

ناك اذا ESA يلع ة دراولا لئاسرلل ثدحي اذام الطعم يفلخلا مداخلها

المحتويات

المقدمة

ماذا يحدث للرسائل الواردة على ESA إذا كان الخادم الخلفي معطلا؟

معلومات ذات صلة

المقدمة

يصف هذا وثيقة ماذا يحدث للرسائل الواردة على ال cisco بريد إلكتروني أمن تطبيق (ESA) إن ال خلف نادل يكون معطل.

ماذا يحدث للرسائل الواردة على ESA إذا كان الخادم الخلفي معطلا؟

في حالة فشل خادم البريد (Microsoft Exchange، Lotus Notes)، يتم وضع رسائل البريد الإلكتروني الواردة في قائمة الانتظار على ESA الخاص بك.

بمجرد أن يعود خادم البريد الخاص بك إلى الإنترنت، تستأنف ESA تسليم البريد الإلكتروني. يحتفظ ESA بالرسائل في قائمة الانتظار الخاصة به استنادا إلى الإعدادات التي تم تكوينها في ملف تعريف القفزات الخاص بك.

بشكل افتراضي، يتم وضع البريد في قائمة الانتظار لمدة 72 ساعة (259200 ثانية) أو 100 محاولة لإعادة المحاولة قبل أن يرتد إلى المرسل الأصلي.

يمكن تكوين هذا الإعداد باستخدام أمر `CLIBonceconfig` وتحرير ملف التعريف الافتراضي. ويتم ذلك أيضا من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) بالانتقال إلى الشبكة < ملفات تعريف الارتداد، وانقر على ملف التعريف الافتراضي.

يمكن أن يتم ملء قائمة الانتظار إذا كان هناك بريد كبير جدا. ومع ذلك، إذا وصل النظام إلى الحد الأقصى للتخزين، فسيواجه محاولات أخرى من خوادم البريد الأخرى لإيصال المزيد من الرسائل. وهذا يضمن عدم فقدان أية رسائل، حيث ستقوم خوادم البريد هذه بإعادة محاولة تسليم الرسائل أيضا حتى تقبل ESA الرسائل مرة أخرى.

ملاحظة: إذا كنت تخطط لإيقاف تشغيل خادم البريد الداخلي للصيانة لفترة أطول (أكثر من ساعتين)، فإن أفضل ممارسة هي إيقاف تشغيل المستمعين القادمين على ESA باستخدام `Suspendlistener`.

وكما تمت الإشارة مسبقا، في هذه الحالة، سيتم ترديد أي محاولات اتصال بشكل لين، وإعادة المحاولة لاحقا. بهذه الطريقة، تترك مهمة تخزين الرسائل إلى خادم البريد المرسل، مما يمنع قائمة انتظار البريد الموجودة على ESA من ملئها بسرعة. لن يتم فقد أية رسائل؛ ومع ذلك، بمجرد إعادة خادم البريد الداخلي إلى الخدمة، يمكنك أيضا إستئناف تشغيل المستمعين على ESA باستخدام **السيرة الذاتية**. سيسمح هذا بالتسليم من الأجهزة المضيفة البعيدة مرة أخرى.

للحصول على مزيد من المعلومات حول توجيه البريد الإلكتروني المرن، راجع دليل مستخدم البريد الإلكتروني في AsyncOS.

معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [ما هو عدد الرسائل التي يمكن لـ ESA/SMA الاحتفاظ بها في قائمة انتظار البريد الخاصة به؟](#)
- [ما هي العلاقة بين قيم "أولي... إنتظار" و "الأقصى... إنتظار" في Bonceconfig](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل