

دليل لئاسر لآ نم ESA X نڤوانع ةلآزآ تمآ Microsoft Exchange 2013

المحتويات

[المقدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند سبب عدم ظهور رؤوس X والرؤوس X المخصصة لرسائل البريد الإلكتروني التي يتم إرسالها عبر جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco إلى خادم بريد Microsoft Exchange 2013 وكيفية حل المشكلة.

معلومات أساسية

على ESA، تستخدم Cisco رؤوس X وتحتوي عليها لميزات محددة مرتبطة ب ESA. يتم استخدام هذه الرؤوس لتسجيل قيم ومخرجات هذه الميزات.

هنا بعض الأمثلة على رؤوس X:

الميزة	أمثلة قيمة	X-header
مكافحة البريد العشوائي	صواب/خطأ	X-IronPort-Anti-spam-Filtered
مكافحة البريد العشوائي	<نتيجة محددة>	X-IronPort-Anti-spam-result
مكافحة الفيروسات	تفاصيل مرمزة تتعلق بالمسح الضوئي	X-IronPort-AV
برنامج خبيث متقدم	نظيف/ضار/غير ممسوح ضوئي	X-AMP-result
برنامج خبيث متقدم	ملف غير معروف/إصدار حكم غير مع	X-AMP-ORIGINAL-Decision
برنامج خبيث متقدم	صواب/خطأ	تحميل X-AMP-file
تصفية انتشار الفيروسات	قرار التهديد	حالة فاشية منفذ الحديد X
تصفية انتشار الفيروسات	THREAT_DESCRIPTION\$	وصف تفشي بوابة الحديد X-IronPort

تلميح: هناك العديد من رؤوس X الأخرى التي يتم استخدامها من قبل هذه الميزات وغيرها. ارجع إلى [دليل المستخدم النهائي ل ESA](#) للحصول على معلومات إضافية.

ومن وكالة الفضاء الأوروبية، تكون العناوين الرئيسية الرئيسية المثيرة للقلق هي رؤوس X-Iron-AV و رؤوس X-Iron-Port-Anti-Spam:

"X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422921600"; d="scan'208,217"; a="408151624
X-Ironport-Anti-Spam-Result: A0DdCADh5RpV/5RdJa1cgkNDUlwFtDiPCYI0hXcCgUhMAQEBAQE
BeQSEGxlyAQsBAnInBIhCpTCpC4xhh3QFgzONL41liziJAYKBRQyCHW+BRH8BAQE
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered: true

يتم استخدام هذه الرؤوس عندما [يتم إرسال رسائل البريد العشوائي والرسائل الإيجابية الخاطئة](#) مباشرة إلى Cisco لمزيد من المراجعة، وتحتوي على قيم الميزات التي يتم استخدامها لمعالجة الرسالة عند تقديمها في الأصل إلى ESA أو منها.

المشكلة

لا تظهر رؤوس X لبعض رسائل البريد الإلكتروني التي تتم معالجتها من خلال ESA إلى Microsoft Exchange 2013.

في Microsoft Exchange، يوجد خيار جدار حماية الرأس الذي يزيل حقول رأس معينة من الرسائل الواردة والصادرة. وبلاحظ ذلك عندما يتم تجريد الرؤوس X، كما تم حقنها من ESA، وإزالتها، مما ينتج عنه مشاكل في التوجيه والمعالجة في نهاية خدمات Cisco.

فيما يلي وصف للمشكلة، كما هو موجود في قسم [جدار حماية](#) الرأس في Microsoft TechNet:

يمنع جدار حماية الرأس انتقال رؤوس X المرتبطة ب Exchange هذه عن طريق إزالتها من الرسائل الواردة التي تدخل مؤسسة Exchange من مصادر غير موثوق بها. يمنع جدار حماية الرأس الإفصاح عن رؤوس X المرتبطة ب Exchange هذه عن طريق إزالتها من الرسائل الصادرة التي تم إرسالها إلى وجهات غير موثوق بها خارج مؤسسة Exchange. يمنع جدار حماية الرأس أيضا انتقال رؤوس التوجيه القياسية التي يتم استخدامها لتعقب محفوظات توجيه الرسالة.

الحل

لحل هذه المشكلة، توصي Cisco بمراجعة الخيارات والتكوينات لبيئة Microsoft Exchange 2013 لديك لضمان عدم تمكين خيار جدار حماية الرأس.

تحقق أيضا من إدخال معلومات الرأس بشكل صحيح. يجب أن تحتوي الرسائل التي تتم معالجتها من خلال بيئة ESA و Microsoft Exchange على رؤوس أولية مكتوبة بشكل صحيح لكل رسالة. اعتمادا على تطبيق البريد الإلكتروني الذي يستخدمه المستخدم النهائي، يمكن أن تكون هناك طرق مختلفة تستخدم لعرض هذه الرؤوس.

تلميح: راجع [كيفية الحصول على](#) مستند MXTToolBox الخاص برؤوس البريد الإلكتروني للحصول على معلومات إضافية.

معلومات ذات صلة

- [أدلة المستخدم النهائي لجهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco](#)
- [كيف يمكنني فك شفرة رأس X-IronPort-AV على ESA؟](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا