

ل ٲة ٲاثل ل ل ل ج س ت ل ا ح ل ا ف م ل Jabber ع ن م ل ت ل ٲ ث ت ل Windows

ت ا ل و ت ح م ل ا

[ٲ م د ق م ل ا](#)

[ٲ ل س ا س ا ل ا ت ا ٲ ل ط ت م ل ا](#)

[ت ا ٲ ل ط ت م ل ا](#)

[ٲ م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا](#)

[ٲ ل ك ش م ل ا](#)

[ٲ ٲ س ل ا](#)

[ل ح ل ا](#)

ٲ م د ق م ل ا

د ن ع ٲ ل ص ا و ت م ل ا ل ل ج س ت ل ا ح ل ا ف م ا ه ل ف ٲ ٲ س ت ت ٲ ل ك ش م ل ح ل ا ٲ ل ف ل ك د ن ت س م ل ا ا ذ ه ح ص و ل
ه ت ل ق ر ت و ا Cisco Jabber ل Windows ت ل ٲ ث ت .

ٲ ل س ا س ا ل ا ت ا ٲ ل ط ت م ل ا

ت ا ٲ ل ط ت م ل ا

ٲ ل ل ا ت ل ا ع ل ض ا و م ل ا ٲ ٲ ر ع م ك ل ٲ د ل ن و ك ت ن ا ٲ Cisco ٲ ل ص و ت

- Cisco Jabber ل Windows
- (ت ٲ 64 و 32) 7 ر ا د ص ل ا Microsoft Windows ل ل غ ش ت ل ا م ا ط ن
- (ت ٲ 64 و 32 ر ا د ص ل ا) 10 ر ا د ص ل ا Microsoft Windows ل ل غ ش ت ل ا م ا ط ن

ٲ م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

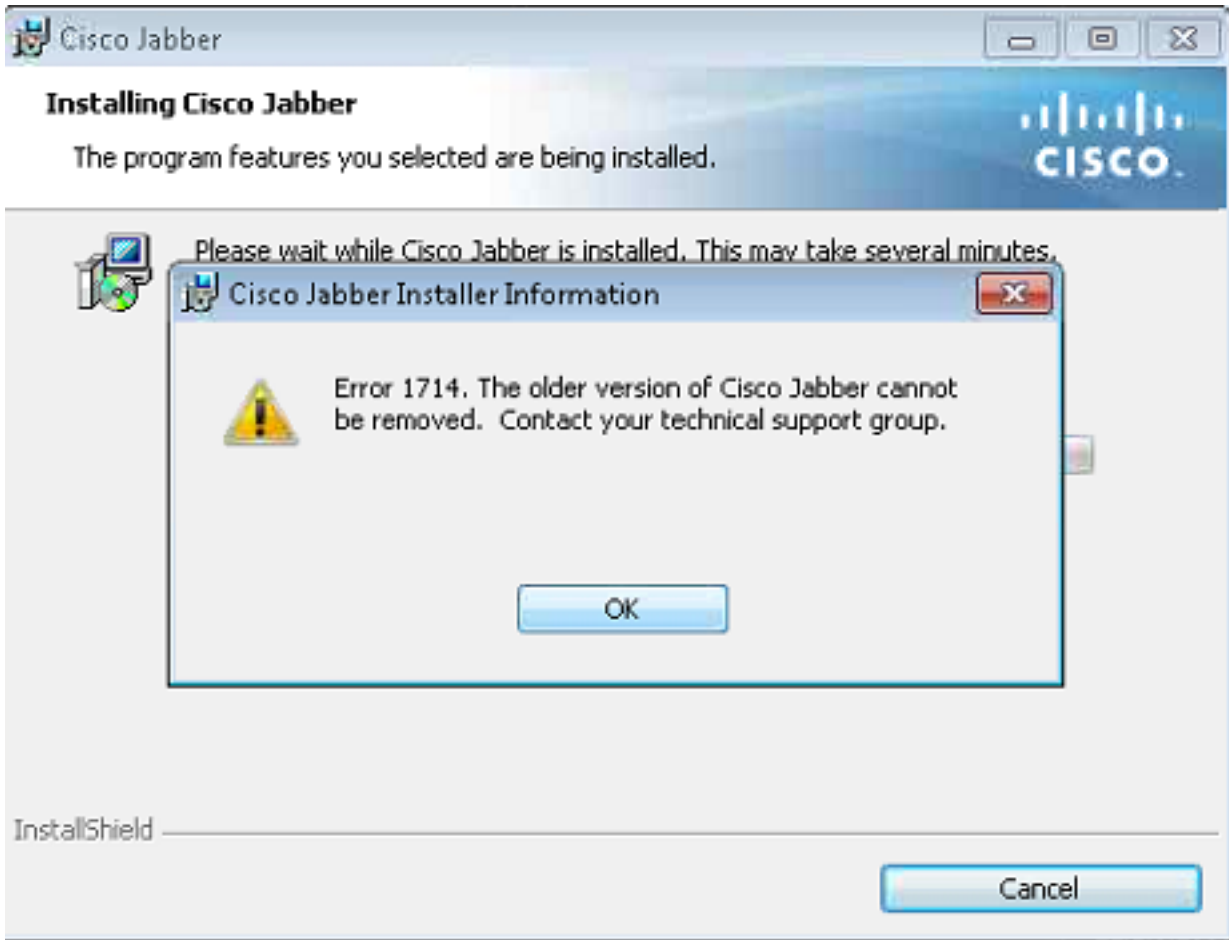
ٲ ل غ ل ص ٲ ل ج م ر ٲ و ا ز ا ح ص ا خ ل ا ٲ ق ل ٲ و ا ذ ه ٲ ل ق ل ال

ٲ ل ص ا خ ٲ ل م ع م ٲ ل ٲ ٲ ل ف ٲ ٲ و ج و م ل ا ٲ ز ه ا ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ل ف ٲ ٲ ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا ا ش ن ا م ت
ت ن ا ك ا ذ ا . (ل ل ص ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ل و ك ت ٲ د ن ت س م ل ا ا ذ ه ل ف ٲ م د خ ت س م ل ا ٲ ز ه ا ل ا ع ل م ج ت ا ٲ
ر م ا ل ل م ت ح م ل ا ر ل ٲ ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ٲ ر ش ا ٲ م ك ت ك ٲ ش

ٲ ل ك ش م ل ا

ل ش ف ت ، ه ت ل ق ر ت و ا ٲ د ح ا ر ا د ص ل ا و ا 9.x ر ا د ص ل ا Cisco Jabber ل Windows ت ل ٲ ث ت ٲ ل و ا ح م د ن ع
ه ذ ه ا ٲ خ ل ا ٲ ل س ر م ل ت س ت و ٲ ل و ا ح م ل ا

Error 1714. The older version of Cisco Jabber cannot be removed. Contact your technical Support team



ببسا

حافم يف لالخال لىل Microsoft Installer (MSI) فلم لالخال نم اهتبيثت مت يتال جاربالا يوتحت جاربالا ةلازاة/افاضاة يفظوه جوات ام دنع (1) ةدحاو Windows Installer ةمبيقب تبيثتلا ةلازا مت حافم نع شحبالا موقمي مت. هريغتو حافاتم لاسا ةعجارمب موقت اهناف، لالخال اذه عقوم ل اذه يف هببترت ةداع مت يذال GUID مادختساب هتيمست

تاجتنم > تبتثم > تائف > جم انرب > HKLM

هفدح بجي، فلات ليجستلا حافم نا امب

لحلا

للا ريشي يذال لجلال نع شحبالا مت، Windows Installer تالچس عيمجتل قفاوم قوف رقنا رثأت يذال وه لچس يا رظاناو ARPPProduction

لچس بكري jabber لال نم لاثم انه

```
MSI (s) (00:68) [13:39:25:865]: Doing action: RemoveExistingProducts
Action 13:39:25: RemoveExistingProducts. Removing applications
Action start 13:39:25: RemoveExistingProducts.
RemoveExistingProducts: Application: {B63FA739-46CF-4270-B903-90F5698EDF39}, Command line:
UPGRADINGPRODUCTCODE={F5C0DBF4-2D93-4A73-9AF3-E931AFF8BAF9} CLIENTPROCESSID=13016
CLIENTUILEVEL=0 REMOVE=ALL
```

```
MSI (s) (00:24) [13:39:25:880]: Unexpected or missing value (name: 'PackageName', value: '') in
key 'HKLM\Software\Classes\Installer\Products\937AF36BFC6407249B30095F96E8FD93\SourceList'
```

CustomAction returned actual error code 1610 (note this may not be 100% accurate if translation happened inside sandbox)

MSI (s) (00:68) [13:39:25:880]: Note: 1: 1714 2: Cisco Jabber 3: 1610

MSI (c) (D8:B8) [13:39:28:589]: Doing action: setErrorUnknownError

Action 13:39:28: setErrorUnknownError.

Action start 13:39:28: setErrorUnknownError.

MSI (c) (D8:B8) [13:39:28:589]: PROPERTY CHANGE: Modifying ERROR_INSTALL property. Its current value is '0'. Its new value: '4'.

Action ended 13:39:28: setErrorUnknownError. Return value 1.

Error 1714. The older version of Cisco Jabber cannot be removed. Contact your technical support group. System Error 1610.

MSI (s) (00:68) [13:39:28:605]: Product: Cisco Jabber -- Error 1714. The older version of Cisco Jabber cannot be removed. Contact your technical support group. System Error 1610.

عق اومال هذه لى ل لقتنا ويرحت ةداع > ليغشت قوف رقنا ، لي م عمل زا هج نم

تاجت نم ال > تبيثل ال ةادأ > تائف ال > جمار ال > HKLM
>937AF36BFC6407249B30095F96E8FD93 > ردص ال ةمئاق

وأتبيثل ال ةلم عمل ليغشت ةداع و، رت وي بم كل ال ليغشت ةداع و، حيت افم ال فذحب مق ةي قرت ال.

ةدووم ال ليحست ال حيت افم لى ل لوصول ابولطم يراد ال لوصول نو كي دق : ةظالم
رت وي بم كل ال لى ع.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچم اءمچرئى. ةصاأل مءتبلب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مءم دقئى تلى ةى فارتحال ةمچرتل عم لءل او
ىل اءمءاد ةوچرلاب ي صوءو تامچرتل هذه ةقदनء اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزلچنل دن تسمل