

بلطي ال هنكلو، دي مچت لاب Jabber موقري مراعلا روصقلا هجواو ةلكش م لا ريرقت

المحتويات

[المقدمة](#)

[الإجراء](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الإجراءات التي يجب إتخاذها إذا تم تجميد Cisco Jabber ل Windows، ولكنه لا يتعطل ويطلب تقريراً عن مشكلة. من المهم فهم أنه إذا قمت بإغلاق Jabber أو قنله ثم إعادة فتح Jabber وتشغيل تقرير المشكلة يدوياً، فلن يحتوي التقرير على معلومات متعلقة بهذه المشكلة. ومع ذلك، إذا قمت بترك Jabber عند نقطة التجميد وأكملت هذا الإجراء، فيجب أن تحتوي المعلومات التي تم إنشاؤها على بيانات يمكن لمركز المساعدة التقنية (TAC) استخدامها لتحليل هذه المشكلة.

الإجراء

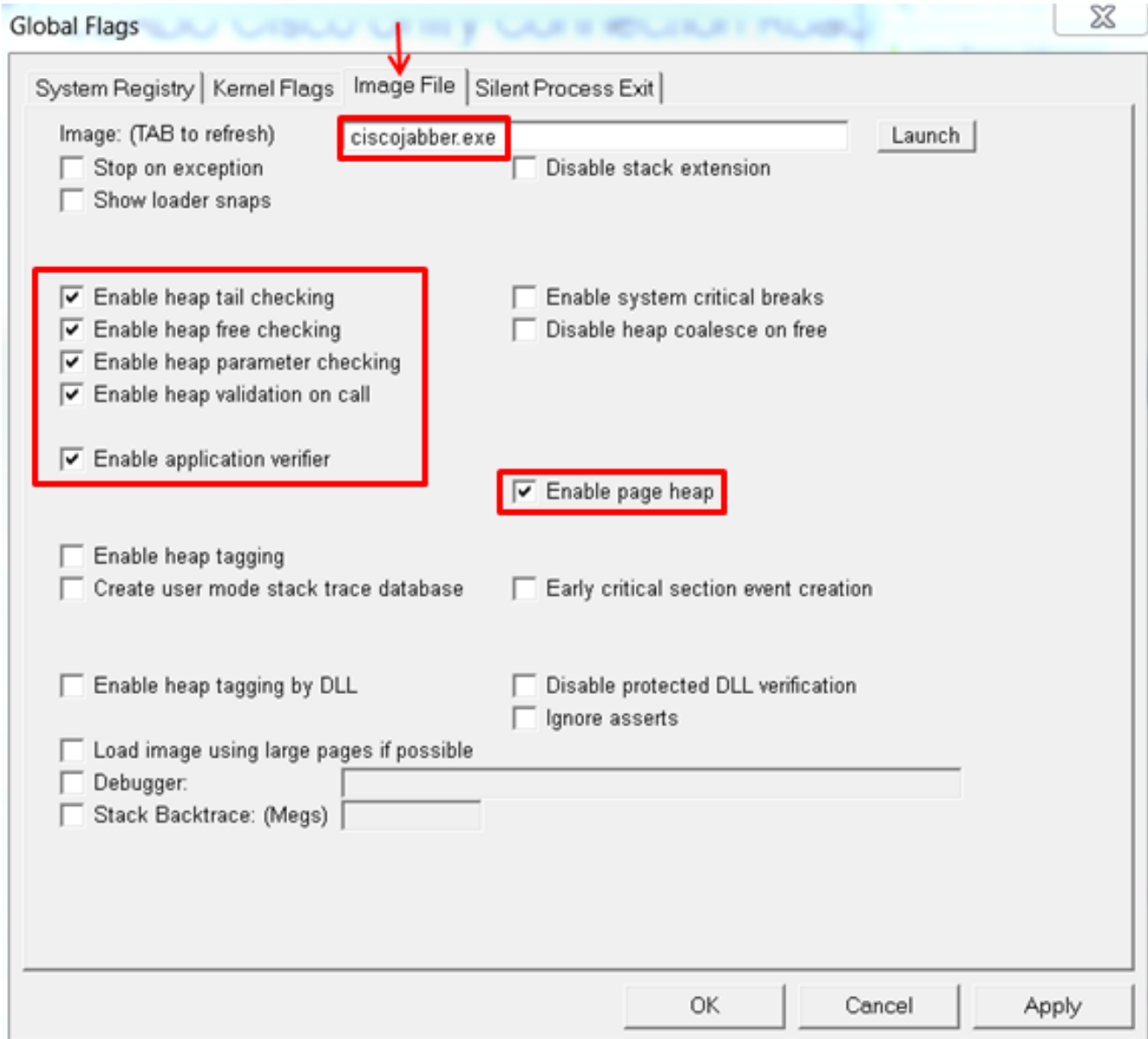
عند حدوث عطل أو انقطاع، أكمل الخطوات التالية:

1. دع Jabber يستمر في التشغيل (لا تقتل عملية CiscoJabber.exe، ولا تختار خيار إغلاق التطبيق، ولا تقم بإعادة تشغيل Jabber).
 2. انتقل إلى `PROGRAM_FILES\Cisco Systems\Cisco Jabber\` عبر مستكشف Windows.
 3. قم بتشغيل تطبيق CiscoJabberPort.exe (أداة تقرير المشاكل من Jabber).
 4. في مربع حوار تقرير المشكلة، اختر **تضمين تفريغ الذاكرة**.
- قد يطلب منك TAC تمكين Gflags، المعروفة أيضاً بالعلامات العامة، في أدوات تصحيح الأخطاء في Windows قبل حدوث المشكلة التالية. وهذا يسمح بجمع المزيد من المعلومات في مكتب النفايات لمساعدة TAC والتطوير في استكشاف المشكلة وإصلاحها. يتطلب هذا تحميل أدوات تصحيح أخطاء Windows على الكمبيوتر الشخصي الذي به هذه المشكلة. ومع ذلك، قم بتمكين هذا فقط بناء على طلب من TAC.

أكمل الخطوات التالية لثبيت أدوات تصحيح أخطاء Windows:

1. تنزيل أدوات تصحيح أخطاء Windows من [تنزيلات WDK و WinDBG](#). إذا قمت بتشغيل نظام التشغيل Microsoft Windows 7، فيجب أن تكون قادراً على إختيار أدوات تصحيح الأخطاء المستقلة لنظام التشغيل Windows 7.
2. قم بتهيئة "أدوات تصحيح الأخطاء ل Windows" على الكمبيوتر مع المشكلة.
3. اختر ابدأ < برامج < أدوات تصحيح الأخطاء ل Windows < علامات عامة. تظهر نافذة العلامات العمومية.
4. انقر صفحة ملف الصورة.
5. في حقل الصورة، اكتب ciscoJabber.exe واضغط مفتاح Tab. ولا بد أن تصبح بقية الخيارات متاحة.
6. حدد خانة الاختيار لهذه الخيارات:
 - تمكين فحص ذيل كومة الذاكرة المؤقتة

- تمكين الفحص المجاني للكومة
 - تمكين التحقق من معلمة كومة الذاكرة المؤقتة
 - تمكين التحقق من كومة الذاكرة المؤقتة عند الاستدعاء
 - تمكين التحقق من التطبيق
 - تمكين كومة الصفحات
7. طقطقة يطبق.
8. وانقر فوق
- .OK



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامچرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل