

ةي بوروالا عاض فلا ةلاك و لوح ةل وادتم ةلئسأ هي بنت يلع لصرحأ ام دنع لرع فأ نأ بجي اذام تاس وري فلا ةحفاكمل Sophos أطخ زمر دوجوب في ESA؟

المحتويات

[المقدمة](#)

[ماذا أفعل عندما أحصل على تنبيه مع رمز خطأ Sophos لمكافحة الفيروسات في ESA؟](#)

المقدمة

يصف هذا المستند معنى رموز الأخطاء من محرك مكافحة الفيروسات Sophos على جهاز أمان البريد الإلكتروني (Cisco Email Security Appliance (ESA).

ماذا أفعل عندما أحصل على تنبيه مع رمز خطأ Sophos لمكافحة الفيروسات في ESA؟

يقوم AsyncOS بإنشاء تنبيه برموز خطأ عندما يفشل محرك Sophos Anti-Virus في مسح رسالة بريد إلكتروني. يشير كل رمز إلى حالة خطأ معينة، مثل:

• 0x8004020F - تنسيق الرسالة غير معروف، وبالتالي لا يمكن مسحها.

• 0x8004021a - الرسالة بتنسيق لا يمكن مسحه ضوئياً.

• 0x8007000E - كانت الرسالة كبيرة جداً على الأرجح أو تحتوي على عناصر متداخلة كثيرة جداً، وقد نفذت ذاكرة الماسح الضوئي قبل إكمال المسح الضوئي. وقد حدث ذلك على الأرجح عندما كان الجهاز تحت حمل ثقيل.

• 0x80040210 - تعذر على الماسح الضوئي فتح الرسالة، وبالتالي لا يمكن المسح الضوئي للرسالة. في كل من هذه الحالات، من المهم أن تدرك أن الرسالة تم مسحها ضوئياً باستخدام خيار الرسائل التي لا يمكن مسحها ضوئياً الذي تم تطبيقه على هذه الرسالة، كما هو محدد بواسطة نهج البريد الوارد أو الصادر الذي تطابق الرسالة.

على حسب النهج الخاص بك، قد يحدث عدد من الإجراءات المختلفة. قد ترغب في مراجعة النهج الخاص بالرسائل التي لا يمكن مسحها ضوئياً للتأكد من أنها مناسبة لموقعك.

إذا كنت قادراً على تحديد الرسالة وإعادة توجيهها، فسيكون دعم عملاء Cisco مهتماً بمراجعة التنسيق. لا يقوم النظام بحفظ هذه الرسائل تلقائياً، لذلك عادة ما تكون طريقة تجميع هذه الرسائل هي تمكين إجراء الأرشفة في إعدادات الرسائل غير القابلة للمسح الضوئي لتسجيل هذه الرسائل إلى ملف يمكن إسترده ومراجعتها.

إذا كانت لديك رسالة لإرسالها، فاتصل بدعم عملاء Cisco.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاينقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تمچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل