

# اهحال صإو AIP-SSM ءاطخأ فاشكك تسأ ASA:

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[حالة غير مستجيبة](#)

[يتعذر الوصول إلى SSM لدليل AIP من خلال ASDM](#)

[يتعذر ترقية/تحديث IPS SSM](#)

[خطأ في الترقية: execUpgradeSoftware](#)

[تعذر الاتصال ب IPS باستخدام عارض أحداث \(IEV\) IPS](#)

[يتعذر الوصول إلى AIP-SSM](#)

[حدث خطأ عند توصيل وحدة AIP-SSM النمطية في ASA](#)

[يفشل AIP-SSM بعد تحديث التوقيع](#)

[مشكلات زمن الوصول مع مستشعر IPS](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا وثيقة كيف أن يتحرى الحالة غير المستجيبة من التفتيش المتقدم و منع خدمات الأمان وحدة (AIP-SSM) في ال (ASA) (Cisco 5500 sery Adaptive Security Appliance).

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى AIP-SSM في Cisco 5500 Series ASA.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### حالة غير مستجيبة

#### المشكلة:

تدخل AIP-SSM في حالة عدم إستجابة، تفشل في الاستجابة للوصول إلى HTTP أو ASDM ولكنها يمكن الوصول إليها من CLI، كما هو موضح:

```
show module

Mod Card Type                               Model                               Serial No
-----
ASA 5510 Adaptive Security Appliance        ASA5510                             JMX0934K021 0
ASA 5500 Series Security Services Module-10  ASA-SSM-10                          JAB093203S3 1

Mod MAC Address Range                       Hw Version   Fw Version   Sw Version
-----
(c480.a11d to 0013.c480.a121 1.0           1.0(10)0     7.0(2.0013 0
c480.b204 to 0013.c480.b204 1.0           1.0(10)0     5.0(2)S152.0.0013 1

Mod Status
-----
Up Sys 0
Unresponsive 1
```

#### الحل:

قم بإصدار الأمر **hw-module 1 reset** على ASA الخاص بك. يقوم هذا الأمر بإعادة ضبط جهاز AIP-SSM. يمكن تطبيقه عندما تكون البطاقة في أي من هذه الحالات:

- فوق
- أسفل
- غير إستجابي
- نسترد

إذا قمت بإعادة تمهيد ASA في حالة فيجب إعادة تصوير SSM الخاص بك. ارجع إلى قسم [تشيت AIP-SSM](#) [System Image](#) في [الترقية والتخفيض وتشيت صور النظام](#) للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات حول كيفية إعادة تكوين AIP-SSM.

ملاحظة: راجع قسم [إعادة التحميل وإيقاف التشغيل وإعادة التعيين والاسترداد AIP-SSM](#) في [تكوين ASA-SSM](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول مختلف الأوامر المتاحة لاستكشاف أخطاء AIP-SSM وإصلاحها.

يرجع هذا مشكلة إلى cisco بق [CSCts58648](#) id ([يسجل](#) زبون فقط).

### [يتعذر الوصول إلى SSM لدليل AIP من خلال ASDM](#)

#### المشكلة:

رأيت هذا خطأ رسالة على ال gui.

Error connecting to sensor. Error Loading Sensor error

الحل:

تحقق من واجهة إدارة IPS SSM up/down، وتحقق من عنوان IP الذي تم تكوينه وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية. هذه هي الواجهة للوصول إلى برنامج مدير أجهزة الأمان المعدلة (ASDM) من الجهاز المحلي من Cisco. حاول اختبار اتصال عنوان IP لواجهة الإدارة ل IPS SSM من الجهاز المحلي الذي تريد الوصول إلى ASDM. إذا تعذر اختبار الاتصال، فتتحقق من قوائم التحكم في الوصول (ACL) الموجودة على المستشعر.

المشكلة:

تظهر رسالة خطأ التطبيق . AIP SSM

الحل:

أعد تحميل الوحدة النمطية ASA أو AIP SSM module لحل هذا الخطأ.

### يتعذر ترقية/تحديث IPS SSM

المشكلة:

تظهر رسالة الخطأ : execUpgradeSoftware Connection failed على CLI.

الحل:

تحقق من أن واجهة إدارة IPS SSM عبارة عن up/down وأن هذه الواجهة هي التي يحاول ASA-IPS من خلالها الاتصال لتنزيل البرنامج. لا يعد هذا اتصال لوحة توصيل خلفية بين ASA و IPS-SSM، بل اتصال إيثرنت على وحدة AIP-SSM النمطية نفسها، والتي يلزم توصيلها بمنفذ محول وتكوينها باستخدام عنوان IP وقناع شبكة فرعية وبوابة افتراضية. إذا كان HTTP لا يعمل بعد، فحاول استخدام خيار FTP أو SCP باستخدام الأمر [upgrade](#).

### خطأ في الترقية: execUpgradeSoftware

المشكلة:

الخطأ : execUpgradeSoftware 60340 usr/cids/idsRoot/var/update/ 57253 . تظهر رسالة الخطأ أثناء الترقية.

الحل 1:

in order to صححت هذا إصدار، أنت تحتاج أن يدون داخل ال CLI من المستشعر مع خدمة حساب. إذا لم يكن لديك حساب خدمة، فيمكنك إنشاء حساب باستخدام الأوامر التالية:

```
configure terminal
(user (username) priv service password (pass
exit
```

بمجرد تسجيل الدخول إلى حساب الخدمة، قم بإصدار أوامر `rm /usr/cids/idsRoot/var/*pmz` هذه وتسجيل الخروج من حساب الخدمة. ثم تحقق من اكتمال الترقية.

الحل 2:

يحدث هذا الخطأ بسبب المساحة الأقل المتاحة على وحدة IPS النمطية نظراً لأن ملفات الاسترداد تشغل مساحة أكبر

على الوحدة النمطية. أتمت هذا steps in order to أزلت إستعادة مبرد وحل هذا خطأ:

```
/bash-2.05b# cd /usr/cids/idsRoot/var/updates
```

```
bash-2.05b# ls -l
```

```
drwxr-xr-x  2 cids  cids      1024 Jul  1 22:35 backups
drwxr-xr-x  2 cids  cids      1024 Oct 19 15:26 download
drwxrwxr-x  2 cids  cids      1024 Oct 19 15:26 logs
rw-r--r--  1 root  root       183 Sep  6 21:54 package-
rw-r--r--  1 cids  cids     27587840 Jul  9 2009 recovery.gz-
drwxr-xr-x  2 cids  cids      1024 Jul  1 22:35 scripts
```

```
bash-2.05b# rm recovery.gz
```

## [تعذر الاتصال ب IPS باستخدام عارض أحداث \(IEV\) \(IPS\)](#)

### المشكلة:

تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
.Cannot send xml document to sensor
:java.security.cert.CertificateExpiredException: NotAfter
```

### الحل:

يمكن حل هذه المشكلة إذا قمت بإعادة إنشاء شهادة TLS باستخدام هذا الأمر:

```
sensor(config)#tls generate-key
```

## [يتعذر الوصول إلى AIP-SSM](#)

### المشكلة:

عند محاولة الوصول إلى SSM، يتم عرض رسالة الخطأ هذه.

```
.Opening command session with slot 1
Card in slot 1 did not respond to session request
```

### الحل:

قم بإصدار الأمر `hw-module 1 recovery` لحل هذه المشكلة. راجع [إستعادة AIP-SSM](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر.

## [حدث خطأ عند توصيل وحدة AIP-SSM النمطية في ASA](#)

### المشكلة:

عندما تحاول إدراج وحدة AIP SSM النمطية في ASA، يتم عرض رسالة الخطأ هذه.

```
module in slot 1 experienced a channel communication failure
```

الحل:

أعدت ال ASA in order to حلت الإصدار. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فاتصل ب TAC للحصول على مزيد من المساعدة.

## يفشل AIP-SSM بعد تحديث التوقيع

المشكلة:

يفشل AIP-SSM بعد تحديث التوقيع. بسبب تحديث التوقيع أن تنفذ ذاكرة AIP-SSM وتصبح غير مستجيبة عندما يكون عدد التوقيعات الممكنة مرتفعا.

الحل:

قم بإعادة ضبط تعريف التوقيع لحل المشكلة. إذا تم تمكين عدد كبير جدا من التوقيعات، فحاول إعادة ضبط تعريف التوقيع. SSH إلى المستشعر واستخدام هذه الأوامر:

```
configure terminal
```

```
service signature-definition sig0
```

```
default signatures
```

```
exit
```

```
exit
```

## مشكلات زمن الوصول مع مستشعر IPS

المشكلة:

تحدث مشكلة زمن الوصول مع مستشعر IPS.

الحل:

تحدث مشكلة زمن الوصول عندما يتم تمكين و لكل توقيع في VS0. إذا قمت بتمكين جميع التوقيعات، فهذا ينتج عنه زمن وصول حيث يقوم IPS بفحص كل حزمة واحدة يمر خلالها ذلك. من الجيد تمكين التوقيع المحدد المطلوب فقط وفقا لتدفق حركة مرور الشبكة لحل مشكلة زمن الوصول.

## معلومات ذات صلة

- [صفحة دعم أجهزة الأمان المعدلة من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

