

# ديربلا ق فرم تامول عم ESA ضرعي ال لئاسرلا بقعت يف ينورتكلإلا

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[عوامل تصفية المثال](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة في جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco عندما لا تظهر معلومات مرفق البريد الإلكتروني في تعقب الرسائل وتصف بعض الحلول الممكنة للمشكلة.

## المشكلة

تتلقى رسالة بريد إلكتروني بمرفق صالح. إذا لم يكن هناك ماسح أساسي، أو إذا لم تكن هناك مرشحات رسائل المسح الضوئي للمرفق أو مرشحات المحتوى في مكانها، فإن مرفق البريد الإلكتروني لا يظهر في تعقب الرسالة. في تعقب الرسائل، يمكنك الاطلاع على المرفقات: غير متوفر:

Envelope and Header Summary	
Received Time:	17 Mar 2014 09:41:59 (GMT +00:00)
MID:	332
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv3i5pbiv2o52@_cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
Attachments:	N/A
Sending Host Summary	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

إذا لم تظهر معلومات المرفق في تعقب الرسالة، فإنها لا تشير إلى أن ESA قد أسقط المرفق. لا يزال المرفق مرئياً، ولكن لا يحتوي الجهاز على الماسحات الضوئية اللازمة لمحاولات مسح نص البريد الإلكتروني لتحديد المرفق.

## الحل

تحدث هذه المشكلة لأن محرك مسح المحتوى لا يقوم بمسح المرفقات بشكل نشط. أكمل الخطوات التالية لتمكين

تعقب الرسائل لعرض معلومات المرفق:

تكوين عامل تصفية رسالة أو محتوى واحد على الأقل قادر على المسح بحثا عن معلومات المرفق أو الاسم أو النوع أو الحجم. بدلا من ذلك، قم بعمل أي تغييرات مطلوبة على المرفقات.

2. قم بتكوين ماسح أساسي للتحقق من الأسماء، السلاسل، الحروف، والأحجام.


3. قم بتكوين إخلاء المسؤولية أو ما شابه ذلك الذي يقوم بطباعة معلومات جديدة من التذييلات أو الرؤوس في نص البريد الإلكتروني أو تنفيذ شكل من أشكال تعديل نص البريد الإلكتروني.

## عوامل تصفية المثل

يصف هذا القسم بعض خيارات المرشح المحتملة. يمكنك استخدام أي من المرشحات التي تم تحديدها بالمربعات في الصورة التالية، كما تتطلب تلك المربعات أن يقوم الجهاز بعمل شكل من أشكال المرفقات أو المسح الضوئي للمتن:

The screenshot shows a window titled "Edit Condition" with a sidebar on the left and a main configuration area on the right. The sidebar lists various conditions, with "Attachment File Info" selected and highlighted by a black box. The main area is titled "Attachment File Info" and contains a question: "Does the message contain an attachment of a filetype matching a specific filename or pattern based on its fingerprint (similar to a UNIX file command)? Does the declared MIME type of an attachment match, or does the IronPort Image Analysis engine find a suspect or inappropriate image?". Below the question, there are four radio button options, each with a corresponding input field. The first option, "Filename:", is selected and has a dropdown menu set to "Ends With" and a text box containing ".ocx". The second option is "Filename contains term in content dictionary:" with a dropdown menu set to "email\_address". The third option is "File type is:" with two dropdown menus, the first set to "Is" and the second set to "Compressed". The fourth option is "MIME type is:" with a dropdown menu set to "Is" and an empty text box. At the bottom, there is a checkbox for "Image Analysis Verdict" which is currently unchecked.

بمجرد إنشاء عامل (عوامل) التصفية، يجب أن يشير تعقب الرسالة إلى مرفقات البريد الإلكتروني، كما هو موضح:

Message Details	
<b>Envelope and Header Summary</b>	
Received Time:	17 Mar 2014 09:54:24 (GMT +00:00)
MID:	333
Message Size:	929 (Bytes)
Subject:	test
Envelope Sender:	@cisco.com
Envelope Recipients:	@cisco.com
Message ID Header:	<op.xcv33tgiiv2o52@.cisco.com>
SMTP Auth User ID:	N/A
 Attachments:	test.vbs
<b>Sending Host Summary</b>	
Reverse DNS Hostname:	
IP Address:	
SBRS Score:	

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل