مقرلا لقن تايلمع ءاطخأ فاشكتسأ ةصاخلا توصلا ةباوب ربع (ANI) يئاقلتلا اهحالصإو ليمعلاب (CVP)

تايوتحملا

ةمدقملا

فرعتلا (Customer Voice Portal (CVP) اهب جرختسي يتلا أي في كل المنتسمل الذه حضوي . قدراول قمل اكمل نم (ANI) مقرلا يلع يئاقلتلا.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح Cisco (UCCE)
- Cisco نم (CVP) ءالمعلل ةدحوملا ةيتوصلا تالاصتالا ةباوب •

ةمدختسملا تانوكملا

:ةيلاتلا قيداملا تانوكملاو جماربلا تارادصإ ىلإ دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست

- Cisco Unified Contact Center Enterprise، رادصإلا 12.6
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)، رادصإلاا 12.6

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنا مت. تناك اذا .(يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسُملا ةزهجألا عيمج تأدب رمأ يأل لمتحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكبش.

ةيساسأ تامولعم

نم وأ (PAI) قنلعملا ةيوهلا سأر نم مدختسملا عزج نم ANI ميمصتلا بسح CVP جرختسي هذه لسريو (ادوجوم PAI نكي مل اذإ) PAI سأر هيلي PAI سأر بيترت يف ةدراولا ةوعدلا سأر OVP ققحتي ،11.0 لبق تارادصإلاا يف UCCE. ىل ديدجلا عاعدتسالاا بلط يف تامولعملاا كلا الله على الله على الله الله على الله

:ةلكشملا

ىلا ئطاخ (ANI) يئاقلت يمقر فيرعت ريرمتب (Customer Voice Portal (CVP) موقي اذامل Portal (CVP) موقي اذامل

تامولعم لسري تالااصتالاا لقان ناك اذإ ةدراولا ةوعدلا نم حيحصلاا CVP ANI جرختسي ال مايق يف ببستي اذهو .PAl سأر يف يلعفلا ANI نع فلتخم ANI وأ PAI سأر يف ةيفاضإ كلامعألا قطنم لشف يف ببستي نأ نكميو UCCE يلامعألا قطنم لشف يف ببستي نا كالمي

1 لاثم

مدختسملا عزج يف ةيفاضإ تامولعم ىلع PAI سأر يوتحت.

"ةكبش لا" :P-Confirm-Identity

<sip:+1306789000:rn=303357:oli=00@192.168.1.1:5060:user=phone>

2 لاثم

.From Headers و PAI يف فالتخم ANI

ic <sip:12567891234@192.168.1.1:5060؛user=phone؛isup-oli=00>:tag=a3df5c45 P-Confirm-Identity: "قكبشلا" <sip:+1306789000@192.168.1.1:5060؛user=phone>

لحلا

- فيرعت فلم مدختساً (Cisco Unified Border Element (CUBE) نم عاعدتسالا عاشناٍ مت اذاٍ .1 SIP قجمرب ةهجاو يف يلعفلا ANI ىلإ (ANI) مقرلا ىلع يئاقلتلا فرعتلا رييغتل ليكو مداخ ىلإ رداصلا بلطلا ريظن ىلع هقيبطتو سأرلا نم وأ (PAI) تاقيبطتلا CVP/Cisco Unified SIP (CUSP).
- 2. لهؤاشنإ مت يتلا تاملاكملا يل ةبسنلاب Cisco Unified Communications Manager (CUCM)، وحن SIP Normalization Script جمانرب نيوكتب مق SIP Normalization Script وحن SIP كاصتا طخ يف
- 3. يئزجلا قيبطتلل عسوملا لاصتالا قايس ريغتم مادختسا (ECC) user.microapp.override_cli ل يصنلا جمانربلا يف ANI يطختل Unified Contact Center Enterprise يصنلا جمانربلا يف لقنلا تايلمع يف ANI يطختل CVP.

ةلص تاذ تامولعم

- (ECC) عسوملا لاصتالا قايس ريغتم نيوكت ةيفيك •
- <u>CUCM يف ةيوستلل يصنلا SIP جمانرب نيوكت</u> •
- SIP يا الفي صروت نيوكت CUBE

ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعالفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام الفات وتواد المعالفين في المعالفين في المعالفين في المعالفين في المعالفين ال