

13.0 دي ربل اة بل عل يئ اقل لت ل ا حال ص إل ا تازيم Hybrid و ، ي ل حمل ا Exchange : ث دح أ ل و AsyncOS Multi-Tenant و String Queries

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[معلومات أساسية](#)

[تكوين "ملفات تعريف حسابات" متعددة.](#)

[تكوين ملف تعريف Exchange Online/O365](#)

[تكوين ملف تعريف Exchange المحلي](#)

[تكوين تعيين المجال](#)

[تشكيل توصيفات متسلسلة](#)

[التحقق من كل ملف تعريف حساب](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

تغطي هذه المقالة ميزات الإصلاح التلقائي لعلمة البريد التي تمت إضافتها حديثًا (MAR) التي تم تقديمها ل AsyncOS 13.0 لأمان البريد الإلكتروني.

المتطلبات الأساسية

- AsyncOS 13.0 أو إصدار أحدث ل ESA
- مفاتيح الترخيص الخاصة بسمعة الملف وتحليل الملفات
- التطبيق المحلي ل MS Office365 أو MS Exchange

معلومات أساسية

تم إدخال MAR في AsyncOS 10.0 ودعم Office 365 Online فقط.

إمكانات نظام التشغيل AsyncOS الأحدث:

- Microsoft Exchange Online - علبة البريد المستضافة على Microsoft Office 365

- Microsoft Exchange محليا - خادم Microsoft Exchange محلي
- تكوين المستأجر المختلط/المتعدد - مجموعة من علب البريد التي تم تكوينها عبر عمليات النشر المحلية ل Microsoft Exchange و Microsoft Exchange Online
- يمكن العثور على خطوات الإعداد الأولية في دليل إعداد MAR الأصلي ل O365 مع إضافة لتغييرات O365 على 13.0 والإصدارات الأحدث.

لا تزال المقالة الأصلية صالحة وهي تغطي شرحا للميزة بالإضافة إلى الخطوات لإنشاء شهادات لتطبيق Azure O365 وإعدادات ESA واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل عام.

[كيفية تكوين إعدادات علبة بريد Azure AD و Office 365 ل ESA](#)

تغييرات جديدة على أذونات واجهة برمجة التطبيقات (API) من جانب Azure ل 13.0

يوفر [دليل المستخدم](#) الحالي المزيد من التفاصيل التفصيلية لميزة المعالجة التلقائية.

الفصل: تصحيح الرسائل تلقائيا في علب البريد

تكوين "ملفات تعريف حسابات" متعددة.

يدعم ESA 13.0 والإصدارات الأحدث ملفات تعريف الحسابات المتعددة التي تم إنشاؤها باستخدام Exchange Online أو Exchange On-Based أو كليهما:

- إذا كانت شركتك تحتوي على إعداد معقد بمجالات منفصلة وموجودة على عمليات نشر مختلفة
- إذا كانت شركتك تستوعب عملية اقتناء جديدة وترغب في تضمين مجالها لاستخدام ميزة MAR ثم إن إنشاء ملفات تخصيص حسابات متعددة من شأنه أن يسمح بمرونة أكبر من قدرات ESA السابقة

تكوين ملف تعريف Exchange Online/O365

- يتم تضمين إنشاء ملف تعريف حساب ل O365/Azure في الرتين المذكورين أعلاه في قسم الخلفية.
- Office 365/Hybrid (Graph API) - حدد هذا الإجراء لتكوين علبة بريد تم نشرها على Exchange عبر الإنترنت وأدخل التفاصيل التالية:

- معرف العميل ومعرف المستأجر للتطبيق الذي قمت بتسجيله في مدخل إدارة Azure.
- بصمة إبهام للشهادة (قيمة \$base64thumbprint).
- تحميل المفتاح الخاص للشهادة. انقر أختار ملف ثم حدد ملف .pem.

Create Account Profile

Account Details	
Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR-Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1- lfccacfdde889b5
Tenant ID :	045542f0- d7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn iIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

Home > Cisco > App registrations > MAR_charella

MAR_charella

Search (Cmd+Q) [Delete] [Endpoints]

Welcome to the new and improved App Registrations (Legacy)?

Display name: MAR_charella

Application (client) ID: 7355f8d1-
lfccacfdde889b5

Directory (tenant) ID: 045542f0-
d7d251805f

Overview | Quickstart | Manage | Branding | Authentication

Complete the Azure App registration (Certificate & secret) using this certificate (public key) charella_mar...
Next, log on to Microsoft Azure and use the following for your App registration:
Complete the Azure App registration (API permissions)
View & save your Client ID and Tenant ID

After successful Azure App registration, from Cisco ESA:
Use the Client ID and Tenant ID registered through Azure App registration
The Thumbprint to use for your ESA configuration: iIG+IWc4azaA=
The Certificate Private Key to use for your ESA configuration: charella_mar.pem

Cancel Test Connection Submit

تكوين ملف تعريف Exchange المحلي

- يعد إنشاء ملف تعريف حساب لمثل Exchange المحلي أبسط بكثير.
- تتطلب هذه الطريقة حساب مستخدم مع ApplicationImpersonation.
- استعرض للوصول إلى مركز إدارة Exchange باستخدام التنسيق التالي، ثم استبدلت بالقيم الخاصة بك.
[/https://mail.yourdomain.com/ecp](https://mail.yourdomain.com/ecp)
- بمجرد الدخول، انتقل إلى أذن < أدوار المسؤول > + لإضافة ملف تعريف جديد. إذا كان لديك دور موجود، يمكنك إضافة حساب المستخدم المعين إلى الأعضاء.
- قم بإنشاء الاسم والوصف. قم بالتمرير إلى أسفل إلى "الأدوار: + " للإضافة، الدور. قم بالتمرير لأسفل، قم بتمييز "انتحال التطبيقات"، إضافة، موافق
- بالرجوع إلى ملف التعريف الذي تم إنشاؤه حديثًا، حدد "الأعضاء: + " حدد موقع حساب المستخدم الذي حددته للاستخدام على ESA وقم بإضافته.
- تنفيذ كافة التغييرات.
- تتطلب الإرشادات الأكثر تفصيلاً إجراء بحث من جانب المسؤول على صفحات دعم MS.
- قم بتسجيل الدخول التالي إلى WebUI ل ESA وانتقل إلى إعدادات الحساب.
- إنشاء ملف تعريف الحساب والاسم والوصف.
- حدد الخيار المنسدل "نوع ملف التعريف: Exchange على الموقع."
- قم بملء اسم المستخدم/كلمة المرور والمضيف: القيمة.
- المعلمات المقبولة للمضيف: يتم تضمين القيمة في الصورة.
- إرسال التغييرات وتنفيذها.

Create Account Profile

Error — Errors have occurred. Please see below for details.

Account Details

Profile Name :

Description :

Profile Type :

Username :

Password :

Host :

Parameters for the HOST: field

The address must be a hostname or an IP address. The IP address must be 4 numbers separated by a period. Each number must be a value from 0 to 255. (Example: 192.168.1.1) A hostname is a string that must match the following rules:

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

Cancel Test Connection Submit

نموذج Exchange في الوضع الأصلي

Account Profiles ?			
Create Account Profile			
Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

عينات من ملفات تعريف حساب MAR

تكوين تعيين المجال

تعيين المجال هو تعيين مجال (مجالات) إلى ملف تعريف حساب.

يتطلب كل تنفيذ تعيين مجال واحد على الأقل:

1. انتقل WebUI إلى إدارة النظام < إعدادات الحساب > إنشاء تعيين المجال.
2. أدخل أسماء المجالات المفصولة بفواصل (يتم سرد القائمة الكاملة لتنسيقات المجال المقبولة في Image1).
3. في حالة وجود ملف تعريف حساب واحد فقط في التكوين الكامل، فعليك ملء اسم المجال: ALL.
4. يمكن استخدام المجال مرة واحدة فقط.

Edit Domain Mapping

Domain Mapping

Enter Domain Name(s):

Mapped Profile:

- azure_exch
- mar_chain_1
- all-domains
- exchange-mar-2

نموذج تعيين

Domains

The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

الصورة

المجال

1. تنسيقات مجال مقبولة

Domain Mapping		
Create Domain Mapping		
Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	<input type="button" value="Delete"/>
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	<input type="button" value="Delete"/>
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	<input type="button" value="Delete"/>
azure-rcdntac	charella111.com	<input type="button" value="Delete"/>

نموذج تعيين المجال

تشكيل توصيفات متسلسلة

هذا الإجراء مطلوب فقط إذا كنت ترغب في إصلاح الرسائل في علبة بريد على النشر المختلط أو متعدد المستأجرين. ينبغي إضافة ملفات التعريف حسب أعلى أولوية أولاً. ملف تعريف المجال الأكثر استخداماً أولاً.

1. WebUI < انتقل إلى < إدارة النظام < إعدادات الحساب < إنشاء توصيفات متسلسلة.
2. قم بإضافة اسم التوصيف والوصف.
3. حدد مجال من ملف تعريف Mar: القائمة المنسدلة.
4. حدد "إضافة ملف تعريف حساب" لإضافة ملف تعريف مجال آخر حتى تكتمل الخيارات.
5. إرسال التغييرات وتنفيذها.

Create Chained Profile

Chained Profile

Profile Name :

Description :

List of account profiles

MAR Profile	Server Type	Description	Delete
<input type="text" value="azure-rtptac"/>	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	<input type="button" value="Delete"/>
<input type="text" value="exchange-mar-2"/>	Exchange On Premise	secondary on premise profile	<input type="button" value="Delete"/>
<input type="text" value="exchange-mar"/>	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	<input type="button" value="Delete"/>
<input checked="" type="text" value="-- Select Profile --"/>	N/A	N/A	<input type="button" value="Delete"/>

إنشاء ملف تعريف السلسلة.

التحقق من كل ملف تعريف حساب

تأكد من كل ملف تخصيص حساب بتحديد الزر 'إختبار ملف التعريف' أثناء وجوده في ملف تخصيص منفرد.

1. WebUI < تصفح < إدارة النظام < إعدادات الحساب < إختيار أحد ملفات تعريف الحساب
2. حدد الزر الأيسر السفلي 'إختبار الاتصال'.
3. قم بملء 'حقل عنوان البريد الإلكتروني': وحدد 'إختبار الاتصال'.

Connection Check

Connection Parameters

Email Address:

Test Connection

Connection Status

Connected to Exchange
Connection Successful.
The appliance is able to read the user's mailbox.

Done

اختبر كل توصيف

للتحقق من الاتصال الناجح

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تحتوي السجلات على:

- mail_logs: إجراء الإصلاح النهائي وملخص
- MAR_LOGS: التسلسل الذي تم إجراء المعالجة فيه
- خيار إختبار الاتصال في واجهة المستخدم: يستخدم للتحقق من الاتصال والإذن هناك الكثير من المعلومات التي يمكن تحديثها بواسطة إختبار البريد الإلكتروني من "إعدادات الحساب":

أستكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام اتصال الاختبار

- لا يحتوي عنوان SMTP على أية علة بريد مقترنة به. علة بريد المستخدم التي يتم إستخدامها غير موجودة.
- تم رفض الوصول. تحقق من بيانات الاعتماد وحاول مرة أخرى. لا يحتوي التطبيق المكون في Microsoft Azure على الإذن المطلوب للوصول إلى علة بريد Office 365.
- لم يتم العثور على التطبيق ذي المعرف '<client_id>' في الدليل '<tenant_id>'. معرف العميل الموجود في صفحة إعدادات ملف تعريف الحساب غير صالح.
- لم يتم العثور على مساحة اسم للخدمة '<tenant_id>' في مخزن البيانات. معرف المستأجر في صفحة إعدادات ملف تعريف الحساب غير صالح.
- حدث خطأ أثناء التحقق من صحة بيانات الاعتماد. فشل التحقق من صحة بيانات الاعتماد. بصمة إبهام الشهادة

- في صفحة ملف تعريف الحساب غير صحيحة. قد يكون نوع ملف التعريف المستخدم للوصول إلى علبة البريد غير صحيح. على سبيل المثال، إمكانية الوصول إلى علبة بريد في وضع الاستعداد باستخدام ملف تعريف Office 365. قد تكون الأذونات المطلوبة للوصول إلى علبة البريد مفقودة.
 - تم إدخال اسم مستخدم أو كلمة مرور غير صحيحة لخدم Exchange. اسم مستخدم حساب المتحلل وكلمة المرور المدخلين في ملف التعريف غير صالحين.
 - لا يملك الحساب إذنا لانتحال صفة المستخدم المطلوب. لم يتم تعيين امتيازات دور المتحلل إلى حساب المستخدم الذي تم تكوينه في ملف التعريف.
 - الرجاء التحقق من أن <hostname> المضيف هو عنوان خادم Exchange صالح. اسم المضيف لخادم Exchange On-prem الذي تم إدخاله في ملف التعريف غير صالح.
 - يتعذر الوصول إلى علبة البريد باستخدام ملف التعريف هذا أو قد تكون الأذونات المطلوبة مفقودة. يتم الوصول إلى علبة بريد صالحة باستخدام النوع الخاطئ لملف التعريف. مثال على صندوق بريد على الخادم يتم الوصول إليه باستخدام ملف تعريف O365.
- نموذج من المعالجة الناجحة لملف تعريف واحد:

```

Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on
:Office 365 or Hybrid exchange for SHA256
1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's
.(testuser@rtprocks.com) mailbox
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to
.admin_mar@rtprocks.com
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from
.testuser@rtprocks.com mailbox
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for
.recipient testuser@rtprocks.com
نموذج من المعالجة الناجحة لملف تعريف متسلسل:

```

```

Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azurerptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab .recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from .charella@rtptacsecondary.com mailbox
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for .recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile

```

معلومات ذات صلة

- [كيفية تكوين إعدادات علبة بريد Azure AD و Office 365 ل ESA](#)
- [دعم & وثيقة - سيسكو سيستمز](#)
- [أجهزة أمان البريد الإلكتروني Cisco Email Security Appliance - دعم المنتج](#)
- [جهاز Cisco Email Security Appliance - ملاحظات الإصدار](#)

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [أجهزة إدارة أمان المحتوى من Cisco - دعم المنتج](#)
- [جهاز إدارة أمان المحتوى من Cisco - ملاحظات الإصدار](#)
- [جهاز إدارة أمان المحتوى من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)

