

قلاواحم دعب FirePOWER نامأ زاها ديمجت متي دحاوم دختسم عضو و يف هلي مجت

المحتويات

[المقدمة](#)

[عرض](#)

[الحل](#)

المقدمة

بعد تمهيد جهاز FirePOWER باستخدام وضع مستخدم واحد، قد يظهر مجمدا. يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف هذه المشكلة وإصلاحها.

عرض

- بعد التمهيد في وضع المستخدم الأحادي، يتم تجميد النظام بعد عرض رسالة لدمج (API الإصدار 7.14).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
.VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5
      Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
      across:1044220k SS
      EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
(fuse init (API version 7.14
```

(no more output)

على سبيل المثال، فيما يلي مخرج من جهاز واجه هذه المشكلة:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  PMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- أثناء بدء التشغيل، يقوم جهاز أمان FirePOWER باكتشاف برامج تشغيل USB. إذا تم تحميل برنامج التشغيل بنجاح، فستلاحظ رسائل مشابهة لما يلي:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
في حالة فشل برنامج التشغيل في التحميل، يتم تعليق النظام ويعرض رسالة الخطأ التالية:
```

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
(kernel: fuse init (API version 7.14))
```

الحل

لحل هذه المشكلة، يرجى اتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1: تأكد من توصيل لوحة المفاتيح بنظام FirePOWER بشكل صحيح.

الخطوة 2: استخدم وحدة التحكم (لوحة المفاتيح + VGA) للاتصال بالجهاز.

الخطوة 3: سجل الدخول إلى الجهاز وأدخل وضع الخبير:

الخطوة 4: قم بتشغيل البرنامج النصي التالي لتعيين وحدة التحكم على منفذ VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

الخطوة 5: أدخل نعم في نافذة مطالبة:

```
?Are you sure you want to proceed
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

الخطوة 6: بعد تشغيل الأمر أعلاه، قم بإعادة تشغيل جهاز أمان FirePOWER لديك لكي يدخل التغييرات حيز التنفيذ.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

الخطوة 7: إذا كان البرنامج النصي set_console.sh (في الخطوة 4) غير قادر على إصلاح هذه المشكلة، فيرجى إعادة تشغيل الجهاز، والتمهيد إلى وضع المستخدم الأحادي من موجه أمر التمهيد. على سبيل المثال، على جهاز يشغل الإصدار 5.2، قم بتشغيل ما يلي على موجه أمر التمهيد:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

الخطوة 8: إذا لم يحل أي من الخطوات أعلاه هذه المشكلة، فإن إعادة الصورة ستكون الخيار التالي.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ى وتحم مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتحم مچرت مءم دقء ةللأل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل