دعب ام ةيقرت AsyncOS، "Sophos antiVirus -ةحفاكم تانايب ةدعاق ةيحالص تهتنا قلاسر "ماظنلا اذه ىلع قدوجوملا تاسوريفلا ريذحت

المحتويات

<u>المقدمة</u>

<u>ترقية ما بعد AsyncOS، "Sophos antiVirus - انتهت صلاحية قاعدة بيانات مكافحة الفيروسات الموجودة على هذا النظام" رسالة تحذير</u>

التحقق من إصدار Sophos الحالي

فرض تحديث Sophos

المقدمة

يوضح هذا المستند سبب تلقي مسؤول جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco رسالة تحذير من جهاز بعد ترقية تذكر انتهاء صلاحية قاعدة بيانات Sophos لمكافحة الفيروسات.

تمت المساهمة من قبل دومينيك يب وستيفان باير، مهندسي TAC من Cisco.

ترقية ما بعد Sophos antiVirus" ،AsyncOS - انتهت صلاحية قاعدة بيانات مكافحة الفيروسات الموجودة على هذا النظام" رسالة تحذير

في ESA، بعد الترقية إلى إصدار جديد من AsyncOS وإكمال عملية إعادة التشغيل المطلوبة، قد يتلقى المسؤول رسالة تحذير مماثلة لما يلي:

:The Warning message is

sophos antivirus - The Anti-Virus database on this system is expired. Although the system will continue to scan for existing viruses, new virus updates will no longer be available. Please run avupdate to update to the latest engine immediately. Contact Cisco IronPort Customer Support if you have any .questions

:Current Sophos Anti-Virus Information

SAV Engine Version 5.33

IDE Serial Unknown
Last Engine Update Tue Mar 7 01:19:08 2017
Last IDE Update Tue Mar 7 01:19:08 2017

Version: 11.0.0-028
Serial Number: 111A80C64EA901221AAA-1A11EB54A111
Timestamm: 13 Mar 2017 14:57:21 0400

Timestamp: 13 Mar 2017 14:57:21 -0400

تشير رسالة التحذير هذه إلى أن قاعدة البيانات وحزمة القواعد المقترنة الخاصة بمحرك مكافحة الفيروسات غير متوفرة لإصدار AsyncOS الذي تمت ترقيته في وقت بدء تشغيل الجهاز. سيقوم ESA بالتحقق من وجود تحديثات لمحرك مكافحة الفيروسات بعد نشره على الإنترنت وسيقوم بالتحديث إلى الإصدار الحالي.

التحقق من إصدار Sophos الحالي

للتحقق من إصدار المحرك من Sophos، أدخل AntiVirusstatus Sophos (أو، avstatus sophos) في CLI لعرض إصدار محرك مكافحة الفيروسات الحالي.

```
myesa.local> avstatus sophos

SAV Engine Version 3.2.07.366.3_5.36

IDE Serial 2017032603

(Last Engine Update 26 Mar 2017 13:24 (GMT +00:00

(Last IDE Update 26 Mar 2017 13:24 (GMT +00:00
```

قارن الإصدار من رسالة التحذير التي تم تلقيها سابقا إلى إخراج إصدار المحرك من أمر الحالة. بعد التحقق من أن الجهاز قد وصل إلى هذه الرسالة التحذيرية وتم تحديثها، يمكنك تجاهل هذه الرسالة التحذيرية بأمان.

فرض تحدیث Sophos

يمكنك أيضا إدخال **قوة** الأمر **avupdate** لطلب تحديث فوري لمحرك مكافحة الفيروسات والقواعد. بعد إدخال الأمر force، أدخل **tail updater_log** لعرض التحديث قيد التقدم. قد يستغرق ذلك بضع دقائق للوصول إلى المحدث والحصول على الحزم المناسبة ثم التنزيل والتثبيت حسب الحاجة. مثال على ذلك:

```
والحصول على الحزم المناسبة ثم التنزيل والتثبيت حسب الحاجة. مثال على ذلك:
                                                      myesa.local)> avupdate force)
                                                         :Sophos Anti-Virus updates
                                     .Requesting forced update of Sophos Anti-Virus
                                                         :McAfee Anti-Virus updates
                                             Requesting update of virus definitions
                                             Machine 122.local)> tail updater_logs)
                                                              .Press Ctrl-C to stop
     Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: Server manifest specified an update for sophos
          Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos was signalled to start a new update
    Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos processing files from the server manifest
                    Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos started downloading files
                     Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos waiting on download lock
                       Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos acquired download lock
            Sun Mar 26 09:20:39 2017 Info: sophos beginning download of remote file
          "http://stage-updates.ironport.com/sophos/4.4/ide/default_esa/1490526336"
                       Sun Mar 26 09:20:41 2017 Info: sophos released download lock
                 Sun Mar 26 09:20:41 2017 Info: sophos successfully downloaded file
                                            "sophos/4.4/ide/default_esa/1490526336"
                     Sun Mar 26 09:20:41 2017 Info: sophos waiting on download lock
                       Sun Mar 26 09:20:41 2017 Info: sophos acquired download lock
            Sun Mar 26 09:20:41 2017 Info: sophos beginning download of remote file
                      "http://stage-updates.ironport.com/sophos/libsavi/1488816512"
                       Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos released download lock
                 Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos successfully downloaded file
                                                        "sophos/libsavi/1488816512"
                       Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos started applying files
                       Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos updating component ide
                   Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos updating component libsavi
        Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos updated engine, ide links successfully
Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos
```

Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos sending version details sophos': {'version': '5.36', 'ide': '2017032603'}} to hermes'}
Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos verifying applied files
Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos updating the client manifest
Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos update completed
Sun Mar 26 09:24:58 2017 Info: sophos waiting for new updates

المفتاح في updater_log للبحث عنه هو سطر السجل "اكتمل التحديث" و"في انتظار التحديثات الجديدة". وبمجرد عرض هذه العناصر، يمكنك إدخال الأمر avstatus sophos مرة أخرى للتحقق من تحديث الإصدار والتواريخ. ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعالفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام الفات وتواد المعالفين في المعالفين في المعالفين في المعالفين في المعالفين ال