

ريغ لي محتلا ةداعا تاي لمع ءاطخا فاشك تسأ Catalyst تالو حملال يلع اهال صاوة عقوت مالا 9000 switches

تايوت حمالا

[ةمدقم لالا](#)

[تابل طت مالا](#)

[ةمدخت سمالا تانوك مالا](#)

[ةيساسا تامول عم](#)

[ةعئاش لالا لي محتلا ةداعا بابسا](#)

[ةلصلالا تاذا تانا يابلالا عي مچت](#)

[ريخالالا لي محتلا ةداعا بابس](#)

[ةحوللالا يلع لي مچست لالا](#)

[ينفلالا مع دللا رما](#)

[TAC ل عي مچت لالا رماوا](#)

[تاقاقر](#)

[مراظن لالا ريراقت](#)

[ءاطخا Cisco](#)

[ةلصل تاذا تامول عم](#)

ةمدقم لالا

ثدح دعب عمچي نا ةددم تامول عم يه امو عقوت م ريغ reload ىرحتي نا فيك ةقيثو اذه فصبي
حافات م 9000 ةزافح ةدام لالا يلع

تابل طت مالا

دنن سمالا اذهل ةصاخ تابل طت م دجوت ال

ةمدخت سمالا تانوك مالا

ةني عم ةي دام تانوك م وجمارب تارادصا يلع دنن سمالا اذه رصت قبي ال

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوچوم لالا ةزهجالا نم دنن سمالا اذه ي ف ةدراولالا تامول عم لالا ءاشن ا م ت
تنالك اذا. (يضا رتفا) حوسم م نيوك ت ب دنن سمالا اذه ي ف ةمدخت سمالا ةزهجالا عي مچ تا دب
رما ي ال لم محت مالا ريثا تلل كم هف نم دكأت ف ، ليغش تالا دي ق ك تكبش

ةيساسا تامول عم

ةداعا ثدح وا عقوت م ريغ لي محت ةداعا ثودحل بابسا لالا نم ةعونتم ةومچم كانه نوكي نا نكمي

ة فرعم مزلي ،يرذجال ببسلا ىلع روثعلاو احوال صإو عاطخألا فاشكتسال .تم اص ليحمت عيجم نأ نمضي اذهو .روفلا ىلع زاوجل نم نكممملا تامولعمل ا عيجم عمو شذحلا تقو/خيرات (تقولا رورم انثأ زاوجل عطساوب اوقوف ةباتكلا متي ال) ةلمكو ةقيقدتال جسلال ةعومجم

ةعئاشلا ليحمتلا ةداعإ بابسا

ببسلا ليحمت ةداعإ	حرشلا	ةيصوتلا
نوأ رواب	ديوزتلا ةدحو ليغشت فاقيا مت ايودي لاخدإلا ةرئاد وأ ةقاطلاب	،عقوتم ريغ ةقاطلا شذح ناك اذا ،ةيداملا ةقاطلا ةحص نم دكأت ،ةيطايتحال ا خسنلا .كلذ ىلا امو UPS ،ةيراطبلل
مدع ببسب سدكملا جمد قفاوتلا	سدكملا ليطايتحال ل وحملا دقف ليغشتب ماقو Active ب لاصلتالا ل وحم رايتخا ةداعإ جمد ةي لمع .ديدج طشن	تانايب تالبك نم ققحت اهبكرت نم دكأتو ،عيجمتلا لدبتسا .حيحص لكش ب عيجمتلا تالبك
ليحمتلا ةداعإ رمأ	ةهجاو ىلع هذيفنت مت reload رمألا ل وحملا ب ةصاخلا (CLI) رمألا رطس جم انربلا ليحمت ةداعإ هي جوتل يوديلا	None.
ةدحول يواسملا أطخلا وأ ةيزكرملا ةجالعمل LocalSoft	أطخ ةلاح نييعت ةداعإ صرف مت ةجالعمل ةدحو وأ جم انربلا يف زاوجل او ةيزكرملا	ةلاح حتفو تانايبلا عيجمت ةينفلا ةدعاسملا زكرم
ريغ وأ ةقاطلا لشف فورعم	يف ةقاطلا ردصم نوكي نأ بجي لشف دق لاخدإلا ةرئاد وأ زاوجل ريفوت فاقيا ىلا يدوي امم ،ةأجف اتقوم ل وحملا ل ةقاطلا	تادحو تناك اذا امم ققحت مستت ةقاطلاب ديوزتلا LED حيصاصم ناولأو ةحصلاب لاخدإلا ةرئاد نم ققحتو
راركتلا ةوق ليديت	م redundancy force-switchover رمألا مايق يف ببست امم ،هذيفنت طشنلا رودلا ذخاب "دادعتسال" لاقتنال قباسلا طاشنلا او جم انربلا نييعت ةداعإ	None.
ةروصلال تيبتت	ةجيتنك زاوجل ليحمت ةداعإ تمت Cisco نم ةديدج ةروصلال تيبتتل IOS® XE.	None.

ةلصلال تاذ تانايبلا عيجمت

- راركتلل ددحملال تقولا/خيراتلا .
- يف ريغت كانه نوكي دق ؟عقوتملا ريغ ليحمتلا ةداعإ شذح لبق شذحي ناك اذا م .زاوجل سمل متي مل وأ ،زاوجل ىلا لوخدلا لجس وأ ،نيوكتلا
- يجراخ يا كانه نإ ؟شذحلا لبق اهنع غالبالإ مت عاطخال Syslog ب ةصاخ لئاسر يا كانه له .ةلص وذة عرس سايقم لجس أطخ نوكي كانه نإ تصحف ،لدان syslog
- .زاوجل نم رمالا show tech-support عيجمت
- (ارج ملهو ،رايتلا عاطقنا تالاج) شذحلا قباس ام مهف ىلع دعاست ىرخأ تاطحال م وأ ةيوريأ

ري فوئل تانامض دجوت ال .ةرشابم ثدحلا عوقو دعب تامولعمل اعماج اقح مهملال نم :ريذحت
ةداعإ ثدح ثودح نم عيباسأ وأ مايا دعب لجسلا عيمجت ثودح ةلاح يف حيحص يرذج ببس
للمحتل.

نم ببسلا تددح دعاسي نأ يف اضا ةمولعم اذه تعمج ،رقتسمو عفترم زاوجل نوكي نإ ام
ثدح reload .

ريخألال لمحتل ةداعإ ببس

مماظنلا ةطساوب هليجست مت لمحتل ةداعإ ببس رخأ نم ققحت

<#root>

Switch#

```
show version | include uptime|returned|reload|Version
```

Cisco IOS XE Software, Version 16.12.08

Cisco IOS Software [Gibraltar], Catalyst L3 Switch Software (CAT9K_IOSXE), Version 16.12.8, RELEASE SOFTWARE

licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes

GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the

BOOTLDR: System Bootstrap, Version 17.10.1r, RELEASE SOFTWARE (P)

Switch uptime is 3 hours, 14 minutes

System returned to ROM by Reload Command

Last reload reason: Reload Command

Next reload AIR license Level: AIR DNA Advantage

Switch Ports Model SW Version SW Image Mode

Configuration register is 0x102 (will be 0x2102 at next reload)

ةحوللا ىلع ليجستلا

اهتبرجت مت يتلا تاعبرملا لمحت ةداعإ اذحأ ىلع ةميذقلا تانايبلا نيزختب زاوجل موقري

لجسي ببسلا ناك امو رركتم نوكي ىقلى تي reload نوكي نإ ققحتي نأ مهم ةمولعم اذه

وه تانايبلا هذه ةيؤرل مدختسملا رمألا .جاتفملا ب show logging onboard switch

uptime detail.

<#root>

Switch#

```
show logging onboard switch active uptime detail
```

UPTIME SUMMARY INFORMATION

First customer power on : 04/28/2022 01:24:40

Total uptime : 0 years 41 weeks 2 days 9 hours 55 minutes

Total downtime : 0 years 22 weeks 4 days 7 hours 3 minutes

Number of resets : 326

Number of slot changes : 2
Current reset reason : Reload Command
Current reset timestamp : 07/19/2023 15:23:33
Current slot : 1
Chassis type : 215
Current uptime : 0 years 0 weeks 0 days 3 hours 0 minutes

UPTIME CONTINUOUS INFORMATION

Time Stamp | Reset | Uptime
MM/DD/YYYY HH:MM:SS | Reason | years weeks days hours minutes

07/13/2023 17:57:49 Image Install 0 0 0 0 0
07/13/2023 18:48:58 Reload Command 0 0 0 0 40
07/14/2023 00:55:30 Reload Command 0 0 0 6 0
07/14/2023 11:15:44 Reload Command 0 0 0 10 0
07/14/2023 20:02:26 Reload Command 0 0 0 8 0
07/17/2023 11:32:29 Reload Command 0 0 2 15 0
07/17/2023 21:00:59 Reload Command 0 0 0 9 0
07/18/2023 08:36:20 Reload Command 0 0 0 11 0
07/18/2023 11:00:28 Reload Command 0 0 0 2 0
07/19/2023 07:02:14 Reload Command 0 0 0 19 0

07/19/2023 15:23:33 Reload Command 0 0 0 8 0

بين فال معدلا رما

ةحضوملا رماوألما نيمضت متي .ةيلالال هتلاحو ماظنلال نع ةماع تامولعم رمالا اذه عمجي
ةللاحتف دنع TAC لبق نم بولطم اذه جارخال فلم .هذه معدلا ةمزح يف اقبس م

اهعيميحتل ةفلتخم قرط كانهو

- لى ةسلجال ليحستو يف رطجم انرب مادختسا :ةلجس ملاة ف رطلاة طحما لمع ةسلج
رطتن او show tech-support رمالا ليغشتب مق ،رماوأل رطس ةهجاو نم ،م ث .ي صن فلم
TAC ةلاحي يف يصنلال فلملا ريفوتب مق .لمتكتل ةعومجمل
• show tech-support | redirect رمالا ليغشتب مق ،رماوأل رطس ةهجاو نم :فلم لى لى هيجوتل ةداع
زاهلل (ةتقؤملا ةركاذلا) Flash ةركاذ لى لى صن فلم ءاشن لى لى دؤي اذهو .
flash: ShowTech.txt
زاهل نم فلملا جارختسا لى لى جاتحت ،كلذ دع ب .tech-support رمالا جئاتن مادختساب
(كلذ لى لى امو SCP و FTP و TFTP) .كتكبش يف حاتم لقن لوكتورب ياً مادختساب

<#root>

Switch#

```
show tech-support | redirect flash:ShowTech.txt
```

Switch#

```
dir flash: | include .txt
```

```
499721 -rw- 16090 Jul 19 2023 15:24:02 +00:00 rdope_out.txt
```

499728 -rw- 1328023 Jul 19 2023 19:12:57 +00:00 ShowTech.txt

Switch#

```
copy flash:ShowTech.txt tftp:
```

Address or name of remote host []? 192.168.1.1

Destination filename [ShowTech.txt]?

!!!

TAC ل عي مجتال رماو

ثدحي ناك ام ليلحتل اهم ادختسا نكمي يتللا ماطنلا ليجست تامولعم نيزختب لوحمل موقبي
نإف، لقطع كانه ناك اذإ. عقوتملا ريغ ليجتال اداعا ثدح ثودح دعبولبق قمعتم لكش ب
TAC عاربخة طساوب هليلحت نكمي رفشم فلم يف مداصتال تانايب اضيا نيزخي لوحمل

تاقاقر

tracelogs ليلد عاشنإ متي Cisco IOS® XE نمض ةيلمع لكل ةيلخاد تالجس يه عبتتلا
يف دلجملا اذه ىلع روثلعل نكمي. يرو لكش ب هاوتحم قوف ةباتكل متي ويضارتفا لكش ب
bootflash و flash ةداملا نم flash و bootflash

تاطابتال عبتت عاشنإ

<#root>

Switch#

```
request platform software trace archive
```

Creating archive file [flash:Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz]

Done with creation of the archive file: [flash:Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz]

Switch#

```
dir flash: | include .gz
```

499729 -rw- 29573907 Jul 19 2023 19:21:22 +00:00

Switch_1_RP_0_trace_archive-20230719-192115.tar.gz

ماظنلا ريراقت

دنع جم انربلا ذيفنت يف ةرفوتملا تامولعمل مظعم عمحي طوغضم فلم وه ماطنلا ريرقت
crashinfo، و عبتت تايلمع ىلع ماطنلا ريرقت يوتحي. ةعقوتم ريغ ليجتال اداعا ثودح
عقوتم ريغ ليجتال اداعا ثودح ةلاح يف ايئاقلت فلملا اذه عاشنإ متي. ةيساسال تافللملاو
روثلعل نكمي. جم انربلا يف أطخ و لقطع ببسب اهواشنإ مت يتللا Cisco IOS® XE تالوحم ىلع
ريفشتلا كفل TAC معد بلطتي و رفشم فلملا اذه. ليلد crashinfo يف فلملا ىلع
ليلحتلاو

<#root>

Switch#

dir crashinfo: | include .gz

Directory of crashinfo:/

19 -rwx 655080 Aug 7 2013 16:31:31 +00:00

system-report_1_20130807-163050-UTC.gz

يأ م ادختساب زاهجلا نم .gz قحلمب يهتنت يتلا تافللملا هذه جارختسا بجي: ةظحالم
(كذلى امو SCP و FTP و TFTP). كتكبش يف حاتم لقن لوكونورب.

أطخا Cisco

9000 sery ةزافح ةدام ىلع عقوتم ريغ reload تبسبب عيطتسي نأ بويعلال نم ضعب كانه
حاتفم.

أطخالا تامولعم ىلا لوصولال نيلاجسملال Cisco يمدختسمل طقف نكمي: ةظحالم
ةيلخادلا.

ءاطخالا حيحصت فرعم نم Cisco CSCvp56289	ءقاطلال دادم ادحو م ادختساب 9300 لوجملل تاماصلال ليحتلا ةءاع (PWR-C1-350WAC-P) ةينيتالالب
ءاطخالا حيحصت فرعم نم Cisco CSCvv27849	كنب ةيولعم نع ةمجان ةعقوتم ريغ ليحت ةءاع: CAT 9K & 3K يلارديفال يطايتحال
ءاطخالا حيحصت فرعم نم Cisco CSCvr77861	ليحتلا ةءاع Cat9300/C9500/C9500H switches تالوجملا أو LocalSoft هنأ ىلع ريخالا ليحتلا ةءاع ببس م ادختساب CpuCatastrophicErr
ءاطخالا حيحصت فرعم نم Cisco CSCvu97189	ءءاع أو زاهجال ديحت يف (SPF) ةياملال لمعلال ةصنم ضرع ببستي هليحت
ءاطخالا حيحصت فرعم نم Cisco CSCwe11818	ليدبتلا ءعب C9300L سدكملال جم د ثءحي

ةلص تاذا تامولعم

- [نم تاليزنتلا او ينقتلا معدلا Cisco](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco م ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق م م ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م Cisco
Systems م ل ص ا ل ا م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل و ئ س م ل ا د ن ت س م ل ا