

ةرفشملا ينورتكلإلا ديربلا لئاسر دقفت تامالع دعب اهاوتحم S/MIME بةصاخلا ESA/CES

المحتويات

[المقدمة](#)

[مشكلة: تفقد رسائل البريد الإلكتروني محتواها بعد علامات ESA/CES.](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند سبب عدم إحتواء رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بامتدادات بريد الإنترنت (S/MIME) والأمنة/متعددة الأغراض التي تم تلقيها في علبة الوارد الخاصة بالمستلمين على أي محتويات بعد المرور عبر جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) أو أمان البريد الإلكتروني السحابي (CES).

مشكلة: تفقد رسائل البريد الإلكتروني محتواها بعد علامات ESA/CES.

قامت مؤسسة بنكوين رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بها ليتم توقيعها أو تشفيرها بواسطة شهادات S/MIME وبعد إرسالها من خلال جهاز Cisco ESA/CES، يبدو أن البريد الإلكتروني قد فقد محتواه عند وصوله إلى علبة الوارد الخاصة بالمستلمين النهائيين. يحدث هذا السلوك بشكل عام عندما يتم تكوين ESA/CES لتعديل محتويات البريد الإلكتروني، ويكون التعديل النموذجي من ESA/CES هو وضع علامات إخلاء المسؤولية.

عندما يتم توقيع بريد إلكتروني أو تشفيره باستخدام S/MIME، يتم تجزئة كل محتوى النص الأساسي لحماية تكامله. عندما يعيث أي خادم بريد بالمحتوى بتعديل النص الرئيسي، فإن التجزئة لا تتطابق مع التوقيع/التشفير وبالتالي تتسبب في فقد محتوى النص الأساسي.

علاوة على ذلك، قد لا يتعرف برنامج S/MIME تلقائياً على رسائل البريد الإلكتروني المشفرة باستخدام S/MIME أو التي تستخدم التوقيع 'المعتم' S/MIME (أي ملفات p7m) بواسطة برنامج S/MIME على الطرف المتلقي إذا تم تعديلها. في حالة البريد الإلكتروني طراز P7m S/MIME، يتم تضمين محتويات البريد الإلكتروني، بما في ذلك المرفقات، داخل ملف p7m. إذا تم إعادة تنظيم البنية عند إضافة ESA/CES لختم إخلاء المسؤولية، فقد لا يعود ملف p7m هذا في مكان حيث يمكن لبرنامج MUA الذي يعالج S/MIME فهمه بشكل صحيح.

لا يجب تغيير رسائل البريد الإلكتروني الموقعة أو المشفرة بواسطة S/MIME على الإطلاق. عندما يكون ESA/CES هو البوابة المكونة لتوقيع/تشفير بريد إلكتروني، فيجب القيام بذلك بعد طلب أي تعديل للبريد الإلكتروني، وبشكل عام عندما تكون ESA/CES هي الخطوة الأخيرة التي تتعامل مع البريد الإلكتروني قبل إرساله إلى خادم البريد الخاص بالمستلم.

الحل

لتجنب معالجة ESA/CES أو تعديل رسائل البريد الإلكتروني الواردة من الإنترنت التي يتم تشفيرها S/MIME، قم بتكوين عامل تصفية رسائل لتحديد موقع البريد الإلكتروني لإضافة عنوان X وتخطي أي عوامل تصفية رسائل متبقية، يتبعها إنشاء عامل تصفية محتوى لتحديد موقع عنوان X وتخطي عوامل تصفية المحتوى المتبقية التي قد تغير محتويات النص/المرفق.

تحذير: عند العمل باستخدام عوامل تصفية التخطي(); الإجراء أو تخطي عوامل تصفية المحتوى المتبقية (الإجراء النهائي)، يكون ترتيب عوامل التصفية بالغ الأهمية. قد يسمح تعيين عامل تصفية التخطي بترتيب غير صحيح للرسالة بتخطي بعض عوامل التصفية غير المقصودة.

ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- تتم إعادة كتابة تصفية URL، كل من إلغاء التجزئة وإعادة كتابة الوكيل الآمن.
- وضع علامة إخلاء المسؤولية على البريد الإلكتروني.
- المسح الضوئي للبريد الإلكتروني واستبداله.

ملاحظة: للوصول إلى سطر الأوامر "حل CES"، يرجى الرجوع إلى [دليل واجهة سطر الأوامر \(CLI\) لـ CES J](#).

in order to شكلت رسالة مرشح، login إلى ال ESA/CES من ال CLI:

```
C680.esa.lab> filters
```

```
:Choose the operation you want to perform
.NEW - Create a new filter -
.DELETE - Remove a filter -
.IMPORT - Import a filter script from a file -
EXPORT - Export filters to a file -
.MOVE - Move a filter to a different position -
.SET - Set a filter attribute -
.LIST - List the filters -
.DETAILED - Get detailed information on the filters -
.LOGCONFIG - Configure log subscriptions used by filters -
.ROLLOVERNOW - Roll over a filter log file -
new <[]

.Enter filter script. Enter '.' on its own line to end
:encrypted_skip
(if (encrypted
)
;("insert-header("X-Encrypted", "true
;())skip-filters
{
.
.filters added 1
```

ملاحظة: تتسبب عوامل تصفية تفشي الفيروسات من Cisco عند تعيينها باستخدام **تعديل الرسالة** أيضا في فشل تجزئة توقيع/تشفير S/MIME. في حالة تمكين "عوامل تصفية تفشي الفيروسات" الخاصة بنهج البريد مع تعديل الرسالة، فمن المستحسن تعطيل تعديل الرسالة في نهج البريد المطابق أو تخطي تصفية التفشي كذلك باستخدام إجراء تصفية الرسائل الخاص ب **تخطي-Outbreakcheck()**؛ .

بعد تكوين عامل تصفية الرسائل لوضع علامة على رسائل البريد الإلكتروني المشفرة باستخدام رأس X، قم بإنشاء عامل تصفية محتوى لتحديد موقع هذا الرأس وتطبيق إجراء تخطي عامل تصفية المحتوى المتبقي.

Add Incoming Content Filter

Content Filter Settings			
Name:	<input type="text" value="encrypted_skip_content"/>		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Description:	<input type="text"/>		
Order:	12 ▼ (of 14)		

Conditions			
<input type="button" value="Add Condition..."/>			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-Encrypted") == "true"	

Actions			
<input type="button" value="Add Action..."/>			
Order	Action	Rule	Delete
1	Skip Remaining Content Filters (Final Action)	skip-filters()	

قم بتكوين عامل تصفية المحتوى هذا في نهج البريد الوارد الحالية حيث يجب أن تتخطى رسائل البريد الإلكتروني المشفرة عوامل تصفية المحتوى المتبقية.

معلومات ذات صلة

- [كيفية التحقق من الرسائل التي يتم إرسالها مع إرسال S/MIME ملف تعريف على ESA](#)
- [كيفية التحقق من الرسائل المتلقاة مع S/MIME على ESA](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)
- [أجهزة أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل