

# UCS E-Series مداخل ينفلأ م عدلأ ةمزح عاشنإ

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[إنشاء مجموعة الدعم الفني للخادم](#)

[الطريقة 1: واجهة المستخدم الرسومية \(GUI\)](#)

[الطريقة 2: واجهة سطر الأوامر \(CLI\)](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إنشاء حزمة دعم فني على خوادم السلسلة E لنظام الحوسبة الموحد (UCS).

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

Cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من شبكة موصولة إلى Cisco إدارة وحدة تحكم (CIMC).

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى خوادم UCS من السلسلة E.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## إنشاء مجموعة الدعم الفني للخادم

### الطريقة 1: واجهة المستخدم الرسومية (GUI)

1. استعرض لتحديد موقع علامة التبويب Admin.

2. أختَر أدوات مساعدة.

### 3. أختار تصدير بيانات الدعم الفني.



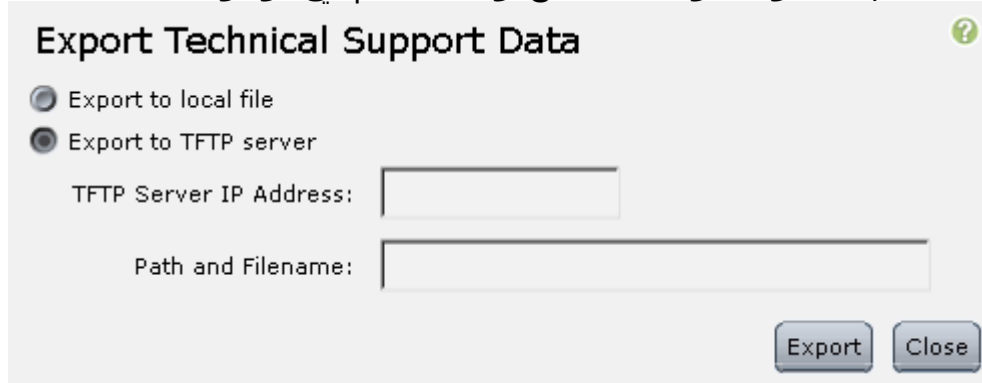
4. بعد ذلك، يمكنك التصدير إلى الملف المحلي أو التصدير إلى خادم TFTP. أختار إما a أو b. تصدير إلى ملف محلي: عندما تقوم بالتصدير إلى ملف محلي، يقوم الخادم بتوليد حزمة السجل ويعرض زر "تنزيل" عند اكتمال

#### Last Technical Support Data Export

Status: Ready for Download (100%)

Download

الملف. أو تصدير إلى خادم TFTP: عندما تقوم بالتصدير إلى خادم TFTP، يجب أن يكون لعنوان IP الخاص بوحدة التحكم في الوصول connecti الشبكة إلى



خادم TFTP المحدد.

### الطريقة 2: واجهة سطر الأوامر (CLI)

من واجهة سطر أوامر CIMC، أدخل الأوامر التالية:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
```

```
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile  
ESeries /cimc/tech-support *# commit  
ESeries /cimc/tech-support # start  
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

## معلومات ذات صلة

- [دليل أكتشاف الأخطاء وإصلاحها لخوادم Cisco UCS من السلسلة E](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا