

Jabber إلى لوخدلا ليحست عاااخأ فاشكتسا (IM&P) دجاوتلا لاجم ريغيغت دعب اهالصاوا IM نيوانع ماظن وا دحوملا

تايوتحملا

[عمدقملا](#)

[علكشملا](#)

[اهالصاوا عاااخألا فاشكتسا تاوواخ](#)

[عجرملا طبار](#)

عمدقملا

ةداعإ دعب لوخدلا ليحست Jabber لىلع رذعتي شيح اهتهجاوم تمت علكشم دنتسملا اذه فصبي XCP هجوم عمذخ ادب/فاقيإ وا مداخال ليغشت

علكشملا

هجوم عمذخ ادب/فاقيإ وا لاجم مسا ريغيغت دعب IM&P دقع ليغشت ةداعإل بلطتم كانه ناك اذا أطخ ثودح عم Jabber االعم لوخد ليحست لشفي دقف، IM ناونع ماظن ريغيغت ببسب XCP "مداخال لاصتال رذعتي".

اهالصاوا عاااخألا فاشكتسا تاوواخ

ةيلاال طاقنلا نم ققحت، اهالصاوا علكشملا هذه عاااخأ فاشكتسال

1. رطس ةهجاو عضو ةحص نم ققحتف، ةعومجملا ماظن ي ف ةددعتم IM&P دقع كانه تناك اذا "دادعإل لمك (2)" رهظت ةلاحلا نا نم دكأتو IM&P ةيساسألا ةدقعلل (CLI) رماوالا

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

```
Cluster Detailed View from IMP01 (2 Servers):
```

PING	DB/RPC/	REPL.	Replication	REPLICATION	SETUP	
SERVER-NAME	IP ADDRESS		(msec)	DbMon?	QUEUE	Group
ID	(RTMT) & Details					
IMP01	x.x.x.1		0.032	Y/Y/Y	0	
(g_3)	(2) Setup Completed					
IMP02	x.x.x.2		0.340	Y/Y/Y	0	
(g_5)	(2) Setup Completed					

2. ف IM&P (دقع) ةدقع ي ف XCP ةقداصم عمذخو XCP لاصتال ريديم عمذخ نم لك نا نم دكأت ليغشتال ادب ةلاح

اهالصم و XCP عاااخأ فاشكتسم > اهالصمو ماظنلا عاااخأ فاشكتسم > تاصيخشتال رتخأ لكال ديححت نم ققحتو

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

System Configuration Troubleshooter

- System Dashboard
- System Troubleshooter
- Microsoft RCC Troubleshooter

XCP Troubleshooter

Test Description	Outcome	Problem
Verify Cisco XCP Router service is running	✓	
Verify Cisco XCP Connection Manager's service status	✓	
Verify Cisco XCP Authentication's service status	✓	

3. مل اذا CLI ف ايودي Cisco XCP ةقداصم ةمدخو Cisco XCP لاصتا ري دم ةمدخ ليغشت ب مق .
لعلاب تامدخال ليغشت ادب متي .

```
admin:utils service start Cisco XCP Authentication Service
admin:utils service start Cisco XCP Connection Manager
```

XCP تازيم تامدخ عيمج فاقوي متي ، Cisco XCP هجوم فاقوي اب موقت امندنع :**ةظالم**
ايئاقلت .

تامدخال ليغشت بجي ، ةيساسأل اروضحلاو ةيروفلا ةلسارملا ةمدخ رشنل ةبسنلاب
ةيلال:

• Cisco ن SIP ليكو .

• Cisco ن دجاوتلا كرحم .

• Cisco ب صاخلا XCP ل لاصتالا ري دم .

• Cisco ب صاخلا XCP ةقداصم ةمدخ .

عجرملا طبار:

(2) 10.5 رادصالا ، Cisco Unified Communications Manager على امتداد اروضحلاو ةيروفلا ةلسارملا ةمدخ نيوكنت

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءء اد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىلچنل اءل دن تسمل