت يذلا فتاهلا دح .
4. فرع ةلدسنملا ةمئاقلا نم بسانملا مدختسملا فرع دح ، زاهلا تامولعم مسق نم .  
لصلأا جراخ عقوم بلط رايتخالا ةناخ دحو كلالمدختسملا .
5. ظفح قوف رقنا .

ئراوطلا تاملكم ءارجال ليدب راسم دي دحت 2. ةوطخل

1. ةمدخل تاملعم Cisco Unified CM > System > ةرادا ىلح لقتنا .
2. امداخ دح ، مداخل ةلدسنملا ةمئاقلا نم .
3. ةمدخل تاملعم نيوكت ةذفان رهظي . Cisco CallManager دح ، ةمدخ ةلدسنملا ةمئاقلا نم .
4. دح ، (عقوملا جراخ بولطملا عقوملا لئراوطلا ءاعدتسا) Clusterwide تاملعم مسق في .  
ئراوطلا ةملاكمل ةليدب هج و .
5. ئراوطلا ءاعدتسالا ةليدب ثحب ءحاسم دح .
6. ظفح قوف رقنا .

قيبطتلا مداخل نيوكت 3. ةوطخل



Cisco ب لاصتالا نم E911 لىل نيوكت متل قيبطتلا مداخل نيوكت بجي : ةظالم  
مدخل ىلح ني مدختسملا هيحوتل E911 لىل مادختسا متي .  
زاهلا عقوم لاخدا ب نوموقي شيح قيبطتلا

1. Cisco Unified CM > System > Application Server ةرادا ىلح لقتنا .
2. قيبطتلا مداخل ةذفان رهظت . دي دح فيضي ةقطق .
3. CER عقوم ةرادا دح ، قيبطتلا مداخل عون ةلدسنملا ةمئاقلا نم .
4. يلاتلا قوف رقنا .
5. هنيوكت متيس يذلا قيبطتلا مداخل دي دحتل امسا دح ، "مسالا" لقق في .
6. هنيوكت متيس يذلا مداخلاب صاخلا IP ناو نع دح ، IP ناو نع لقق في .
7. مهسلا قوف رقنا و قيبطتلا مدختسم دح ، نيحاتملا قيبطتلا مي مدختسم ةمئاق نم .  
لفسأل .
8. نيئاهنلا ني مدختسملل URL ناو نع لخدأ ، نيئاهنلا مداخل URL ناو نع لقق في .  
اذه قيبطتلا مداخل ني نرتقملا .
9. ظفح قوف رقنا .

## E911 لئاسر نيوك ت. 4. ةوطخلا

1. لئاسر Cisco Unified CM > System > ةرادا ىل لقتنا.
2. E911 لئاسر نيوك ةحفص ضرعت. E911 لئاسرل بولطملا ةغللا طابترا دح.  
أطخلا لئاسرو، ةيولوؤسمل ءالخلا، ةيقافاتالا.
3. ةيولحملا ةزهجالا ىلع اهضرع متيس يتلا E911 لئاسر ريحرتب مق (يرايخا).
4. ظفح قوف رقنا.

## رشنلا

وأبلطلا ةطخ ربع يدام فتاهل لعفت امك هفيعرت كنكم في، ايلاخاد Jabber مدختست تنك اذا  
Cisco Emergency Responder (CER) ربع

فلتخت يهو، ةلكشملا هذه ةجلاعمل ناتقيرط دجوتف، ةديعب ةئيبي ف اهمدختست تنك اذا  
Android و iPhone ىل Jabber و Windows/MAC ل Jabber ن

نكمي شيح لقنت ةحفص ىل CER يوتحي، دعب ن Mac و Windows يمدختستمل ةبسنلاب  
، لزنملا نم لمعت تنك اذا، لاثملا لىبس ىل. ايودي E911 مهعقوم شي دحت ني مدختستمل  
نكلو، (DN) لىلدل مقرل (ERL) ئراوطلا ةباجتسا طخك كلزنم ناو نع لاخدا كنكم في  
رخآ عقوم ىل للاقتنالا وأ بتكملا ىل ةدوعلا دنع هريغت كي لع ني عتيس

ةكبشلا Jabber مدختست نا وه يضارتفالا دادعلا نوكي، ةلومحملا ةزهجالا ةبسنلاب  
ةطقن هملتست يذلا ناكملا وه فتاهل عقوم نوكي شيح 911 مقر بلط دنع مقرلاو ةيولخلا  
رمالا مزلا اذا ةملاكمل ةداعوا لصتملا عقوم دي دحت اهنكمي و (PSAP) ةماعلا نامأ ىل درلا

اذا. اهثي دحتو اهريغتو تادعمل تاكرحت بقعتب ايئاقلت ماظنلا موقبي، كلذ ىل ةفاضلا ابو  
تامازتلال ةيولعلا ف رثكالا لاثتمالا نامض ىل دعاستس اهناف، ةيناكلالا هذه رشنب تمق  
ةجيتن ئراوطلا تاملاكمل ةقلعتملا ةيولوؤسمل رطاخم لىلقنو ةيوميظنتلا وأ ةينوناقلا  
كلذل.

ل ةلاثم لقنت تامدخ اضيأ Redsky لثم E911 ةمدخلا يدوزم نم ديدعلا مدقي: ةظحالم  
CER.

فصولا اذه ةظحالم كنكم في، Jabber نيوك لىلد في

Setting	Description
Emergency Numbers	Numbers that, when dialed on an iPhone, connect using the native phone application and the mobile network of the device. If dialed on an iPod, these numbers connect using VoIP calling. For example, 911, 999, 112. These numbers are prepopulated. Update if necessary.

## ةحصلا نم ققحتلا

جحص لكش ب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

## لجسلا لىلد

ئراوطلا ةلاح مقرل يضارتفالا ةطيخال كولس ةيؤر نكمي، "Jabber" تالكشم ريرقت " نمض  
لصتالا ةيولمعو ماقرالا لىلدت يلى امي. E911

<#root>

2021-09-14 14:53:26,773 DEBUG [0x0000000107573880] [nyservice/TelephonyAdapterVoice.cpp(317)] [jcf.tel.adapter] [applyDirectoryLookupRules] -

Number BEFORE applying directory lookup rules: [9911]

2021-09-14 14:53:26,773 DEBUG [0x0000000107573880] [ory/ContactResolutionFeatureSet.cpp(424)] [ContactService-ContactsAdapter] [resolveBySipUriOrNumber] -

sip uri=, number=9911

, display name=9911

2021-09-14 14:53:37,252 DEBUG [0x0000000107573880] [pl/CommunicationHistoryItemImpl.cpp(151)] [CommunicationHistoryService-CommunicationHistoryAdapter] [CommunicationHistoryItemImpl] - New item contains:

jid = dialedNumber = 9911 displayName = 9911

contact picked from phone number

SIP لاصتا طخ ربع رخآل او GSM ةكبشب امهدحأ رمي، Jabber تالكشم نع ني ريرقت عيمجت مت  
نينثال ني بة نراقملا تمت دقل. CUCM لىل.

<#root>

2021-09-29 12:38:53,644 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(561)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for Value property Key:

[E911NotificationUrl]

2021-09-29 12:38:53,644 DEBUG [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(675)] [jcf.tel.] [cacheAllConfigFromService] - Config not found for Key: [E911NotificationUrl]. Using default value: []

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(561)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for Value property Key:

[EnableE911OnPremLocationPolicy]

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(568)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for isDefined property for key:

[EnableE911OnPremLocationPolicy]

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(561)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for Value property Key: [EnableE911EdgeLocationPolicy]

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(568)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for isDefined property for key: [EnableE911EdgeLocationPolicy]

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(561)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for Value property Key: [E911EdgeLocationWhiteList]

2021-09-29 12:38:53,646 INFO [0x000000010b6db880] [ager/TelephonyConfigManagerImpl.cpp(568)] [jcf.tel.] [setUptheConfigListeners] - Config notifier added for isDefined property for key:

2021-09-29 12:38:53,688 DEBUG [0x000000010b6db880] [nyservice/TelephonyAdapterVoice.cpp(317)] [jcf.tel.] [applyDirectoryLookupRules] - Number BEFORE applying directory lookup rules: [9911]

2021-09-29 12:38:53,688 DEBUG [0x000000010b6db880] [nyservice/TelephonyAdapterVoice.cpp(321)] [jcf.tel.] [applyDirectoryLookupRules] - Number AFTER applying directory lookup rules: [9911]

يضاارتفا كولسك لمعت اهناو Jabber لىع اهبلط مت 911 نأ هذو جهنلا تانيوكت ددحت

كنكمي شيح، CUCM في BOT و TCT زاه لىل لىقننتلاب تمق اذو كولسلا اذو فيرعت نكمي  
كنكمي جت نم لاب صاخلا نيوكتلا طي طخت مسق نمض ئراوطلا ماقرا لىع روثللا  
كنكمي شيح تنرتنلا ربع ءدعاسملا ءحفص لىل لىقنني يذلاو، مسقلا سار راجب ؟ طغضلا  
لمعللا ءيفيكي لوح اءحضاو نايي لىع روثللا

ئراوطلا تالاح ماقرا

ماسا لىج لالخنم ماقرا لىع هذو بلط متيس (911 لثم) ئراوطلا ماقرا ب ءدحم ءمئاق  
نوفت فوس نم الءب


يضاارتفاللا: 999,911,112

ءصوب 32: لولل صقألا ءحلا

ن: نيوكتلا راسم نم ءروص

```
Emergency Numbers: maximum length: 32
A ' ' delimited list of emergency numbers (e.g. 911). These numbers will be dialed through GSM rather than than the softphone.
Default: 999,911,112
Maximum length: 32
```

CER لىل هءيجوت ءءاع ل متي هنال ارطن SIP تاءءءءس ل ءءاع م ويرانيسلا اذو ي طغي ال  
بسانملا تاملالكملا هءيجوت ذيفننتل

 [لبلل](#) اقو CUCM ل ئراوطلا مقرر هلىع فرعتلا متي ل 911 ءلازا اضيأ كنكمي: ءظحال  
ءءاع م ءارجا متيس، تاملالكملا ءءاع م نم Jabber ئراوطلا مقرر ءلازا ءنء. [تازيمل نيوكت](#)  
ءءاع ءملاك م ءملاك م

ءءاع م موقت نأ بءي، PSAP لىل و CER لىل ءملاك ملا هءيجوت متي شيح، ويرانيسلا اذو في  
ءءاع ل SIP ءملاك م لثم ءملاك م ءءبل ءوءء ءاشناب تاملالكملا

SIP لاصتا طخ ربع هءيجوت متي و "911" هنال لىع مقررلا ذخأ متي و، SIP ءوءء ءاشناب متي

```
2021-09-29 13:11:30,890 DEBUG [0x00000001705f7000] [/sipcc/core/sipstack/ccsip_debug.c(1735)]
[csf.sip-call-control] [platform_print_sip_msg] - sipio-sent--->
INVITE sip:911@daviher2.domain.com;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.1.10.15:50748;branch=z9hG4bK0f77f9f5
From: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com ;tag=5e2487c68e45000957e9a9ab-2d8246a4
To: sip:911@daviher2.domain.com Call-ID: 5e2487c6-8e450004-07c6c702-0b33584b@10.1.10.15Max-Forwards: 70
Session-ID: 726dd14700105000a0005e2487c68e45;remote=00000000000000000000000000000000
Date: Wed, 29 Sep 2021 17:11:30 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-TCT
Contact: sip:e1a29201-56bf-2042-32c5-75b15ba90785@10.1.10.15:50748;transport=tcp;+u.sip!devicename.ccm.
"TCTEDWBLK";video;bfcP
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com ;party=calling;id-type=subscriber;pri
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>; security=NotAuthenticated; orientation=to; call-instance=1;
```

Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-callinfo,X-cisco-X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-X-cisco-xsi-8.5.1  
Allow-Events: kpm1,dialog  
Recv-Info: conference  
Recv-Info: x-cisco-conference  
Content-Length: 2730  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=optional

SIP. ةملاك م عاشنإل دي عبلا زاهجلا ب لصتا هنأ CUCM م داخ نم SIP ةلواحم ينعي

```
2021-09-29 13:11:30,953 DEBUG [0x00000001705f7000] [/sipcc/core/sipstack/ccsip_debug.c(1735)]
[csf.sip-call-control] [platform_print_sip_msg] - sipio-recv<--- SIP/2.0 100 Trying
Via: SIP/2.0/TCP 10.1.10.24:50748;branch=z9hG4bK0f77f9f5
From: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com >;tag=5e2487c68e45000957e9a9ab-2d8246a4
To: sip:911@daviher2.domain.com Date: Wed, 29 Sep 2021 17:11:30 GMT
Call-ID: 5e2487c6-8e450004-07c6c702-0b33584b@10.1.10.24
CSeq: 101 INVITE
Allow-Events: presence
Content-Length: 0
```

م دق دي عبلا زاهجلا نأو ثدح دق SIP ةبلا طمل يلوألا ضوافتلا نأ 180 SIP ينر رهظي  
تت يهه.

```
[SIP][MSG] [SOCK][.]<--- SIP/2.0 180 Ringing
2021-09-29 13:11:38,824 DEBUG [0x00000001705f7000] [/sipcc/core/sipstack/ccsip_debug.c(1735)]
[csf.sip-call-control] [platform_print_sip_msg] - sipio-recv<--- SIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/TCP 10.1.10.24:50748;branch=z9hG4bK0f77f9f5
From: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com >;tag=5e2487c68e45000957e9a9ab-2d8246a4
To: < To: sip:911@daviher2.domain.com >;tag=331350799~1551199b-213c-4609-83c4-4420b55caf48-39377222
Date: Wed, 29 Sep 2021 17:11:30 GMT
Call-ID: 5e2487c6-8e450004-07c6c702-0b33584b@10.1.10.24
CSeq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Allow-Events: presence
Server: Cisco-CUCM12.5
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>; security= Unknown; orientation= to; ui-state= ringout;
gci= 2-11891177; isVoip; call-instance= 1
Send-Info: conference, x-cisco-conference
Session-ID: 00000000000000000000000000000000;remote=726dd14700105000a0005e2487c68e45
Remote-Party-ID: <sip:919082059688@10.1.10.11>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:911@10.1.10.11:5060;transport=tcp>
Content-Length: 0
```

م يتل زي مرتلا جمارب لوح ةروش ملام دي دقتو ةملاك ملام لامكإل SIP 200 OK يقلت مت  
اهل ع ضوافتلا

2021-09-29 13:11:47,577 DEBUG [0x00000001705f7000] [/sipcc/core/sipstack/ccsip\_debug.c(1735)]  
[csf.sip-call-control] [platform\_print\_sip\_msg] - sipio-recv<--- SIP/2.0 200 OK  
Via: SIP/2.0/TCP 10.1.10.24:50748;branch=z9hG4bK0f77f9f5  
From: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com >;tag=5e2487c68e45000957e9a9ab-2d8246a4  
To: < To: sip:911@daviher2.domain.com >;tag=331350799~1551199b-213c-4609-83c4-4420b55caf48-39377222  
Date: Wed, 29 Sep 2021 17:11:30 GMT  
Call-ID: 5e2487c6-8e450004-07c6c702-0b33584b@10.1.10.24  
CSeq: 101 INVITE  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
Allow-Events: presence  
Supported: replaces  
Server: Cisco-CUCM12.5  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= to; gci= 2-1189117  
isVoip; call-instance= 1  
Send-Info: conference, x-cisco-conference  
Session-ID: 42582595f8ee52f7a033f11b6679f7ed;remote=726dd14700105000a0005e2487c68e45  
Remote-Party-ID: <sip:9082059688@10.1.10.11>;party=called;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:911@10.1.10.11:5060;transport=tcp>  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 733


v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 331350799 1 IN IP4 10.1.10.11  
s=SIP Call  
c=IN IP4 172.22.191.3  
b=AS:80  
t=0 0  
m=audio 18594 RTP/AVP 0 101  
a=ptime:20  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15  
a=trafficclass:conversational.audio.aq:admitted  
m=video 0 RTP/AVP 31 34 96 97  
a=rtpmap:31 H261/90000  
a=rtpmap:34 H263/90000  
a=rtpmap:96 H263-1998/90000  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=content:main  
a=inactive  
m=video 0 RTP/AVP 31 34 96 97  
a=rtpmap:31 H261/90000  
a=rtpmap:34 H263/90000  
a=rtpmap:96 H263-1998/90000  
a=rtpmap:97 H264/90000  
a=content:slides  
a=inactive  
m=application 0 UDP/BFCP \*  
c=IN IP4 0.0.0.0  
m=application 0 RTP/AVP 96  
a=rtpmap:96 H224/0  
a=inactive  
m=application 0 UDP/UDT/IX

حاجن ب مت ءاعدتسالنا لى لى ريشي يذلاو ،مداخلا لى لى Jabber SIP ACK زاھ ل سري ،ارىخاؤ

2021-09-29 13:11:47,591 DEBUG [0x00000001705f7000] [/sipcc/core/sipstack/ccsip\_debug.c(1735)]  
[csf.sip-call-control] [platform\_print\_sip\_msg] - sipio-sent---->

ACK sip:911@10.1.10.11:5060;transport=tcp SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.1.10.24:50748;branch=z9hG4bK0dbb4bc2  
From: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com >;tag=5e2487c68e45000957e9a9ab-2d8246a4  
To: < To: sip:911@daviher2.domain.com >;tag=331350799~1551199b-213c-4609-83c4-4420b55caf48-39377222  
Call-ID: 5e2487c6-8e450004-07c6c702-0b33584b@10.1.10.24  
Max-Forwards: 70  
Session-ID: 726dd14700105000a0005e2487c68e45;remote=42582595f8ee52f7a033f11b6679f7ed  
Date: Wed, 29 Sep 2021 17:11:47 GMT  
CSeq: 101 ACK  
User-Agent: Cisco-TCT  
Remote-Party-ID: "Edward Blake 5518" sip:5518@daviher2.domain.com >;party=calling;id-type=subscriber;  
privacy=off;screen=yes  
Recv-Info: conference  
Recv-Info: x-cisco-conference  
Content-Length: 0

CUCM. ىلع لجسمل SIP لاصتا طخ ربع ةملاكمل هيحوت متي، عارجال اذه مادختساب

 متيل رخآ ئراوط مقرر يأ وأ 911 مقرر ةلازال راixel كيدل نأ ىل ةراشإل مهمل نم: ةظحالم  
وه امك ةملاكمل هيحوت متي دق، ويرانيسل اذه يفو، ئراط ريغ مقرر هيلع فرعتلا  
اذه رixel لجسمل ليحت يف حضورم

## اهحالصإو عاطخال فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهلصإو عاطخال فاشكتسال ةدحم تامولعم آيلاح رفوتت ال



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا