

نودب ةعومجم ىلإ ESAs ىلإ مامضنالا وأ عاشنإ PTR تالچس

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)

المقدمة

يصف هذا المستند متى يختبر جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco (ESA) أخطاء "انتهاء المهلة" عند محاولة إنشاء نظام مجموعة أو الانضمام إليه، إذا لم تكن سجلات مؤشر PTR (DNS) متوفرة، وكيفية حل المشكلة.

المتطلبات الأساسية

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- AsyncOS لأمان البريد الإلكتروني الإصدار 8.0 والإصدار الأحدث

معلومات أساسية

عند استخدام أمان إتصالات نظام المجموعة (CSS) أو Secure Shell (SSH) للانضمام إلى نظام المجموعة باستخدام عنوان IP، يكون سجل PTR مطلوباً، وإلا ستطالبك ESA بظهور أخطاء "انتهت المهلة"، وسيفشل الانضمام إلى نظام المجموعة.

هناك أوقات قد لا تكون فيها تغييرات سجل DNS ممكنة أو مسموح بها لإنشاء سجلات PTR بشكل صحيح.

قد تنطبق الحالات التالية:

- تستخدم عناوين IP الخاصة بالأجهزة عناوين IP داخلية
- لا توجد سجلات PTR لكلا الجهازين
- يتعذر على DNS الجذر أو DNS المحلي حل كلا مسمي المضيف المحليين
- لا يمكن تحرير أو تعديل DNS الجذر أو DNS المحلي
- يتم فتح كلا من المنفذ 22 (SSH) والمنفذ 2222 (CSS) على كلا الجانبين
- الحصول على أخطاء "انتهاء المهلة" من كلا الجانبين
- لا يمكن تكوين NXDOMAIN على DNS الجذر لعناوين IP هذه

التكوين

هناك حل بديل يستخدم ESA المحلي كمصدر DNS. من واجهة سطر أوامر (CLI) الجهاز، أضف دقة DNS محلية. على سبيل المثال، إذا كان هناك جهاز (192.168.10.1) (esa1.example.com) و (esa2.example.com) (192.168.10.2)) لا يمكن تحليل سجل PTR من أجلهما تنفيذ ما يلي:

```
esa1.example.com> dnsconfig
```

```
:Choose the operation you want to perform
.NEW - Add a new server -
  EDIT - Edit a server -
  DELETE - Remove a server -
.SETUP - Configure general settings -
      new <[]
```

```
:Currently using the local DNS cache servers
Priority: 0 192.168.1.53 .1
```

```
?Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server
.Add a new local DNS cache server .1
.Add a new alternate domain server .2
      2 <[]
```

```
.(Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com
in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example for.2.10.168.192 <[]
      [esa2
```

```
Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain
      ."in-addr.arpa.1.10.10.10"
      .("Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa)
[esa1.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on <[]
```

```
.Please enter the IP address of machinea.example.com
[enter the IP of the ESA you are configuring this on] 192.168.10.1 <[]
```

```
esa2.example.com> dnsconfig
```

```
:Choose the operation you want to perform
.NEW - Add a new server -
  EDIT - Edit a server -
  DELETE - Remove a server -
.SETUP - Configure general settings -
      new <[]
```

```
:Currently using the local DNS cache servers
Priority: 0 192.168.1.53 .1
```

```
?Do you want to add a new local DNS cache server or an alternate domain server
.Add a new local DNS cache server .1
.Add a new alternate domain server .2
      2 <[]
```

```
.(Please enter the domain this server is authoritative for. (Ex: "com
[in-addr.arpa [enter the in-addr-arpa which serves as PTR, in this example esa1.1.10.168.192 <[]
```

```
Please enter the fully qualified hostname of the DNS server for the domain
      ."in-addr.arpa.1.10.10.10"
      .("Ex: "dns.example.168.192.in-addr.arpa)
[esa2.example.com [enter the hostname of the ESA you are configuring this on <[]
```

```
.Please enter the IP address of machinea.example.com
[enter the IP of the ESA you are configuring this on] 192.168.10.2 <[]
```

اضغط على <Enter> حتى تصل إلى موجه الأمر الرئيسي ثم قم بتشغيل الالتزام لحفظ تغييرات التكوين وتنشيطها.

ملاحظة: في الأمثلة الواردة أعلاه، تم إدخال المجال أعلاه برجاء إدخال المجال الذي يتمتع هذا الخادم
بصلاحية هو البحث العكسي في DNS أو عنوان IP 192.168.10.1 و 192.168.10.2. تأكد من تكوين عناوين
IP on esa1.example.com و esa2.example.com ويمكن الوصول إليها.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل