

# Update Trust for CTI Interface في Webex ل Broadworks

## تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[قيساس الابل طتم مل](#)

[تابل طتم مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[قيساس ا تامول عم](#)

[نيوك ت مل](#)

[اهديجت و قو ثل ا طبر ا تاهج عاش نا](#)

[قيل عمل ا يلج عماع قرظن](#)

[Webex CA عدهش ليزنت](#)

[تادهش ل ا قلس لس ميسقت](#)

[\(رخل ا عدهش ل ا\) يلوال ا عدهش ل ل](#)

[\(رادص ال ا عدهش\) قين ا ل ا عدهش ل ل](#)

[تافل مل ا خسن](#)

[اهب قو ثوم ل ا طبر ل ا طاقن شي دخت](#)

[شي دخت ل ا ديكات](#)

[TLS عفاصم صحف](#)

[قلس ت اذ تامول عم](#)

## عمدق مل

ل Webex في CTI عهجا اول اهب قو ثوم ل ا طبر ل ا طاقن شي دخت قيلم ع دنتس مل اذه فصي Broadworks.

## قيساس الابل طتم مل

### تابل طتم مل

ةيلال ا عيضاوم ل ا بة فرعم كي دل نوك ت ا ب Cisco ي صوت

- Control Hub في تاداع ال ا نيوك ت يلج فرعت ل ا
- اهيف مكحت ل ا او Broadworks (CLI) رماو ا رطس عهجاو نيوك تة في ك م هف
- عدهش ل ا قداصم و SSL/TLS تالوكوت و ربل قيساس ال ا م هف ل ا

### عمدختس مل تانوك مل

هدعب ام و Broadworks R22 ل ا دنتس مل اذه في ع دراوال ا تامول عم ل ا دنتس ت

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوجوم ل ةزهجأ ل نم دنن س م ل اذ ه ي ف ةدراول ا تامول عم ل اءاش ن م ت تناك اذ ا. (يضا رت ف ا) حوس م م نيوك ت ب دنن س م ل اذ ه ي ف ةمدخت س م ل ةزهجأ ل ا عي م ج ت اد ب رم أ ي ل لم ت ح م ل ري ث أ ت ل ل ك م ه ف ن م د ك أ ت ف ، ل ي غ ش ت ل ا دي ق ك ت ك ب ش

## ةي س اس ا تامول عم

ت. ن ن ر ت ن ا ل عم نوه ج اوت م Broadworks XSP/ADP ل ني ف ي ض م ل ن ا دنن س م ل اذ ه ضر ت ف ي

## نيوك ت ل ا

ي ل ع ة ني عم ع ق اوم ي ل ا ه خ س ن و ، ا ه م ي س ق ت و ، ة د د ح م ص ي خ ر ت ن ا ف ل م ل ي ز ن ت ا ر ج ا ل اذ ه ن م ض ت ي ن ا م ض ي ل ع د ع ا س ت ة م ه م ة م ه م ي ه و . ة د ي د ج ة ق ت ت ا ل ص و م ك ت ا د ا ه ش ل ا ه ذ ه ل ي م ح ت م ت ، XSP و Webex ن ي ب ه ب ق و ث و م ل و ن م ا ل ل ا ص ت ا ل ا

ةي ل م ع ل ا س ف ن ي ه ه ذ ه . ة ر م ل و ا ل ن ر ا ق C T I ل ل ز ك ر م ة ق ت ب ك ر ي ن ا steps ل ا ة ق ي ث و اذ ه ي د ب ي ص ي خ ر ت ل ا ت ا ف ل م ي ل ع ل و ص ح ل ل ت ا و ط خ ل ل ل ي ل د ل ا اذ ه د ح ي . ا ه ث ي د ح ت ي ل ا ا ي ف ج ا ت ح ت ي ت ل ا ي ل ع ة د ي د ج ة ق ت ط ب ر ط ا ق ن ي ل ا ا ه ل ي م ح ت م ت ، ة د ر ف ن م ت ا د ا ه ش ي ل ا ا ه م ي س ق ت و ، ة ي ر و ر ض ل ا XSP|ADP.

## ا ه د ي د ج ت و ة ق ت ل ا ط ب ر ت ا ه ج اءاش ن ا

ل ا م ك ا ب م ق ، ة ر م ل و ا ل ة ق ت ل ا ة ف ا ض ا د ن ع . ة ي ل م ع ل ا س ف ن ي ه ة ق ح ا ل ت ا ث ي د ح ت ة ي ا و ي ل و ا ل ا د ا د ع ا ل ا ة ق ت ل ا ة ف ا ض ا د ي ك ا ت و ت ا و ط خ ل ا

ت ي ب ث ت د ع ب ة م ي د ق ل ا ة ق ت ل ا ف ذ ح ت ن ا ا م ا و ة د ي د ج ل ا ة ق ت ل ا ة ف ا ض ا ك ن ك م ي ، ت ي د ح ت ل ا د ن ع ة م ي د ق ل ا ة ي ن ا م ئ ت س ا ل ا ق ي د ا ن ص ل ل ل م ع ت ن ا ن ك م ي . ة ق ت ل ا ن م ا ل ك ك ر ت ت ن ا و ا ة د ي د ج ل ا ن م ي ا ة ق ب ا ط م ل ة ل ص ل ا ت ا ذ ة د ا ه ش ل ا م ي د ق ت ب W4B ت ا م د خ م ع د ل ث م ز ا و ت م ل ك ش ب ة د ي د ج ل ا و ن ي ت ي ن ا م ئ ت س ا ل ا ن ي ت س س و م ل ا

ص ي خ ل ل ل :

- ة ق ت ل ا ة ي ح ا ل ص ا ه ت ن ا ل ب ق ت ق و ي ا ي ف ة د ي د ج ل Cisco ة ق ت ة د ا ه ش ة ف ا ض ا ن ك م ي ة م ي د ق ل ا .
- و ا ة د ي د ج ل ا ة ق ت ل ا ة ف ا ض ا ه ي ف م ت ت ي ذ ل ا ت ق و ل ا س ف ن ي ف م د ق ا ل ا ة ق ت ل ا ة ل ا ز ا ن ك م ي و . ج ه ن ل ا اذ ه ة ي ل م ع ل ا ق ي ر ف ل ص ف اذ ا ق ح ا ل ت ق و ي ا ي ف

## ةي ل م ع ل ا ي ل ع ة م ا ع ة ر ظ ن

ي ل و ا ل ا ت ي ب ث ت ل ل ن م ل ك ي ل ع ق ب ط ن ت ي ت ل و ، ة ي ل م ع ل ا ي ل ع ة م ا ع ة ر ظ ن ي ل ي ا م ي ف : ة ق ت ل ا ز ك ا ر م ب ة ص ا خ ل ا ت ا ث ي د ح ت ل و

- Partner Hub ن م CompositeSeries2023.txt ف ل م ي ل ع ل و ص ح ل ا : WebEx CA ة د ا ه ش ل ي ز ن ت BroadWorks ر ب ع ل ا ص ت ا ل ا > ت ا د ا د ع ا ل ا ن م ض
- ن ي ف ل م ي ل ا ة م ج م ل ا ت ا د ا ه ش ل ا ة ل س ل س ف ل م م ي س ق ت : ت ا د ا ه ش ل ا ة ل س ل س م ي س ق ت : ي ص ن ر ح م م ا د خ ت س ا ب ، root2023.txt و release2023.txt ، ت ا د ا ه ش ل ل ن ي ل ص ف ن م
- XSP|ADP ي ل ع ت ق و م ع ق و م ي ل ا ت ا د ا ه ش ل ا ت ا ف ل م ن م ا ل ك ل ق ن : ت ا ف ل م ل ا خ س ن

- XSP|ADP رم اوأ رطس ةهجاو لخداد updateTrust رم أال مدختسأ :ةقثلال طبر طاقن شي دحت
- ةديج ةقث طبر طاقن لىل اءادشلال اءلم لىمحتل
- حاجنب ةقثلال طبر طاقن شي دحت نم ققحت :شي دحتلال دي كأت

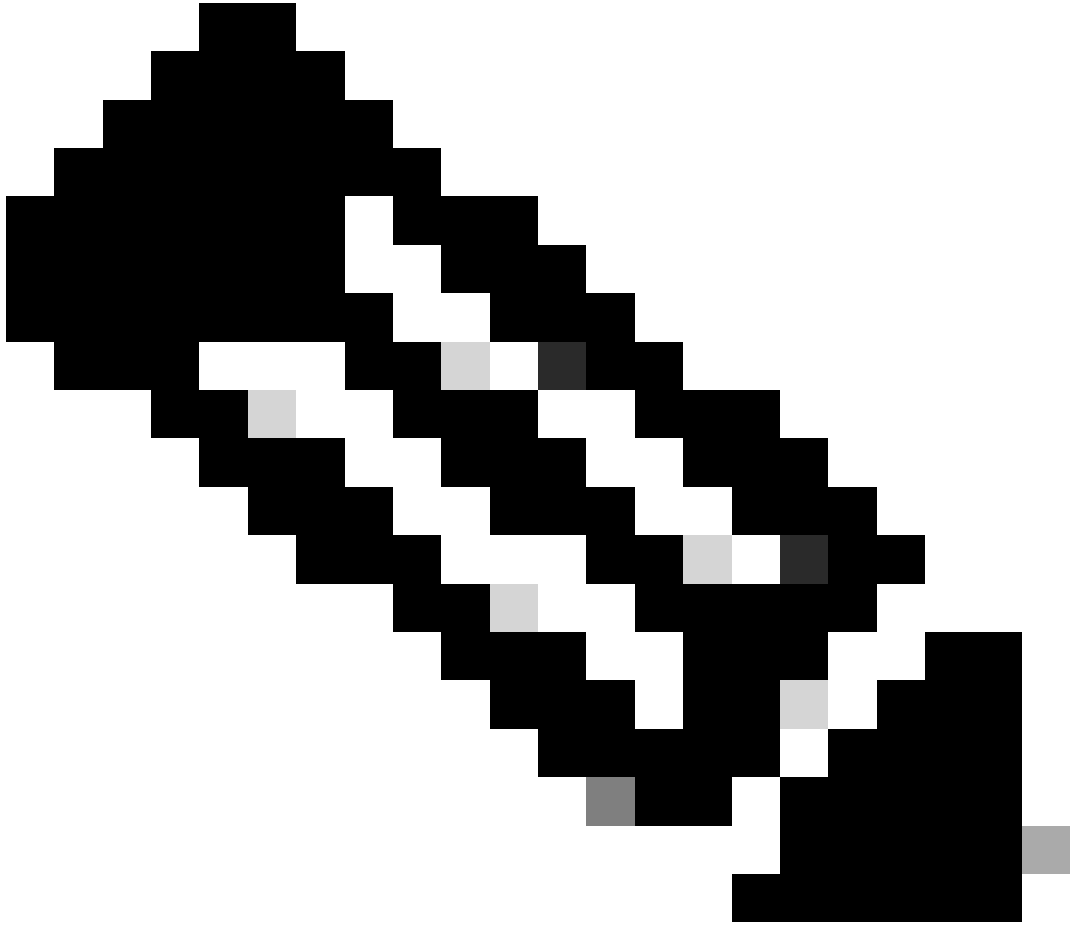
## Webex CA ةءاهش لىزنل

1. ءاك رشلل زكرم لىل لوخدلال لىجست

The screenshot displays the Webex Partner Hub interface. At the top, there is a blue header with the 'webex Partner Hub' logo. Below the header, a sidebar on the left contains navigation options under 'MANAGEMENT' and 'MONITORING'. The 'Customers' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Customers' and includes a search bar, filter buttons, and a table of customer records.

Customer Name	Status
Atlas_Prod_allantest	
Atlas_Prod_byopstnent	

Webex Partner Hub



عاطالال كنكمي، Partner Hub في مكنحلالا زكرم نع كيرشلالا زكرم فللخى: ةظحالام  
ناونعلا عزج في Partner Hub ورسيالأا عزجالا في ءالمعلا لىل

---

Webex CA ليزنت قوف رقناو BroadWorks ربع لاصتالا > ةسسؤملا تاداعإ لىل لقتنا 2.

[Launch my organization](#)

## MANAGEMENT

- [Customers](#)
- [Administrators](#)
- [Account](#)
- [Organization settings](#)**
- [Resources & help](#)

## MONITORING

- [Analytics](#)
- [Troubleshooting](#)

## SERVICES

- [Services](#)

SYD TAC Lab

## Organization Settings

BroadWorks Calling

## Clusters

4 active clusters

[View Clusters](#) [Add Cluster](#)

## Meeting join configuration (BYoPSTN)

When providing Webex meeting call-in numbers, phone number and callback DNS SRV groups must be created. A group will become active when assigned to a template.

## Call-in phone number groups

4 active groups

[View groups](#) [Create group](#)

## Callback DNS SRV groups

4 active groups

[View groups](#) [Create group](#)

## Configuration Validation (BYoPSTN)

The BYoPSTN solution requires a seed organization, which serves two purposes:

- 1) Configuration validation: use the seed organization to determine if your BYoPSTN solution is configured in accordance with your requirements.
- 2) Seed configuration: the provisioning of the seed organization generates phone number to access codes mappings and a meeting site universally unique identifier that are required for the on-going operation of the solution.

A valid BYoPSTN solution seed organization must be configured with at least one **Standard** package user, one phone number group, and one callback group. We recommend that you use your assigned seed organization solely for the purposes outlined above and only assign test users to this organization. [Learn more](#)

## Organization name

Atlas\_Prod\_byopstnt

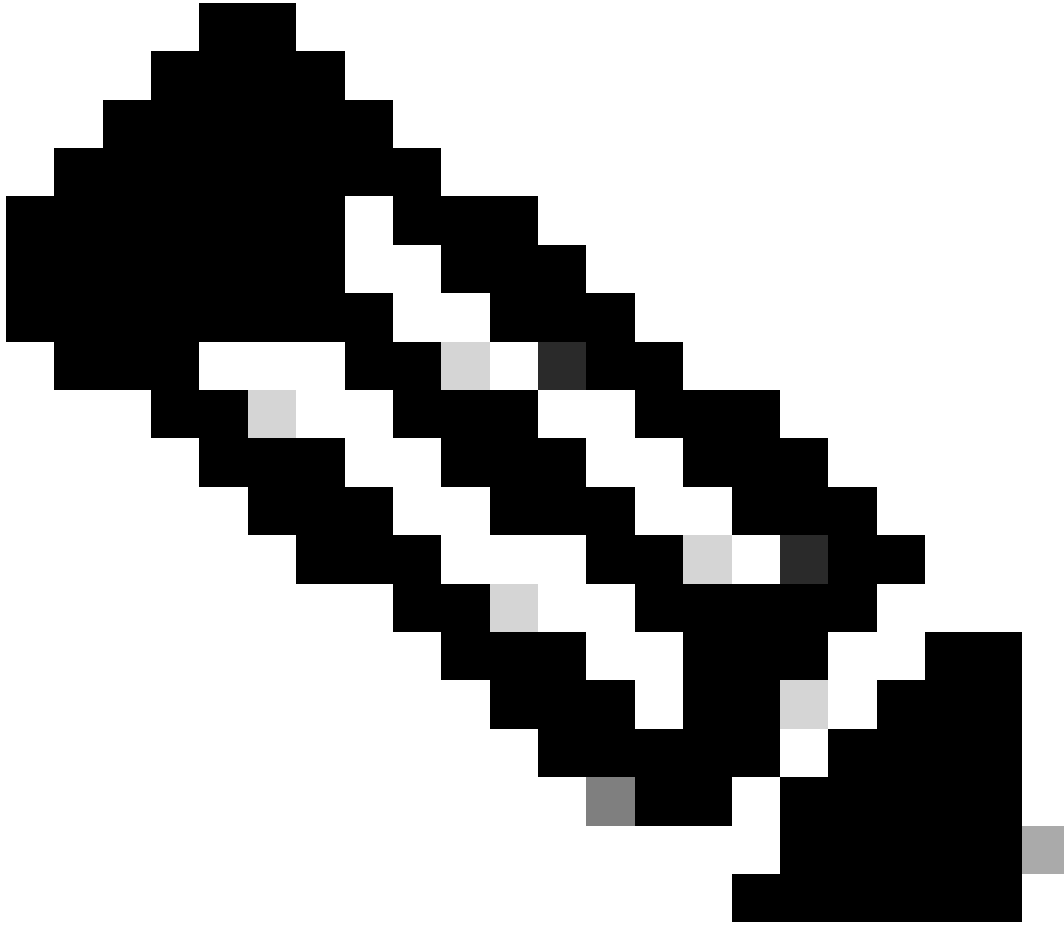
## Organization ID

cde790d5-ca2a-49eb-b1c8-c2be70ec8c6b

## Partner Configuration Resources

[Download Webex CA certificate](#)[Download Webex CA certificate \(2023\)](#)

داهش لایزنت طاب تراة سسؤملا دادع | ءحفص رهطت



ليزنت وه شذألأ ىرت نأ كنكمي ،هذه ةشاشلا ةطقل ي ف .رايخ شذأ رتخأ :ةطحال م  
Webex CA (2023) ةداهش

---

3. ةنمأ بابسأل ةروصلأ بجح متي .انه ةحصولأ ةداهشلا .

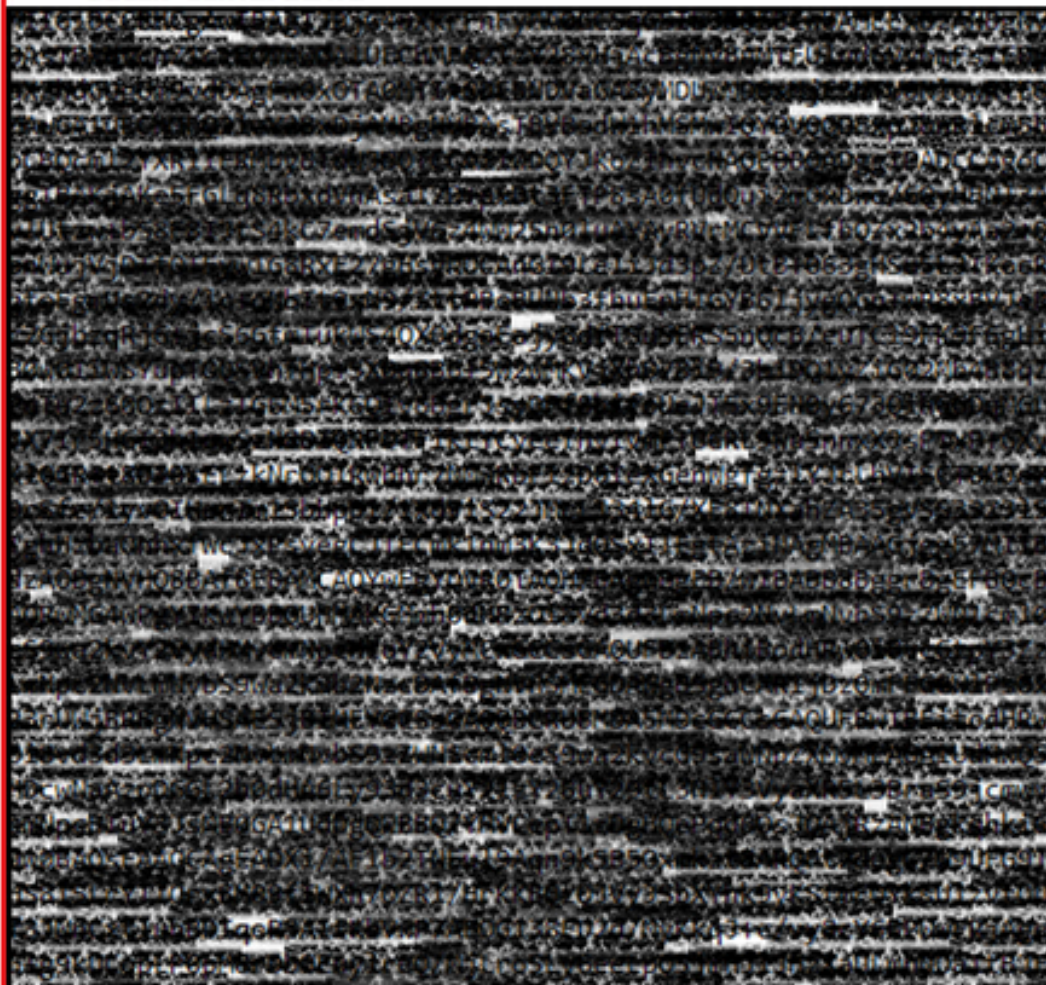
-----BEGIN CERTIFICATE-----



1

-----END CERTIFICATE-----

-----BEGIN CERTIFICATE-----



2

---

نأو طقف ةدحاو ةداهش ىلع يوتحي ديدج فلم لك نأ نم ققحتلا ةديجلا تاسرامملا نم :  
جحص لكشب ةنمضم END و BEGIN تامالع

---

## تافلما لآسن

لثم XSP/ADP ىلع تقؤم ليلد ىلإ 2023.txt رادصإ او root2023.txt نم لك لآسن ب مق  
رخآ لثامم قيبطت يأ وأ WinSCP مادختساب كلذب مايقلا نكمي . /var/broadworks/tmp/

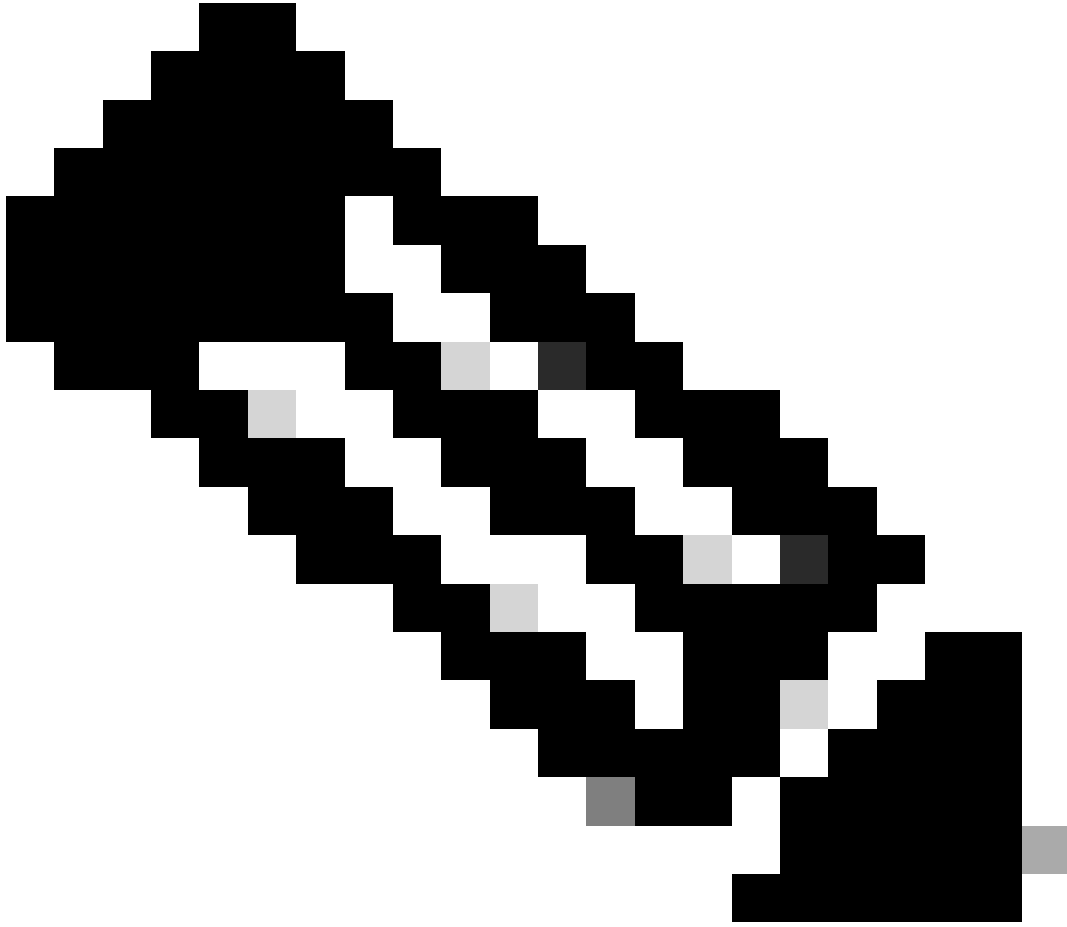
```
bwadmin@tac-ucaas.cisco.com$ ls -l /var/broadworks/tmp/  
-rwxrwxrwx 1 bwadmin bwadmin 2324 Jul 21 2023 issuing2023.txt  
-rwxrwxrwx 1 bwadmin bwadmin 1894 Jul 21 2023 root2023.txt
```

## اهب قوئوملا طبرلا طاقن شيحت

مق ، CTI XSP/ADP BWCLI لآلخ نم . ةديج ةقت طبر طاقن ءاشنإل تاداهشلا تافلما ليحت  
ةيلاتلا رماوأل رادصإب :

```
XSP|ADP_CLI/Interface/CTI/SSLCommonSettings/ClientAuthentication/Trusts> updateTrust webexclientroot202  
XSP|ADP_CLI/Interface/CTI/SSLCommonSettings/ClientAuthentication/Trusts> updateTrust webexclientissuing
```





نم لك لمعي، لاثم لاي بس ىلع. اديرف راعتسم مسالك نوكي نأ بجي: ةظحالم  
يسارمل ةراعتسم عامسأ ةنيحك WebExClientissuing2023 و WebexClientRoot2023  
فلتخم مسالك نأ نمضي امم، ةصصخم ةراعتسم عامسأ عاشنإ يف ددرتت ال. ةقثلا  
رخآل نع.

## ثي دحتل دي كأت

رمألا اذه رادصإب طببرلا طاقن ثي دحت نم دكأت

```
XSP|ADP_CLI/Interface/CTI/SSLCommonSettings/ClientAuthentication/Trusts> get  
Alias Owner Issuer
```

```
=====
```

webexclientissuing2023	Internal	Private	TLS	SubCA	Internal	Private	Root
webexclientroot2023	Internal	Private	Root	Internal	Private	Root	[self-signed]

ةداهش ثدحأ مادختساب نآلا كب ةصاخلا CTI ةهجاو ثي دحت مت

# ةحفاصم صحف TLS

SSL ةحفاصم ضرعل FieldDebug ةروطخ دنع Tomcat TLS لفس نيكمت بفي هنا ظحال

```
ADP_CLI/Applications/WebContainer/Tomcat/Logging/InputChannels> get
Name Enabled Severity
=====
TLS true FieldDebug
```

ريفت لاصت اءاع| عجار .شءأل اءاراءص اءو ADP 2022.10 في طقف ءوم TLS اءاءأء صءت  
[هءاءءو Cisco BroadWorks لفس](#)

## ةلص ءاءءامولعم

- [Cisco نم ءاليزءءل او فيءلءا معءل](#)

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاينقتل نم ةومجم مادختساب دنتمسمل اذه Cisco تمچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسملل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى . ةصاغل متهتل بل  
Cisco يلخت . فرتممچرت مءم دقئى تلل ةيفارتمچال ةمچرتل عم لاعل او  
ىلإ أمئاد ءوچرلاب يصؤتو تامچرتل هذه ةقندنء اهتئل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) لصلأل يزئلچنل دنتمسمل