



System Notification from [UCSM Domain Name] - diagnostic:GOLD-minor - 2023-05-25 01:56:41 GMT-04:00 Recd

Serial number: [Server Serial]

Alert: System Name: [UCSM Domain Name]

Time of Event:2022-08-31 03:15:04 GMT-05:00 Event Description:Server x (service profile: org-root/1s-[s

مدختسملا هجاويف مداخلاب لاصتالا لاسر دقف مت دقف ،مادختسالا ديق IMM تناك اذا مدختسملا هجاويف مداخلاب لاصتالا مدع عظحالم نكمي امك (GUI). ةيموسرلا

The screenshot displays the Cisco UCS Manager interface for a server named F340-24-21-IMM-1-3-5. The server's status is marked as 'Critical' with a red exclamation mark icon. A prominent red banner at the top of the server's page reads: 'Connection to Server was lost 7 days ago. Data may not be relevant at this point. View Target Details'. Below this, the 'General' tab is selected, showing 'Details' and 'Properties' sections. In the 'Details' section, the 'Connection' status is 'Not Connected' and the 'Health' status is 'Critical'. The 'Properties' section contains a large red exclamation mark icon and the text: 'Server is missing. Perform remove operation on this'.

IMM ةطسواب مداخلاب لاصتالا دقف مت

Cisco ن (CIMC) ةلمكتملا ةرادإلا يف مكحتلا ةدحو هجاوت ام دنع هيبنتلا اذه ةظحالم نكمي يدؤي. ديهمتلا ةداعإ ةلواحم وأ ديهمتلا ةداعإب موقت مت ام ةلكشم يلصن مداخل يلع ةدوجوملا ةرادإ يوتسم ديهمت ةداعإ ءانثأ هنأل مداخللل هيلل لوصولا رذعتي هيبنت ليغشت يلل اذه هنأ دقتعي يلاتلابو يلصنلل مداخلاب لاصتالا UCSM/IMM ل نكمي ال ،يلصنلل مداخللا ةيساسألا ةينبلل لوصولا يف مكحتلا ةدحو ديهمت ةداعإ درجمب .هيلل لوصولا رذعتي ةيغيبطلا اهتلاح يلل ةيلصنلل مداوخللا ةلاح دوت (CIMC).

نع ثحبلاب مداخل موقبي ،لجملا نم ققحتلا دنع مت ،هيبنتلا اذه يقلت كنكمي ببسلا اذهل ةححص تامولعم.

## عئاشلا للخل اعجرم

دعب/4.2(2c) مداخل مداخليل قبطني - Cisco [CSCwe19822](#) ن مداخلال احيحصت فرعم X ةلسلسل 5.0(1c)

- Cisco [CSCwa85667](#) مداخل مداخليل قبطني - ن مداخلال احيحصت فرعم

4.2(2a) 5.0(1b) دعب X ةلسلس اضيأ نمضتي

4.1(3d) - 4.2(2a) م داوخ ىل قبطني - Cisco [CSCvz62711](#) نم عاڤخأل احيصت فرعم

ةلسلس نم ةيلصنلا م داوخلال ىل قبطني - Cisco [CSCwi50991](#) نم عاڤخأل احيصت فرعم

4.3(2e) م داوخلال ىل قبطني - Cisco [CSCvz62711](#) نم عاڤخأل احيصت فرعم

4.0(4h) و 4.2(1a)/4.1(3d) م داوخلال ىل قبطني - Cisco [CSCvz62711](#) نم عاڤخأل احيصت فرعم

## اهحال صاوا عاڤخأل افاشكتسا

### 1 ويراني سلا

م داوخلال نإف UCSM/IMM نم ققحتلا دنع هب بنتلا لابقتسا يه اعويش رثكألاو ىلوالا ةلاجال، ليغشتلا ماظن صحف دنع. (ةديج) عاڤخأة يه هب دجوت الو احو و ليغشتلا الباق و دبي، تالال تخا يه نود لمعي هنا و دبي.

Category	Count
Configuration Error	0
Admin State	0
Discovery State	0
Avail State	0

State	Value
Configuration Error	not-applicable
Admin State	In Service
Discovery State	Complete
Avail State	Unavailable
Assoc State	Associated
Power State	On
Slot Status	Equipped
Check Point	Discovered

UCSM يه ميلس م داوخلال

ي ه اهيلع روثلال نكمي يتلا OBFL تالاجس دحا يه ةلسلسلا هذه لاجسلا مزح رهظت  
CIMCx\_TechSupport.tar.gz > obfl > obfl-log.

3:2022 Sep 8 10:54:33 UTC:+0000:(4.2(2d)):kernel:-:[watchdog\_init]:976:BMC Watchdog resetted BMC.

عاقلت نم اهليغشت ةداع م متو تمطحت تالاصتالا ةرادا يه م كحتلا ةدحو نا انربخي اذهو

اهسفن.

حاجنب هديهتم ةداعإ تمتم CIMC نأل ارظن تاءارجإل نم ديزم ذاختإ مزلي ال ،ويرانيسلا اذه يف  
مدخالل يف لكاشم دجوت الو

## 2 ويرانيسلا

هنأ ىلع رهظي مدخالل لازي ام UCSM/IMM نم ققحتلل دنع هيبننتلا يقلت يه ةيولاتلا ةلحال  
ماظن صحف دنع IMM مادختسإ ناك اذا الوصفم وأ UCSM مادختسإ ناك اذا هيلا لوصول رذعتي  
تالالتخإ ي نود لمعي هنأ ودبي ،ليغشتلا

لاصتالا UCSM/IMM ل نكمي ال نكلو ليغشتلا وليغشتلا ديقل ليغشتلا ماظن نأ امب  
ةداعإب مقت مل ام (CIMC) دعب نع لوصول يف مكحتلا ةدحو نأ ينعي اذهف ،يلصنلا مدخالل  
ةيلمعال ءانثأ تفقوت وأ ديهتملا

طبر ذفانم يف مكحتلا ةدحو وأ SSH لوكوتورب يف ويرانيسلا اذه يف لولأا ةوطخلال لثمتت  
ثالث كانه .ةرثأتملا يلصنلا مدخالل/الكهلاب x/y لادبتسإ رمألا اذه ليغشتو (FI) ةينبلا  
ةفلتخم جئاتن

حاجنب CIMC ب لاصتالا مت 1)

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.1...
Connected to 127.5.1.1.
Escape character is '^]'.
```

```
CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ]
[ help ]#
```

نييغت ةداعإ ةلواحم كنكمي و CIMC ىلع ةايحل ضعب كانه لازي الف ،جارخإل اذه ضرع مت اذا  
يلصنلا مدخالل ةداعتسالا CIMC

إذإ Equipment > Chassis (تادعملا) > Chassis Number (مدخالل دادرستسإ) > Recovery Server (مدخالل) > Server Number (لكيهال مقن)  
CIMC.

Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General | Inventory | Virtual Machines | Installed Firmware | CIMC Sessions | SEL Logs | VIF Paths

**Fault Summary**

0	0	0	0

**Status**

Overall Status : **OK**

[+ Status Details](#)

**Actions**

- Create Service Profile
- Associate Service Profile
- Set Desired Power State
- Boot Server
- Shutdown Server
- Reset
- Recover Server**
- Reset All Memory Errors
- Server Maintenance
- KVM Console >>
- SSH to CIMC for SoL >>
- View Health LED Alarms
- Turn on Locator LED
- Unlock FP Buttons
- View POST Results
- Start Fault Suppression
- Stop Fault Suppression
- Suppression Task Properties

يلصن ال مدخالل Recover مداخل ع قوم

## Recover Server 1/1



You are attempting to perform server recovery.  
Please select a recovery task:

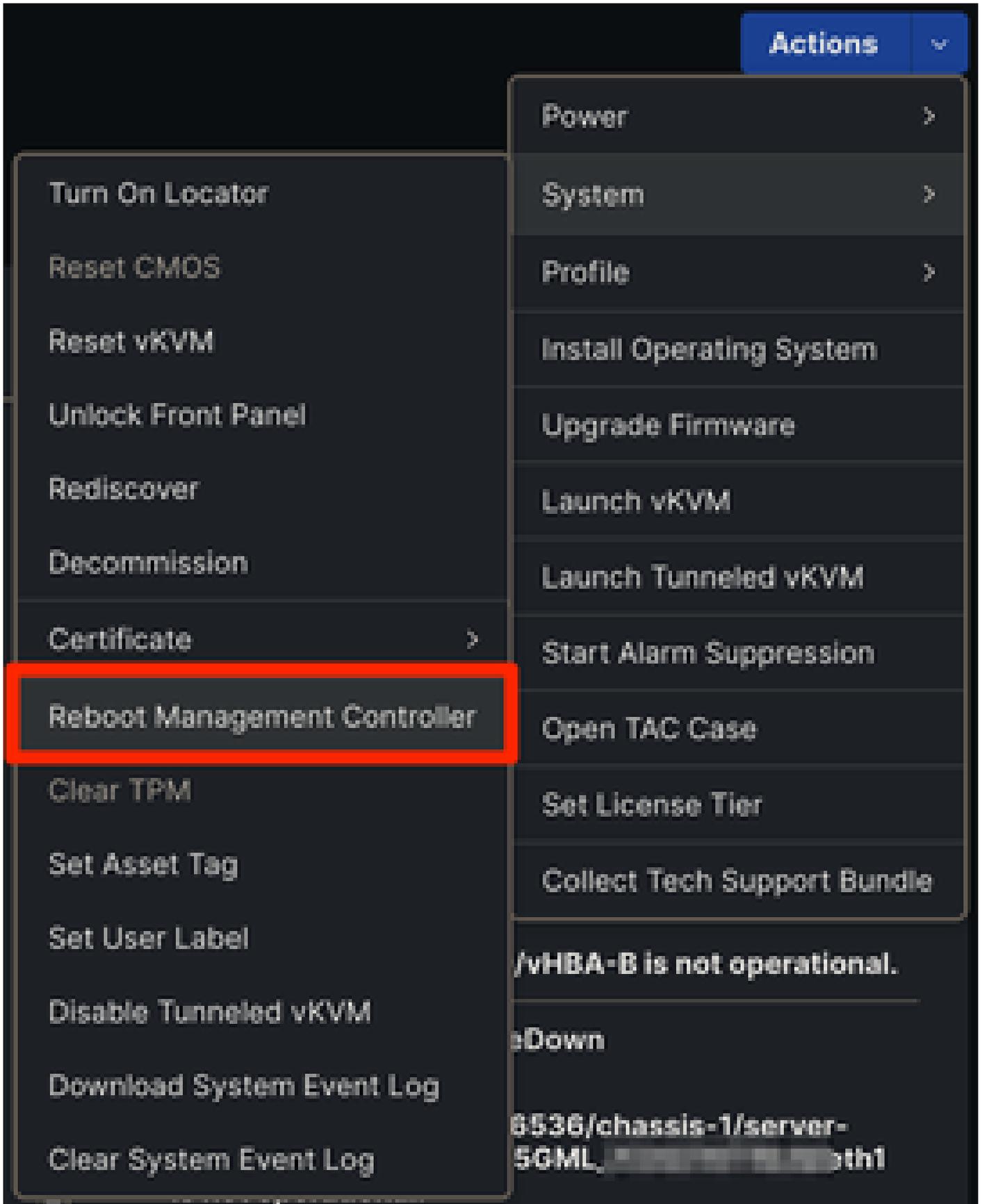
- Re-acknowledge
- Reset CIMC (Server Controller)
- Reset KVM Server
- Reset CMOS
- Recover corrupt BIOS
- Clear TPM

OK

Cancel

CIMC طبض ةداع

ةداع > ماظن > تاءارج ددحورثأتملا مداخللا ىلإ لاقنتنالب مق ،مادختسال ديق IMM تناك اذا ةرادإلا يف مكحتلا ةدحو لىغشت



IMM قرادا يف مكحتلا ةدحو ديهمت ةداعا

مزلي الو ةلكشم لاج متيسف، CIMC ليغشت ةداعا دعبي عيب طالها عضو لىل مدخال داغ اذا رخا ارجا يا داختا

ةدحوجرخب ةصاخلا اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا تاوطخ ةعباتمب مقف ،أطخلا رمتسا اذإ  
لبقمل لوصولا يف مكحتلا

2) CIMC بلاصتالا لشف

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.8...
telnet: Unable to connect to remote host: No route to host
```

دنعورمألا لئغشت دعب ءيش يأ ثدحي ال ،ةلاجل هذه يف CIMC تئبثت تاودأب لاصتالا 3)  
ك لذ ةطحال ممتي (Ctrl + C) رارفلا ةلواحم

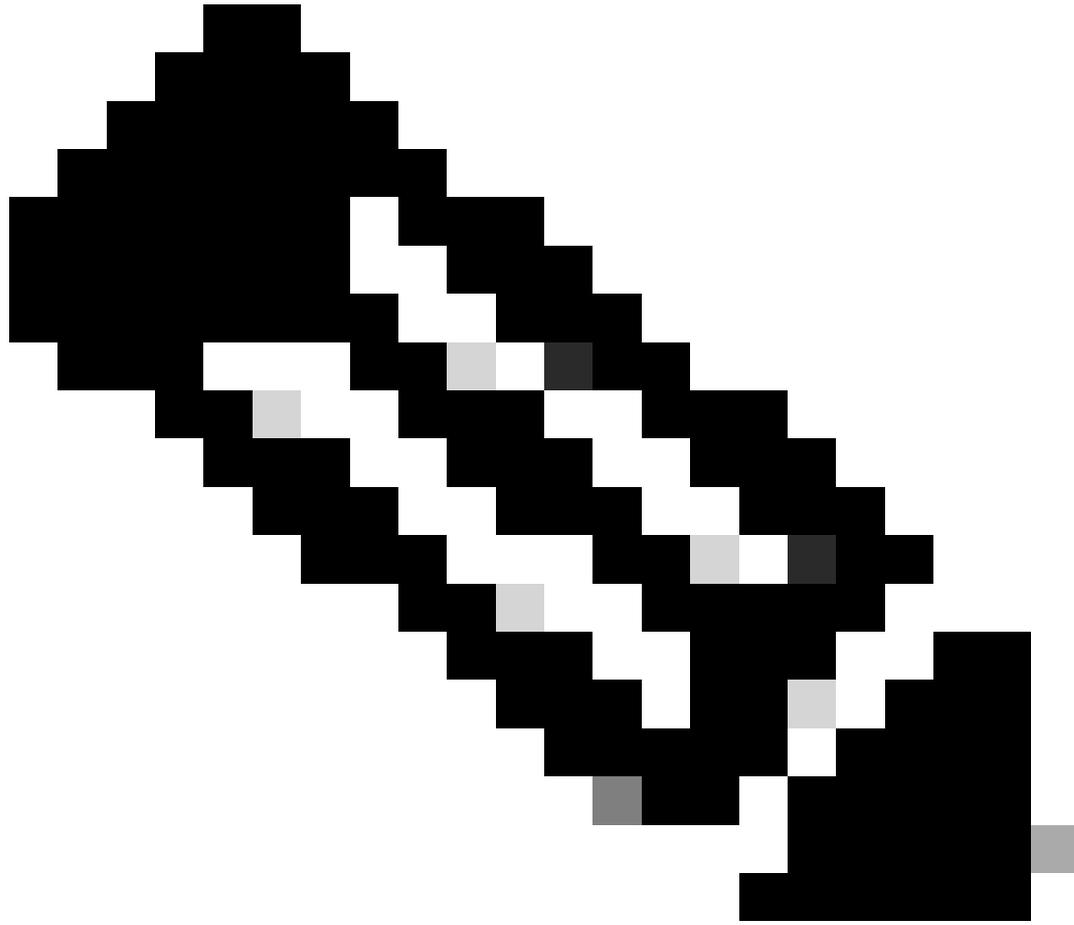
```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
^C
Console escape. Commands are:
```

```
l go to line mode
c go to command mode
z suspend telnet
e exit telnet
continuing...
```

امامت ال طعم CIMC نوكي ،تالاجل هذه يف .هسفن وه نئريخألا نئجرحملا نم يأ لكاشملا ل  
مداخل ديهمت ةداعإ مزلي .ةيفيللا ةئنيبلا تالصولملا ذفانمب لاصتالا لعل رداق ريغو  
ةئللصلل مداوخل لئغشت ةداعإ دنع ةنايص راطا ذخأب امئاد ي صوي CIMC ةداعتسال

نم يلعف لكشب يللصلل مداخل طبض ةداعإ ةكاحم كنك مئف ،مادختسال ديقي UCSM ناك اذإ  
مداخل الكئيهلاب x/y لدبتسي يذلا رمألا اذله لئغشت وةئنيبلا طبر ذفانم ل SSHing لال  
ديكأتل كنم بلطي ال رمألا اذله نأل ححصلا مداخل الكئيهلا لاخذإ يوررضلا نم .رثأتملا

```
UCSM-A# reset slot x/y
```



ةصصخ م لةحتف ل ا يف يلصن ل ا م داخ ل ا ديه م ت ةداع ا ب reset slot رم أ ل ا موق ي :ةظ ح ا ل م  
ال ل يغش ت ل ا م اظ ن ا ن ا ك ا ذ ا ل ل يغش ت ل ا ةداع ا ل ن م ا م داخ ل ا ن ا ن م د ك أ ت ل ا ا ج ر ل ا . x/y ة ع ر س ب  
ل. ل يغش ت ل ا د ي ق ل ا ز ي .

ة ل ا س ر ض ر ع م ت ي ، ر م أ ل ا ذ ي ف ن ت ل ش ف ا ذ ا . ح ج ن ا ذ ا ع ي ش ي ا ع ا ج ر ا ب ر م أ ل ا ا ذ ه موق ي ال

ل و ص و ل ا ر ذ ع ت ي ي ت ل ا ة ل ك ش م ل ا ل ح ي م ل reset slot ر م أ ل ا ن ا و ا ، م ا د خ ت س ا ل ا د ي ق IMM ت ن ا ك ا ذ ا  
ا ي ل ع ف ي ل ص ن ل ا م داخ ل ا ل ا س ر ا ة د ا ع ا و ه د ي ح و ل ا ر خ آ ل ا ر ا ي خ ل ا ن و ك ي ذ ئ د ن ع ف ، ا ه ي ل ا

د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل TAC ع ج ا ر ف ، ا ي د ا م ي ل ص ن ل ا م داخ ل ا ن ي ي ع ت ة د ا ع ا د ع ب ة ل ك ش م ل ا ت ر م ت س ا ذ ا  
ا ه ا ح ا ل ص ا و ا ط ا خ آ ل ا ف ا ش ك ت س ا ن م .

### 3 و ي ر ا ن ي س ل ا

ي ل ع ر ه ظ ي م داخ ل ا ل ظ ي ، UCSM/IMM ن م ق ق ح ت ل ا د ن ع م ث ، ه ي ب ن ت ل ا م ا ل ت س ا ي ه ة ر ي خ آ ل ا ة ل ا ح ل ا  
ق ق ح ت ل ا د ن ع . IMM م ا د خ ت س ا ن ا ك ا ذ ا ل و ص ف م و ا UCSM م ا د خ ت س ا ن ا ك ا ذ ا ه ي ل ا ل و ص و ل ا ر ذ ع ت ي ه ن ا  
ا ض ي ا ه ي ل ا ل و ص و ل ا ر ذ ع ت ي و ا ل ط ع م م ا ظ ن ل ا ا ذ ه ن و ك ي ، ل ي غ ش ت ل ا م ا ظ ن ن م .

ةداعإ ةيلمع نكت مل اذا .مداخال لىغشت ةداعإ وه هب مايقلا نكمي ام لك ،ةلجال هذه ي ف  
يلعف لكشب مداخال عيب ةداعإب مقف ،ةنكمم لىغشتلا

ديزم ىلع لوصحلل TAC عجارف ،ايدام يلصنلا مداخال نىيىت ةداعإ دعب ةلكشملا ترمتسا اذا  
اهجالصإو ءاطخألا فاشكتسا نم

## رارقلا

رثكأ اهضعب ،مداخال ىلع اهليل لوصولا رذعتي ءاطخأ يقلتلا ةديدع بابسا كانه نوكت دق  
يأ ناك اذا ام مئىقت ي ف ءدبلل اديج اناكم انه ةدراولا تاوطخلا دع ت .اهريغ نم اريثأت  
ءارجإ ىل ةجاح دجوت الو اميلس كب صاخلا لاجملا ناك اذا وأ ابولطم اهجالصإو ءاطخأ فاشكتسا

