

دادترال تامول عم ىلع روثعلا يننكمي نيأ تالچسلا يف ةمعانلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[أين يمكنني العثور على معلومات الارتداد الناعمة في السجلات؟](#)

[الأمثلة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة ما هي القفزات الناعمة يتم تعريفها على وأين يتم تسجيل القفزات الناعمة على ال Cisco بريد إلكتروني أمن تطبيق (ESA).

أين يمكنني العثور على معلومات الارتداد الناعمة في السجلات؟

القفزات الناعمة هي رسائل بريد إلكتروني غير قابلة للتسليم مؤقتا. على سبيل المثال، قد تكون علبة بريد المستخدم ممتلئة. يمكن إعادة محاولة هذه الرسائل في وقت لاحق. (على سبيل المثال، رمز خطأ SMTP 4XX).

[ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول رموز الأخطاء 4XX، الرجاء مراجعة سجل رموز الحالة المحسنة للبروتوكول البسيط لنقل رسائل البريد \(SMTP\).](#)

يتم تسجيل القفزات الناعمة في سجلات البريد النصية ل IronPort (mail_log) وفي سجلات القفزات (القفزات). يسجل سجل الارتداد جميع المعلومات المتعلقة بكل مستلم تم إرجاعه. بالإضافة إلى ذلك، إذا قمت بتحديد حجم الرسالة لتسجيل أو إعداد تسجيل الدخول < أدوات التحميل، ستظهر معلومات الرسالة والرأس بعد معلومات الارتداد.

سيقوم ESA بإعادة محاولة التسليم استنادا إلى معلمات BindConfig كما تم تكوينها. ستتم إعادة محاولة التسليم في وقت لاحق استنادا إلى الحد الأقصى لعدد مرات إعادة المحاولة التي تم تكوينها أو الحد الأقصى للوقت في قائمة الانتظار.

بشكل افتراضي، يقوم النظام بإنشاء رسالة إرتداد وإرسالها إلى المرسل الأصلي لكل مستلم تم ترسيمه بشكل ثابت. (يتم إرسال الرسالة إلى العنوان المحدد في عنوان مرسل المظروف الخاص بمظروف الرسالة. كما يشار عادة إلى المغلف "من" على أنه مرسل المغلف). يمكنك تعطيل هذه الميزة والاعتماد بدلا من ذلك على ملفات السجل للحصول على معلومات حول الترددات الصلبة.

تصبح القفزات الناعمة قفزات صلبة بعد الحد الأقصى للوقت في الصف أو الحد الأقصى لعدد المحاولات، أيهما يأتي أولا.

أمثلة على الارتداد السلس كما هو موضح في mail_log:

```
Mon Mar 31 20:10:58 2003 Info: New SMTP DCID 5 interface 172.19.0.11 address
63.251.108.110
[Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delivery start DCID 3 MID 4 to RID [0, 1
- Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Delayed: DCID 5 MID 4 to RID 0 - 4.1.0
][(['.Unknown address error ('466', ['Mailbox temporarily full
Mon Mar 31 20:00:23 2003 Info: Message 4 to RID [0] pending till Mon Mar 31
2003 20:01:23
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: DCID 5 close
Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: New SMTP DCID 16 interface PublicNet address
172.17.0.113
[Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Delivery start DCID 16 MID 4 to RID [0
[Mon Mar 31 20:01:28 2003 Info: Message done DCID 16 MID 4 to RID [0
Mon Mar 31 20:01:33 2003 Info: DCID 16 close
```

مثال على القفزة الناعمة كما يظهر في سجل القفزات:

```
(Soft-Bounced Recipient (Bounce Type = Delayed
Thu Dec 26 18:37:00 2003 Info: Delayed: 44451135:0
<From:<campaign1@yourdomain.com> To:<user@sampledomain.com
,'Reason: "4.1.0 - Unknown address error" Response: "('451
user@sampledomain.com> Automated block triggered by suspicious activity>']
from your IP address (10.1.1.1). Have your system administrator send e-mail
"(['to postmaster@sampledomain.com if you believe this block is in error
```

معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا