

# ج م ا ر ب ل ا ن م ة م د ق ت م ل ا ة ي ا م ح ل ل ESA ر ا ب ت خ ا ة ر ا ض ل ل ا (AMP)

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [إختبار AMP على ESA](#)
- [مفاتيح الميزة](#)
- [الخدمات الأمنية](#)
- [نهج البريد الوارد](#)
- [إختبار](#)
- [التعقب المتقدم للرسائل لرسائل +AMP](#)
- [تقارير الحماية المتقدمة من البرامج الضارة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إختبار ميزات الحماية المتقدمة من البرامج الضارة (AMP) والتحقق منها من جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco.

## إختبار AMP على ESA

مع إصدار AsyncOS 8.5 ل ESA، تقوم AMP بإجراء مسوحات سمعة الملف وتحليل الملفات لاكتشاف البرامج الضارة في المرفقات.

## مفاتيح الميزة

من أجل تنفيذ AMP، يجب أن يكون لديك مفتاح ميزة صالح ونشيط لكل من **سمعة الملف** و**تحليل الملف** على ESA الخاص بك. قم بزيارة **إدارة النظام** <سمعة مفتاح على ال gui، أو استعملت **سمعة مفتاح** على ال CLI. in order to دقت السمعة مفتاح.

## الخدمات الأمنية

لتمكين الخدمة من واجهة المستخدم الرسومية، انتقل إلى **خدمات الأمان** < **سمعة الملف** وتحليله. من واجهة سطر

الأوامر (CLI)، يمكنك تشغيل `amponfig`. إرسال التغييرات التي أجريتها إلى التكوين وتنفيذها.

## نهج البريد الوارد

بمجرد تمكين الخدمة، يجب ربط هذه الخدمة بنهج البريد الوارد.

1. انتقل إلى نهج البريد < نهج البريد الوارد.
- حدد النهج الافتراضي أو النهج الذي تم تكوينه مسبقاً حسب الحاجة. عمود الحماية المتقدمة من البرامج الضارة.  
الموجود على طرق عرض صفحة سياسات البريد الوارد.
3. حدد الرابط معطل للعمود، وتمكين سمعة الملف وتمكين تحليل الملف في صفحة الخيارات.
4. يمكنك إجراء أي تحسينات إضافية على التكوين لمسح الرسائل، والإجراءات الخاصة بالمرفقات التي لا يمكن مسحها ضوئياً، والإجراءات الخاصة بالرسائل المحددة بشكل إيجابي، حسب الحاجة.
5. إرسال التغييرات التي أجريتها إلى التكوين وتنفيذها.

## إختبار

في هذا الوقت، يتم تمكين نهج البريد الوارد الخاص بك من فحص البرامج الضارة والكشف عنها. يجب أن يكون لديك نموذج برنامج ضار حقيقي للاختبار به. إذا كنت بحاجة إلى أمثلة صالحة، فراجع صفحة التنزيلات [الخاصة بالمعهد الأوروبي لأبحاث مكافحة الفيروسات الخاصة بالكمبيوتر \(EICAR\)](#).

**تحذير:** لا يمكن أن تتحمل Cisco المسؤولية عندما تتسبب هذه الملفات أو ماسح AV بالاشتراك مع هذه الملفات في أي ضرر على بيئة الكمبيوتر أو الشبكة. يمكنك تنزيل هذه الملفات على مسؤوليتك الخاصة. قم بتنزيل هذه الملفات فقط إذا كنت آمناً بشكل كافٍ في استخدام ماسح AV وإعدادات الكمبيوتر وبيئة الشبكة. وتقدم هذه المعلومات على سبيل المجاملة لأغراض الاختبار والاستتساخ.

باستخدام حساب بريد إلكتروني صحيح تم تكوينه مسبقاً، قم بإرسال المرفق من خلال ESA الخاص بك والمعالجة العادية. أنت تستطيع استعملت ال CLI من ال `tail mail_log` في ال `ESA` راقبت البريد بما أن هو يعالج. ستري معرف الرسالة (MID) المدرج في سجلات البريد. مخرجات مماثلة لهذه الشاشات:

```
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: New SMTP ICID 16488 interface Management
address 65.55.116.95 reverse dns host blu004-omc3s20.hotmail.com (192.168.0.199)
verified yes
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: ICID 16488 ACCEPT SG UNKNOWNLIST match sbrs
SBRS 5.5 [-1.0:10.0]
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: Start MID 1653 ICID 16488
<Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 ICID 16488 From: <joe_user@hotmail.com
:Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 ICID 16488 RID 0 To
<any.one@mylocal_domain.com>
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 Message-ID '<BLU437-SMTP10E1315A60354F2
'<906677B9DB70@phx.gbl
''Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 Subject 'Your Daily Update
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 ready 2313 bytes from
<joe_user@hotmail.com>
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: MID 1653 matched all recipients for per-recipient
```

policy DEFAULT in the inbound table  
Thu Sep 18 16:17:38 2014 Info: ICID 16488 close  
:Thu Sep 18 16:17:39 2014 Info: MID 1653 interim verdict using engine  
CASE spam negative

Thu Sep 18 16:17:39 2014 Info: MID 1653 using engine: CASE spam negative  
**Thu Sep 18 16:17:39 2014 Info: MID 1653 AMP file reputation verdict : MALWARE**  
**Thu Sep 18 16:17:39 2014 Info: Message aborted MID 1653 Dropped by amp**

Thu Sep 18 16:17:39 2014 Info: Message finished MID 1653 done

يوضح المثال السابق أن AMP اكتشف مرفق البرامج الضارة وتم إسقاطه كإجراء نهائي لكل الإعدادات الافتراضية.

ويمكن الاطلاع على نفس التفاصيل أيضا في ميزة تعقب الرسائل من واجهة المستخدم الرسومية (GUI):

18 Sep 2014 21:54:30 (GMT -04:00) Message 1655 contains attachment 'eicar.com' (SHA256 275a021bbfb6489e54d471899f7db9d1663fc695ec2fe2a2c4538aabf651fd0f).  
18 Sep 2014 21:54:30 (GMT -04:00) Message 1655 scanned by Advanced Malware Protection engine. Final verdict: malicious  
18 Sep 2014 21:54:30 (GMT -04:00) Message 1655 attachment 'eicar.com' scanned by Advanced Malware Protection engine. Verdict: Positive  
18 Sep 2014 21:54:30 (GMT -04:00) Message ID 1655 rewritten to new message ID 1656 by AMP.

إذا أخترت تسليم برامج ضارة محددة بشكل إيجابي أو خيارات متقدمة أخرى في تكوين AMP من نهج البريد الوارد، فقد ترى نتيجة معالجة البريد هذه:

Thu Sep 18 21:54:30 2014 Info: MID 1655 AMP file reputation verdict : MALWARE  
Thu Sep 18 21:54:30 2014 Info: MID 1655 rewritten to MID 1656 by AMP

لا يزال الحكم على السمعة إيجابيا بالنسبة للبرامج الضارة كما هو موضح. الإجراء المعاد كتابته هو وفقا لإجراءات تعديل الرسالة وبداية سطر الموضوع [WARNING: البرامج الضارة التي تم الكشف عنها].

الملف النظيف، أو الملف الذي لم يتم تعريفه في وقت المعالجة على أنه برنامج ضار، يكتب الحكم إلى سجلات البريد:

Thu Sep 18 21:58:33 2014 Info: MID 1657 AMP file reputation verdict : CLEAN

## التعقب المتقدم للرسائل لرسائل AMP+

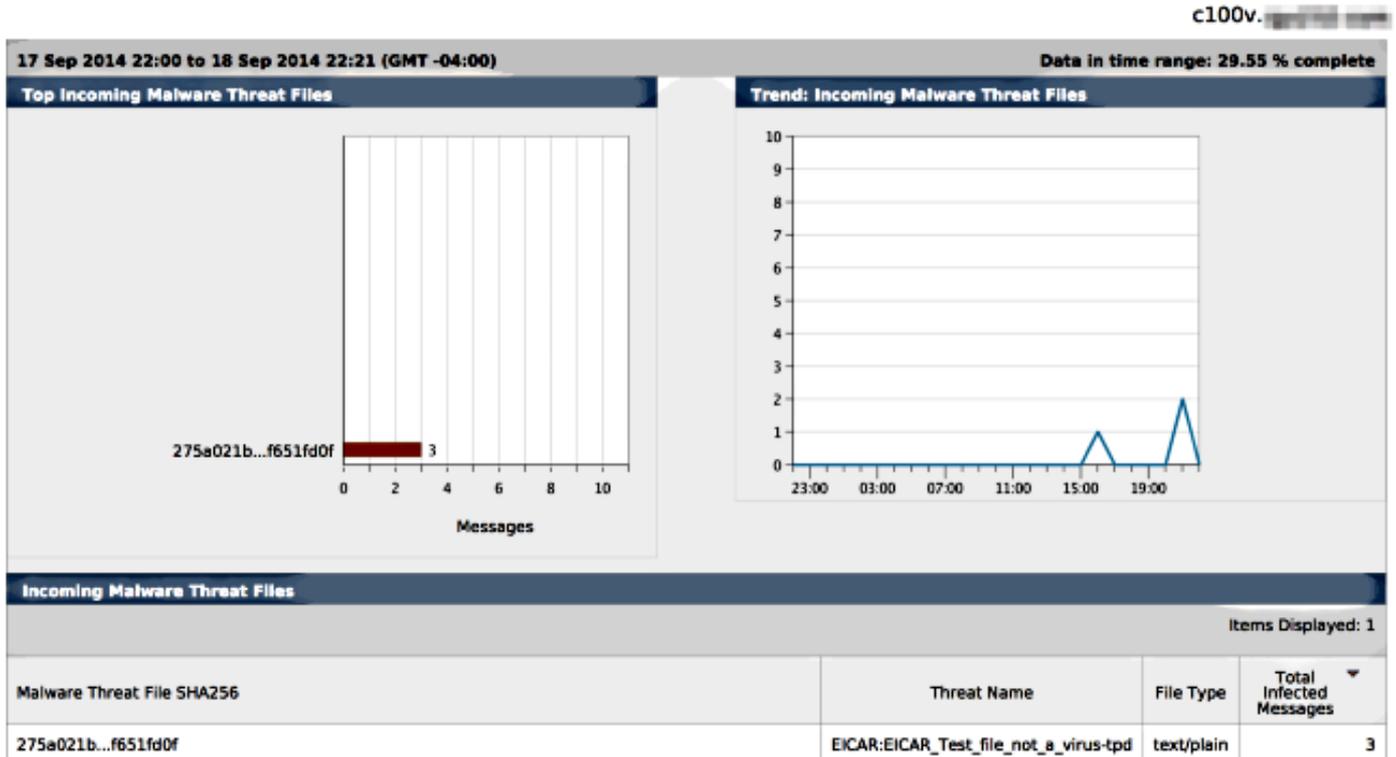
أيضا من واجهة المستخدم الرسومية، عند استخدام تعقب الرسائل والقائمة المنسدلة المتقدمة، يمكنك إختيار البحث عن رسالة إيجابية متقدمة للحماية من البرامج الضارة مباشرة:

|   |  |
|---|--|
| Advanced                                    |  |
| Sender IP Address/Domain/Network Owner: (?) | <input type="text"/>   |
|   | <input type="radio"/> Search rejected connections only <input checked="" type="radio"/> Search messages  |
| Attachment:                                 | Name: <input type="text"/> Begins With: <input type="text"/><br>File SHA256: <input type="text"/><br><small>SHA256 checksum is only available for file attachments processed by Advanced Malware Protection.</small>   |
| Message Event:                              | Selecting multiple events will expand your search to include messages that match each event type. However, combining an event type with other search criteria will narrow the search.<br><input type="checkbox"/> Virus Positive <input checked="" type="checkbox"/> Advanced Malware Protection Positive<br><input type="checkbox"/> Spam Positive <input type="checkbox"/> Hard bounced<br><input type="checkbox"/> Suspect Spam <input type="checkbox"/> Soft bounced<br><input type="checkbox"/> Contained Malicious URLs <input type="checkbox"/> Delivered<br><input type="checkbox"/> Contained Suspicious URLs <input type="checkbox"/> URL Categories<br><input type="checkbox"/> Currently in Outbreak Quarantine<br><input type="checkbox"/> Quarantined as Spam<br><input type="checkbox"/> Quarantined To (Policy and Virus)<br><input type="checkbox"/> Outbreak Filters<br><input type="checkbox"/> Message Filters<br><input type="checkbox"/> Content Filters<br><input type="checkbox"/> DMARC Failures<br><input type="checkbox"/> DLP Violations |

# تقارير الحماية المتقدمة من البرامج الضارة

من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) لوكالة الفضاء الأوروبية، يمكنك أيضا الاطلاع على تتبع التقارير للرسائل المحددة بشكل إيجابي من خلال AMP. انتقل إلى الشاشة < الحماية المتقدمة من البرامج الضارة > وقم بتعديل النطاق الزمني حسب الحاجة. يمكنك الآن رؤية أمثلة مماثلة، مع الأمثلة السابقة للإدخال:

## Advanced Malware Protection



## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا لم يظهر لديك ملف برنامج ضار صحيح معروف يتم مسحه بشكل إيجابي بواسطة AMP، فراجع سجلات البريد للتأكد من أن خدمة أخرى لم تتخذ إجراء على الرسالة و/أو المرفق قبل قيام AMP بمسح الرسالة ضوئيا.

من المثال السابق المستخدم، عند تمكين Sophos Anti-Virus، فإنه يلتقط ويتخذ إجراء على المرفق:

```
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: New SMTP ICID 16493 interface Management
address 65.55.116.95 reverse dns host blu004-omc3s20.hotmail.com (192.168.0.199)
verified yes
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: ICID 16493 ACCEPT SG UNKNOWNLIST match sbrs
SBR5 5.5 [-1.0:10.0]
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: Start MID 1659 ICID 16493
<Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 ICID 16493 From: <joe_user@hotmail.com
:Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 ICID 16493 RID 0 To
<any.one@mylocal_domain.com>
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 Message-ID '<BLU437-SMTP2399199FA50FB
'<5E71863489DB40@phx.gb1
'Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 Subject 'Daily Update Final
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 ready 2355 bytes from
<joe_user@hotmail.com>
Thu Sep 18 22:15:34 2014 Info: MID 1659 matched all recipients for per-recipient
policy DEFAULT in the inbound table
```

Thu Sep 18 22:15:35 2014 Info: ICID 16493 close  
:Thu Sep 18 22:15:35 2014 Info: MID 1659 interim verdict using engine  
CASE spam negative  
Thu Sep 18 22:15:35 2014 Info: MID 1659 using engine: CASE spam negative  
**Thu Sep 18 22:15:37 2014 Info: MID 1659 interim AV verdict using Sophos VIRAL**  
**'Thu Sep 18 22:15:37 2014 Info: MID 1659 antivirus positive 'EICAR-AV-Test**  
**Thu Sep 18 22:15:37 2014 Info: Message aborted MID 1659 Dropped by antivirus**  
Thu Sep 18 22:15:37 2014 Info: Message finished MID 1659 done

تم تعيين إعدادات تكوين Sophos Anti-virus على نهج البريد الوارد إلى إسقاط للرسائل المصابة بالفيروس. في هذه الحالة، لا يتم الوصول إلى AMP أبدا لإجراء الفحص أو الإجراء على المرفق.

وهذه ليست الحال دائما. قد تكون هناك حاجة إلى مراجعة سجلات البريد ومعرفات الرسائل (MIDs) لضمان عدم إتخاذ خدمة أخرى أو عامل تصفية محتوى/رسالة إجراء مقابل MID قبل معالجة AMP والوصول إلى إجراء.

## معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لءال وه  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءن إءل دن تسمل