

# CSA لباقم NFM BroadWorks: ةرادا تاودأ

## تاوتو حمالا

تا فلامو BroadWorks جمارب يوتسم ليلحت/ةنايص يف ةدعاسملل تاودألا نم ديدعلا رفوتت لجالا.

لؤلح لالحم) CSA و (ةكبشلا فئاظو ريدم) NFM تاودأ نيب ةيسيرلا تا فالاتخاللا يلي اميف (نواعلا):

Key Differentiators	NFM	CSA
XSLog – Call Flow Analysis		✓
Tech-Support – Patch Level Analysis	✓	✓
Diagnostic Signatures		✓
Software Download Support	✓	
Patch Bundle (PB) Creation	✓	
Scope	Part of the Cisco BroadWorks product	Part of the Collaboration Cisco TAC tools
Data Source(s) for the analysis	Real time data from all BW nodes through the swmanager	Manual TS or XSLog files upload
Level of support	Fully Supported (Part of M&S Support Contract)	Best Effort Support
Support Channel	SCM	Email

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا