

# WebEx Connect عم Jabber ةقداصم ب نجت نم الدب يلحم Presence م داخ مادختساو Cloud كلذ

## تايتو تحملا

[ةمدقملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحللا](#)

[1. رايللا](#)

[2. رايللا](#)

[3. رايللا](#)

## ةمدقملا

ةباحسا ل Jabber يمدختسم هيجوت هيف متي يذلا ليثملل لحللا دننتملا اذف فصي نم وا، يلحملا (IM&P) دجاوتلاو ةلروفلا ةلسارملا م داخ نم الدب، ةقداصملا WebEx Connect (MRA) لومحملاو دعب نع لوصولل هنيوكت مت يذلا (Collaboration Edge) Expressway لالخال.

## ةلكشملا

لاجم ريفوت مت اذا WebEx Connect ةباحسا مادختساو وه Jabber ءالمعل يضا رتفالا كولسلا تقوي ايف هيلع ةسسؤملا.

ناونع لخدأ، WebEx Connect ةباحسا يفتكستسسؤم لاجم ريفوت مت دق ناك اذا امم ققحتلل لعل لوصولل (Chrome أو Safari أو Firefox أو Internet Explorer لثم) بيوضرعتسم ايف URL لخدأ، companydomain.com لاجم:

حضوم وه امك... <http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=companydomain.com>



This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document

```
<federatedSSO>
  <title>Connect Client Single Sign On</title>
  <status>FAILURE</status>
  <errorcode>7</errorcode>
  <reason>The org is not allowed to use SSO.</reason>
</federatedSSO>
```

WebEx Connect ةباحس يف هريفوت مت لاجملا نأ لى 7 أطخ ل زمر ريشي.

ببس ل لوق عم 1، نم أطخ زمر عقوت كنكم يف WebEx، ليمع companydomain.com نكي مل اذا "SSO لوكوت ورب أطخ".



Jabber ل Windows Problem Report نم عبتت ل يف هارتس يذلا URL ناوع س فن وه اذه URL ناوع (WebexSso م عدي ال هنك لو WebexCustomer وه لاجملا" ركذي س امك).

## لحل

[معدسة سؤم](#) لال خ نم ةرشابم لمعلا يف رمألا اذه ثودح ب نجت ل لضفألا رايخ ل لثمتي، لاثم ل ل بس يلع) لمالك لاب كتس سؤم لاجم ةلازاب موقت اهكرتو WebEx، تقولا ضعب قرغتسي دق اذه نأ ريغ. اهبة صاخلا تانايب ل دعاقو نم (companydomain.com) WebEx ةباحس تامدخ رفوت نم مغرلا لىع IM&P م داخ مادختسا رايخ اضا كنكمي. لجلل Connect ةباحس سؤم ل اضا كنكمي سؤم ل.

قئاثولل اقفو) Exclude\_Services يف Webex دي دحتل اهمادختسا كنكمي يتل قرطال يه هذو (Jabber [رشنو تيبثت ةلدا](#) يف ةدوجوم ل).

### 1. رايخ ل

Microsoft Installer عم Windows ليمع ل Jabber تيبثت دنع excluded\_services=webex مدختسا (MSI).

ي، صخش ل رتوي بمك لىع Windows ل Jabber تيبثت تمق دق تنك اذا: **ةظالم**، او C:\ProgramData\Cisco Systems\Cisco Jabber-bootstrap.Properties ل فذح بج يف (نم) Windows 7 لىغش تال ماظن ب لمعي رتوي بمك لىع Jabber.

msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet clear=1 Excluded\_Services=Webex

لوصحلل Jabber، رادصل لىل دل نم "ل يمع تيبثت" لصف ل يف [ةقداصل مل اناطيسو](#) عجار. حاض يال نم ديزم لىع.

## 2. رايخال

ىل طابترالال قوف رقرنل Mac ليمعل Jabber وألومحملال ةزهجال ليمعل Jabber يأل نكمي (بىو ةحفص نم) يلى ذل URL ناووع

ةداعإ م، تقوؤملا نيزختلا ةركاذ تافل م تيبتت ةلازا الوأ ليمعلل نكمي: **ةظحالم**  
طابترالال قوف رقرنلاب مدختسمل موقى نأ لبق، جمارنربلا ليغشت ادب نودب تيبتتلا  
ةبولطملا تاداعالاب Jabber قيبتت ليغشت ادب.

**ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX**

companydomain.com: ل اذه ققحيس يذال HTML دوكل لىل لاثم

```
<HTML>
<BODY>
Mobile and Mac users, please
<A
  HREF="ciscojabber://provision?ServicesDomain=companydomain.com&VoiceServicesDomain=companydomain
.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX">
click here</A> from within a browser (such as Safari/Chrome/Firefox) on your mobile. </BODY>
</HTML>
```

Jabber، رادصإ صاخلا لىل دلل ي ف تامدخال فاشتكلا لصف ي ف [نيوكتلل URL ناووع](#) عجار  
حاضيلال نم ديزم لىل لوصحلل

## 3. رايخال

فلم وأ ةومجم) نيوكت فلم ي ف، WEBEX ددحو **<ServiceDiscoveryExcludedServices>** مدختسأ  
jabber-config.xml (ي مومعلال).

CUCM لىل الوأ لوخدلا ليجست لىل ليمعلال ةردق لىل ةقيرطلا هذه دمعتت: **ةظحالم**  
ءدبلل نيي لىل حم اونوكي نأ Jabber ءالمع نم بلطي نأ نايلحال ضعب ي ف هنكمي و IM&P  
Jabber- لىل زنت نكمي شيحب، WebEx ةباحس مداوخب لاصتالال رطح عم امبر، مهعم  
config.xml اتقوؤم اهنيزختو

ةمدخال فاشتكلا نم Webex داعبتسال Jabber-config.xml نم ماع نيوكت فلم لىل لاثم

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Policies>
    <ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX</ServiceDiscoveryExcludedServices>
  </Policies>
</config>
```

لوصحلل Jabber رادصلإ لئلدلا نم لئلعلل نئلوكئل لصف ف [ةئلومع تانئلوكئل ءاشنإ](#) عجار  
حلضوتلل نم دئلزل ع.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا