

# ءاطخأل فاشك تسال ةيساسأل ةيلمعل Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

## فدهل

ضعب يف اهحالصل ءاطخأل فاشك تسال ةيساسأل ءاطخأل ضرع وه دنن تسمل اذه نم فدهل  
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client ءيبثت دنن. Cisco AnyConnect Secure Mobility Client  
يف ءءاشل ءاطخأل ءحان دادع لءأ نم اهحالصل ءاطخأل فاشك تسأل مزلي دقو ءاطخأل ءدحت دق،  
Secure Mobility Client.

فلتختو ءلماش ءمءاق تسيل دنن تسمل اذه يف اهتشقانم تمت يتل ءاطخأل نأ ظحال  
مدختسمل زاهل نيوكت فالخاب.

عءار RV340 ءلسلسل ءاهوم يلع AnyConnect صيخرت لوح ءيفاضل ءاملولعم يلع لوصحلل  
RV340 ءلسلسل ءاهومل [AnyConnect صيخرت](#) ءلاقمل

## ءماربل رادصل

• ([لبيزنلل طابترا](#)) AnyConnect v4.x

## Cisco يف اهحالصل ءاطخأل فاشك تسال ةيساسأل ةيلمعل AnyConnect Secure Mobility Client

الوأ ءماهل ءاملولعمل ضعب ءمءب صوي، اهحالصل ءاطخأل فاشك تسأل ءلواءم لبق: ءظحال  
ءفرعمل. اهحالصل ءاطخأل فاشك تسأل ءلمع ءانءا اهبل ءءاح ءانه نوكت دق يءل ماظنل لوح  
[انه](#) رقنا، ءلذ ءيفيك

ئءاهمل يلع فرعلل يف "ءكبلل يلل لوصولل رءدم" لشف: ءلكشمل 1.  
يكلسلل

ءلءل نوكي دق، ءلذ ءءنل مل اذا. ءءمد ءءاعل ءكبلل لبل لبلصوت ءاعلل لواح: لءل  
طابترال ءءاح ءءدحت نم "ءكبلل يلل لوصولل ءرادا" نءمءت ال امبر. طابترال يف ءلكشم  
ءكبلل ءءاو ءءاطب لبلءشء ءمانربل لاصلال صئاصء نم ءءحء. لءءلل ءءلصل  
ءلءل ءءاعلل نوكي امءنن. مءءءملا ءءول يف "طبارل راطءنا" رايء ءلءل نوكي دق (NIC).

لامتكا ةيكلسلا (NIC) ةكبشلا ةهجاو ةقاطب ليغشت جم انرب ةئيهت زم رظتن ي، ليغشتلا طابترا كانه ناك اذا ام دحي م ث يئاقلتلا ضوافتلا

2. ةقداصم لاب موق ي هنإف، لاصتا عاشنإ AnyConnect ةلواحم دن ع: ةلكشم لا. كلذ دع ب نكلو (SSL) ةنمآلا ليصوتلا ذخأم ةقبط لمع ةسلج عاشنإ و حاجنب راسم مدختسي ناك اذا vpnDownload لي محت زاهج ي في AnyConnect لي مع ل طعتي NOD32 تاسوري فالا ةحفاكم جم انرب وأ (LSP) ةيمستلا لوحم

ESET نم 3.0 رادصإلا يلا ةيقرتلا و 2.7 رادصإلا ي في تنرتنإلا ةبقارم نوكم ةلازاب مق: لجال NOD32 AV.

3. ليمعلا ليغشت ماظن نإف، AT&T لصتم مدختست تنك اذا: ةلكشم لا. ريغص غيرفت فلم عاشنإ ي في ببستي امم، ةاقرز ةشاش انايحأ رب تخي

7.6.2. ةيمومعلا AT&T ةكبشلا لي مع ثدحأ يلا ةيقرتلا: لجال

4. لوكوتورب لاصتا عاشنإ رذعتي، McAfee 5 ةيماح راج مادختسإ دن ع: ةلكشم لا. Data Agram Transport Layer Security (DTLS) (UDP) مدختسلا تاناي ب ططخم

> ةمدقتملا ماهملا رتخأ، McAfee Firewall ةيماحلا راجل ةيزكرملا مكحتلا ةدحو ي في: لجال ايئاقلت ةدراول ةازجال رطح راي تخالا ةناخ دي دحت ةاغلاب مقو لي جس تلالو ةمدقتملا تاراخي ل McAfee ةيماح راج ي في

5. دامتعا تاناي ب دوجو مدعل ليصوتلا لش في: ةلكشم لا.

ةزهجأ يلع ةدوجوملا ةلومحلل ةيؤر ةيأ يلع ةيجراخ ةهج لبق نم لي محتلا نزاوم يوتحي ال: لجال يفيكي امب ةيكد ASA ي في لي محتلا ةنزاوم ةفيظو نأل. (ASA) ةلدعلا نامألا ةزهجأ ةزهجأ ال دب ي لخادلا ASA لمح ةنزاوم مادختساب ي صوي، ةزهجأال ربع واستم لكشب VPN لمح عي زوتل كلذ نم

6. اهجاتنإو ةيولاتلا أطخال ةلاسر لي زنت ي في AnyConnect لي مع لش ف: ةلكشم لا.

"Cisco AnyConnect VPN Client Downloader has encountered a problem and needs to close."

DLL لكاشم عي مج ل حل 1.2.1.38 رادصإلا يلا يحي صتلا شي دحت لي محتب مق: لجال



دع ب. هتېبثت ةلازا ىتح وأ لمعلا ةطحم ىلع رخآ VPN قيبطت لىطعت مزلي دق، أطلخا ةلاسر  
ةوطخلا هذه رارك تو، لىغشتلا ةداعاب مق، عاجلا اذه ذاتا

13. لش في، (هلىطعت ةلاحي فى ىتح) Kaspersky 6.0.3 تىبثت دنع: ةلكشملا  
رهظت. لصتم = CSTP ةلاحي دع ب ةرشابم ASA عم تالاصتالاب AnyConnect  
ةىلاتلا ةلاسرا

`Failed to fully establish a connection to the secure gateway  
(proxy authentication, handshake, bad cert, etc.`

ةىفاضا تاثيرت ىلع لوصولل مهتايدتنم ىلى عاجراو Kaspersky تىبثت ةلازاب مق: لجال

14. متي فى، (RRAS) دع ب نع لوصولاو هيوجوتلا ةمدخ مدختست تنك اذا: ةلكشملا  
لاصتلا عاشن AnyConnect ةلواحم دنع ثادحالا لجس ىلى لىلاتلا ءاهنالا أطلخ عاجرا  
فىضملا زاهجالاب

`Termination reason code 29 [Routing and Remote Access service is running] The  
Windows service "Routing and Remote Access" is incompatible with the Cisco  
AnyConnect VPN Client.`

RRAS ةمدخ لىطعت: لجال

15. لىغشت جم انربو ةىلكلسال EVDO ةقاطب مدختست تنك اذا: ةلكشملا  
ىلى امع غالبالاب ثادحالا لجس موقى، لىمعلال لاصتلا عطق ثودح ءانثأ Venturi

`%ASA-5-722037: Group <Group-Name> User <User-Name> IP <IP-Address> SVC closing  
connection: DPD failure.`

لجال

- ام دىدحتو لاصتالا عطق ثدحل AnyConnect و System و Application ثادحأ تالجس نم ققحت  
تقولاسفن فى (NIC) ةكبشلا ةهجاو ةقاطب نىيىعت ةداعا قىببطت مت اذا
- 6.7 رادصا فى Rules Engine مادختسا لىطعت. ثىدح Venturi لىغشت جم انرب نأ نم دكأت  
AT&T Communications Manager نم

زاهجال معدلا زكرمب لصتاف، ىرخأ ءاطخأ تهجاو اذا

AnyConnect. [رىقنا](#) صىخرت تاثيرت لوج عم تجملا شاقنو تامولعمل نم دىزم ىلع لوصولل

[إنه](#).

AnyConnect، [إنه رقننا](#)، صيخرت حنم لوح ةلواتم لة لئسألأى لع لوصحلل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا