

رأعش ليجأت يف ببستي نأ نكمي يذلا ام SMTP؟

المحتويات

[سؤال:](#)

[مشاكل DNS](#)

[إستخدام عال لوحدة المعالجة المركزية](#)

[نمط الحفاظ على الموارد](#)

[جدران الحماية](#)

سؤال:

ما الذي يمكن أن يتسبب في تأجيل شعار SMTP؟

بشكل نموذجي عند إستخدام برنامج Telnet للمنفذ 25 من خادم البريد، ستحصل على شعار SMTP بسرعة فائقة. هنا مثال على شعارات SMTP:

```
host.example.com ESMTTP 220
```

```
host.example.com 554
```

أحيانا يكون هناك تأخير وكل ما تحصل عليه هو معلومات الاتصال في شاشة العرض. فيما يلي مثال:

```
host.example.com> telnet 10.92.152.18 25
```

```
...10.92.152.18 الإصدار
```

```
.host.example.com متصل ب
```

```
حرف الهروب هو '^['.
```

لاحظ أن الشعار مفقود في هذا المثال. بعد مرور بعض الوقت، يجب عرض الشعار أخيرا على السطر التالي. تعالج هذه المقالة هذه الحالة المحددة. هناك أربعة أسباب مشتركة سنناقشها وهي: مشكلات نظام أسماء المجالات (DNS) والاستخدام العالي لوحدة المعالجة المركزية (CPU) ووضع الحفاظ على الموارد وجدران الحماية.

مشاكل DNS

السبب الأكثر شيوعا لتأخير شعار SMTP هو أن عمليات بحث DNS استغرقت وقتا أطول من العادي أو انتهت مهلتها. هناك ثلاث عمليات بحث تحدث بين الاتصال وعرض الشعار: بحث عن DNS عكسي (أو سجل PTR)، ثم بحث إعادة توجيه (أو سجل) عن اسم المضيف المحدد في سجل PTR، ثم بحث عن SenderBase للحصول على SBRS للمضيف المتصل (علامة سمعة SenderBase).

يتم إستخدام عمليات البحث هذه لتحديد مجموعة المرسلين التي ينتمي إليها المضيف المتصل. يحدد هذا الإجراء ما هو نهج تدفق البريد المستخدم وما إذا كان سيتم قبول البريد من هذا المضيف. يؤثر ذلك على أي شعار بريد سيتم إرساله، إن وجد. ولهذا السبب من المهم جدا ان تحدث عمليات البحث هذه قبل اعطاء الشعار.

لتحديد ما إذا كانت المشكلة متعلقة بـ DNS، ستحتاج إلى تسجيل الدخول إلى سطر الأوامر (CLI) من ESA واستخدام الأمر nslookup. من المهم أن تقوم بهذا من الجهاز نفسه، لذلك أنت تعمل من منظوره. ستحتاج أولاً إلى معرفة عنوان IP الذي يحاول الاتصال. قد تحتاج إلى استخدام mail_log أو تعقب الرسائل للحصول على عنوان IP.

بمجرد معرفة عنوان IP، يمكنك بدء استخدام NSLOOKUP للاختبار. تأكدوا من حساب عدد الثواني التي تستغرقها كل واحدة من هذه

عمليات بحث DNS! أولاً بحث DNS العكسي:

```
host.example.com> nslookup 10.92.152.18
PTR=host.example.com TTL=2h 35m 43s
```

ثم قم بعمل بحث عن اسم المضيف الذي ظهر مرة أخرى في البحث العكسي في DNS، مثل ذلك:

```
host.example.com> nslookup host.example.com
a=10.92.152.18 TTL=2h 34m 16s
```

إذا كان الوقت الإجمالي لعمليات البحث هذه يطابق تقريباً طول تأخير الشعار، فقد وجدت السبب وستريد مراجعة حالة DNS أكثر. يمكن أن تتضمن الخطوات التالية اختبار عناوين IP الأخرى من شبكات مختلفة. سيخبرك هذا إذا تم عزل المشكلة إلى مضيفين أو شبكات معينة، أو إذا كانت هناك مشكلة DNS أكثر عمومية.

إستخدام عال لوحدة المعالجة المركزية

سبب آخر محتمل لتأخير شعار SMTP هو إستخدام وحدة المعالجة المركزية (CPU) المرتفع للغاية.

عندما يكون النظام تحت حمل ثقيل، يستغرق حدوث كل شيء وقتاً أطول. يمكنك التحقق من ذلك من خلال الانتقال إلى صفحة حالة النظام من علامة التبويب "المراقبة"، أو باستخدام الأمر CLI "تفاصيل الحالة". وسيوفر كل منهما إحصاءات إستخدام وحدة المعالجة المركزية في قسم أجهزة القياس. فيما يلي مثال:

```
إستخدام وحدة المعالجة المركزية
إجمالي 67%
MGA 16%
الحالة 46%
RapidMail AntiSpam 0%
برنامج AntiVirus 0%
إعداد التقارير 4%
عزل 0%
```

إذا كان الإجمالي مرتفعاً جداً (95% أو أعلى) واستمر مرتفعاً لعدة دقائق، فمن المحتمل أن يكون إستخدام وحدة المعالجة المركزية هو السبب وراء

تأخيرات شعار SMTP.

نمط الحفاظ على الموارد

سبب آخر محتمل لتأخير شعار SMTP هو أن النظام دخل وضع حفظ الموارد. في هذا الوضع، يقوم النظام بحماية نفسه من خلال إبطاء تدفق قبول البريد. وتقوم بذلك عن طريق تأخير كل إستجابة من إستجابات SMTP تقوم بإرسالها بشكل متعمد. لتحديد ما إذا كان النظام في وضع "حفظ الموارد"، انتقل إلى صفحة حالة النظام من علامة التبويب "المراقبة"، أو باستخدام الأمر CLI "تفاصيل الحالة". ابحث عن خط حفظ الموارد في قسم أجهزة القياس.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا