

CBW لوصولو ةطقن يف ينفلل معدلا تاعومجم

فدهلا

لوصولو ةطقن ىلع ينفلل معدلا تاعومجم ىلإ لوصولو ةيفيك لاقملا اذه حرشي تامولعملل ىلع ةماع ةرظن مدقويو Cisco نم تاكرشلل (CBW) ةيكلساللا (AP) تافللملا يف ةدوجوملا.

جماربل رادصا | قيبتلل ةلباقلا ةزهجالا

- Cisco Business Wireless 140AC (تانايبلا ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)
- Cisco Business Wireless 145AC (تانايبلا ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)
- Cisco Business Wireless 240AC (تانايبلا ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)
- Cisco Business Wireless 141ACM (تانايب ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)
- Cisco Business Wireless 142ACM (تانايب ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)
- Cisco Business Wireless 143ACM (تانايب ةقرو) | 10.6.1.0 (ثدحألا ليزنت)

ةمدقملا

ينفلل معدلا تاعومجم ىلإ لوصولو كنكميف ،كتكبش يف CBW زاغ كيدل ناك اذا :معدلا مزح نم ناعون كانه .اهالصل او اطاخال فاشكتساو تالكشملل صيخشتل ةطقن فئاظوب صاخ رخال عونلاو ةيساسال لوصولو ةطقنل ينفلل معدلا ةمزح لوصولو ةطقن كلذ يف امب) ةكبش عسوم او لوصولو ةطقن لكل لوصولو ةكبشلا يف (ةيساسال).

يسئيرلا ردصملا ةيساسال لوصولو ةطقنل ينفلل معدلا ةمزح لثمت نوكت دق اهنكل ةدحمل AP ةمزح ىلإ لقا ةجاج كانه نوكت دق .تاصيخشتلل ةلكشم ضرعت ةنيعم لوصولو ةطقن تناك اذا ةديفم.

يتلا تافللملاو ينفلل معدلا مزح ىلإ لوصولو ةيفيك ةفرعمل ةعارقلا يف رمتسا !اهيلع وتحت

تايوتحمل لودج

- [لوصولو ةطقنل ينفلل معدلل ةيساسال ةمزحلا](#)
- [ينفلل معدلا ةومجم تايوتحمل](#)
- [ةدحمل AP ةمزح](#)
- [ةينقتلا ةومجملا ليصافت](#)

لوصولو ةطقنل ينفلل معدلل ةيساسال ةمزحلا

ةيساسال لوصولو ةطقن يف ةنمضملا ينفلل معدلا ةمزح ليزنتل

ةيساسألا لوصولا ةطقن ىلإ لوخدلا ليجست



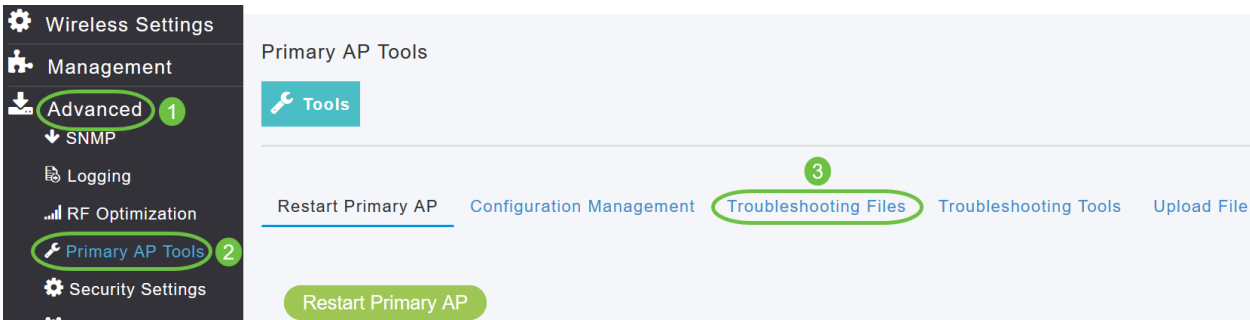
Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Please click the login button to enter your user name and password



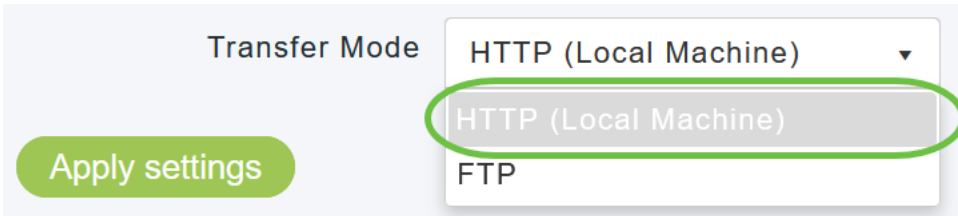
2 ةوطخلا

ءاطخألا فاشكتسأ تافلم > ةيساسألا لوصولا ةطقن تاودأ > مدقتم ىلإ لقتنا
اهحالصاو.



3 ةوطخلا

HTTP ديدحت متي، لاثملا اذه في FTP و http يه تاراخيلا. لقتنلا عضورتخأ



إذا أخترت HTTP، تأكد من تعطيل منع الإطارات المنبثقة في إعدادات المستعرض.

4 ةوطخلا

معدلا ةمزح ليزنت قوف رقن او تادادعإلا قيبتب مق

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooting.
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file

Download Support Bundle 2

Transfer Mode HTTP (Local Machine) ▼

Apply settings 1

5 ةوطخال

م عن ة ق ط ق ط . فل مل ل ل يز ن ت ل ة ق ث ب ن م ة ذ ف ان ره ظ ت س

Download File

Are you sure you want to download this file?

Yes

No

ين فل م عد ل ة و م جم ت ا ي و ت ح م

ج ا ر خ ت س ا ب م ق . (tech_support.tgz) 'tgz' ق ي س ن ت ب ه ل ي ز ن ت م ت ي ذ ل ا فل مل ل ن و ك ي س .
ة ي ع ر ف ت ا د ل ج م ة ث ا ل ث ي ر ت س . فل مل ل

1. ap-core-crash
2. Ctrl
3. ة ي ل خ ا د ل و ص و ة ط ق ن

ap-core-crash

ط ا ق ن ل ا ه و ا ش ن ا م ت ي ت ل ل ا ط ا ع ا ل ا ت ا ف ل م و ة ي ك ل س ا ل ل ا ة ي س ا س ا ل ا ت ا ف ل م ل ا ن ز خ ي
(ة ي س ا س ا ل ل و ص و ل ا ة ط ق ن ب ط ب ت ر ت ي ت ل ا و) ل و ص و ل ا

CTRL (ل و ح م ل ل ي غ ش ت ج م ا ن ر ب / م ك ح ت ل ا ة د ح و ة ي ل م ع)

ة د ح و ة ي ل م ع) ة ي م ا ز ل ا ل ا ة ي س ا س ا ل ل و ص و ل ا ة ط ق ن ت ا م و ل ع م ب ظ ف ت ح ي
ة م ا ل م ل ت ا ل ج س و ن ي و ك ت ل ل ي غ ش ت ل ث م (ل و ح م ل ل ي غ ش ت ج م ا ن ر ب / م ك ح ت ل ل

الوصف	اسم الملف
يحتوي هذا الملف على مجموعة من التكوينات التي تم تطبيقها مؤخرا (محفوفات الأوامر) على نقطة الوصول الأساسية مع الطابع الزمني. إذا تجاوز حجم الملف 1	acct_msg

ميغابايت، تقوم نقطة الوصول الأساسية لـ CBW بنقل السجلات إلى ملف "acct_msg2" وتبدأ في إلحاق السجلات الأحدث في ملف "acct_msg".

يقوم هذا الملف بتخزين ملفات تعطل نقطة الوصول الأساسية (switchdriver) إذا كانت متوفرة. سجل حالة تنزيل صورة AP. ينطبق هذا فقط على وضع Cisco.com لترقية الصورة.

إذا تجاوز حجم الملف 1 ميغابايت، فإن نقطة الوصول الأساسية لـ CBW تقوم بنقل السجلات إلى ملف 'cco_asd_dl_log1' وتبدأ في إلحاق السجلات الأحدث في ملف 'cco_asd_dl_log'.

يلتقط هذا الملف إستجابة بيانات التعريف التي تم تلقيها من خادم ASD (Cisco.com). تحتوي الإستجابة على اسم الصورة وحجم الصورة وإصدار الإصدار. ينطبق هذا فقط على وضع Cisco.com لترقية الصورة.

يحتوي هذا الملف على سجلات/أخطاء/أخطاء المزامنة مع AP MAC وعنوان IP ووقت مزامنة التكوين الأخير لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. سيتم تجميع هذا الملف في الدعم الفني فقط في حالة توفر سجلات المزامنة.

إذا تجاوز حجم الملف 8/1 ميغابايت، فإن نقطة الوصول الأساسية لـ CBW تنقل السجلات إلى ملف "cfgsync2.log" وتبدأ في إلحاق السجلات الأحدث في ملف "cfgsync.log".

يلتقط هذا الملف قائمة أوامر بدء التشغيل التي تم تكوينها على نقطة الوصول الأساسية.

يقوم هذا الملف بتخزين سجلات تنزيل صورة نقطة الوصول. تتضمن حزمة الدعم الفني هذا الملف فقط إذا قمنا بتمكين أمر تصحيح الأخطاء "debug mob-exp image-download-log enable" (متوفر فقط لإدارة الحالة).

إذا تجاوز حجم الملف 1

بيج كراش

cco_asd_dl_log

cco_metadata_output

cfgsync.log

كليفيل

me_image_download_server_log

ميجابايت، فإن نقطة الوصول
الأساسية CBW تنقل السجلات
إلى ملف
'me_image_download_serv'
'er_log2' وتبدأ في إلحاق
السجلات الأحدث في ملف
'me_image_download_serv'
'er_log'

يلتقط كافة سجلات الرسائل استناداً
إلى مستوى تسجيل المخزن المؤقت
الذي تم تكوينه على نقطة الوصول
الأساسية (عملية وحدة التحكم/برنامج
تشغيل المحول).
يحتوي هذا الملف على سجلات مرتبطة
بعملاء خدمة ويب/مصادقة الويب.
يحتوي هذا الملف على التكوين الجاري
تشغيله لنقطة الوصول الأساسية
(عملية وحدة التحكم/برنامج تشغيل
المحول).
يبيد هذا مبرد المجموعة من
الملائمات المولدة مع الطابع الزمني.

msg

nginx_error

رونكس إف جي

الاعتراض

ةيلخاد لوصول وةطقن

لغشت يتل) ةيلخاد لوصول وةطقن لني وكتل تافلم و تال ج س ل ن م ض تي
(ةي س اس أ ل و ص و ل ة ط ق ن ة في ظ و

الوصف	اسم الملف
يحتوي هذا الملف على التكوينات الإلزامية لنقطة الوصول الداخلية مثل وضع نقطة الوصول (AP)، نموذج نقطة الوصول (AP)، اسم نقطة الوصول (AP)، ساعة الإزاحة، عنوان IP واسم نقطة الوصول الأساسية، حالة شبكة WLAN. يحفظ هذا الملف قوائم التحكم في الوصول، جودة الخدمة، تكوينات WLAN، تعيينات WLAN VLAN. يقوم هذا الملف بحفظ التكوينات ذات الصلة بمجموعة البث المتعدد في حالة تكوينها. يحتوي هذا الملف على معلومات حول فحص الوصول التسلسلي وتفاصيل البناء. يعنى نقطة الوصول التفاصيل في هذا الملف في صورة التصنيع. يحتوي هذا الملف على	base_capwap_cfg_info
	config.flex
	config.flex.mgroup
	config.local
	config.rlan

التكوينات ذات الصلة بشبكة RLAN - تمكين تقنية التزويد بالطاقة عبر شبكة إيثرنت وقيم تكوين تمكين شبكة LAN.	
يحتوي هذا الملف على التكوينات المتعلقة بالشبكة في عمليات نشر الشبكة (لنقل دور نقطة الوصول إلى الشبكة - RAP/MAP، اسم مجموعة الجسر) يحفظ هذا الملف تكوين DHCP الداخلي إن أمكن في عمليات نشر الشبكة العنكبوتية.	config.mesh
يقوم هذا الملف بتخزين تفاصيل نوع AP (CAPWAP AP أو Mobility Express AP)، حالة VAP p2p.	config.mesh.dhcp
يخزن هذا الملف التكوينات لمعلومات الراديو 2.4 جيجاهيرتز و 5 جيجاهيرتز (لنقل القناة الحالية، عرض القناة، حالة التشغيل).	config.mobexp
يحتوي هذا الملف على سجلات الأعطال لنقطة الوصول الداخلية إذا كانت متاحة.	config.wireless
يعرض الطابع الزمني لنقطة الوصول الأساسية.	عطل_log
يحتوي هذا الملف على إحصائيات ذاكرة نقطة الوصول (AP) الداخلية على قبض كل سجلات الرسائل لنقطة الوصول الداخلية.	ME_WLC_TIME
إذا كان ملف الرسائل أكبر، فإن الحزمة التقنية تتضمن ملف "messages.0".	معلومات المذكرات
يعرض هذا الملف حالة نظام الملفات /proc، بما في ذلك عدم وجود مؤشر ترابط أو معرف فئة المورد (PID) أو الذاكرة المؤمنة وما إلى ذلك.	رسائل
يحتوي الملف على معلومات أساسية لنقطة الوصول الأساسية مثل AP أساسي، معرف VLAN، وضع تعيين IP (ثابت أو ديناميكي)، نقطة الوصول الأساسية التالية المفضلة.	messages.0
يحتوي الملف على معلومات أساسية لنقطة	الحالة
	vrrp-ip
	vrrp-ip.txt.saved

الوصول الأساسية مثل AP
أساسي، معرف VLAN،
وضع تعيين IP (ثابت أو
ديناميكي)، نقطة الوصول
الأساسية التالية المفضلة.

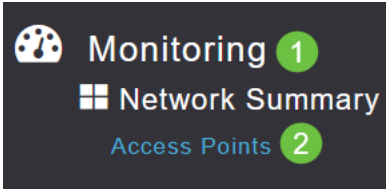
ةددم AP ةمزم

ةيساسألا لوصولا ةطقن كلذ ي ف امب ،ةكبش/لوصول ةطقن عسوم لك يوتحي
لوصولا ةطقن فئاظوب ةصاخ ين ف معد ةمزم يلع

هيل لوصولل





1 ةوطخال

لوصولا طاقن > ةبقارملا يل لقتنا



2 ةوطخال

لوصول ةطقن يلع رقنا

Access Points			
2.4GHz		5GHz	
AP Name	Role	Type	Clie
Cisco-CBW-1		Primary AP	1
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1
Cisco-CBW-4		Mesh Extender	0

3 ةوطخال

عدب رزلا قوف رقنا

GENERAL



AP Name
Cisco-CBW-2

Location
default location

MAC Address	4c: 68
Base Radio MAC	4c: e0
IP Address	10.10.10.2
Ethernet Speed	1000 Mbps
Model / Domain	CBW141ACM-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B
Parent MAC	01:0 :3e
Nearest APs	<ul style="list-style-type: none">Cisco-CBW-1(Link-SNR: 81)Cisco-CBW-3(Link-SNR: 78)6C:71:0D:54:01:38(Link-SNR: 71)
Power status	PoE/Full Power
Serial Number	ABC1415LFU1
Groups	AP Group: default-group
Max Capabilities	802.11n 2.4GHz, 802.11ac 5GHz Spatial Streams : 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz) Max. Data Rate : 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)
Tech Support	Start Download
Tech Support Status	Not Started

4 ةوطخل

لليزنت قوف رقنا. رفوتي حبصي رز *download* ل، نوكي ةمزلحلا تقلخ نإ ام.

تأكد من أن الإطارات المنبثقة مسموح بها في المستعرض.

اهركذت بجي ءايشأ:

- ةرم لك يف طوق ةدحاو لوصول ةطقنل ينف معد ةعومجم ءاشن نكمي.
- معدلا ةمزلح لليزنتل ضرعتسمل اتاداعل يف ةقثب نمل اتاراطلإ رظح ليطعتب مق لوصول ةطقنل ينفال.
- ةدحاو ةلحال ميقي نوك نأ نكمي. معدلا ةعومجم ءاشن ةلحال ينفال معدلا ةلحال ضرعت لي لي ام:
 - ءيضا رتفالا ةلحال يه هذه. ةمزلحلا ءاشن لليغشت متي مل - أدبي مل
 - مدقتل ديقي ةمزلحلا ءاشن - مدقتل ديقي
 - لليزنتل مادختساب هليزنت نكمي و ةمزلحلا ءاشن لملتكم - لملتكم

ةي نقتل ةعومجم ل لوصافت

ناونع ليلع فلملا يوتحيسو 'tgz' قي سننتب هليزنت مت يذل فلملا نوكيس فلملا مساب اقحلم تنرثي ةكبش نم لوصول ةطقنل MAC (tech_support_ap<EthernetMAC>.tgz). تافللمل جارختس ادرجمب 'tgz' قي سننتب ءي عرفل اتافللمل نم ةعومجم

ة:يلالالافللالل كليل نوكيس،ةيعرفلالافلللالارخالسا دنع

الوصف	اسم الملف
يقوم هذا الملف بتسجيل الأخطاء/تصحيح الأخطاء المعيارية لعملية دماغ CAPWAP التي تعمل في نقطة الوصول ويعرض حالة/تكوين برنامج التشغيل اللاسلكي. يلتقط هذا الملف عمليات تصحيح أخطاء عملية دماغ CAPWAP التي تعمل في نقطة الوصول. يعرض هذا الملف نموذج نقطة الوصول، بنية نقطة الوصول، إصدار نقطة الوصول، لوحة نقطة الوصول.	brain.error.log.
يقوم هذا الملف بتسجيل جميع رسائل نقطة الوصول (بما في ذلك سجلات التمهيد، وخدمات النظام، وسجلات عملية CAPWA (P إلحاق ملف "messag "es.0 أثناء إنشاء ملف	.info.
	رسائل.

messag.

es (إن

ك ا ن

موجودا).

يحتوي هذا الملف

على سجلات

التمهيد الأولية

لنقطة الوصول

(تتضمن إصدار

Linux والمعالج

المستخدم

وسجلات تحميل

البرامج الثابتة).

يقوم هذا الملف

بتسجيل الرسائل

استنادا إلى

تكوين مستوى

تسجيل syslog

المطبق على

نقطة الوصول.

(المستوى

الافتراضي: خطأ)

يعرض هذا

الملف إخراج

أوامر العرض

الأساسية

المتوفرة في

نقطة الوصول

(بما في ذلك

إصدار نقطة

الوصول وحالة

ذاكرة AP

والعملية النشطة

التي تعمل في

نقطة الوصول،

وشبكات WLAN

التي يتم دفعها

إلى نقطة

الوصول، وملفات

core/عطل،

والتكوين الجاري،

وتكوين الشبكة

لموسعات

الشبكة). تساعد

هذه الملفات في

استكشاف

أخطاء نقاط

الوصول التابعة

وإصلاحها.

startlog.

syslogs.

tech_support.

CBW ىلإ لوصولة طقن ىلع ةدوجوم لىن فلأ معدلا تاعومجم مدختسأ! عيش لك اذه
اهالصل واهئاطخأ فاشكتسا وكتكتبش يف لكاشم ي أصيخشتل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا