

# ةنياعم دنع :CSM لوح ةلوادتم لاةلئسألا ةذفان لاةفتخت اذامل ،CSM ي ف زا هج نيوكت ؟روفلا لعل

## المحتويات

### [المقدمة](#)

[عند معاينة تكوين جهاز في CSM، لماذا تختفي النافذة فوراً؟](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند سبب فشل ميزة معاينة تكوين الجهاز في مدير أمان (Cisco CSM) في العمل بشكل صحيح.

## عند معاينة تكوين جهاز في CSM، لماذا تختفي النافذة فوراً؟

قد تكون هذه المشكلة بسبب مشكلة في أذونات المستخدم على خادم CSM.

تعمل خدمة "إدارة الأمان من Cisco" كمستخدم *casuser*، ويجب أن يتمتع هذا المستخدم بامتيازات المسؤول المحلية كي يتم تشغيل CSM بشكل صحيح. إذا لم يكن لدى مستخدم *casuser* أذونات كتابة إلى مجلدات معينة في دليل تثبيت CSM، فقد تفشل ميزة معاينة تكوين الجهاز في العمل بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول حسابات المستخدمين التي تستخدمها CSM، راجع [فهم حسابات مستخدمي الخادم المطلوبة](#) من دليل التثبيت لـ *Cisco Security Manager*، الإصدار 4.0.

لضمان تعيين الأذونات المطلوبة إلى حساب *casuser* على النظام، استخدم الإرشادات التالية لإعادة تعيين حساب المستخدم *casuser*:

لإعادة تعيين الأذونات لمستخدم، قم بتشغيل هذه الأداة المساعدة:

C:\Program Files\CSCOpX\setup\support\resetcasuser.exe

تستخدم هذه الأداة المساعدة كلمة مرور *casuser* وتعديل الأذونات للمعرف الذي يقوم CSM بتشغيله كـ *casuser*. يجب تشغيل هذه الأداة المساعدة بامتيازات المسؤول وهي نفس البرنامج الذي يقوم في الأصل بتعيين الأذونات أثناء التثبيت.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة و مچم مادختساب دن تسمل اذة Cisco تچرت  
ملاعلاء انء مچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ليرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مه تلبل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إامءاد وچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل