

ةياهنلا ةطقنو Cisco XDR معدلا دعاسم دادتما ةنمآلا

تايوتحمللا

ةماع ةرظن

مادختسالا تالاح

[Chrome قحللم تيبتت: 1 ةوطخللا](#)

[قحللملا طيشنت: 2 ةوطخللا](#)

[قحللملا تازيم مادختسا: 3 ةوطخللا](#)

[Cisco معد ةلح حتف a.](#)

[ك تشاش ليحست ب.](#)

[HAR تالاحس عمج - ميح](#)

[TAC لى تامولعملالاسرا: 4 ةوطخللا](#)

[ةعباتملا: 5 ةوطخللا](#)

ةماع ةرظن

معدلا ةبرجت نيسحتو ميظنتل [Cisco Support Assistant Chrome](#) قحللم ميمصت مت ايليصف ت ارامت لي لدلا اذه رفو ي. (ةعسوملا ةباجتسال او فشكلا) Cisco XDR مي مدختس مل ليحست، معدلا تالاح حتف لثم هتازيم مادختساو، هتقداصم، قحللملا تيبتت ةوطخل ةوطخ نكمي، تاميلعتلا هذه عابتا لال خ نم. ضرعتس ملاب ةصاخلا HAR تالاحس عمجو، تشاشلا ةدعاسملا زكرم عم ةءافكو ةعرسب اهتكراشمو ةرورضلا تامولعمل طاقنتلا ني مدختس مل لة. ةلكش مل ل ح عيرستل Cisco نم (TAC) ةينقتلا

لىع فرعت. هاندأ تاوطخللاو هذه مادختسالا تالاحل ةيليصف تال تاريخسفتلا فشكتسا [ان](#) دي زمللا.

مادختسالا تالاح

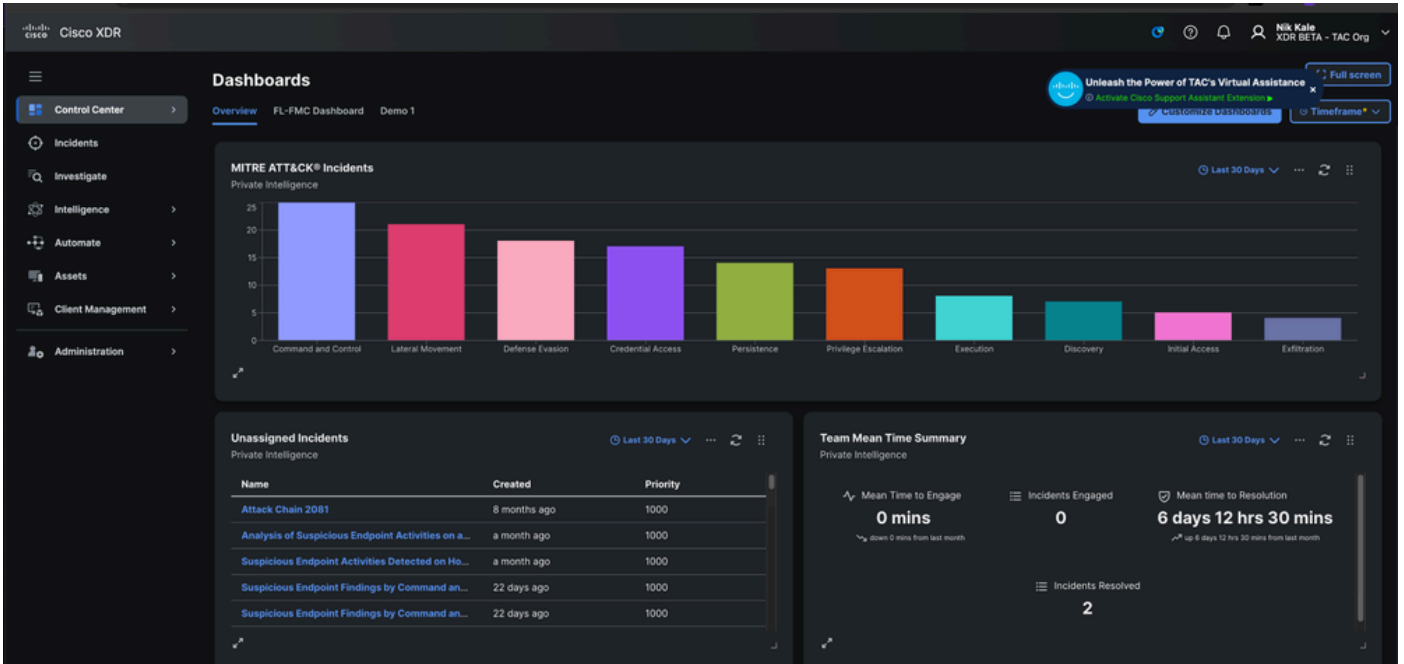
2 و 1 تاوطخللا ةءارق يجرى ف، لبق نم "Cisco ل معدلا دعاسم قحللم" تم دختسأ دق نكت مل اذا ءدبلا ةيفيكة ةفرعمل 3 ةوطخللا لى ةرشابم لقتنا، ةربخللا يوذ ني مدختس مل ل. هاندأ ةم و عدمل تاقحللملا تازيم مادختساب

Chrome قحللم تيبتت: 1 ةوطخللا

- [Chrome رجتم نم Cisco Support Chrome Assistant قحللم](#) لي زنتب مق: تيبتتو لي زنت 1. قحللم رفوت نم ضي امم، هتيبتتلا "Chrome لى ةفاضا" قوف رقناو [بيولا لىع](#) يروفلا مادختسالا ل ضرعتس مل
- ةمئاق نم ققحتلا لال خ نم هنيكمت نم دكأت، قحللملا تيبتت درجمب: قحللملا نيكمت 2. طشن Cisco معد دعاسم نأ دي كأتو Chrome في تاقحللملا

قحللملا طيشنت: 2 ةوطخللا

- Cisco XDR لثم ، موعدم Cisco جتنم ىل لقتناو Chrome حتفا: Cisco XDR ىل لقتنا
- طيشنتلا ىلمع عدبل
- قثب نم ارضنع ىرتس ، موعدملا جتنملا ءحفص ءرايز دنع : ءقثب نمملا تاراطال طيشنت طيشنتب مقو TAC قىبطل نىيضا رتفالا نى دعاسملا ءوقل نانعلا ققطاً: لوقى Cisco موعدم دعاسم قحلم

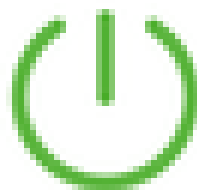


1. Cisco.com ءقءاصملا لمع رىس لىغشتل قثب نمم الءىل ءقء رقنا : طيشنتلل رقنا
2. ءامتءال تاناىب لءءالء نم Cisco.com ىل ءقءاصملا ءىلمع لمكأ : ءقءاصملا كءىوه نم ققءءللاو
3. كمسا رهظىسو ، "لىغشت" كءزىمتم قحلملا نأ ىرتس ، قىءصتلا ءرءب : ءىكأءلا Chrome تاوءأ طىرش ىف قحلملا ءنوقىأ ىل ءقء رقنت امءنع



Cisco Support Assistant Extension

Welcome back
Nik Kale



Enabled on this URL



Open
Cisco
Support
Case



Record
Screen



Collect
HAR
Logs



Submit
Feedback

تاوطخلال لالخال كدشرتس يتلاو، ةديج معد ةلاح حتفل رايلال رتخأ، قحللملا ةهجاو يف :
ةرورضللا

3. طاقتلال يرايتخال لكشب ةشاشلا ليجست ةزيم مادختسا كنكمي :لجسلا ةلكشم
معدلا قيرفلة ياغلل اديفم نوكي نا كنكمي ام وهو، ايهفشو ايرصب احرشو كتلكشم
(4 ةوطخلال يف ةلصفم تاداشرا)
4. ةلصللا تاذ تامولعمللاو ةلكشملا فصولثم، ةبولطملا ليصافتلا ألاما :ةلاحلا لاسرا
قحللملا ةهجاو لالخال نم كب ةصاخلا معدلا ةلاح لاسرا م

ب. كتشاش ليجست

- ةشاش "رايخ ددحو Chrome تاودأ طيرش يف قحللملا ةنوقيأ يلعل رقنا :ليجستلا ءدب
ةشاشلا ليجست ةيلمع ءدبل "ليجستلا



Cisco Support Assistant Extension

Welcome back
Daniel Benitez



Click to start screen recording.



Open
Cisco
Support
Case



Record
Screen

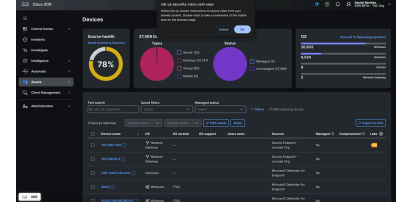


Collect
HAR
Logs



Submit
Feedback

- ليجست ادبل ةشاشلا ىلع رهظت يتلا تامولعملل عبتا: ليجستلا ادب



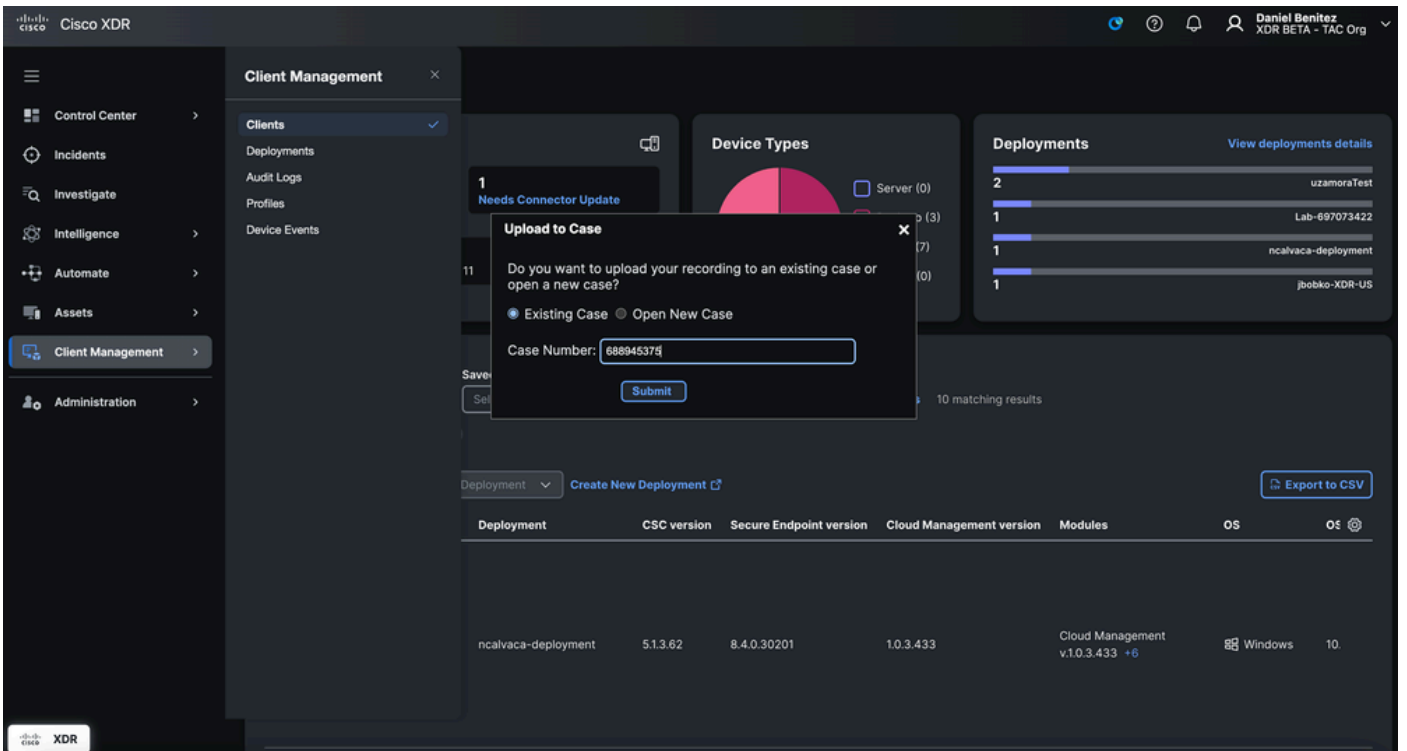
ةلصللا تاذ تامولعملل او تاءارجلال لك طقتلتل ، ةشاشلا

- ةفاضلا ةشاش ي اىلع جودزملال رقنلا ليجستلا ءانثا كنكمي: ةشاش تاطقل ةفاضلا



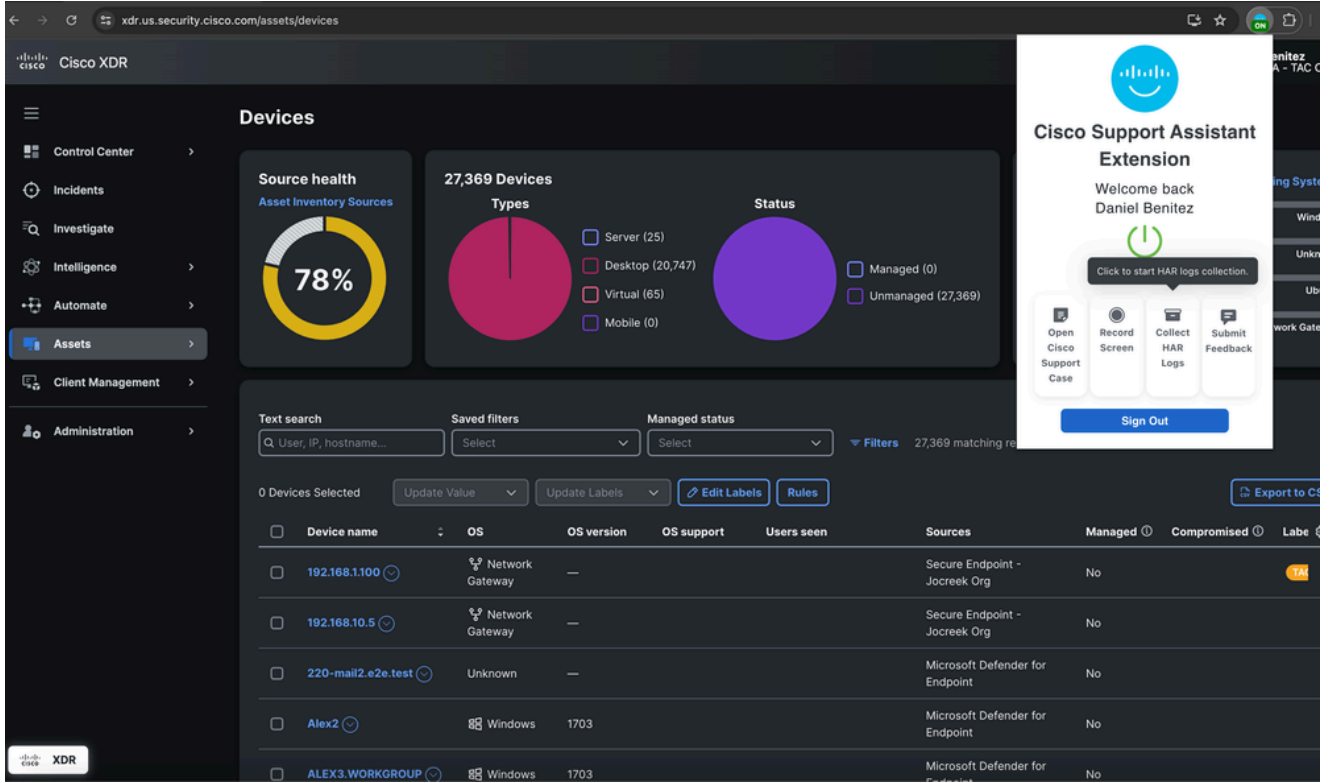
ويديفلا ليجست عم معدلا ةلاح يف اهنيمضت متيس يتلاو ، ةشاش ةطقل

- مئاعلا طيرشللا يف "فاقيا" راىخلال قوف رقنا ، ليجستلا فاقيا ل: ليجستلا فاقيا
- لىل ويديفلا ليجست راىخلال نوكيس ، ليجستلا فاقيا ل: ليجستلا ليجست
- ةلاح حتف و اقرأ ةعست نم فلؤملا (SR) ةمدخلال بلط مقر لاخدا لالخنم ةدوجوم ةلاح ةديج .



HAR تالچس عمج - ميج

1. تالچس عيمجت "راىخلال ددحو Cisco معد دعاسم قحلم زمر قوف رقنا: لچسلا طاقتللا ادب . لچسلا تانايب طاقتللا ادبل "HAR"



2. ادعاء وفلتختم اتاحفص لالخ لقنتلا كنم بلطيل قثبنم راطا رهظي: لقنتلا تاداشرا

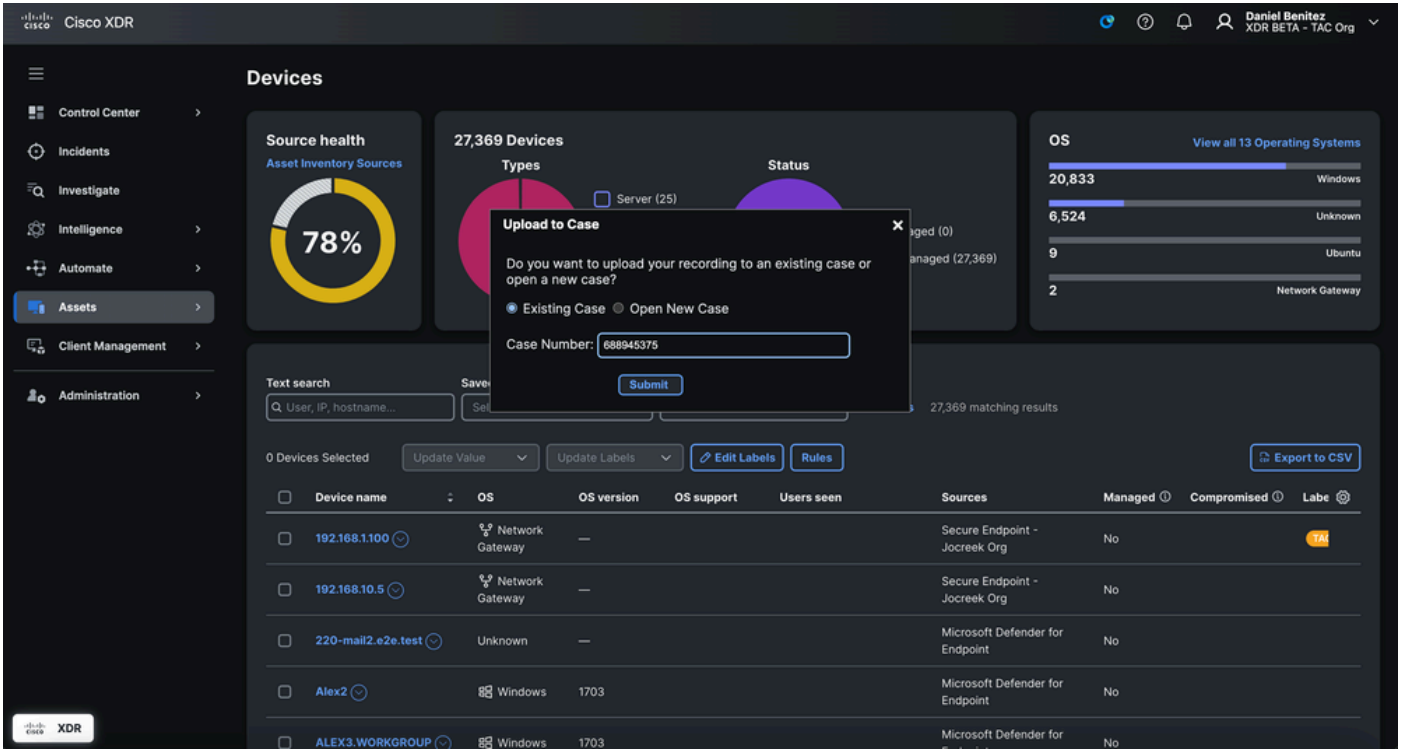


ةلصل اتاذ HAR تالجس طاقتلاب قحللمل حمسي امم، ةلكشملا جاتنا

3. لجس طاقتلا ةيلمع عدبل ةقثبنملا ةمئاقلا يف "قفاوم" يلع رقنا: طاقتلالا ادب HAR.

4. ةرورضلا تانايبلا طقتلتورادصلإا جاتنا ادعاءب موقت نأ درجمب: طاقتلالا فاقيا. تباثلا لجسلا طاقتلا فاقيا لزللا سفن رقنا.

5. ةلا ح لىل اهعيمجت متي تللا تالجسلا ليمجت رايتخا كلذ دعب كنكمي: تالجسلا ليمجت منزل اذا ةديج ةلاح حتف وأ ماقرا ةعست نم فلؤملا SR مقرر لاخدا لالخ نم ةدوجوم معد رمالا.



TAC إلی تامولعمل لاسرا: 4 ةوطخلال

1. بلط مقرر لخدأف، ةدوجوم ةلاح إلی تامولعمل لیمحتب موقت تنك اذا: ةدوجوملا ةلاحلا. ةلاحلاب تاليجستلا وأ تالچسلا قافرا نامضل ماقراً ةعست نم فلؤملا (SR) ةمدخللا ةحیحصللا.
2. ةنیعم تامولعمل علم إلی قحلملا ی دوئی سف، ةدیج ةلاح حتفب موقت تنك اذا: ةدیج ةلاح لچسلا طاقتللا ةیلمع اناثأ اهذیفنت متی یتلا ةطشنألإ إلی ادانتسا قپسم لكشب ةیقبتملا لیصافتلا لامكإب كبللاطیس امم، ةشاشلا لیچست وأ تباثلا دکؤت ینورتكللالا یدربلا ربع تاراطخا یقلتت فوس، تامولعمل لاسرا دعب: دیکأتلا. تانايبلا عیج هی دل TAC قیرف نأ نمضی امم، ةدیجلا ةلاحلا عاشنإ وأ تافللملا لیمحتب لكب ةصاخلا ةلكشمللا یلع لمعللا عدبل ةمزلالا.

ةعباتملا: 5 ةوطخلال

- لوصولا لواحي دقو ةمدقملا تامولعمللا ضارعتساب TAC قیرف موقیس: TAC یلع درلا ءاطخألا فاشكتسا ةیلمع یف عدبل لك لڈو، رمالا مزل اذا ةیفاضا لیصافتا إلی ةلكشمللا لحو اهحاصلو.
- دق امم، ةرفوتملا تانايبلا إلی ادانتسا ةلكشمللا لچ یلع TAC لمعیس: تالكشمللا لچ، ةدراوالا ینورتكللالا یدربلا لئاسرر وأ ةیفاضا إلی Webex تاعامتجإ إلی ةجاجلا نم للقی لچلا ةیلمع عیرست یلاتلابو.

دادتمال ةلماكلال فئاظوللا نم ةدافتساللا نیمدختسملل نكمی، تاوطخلال هذه عابتا لالخال نم Cisco XDR عم ءعافكو ءلإاعف رثكأ معد ةیلمع نمضی امم، Cisco Support Assistant Chrome.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل اءل دن تسمل