

ةدحو ربع (enablediag) ةمدخلا باسح ني كمت ESA/WSA/SMA لىل م كحتلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[تمكين حساب الخدمة على ESA/WSA/SMA](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية استخدام تمكين المستخدم للاتصال بجهاز أمان البريد الإلكتروني من (Cisco (ESA أو جهاز أمان الويب (WSA) من Cisco أو جهاز إدارة الأمان من (Cisco (SMA وإدارته.

تمكين حساب الخدمة على ESA/WSA/SMA

يحتوي ESA و WSA و SMA على حساب خدمة باسم *enable lediag*. عادة ما يتم الوصول إلى هذا الحساب عبر الجهاز باستخدام وحدة التحكم التسلسلية، ولكن يمكن الوصول إليه أيضا عبر وصول SSH القياسي إلى الجهاز. يمكن استخدام هذا الحساب في حالة عدم إمكانية الوصول إلى جهاز عن بعد. عادة ما يتم استخدام الوصول إلى الجهاز عبر أداة التمكين بالاقتران مع دعم Cisco وحالة دعم مفتوحة.

لاستخدام، أدخل **enableDiag** في نافذة مطالبة تسجيل الدخول إلى وحدة التحكم لتسجيل الدخول واستخدام مسؤول الجهاز كلمة المرور.

يحتوي المستخدم على عدة خيارات قد يتم استخدامها أيضا لحل المشكلات، بما في ذلك إمكانية تمكين الوصول إلى الخدمة أو إعادة تكوين واجهة الإدارة. فيما يلي مثال على ما يتم عرضه عند تسجيل الدخول باستخدام **enableDiag**:

```
login: enablediag
```

```
:Password
```

```
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
```

```
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041
```

```
Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance
```

```
:Available Commands
```

```
.help -- View this text
```

```
.quit -- Log out
```

```
.service -- Enable or disable access to the service system
```

```
.network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface
```

```
.clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface
```

```
.ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface
```

```
.clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface
```

```
.tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort
```

```
.print -- Print status of the diagnostic network interface
```

```
.reboot -- Reboot the appliance
```

```
S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
```

```
(Service Access currently ENABLED (0 current service logins
```

ملاحظة: إذا كنت تفتح نفق دعم للجهاز عبر هذه الطريقة، فيرجى التأكد من توفير الرقم التسلسلي الكامل المقدم إلى مهندس دعم Cisco الخاص بك.

معلومات ذات صلة

- [كيف يمكنني الاتصال بالجهاز الذي بحوزتي باستخدام كابل تسلسلي؟](#)
- [جهاز Cisco Email Security Appliance - أدلة البدء السريع](#)
- [جهاز أمان الويب من Cisco - أدلة البدء السريع](#)
- [جهاز إدارة الأمان من Cisco - أدلة البدء السريع](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لءال وه
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءن إءل دن تسمل