قم بتركيب مجموعة جديدة من الذاكرات على X1070 ESA و C670 و C370 الطرازين

المحتويات

المقدمة
وصف المشكلة
الخلفية
أعراض المشكلة
الحل البديل/الحل
العرض الترويجي لترقية الأجهزة طراز X60
مجموعات أدوات ترقية الذاكرة للعملاء بسرعة x70 مع ذاكرة وصول عشوائي سعة 4 جيجابايت
كيفية التعرف على مستويات الأجهزة
كيفية تركيب مجموعة الذاكرة الجديدة
معلومات ذات صلة
مناقشات مجتمع دعم Cisco ذات الصلة

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تثبيت مجموعة من الذاكرة على جهاز أمان البريد الإلكتروني (C370 (ESA و C670 و X1070.

وصف المشكلة

يمكن للطراز C360s و C370s و C660s و C670s و X1060s و X1070s مع ذاكرة أقل من 8 جيجابايت، ضمن عمليات تهيئة وحركة مرور معينة، أن تتأخر عن الاستخدام المفرط للذاكرة وأن يتم التبديل بعد الترقية إلى AsyncOS 8.5.x.

الخلفية

تحتوي جميع الأجهزة طراز C360 و C660 و X1060 و C370 و C670 و X1070 التي يتم شحنها في البداية على 4 جيجابايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)، وفي ظل عمليات تهيئة وحركة مرور معينة، يمكن أن تتأخر (حالات التأخير الحالية) عن الاستخدام المفرط للذاكرة وعن التبديل (عندما يستخدم نظام التشغيل (OS) القرص الثابت كذاكرة مؤقتة) بعد الترقية إلى نظام التشغيل AsyncOS 8.5.x.

أعراض المشكلة

مع أنواع معينة من حركة المرور، خاصة عندما يكون هناك إرتفاع حاد في حركة مرور البريد الإلكتروني، فإن نماذج

جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) المتأثرة تتأخر بشكل كبير. ويعتبر زمن الوصول هذا أكثر شيوعا في ESA من خلال العديد من الميزات التي تم تمكينها، والتي تتضمن إتصالات أجهزة إدارة التجميع والأمان (SMA) التي يمكن أن تسهم في تأخير النظام الإجمالي.

بالنسبة لإصدارات البرامج السابقة، يحدث تباطؤ تدريجي نتيجة لتبادل الذاكرة بشكل مفرط. يعالج نظام التشغيل AsyncOS الحالي حالات التبديل الخفيفة والمتوسطة دون أي تأخير ملحوظ، ولكن حالات التبديل القوية ينتج عنها دخول النظام في حالة توقف. وفيما يتعلق بمنصة الإيسا، لوحظ أن مدة هذه الحالة الوقفية تصل إلى 5 دقائق.

تتسبب هذه المشكلة في بطء النظام بأكمله وعمليات النسخ الاحتياطي لقائمة انتظار العمل. والتجربة العامة هي أن النظام قد توقف.

الحل البديل/الحل

العرض الترويجي لترقية الأجهزة طراز X60

قد يواجه العملاء الذين يستخدمون حاليا الأجهزة طراز C360 و C660 و X1060s ويبحثون عن تشغيل صور برامج نظام التشغيل إصدار 64 بت (الإصدار x.8.0 أو إصدار أحدث) حالات تأخر في الأداء في ظل عمليات تهيئة معينة وأحمال حركة مرور بيانات. وهذا نتيجة لترقيات تكوين الأجهزة التي تم إجراؤها على الأجهزة منذ إصدار هذا الجهاز في عام 2012. تتوفر ترقية الأجهزة لفترة محدودة لعملاء x60 من أجل الترقية إلى أحدث الأجهزة. لمزيد من المعلومات حول البرنامج، أرسل طلباتك إلى x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com.

مجموعات أدوات ترقية الذاكرة للعملاء بسرعة x70 مع ذاكرة وصول عشوائي سعة 4 جيجابايت

تم تكوين الأجهزة طراز C370 و C670 و x1070 التي تم تصنيعها قبل ديسمبر 2012 باستخدام ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة 4 جيجابايت. قد يواجه العملاء الذين يقومون بتشغيل هذه الأجهزة ويبحثون عن تشغيل صور برامج نظام التشغيل إصدار 64 بت (الإصدار x.8.0 أو إصدار أحدث) تأخيرات في الأداء في ظل عمليات تهيئة معينة وأحمال حركة مرور بيانات معينة. وتتوفر هذه الأجهزة مجموعة من الذاكرة القابلة للترقية الميدانية من أجل زيادة سعة الذاكرة إلى 8 جيجابايت من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM). وستتصل فرق الحسابات بالعملاء من خلال الأجهزة المتأثرة وستوفر مجموعات الذاكرة هذه دون أية تكلفة. للحصول على أسئلة حول هذه الترقية، اتصل ب x70_mem_upgrade@cisco.com.

كيفية التعرف على مستويات الأجهزة

للتحقق من مقدار الذاكرة في الجهاز، أكمل الخطوات التالية:

1. الوصول إلى CLI.
2. أدخل الأمر **ipcheck**.
3. ابحث عن "إجمالي ذاكرة الوصول العشوائي" في الإخراج.

```
RAM Total          4G
```

كيفية تركيب مجموعة الذاكرة الجديدة

راجع الارتباط أدناه إلى مجتمع دعم Cisco (CSC). يحتوي المستند الموجود على CSC على مرفق يحتوي على التعليمات.

معلومات ذات صلة

- إشعار ميداني - مشكلات تتعلق بالأداء مع أجهزة أقل من ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) سعة 4 جيجابايت
- مجتمع دعم Cisco

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).