

# أطخ :ةل اسرللا نع يلخاد SMTP يلخت :هه بنت هحالصا نكمي ال

## المحتويات

[سؤال:](#)

### سؤال:

لماذا نرى تنبيه من WSA يقول "SMTP داخلي يتخلى عن الرسالة: خطأ لا يمكن إصلاحه"؟

البيئة: جهاز أمان الويب (WSA) من Cisco، جميع إصدارات AsyncOS

### الأعراض:

تظهر رسالة تنبيه البريد الإلكتروني المماثلة لما يلي:

التخلي الداخلي عن SMTP على الرسالة إلى [user@domain.com](mailto:user@domain.com) [رسالة خطأ] خطأ لا يمكن إصلاحه

يرسل WSA بشكل دوري رسائل البريد الإلكتروني التي تم إنشاؤها بواسطة النظام إلى المستقبلات التي تم تكوينها. يمكن تكوين عناوين البريد الإلكتروني للمستلم من "GUI" - إدارة النظام - < التنبيهات - < مستلمو التنبيه".

إذا تعذر على WSA الاتصال بخادم بريد إلكتروني متوافق أو أي SMTP حقيقي تم تكوينه، فسيتم إرسال تنبيه إلى كافة المستخدمين الذين تم تكوينهم الآخرين يحدد خطأ SMTP. يتم إرسال التنبيه عادة عند فشل محاولات متعددة لإرسال رسائل البريد الإلكتروني.

### مثال:

تم تكوين كل من [user@localdomain.com](mailto:user@localdomain.com) و [user@externaldomain.com](mailto:user@externaldomain.com) لتلقي تنبيهات البريد الإلكتروني. إذا لم يكن خادم البريد الخاص ب externaldomain.com يمكن الوصول إليه، فسيتم إرسال تنبيه SMTP فيما يتعلق بالفشل.

### قد تتضمن أسباب الفشل ما يلي:

1. خادم البريد المطابق معطل
  2. لا يقبل خادم ترحيل SMTP الداخلي الرسائل من WSA
  3. يمنع جدار الحماية المنفذ 25 (SMTP) من الوصول إلى الإنترنت
- قد يلزم تكوين WSA لاستخدام ترحيل SMTP موثوق به. ويمكن القيام بذلك من خلال ترحيل SMTP الداخلي من خلال واجهة المستخدم الرسومية (GUI) - الشبكة ->.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء عمة ف نمة دختسمل معد ى وتحم مة دقتل ى رشبلا و  
امك ة قة قة دنوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مة چرئ. ةصاخلا مة تغلب  
Cisco ىلخت. فرتحم مچرت مة دقتل ىتلا ةى فارتحال ةمچرتلا عم لالحا وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب ىصوت و تامچرتل هذه ةق دن ع اهتئل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) ىلصلأل ىزئلچنلإ دن تسمل