

ردجلا تاداهشلا ةمئاق ءاطخأ فاشك تسأ ةياهنلا ةطقن تيبتتل ةبولطملا اهحالصإو Windows يف ةنمآلا

تايوت حمللا

[ةمدقملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحللا](#)

ةمدقملا

تيبتتل لشف دنع ةتبتمل تاداهشلا ءارم ءيمج نم ققحتلا ءيفي دنك نمتسملا اذو حضوي
ةداهشلا يف ءاطخأ ببسب (AMP) "ةراضلا جماربللا نم ةمدقتملا ءياملحلا"

ةمدختسملا تانوكملا

- ءدعب امو 6.3.1 رادصللا، (ةياهنلا طاقنل AMP مساب اقباس فورعمللا) Security Connector
- ءدعب امو Windows 7 ليغشتلا ماظن

ةصاخ ءيلمعم ءئيبي يف ءدووملا ءزهجالا نم دنك نمتسملا اذو يف ءدراوللا تامولعمللا ءاشنإ مت
تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنك نمتسملا اذو يف ءمدختسملا ءزهجالا ءيمج تادب
رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

ةلكشملا

ءدووملا تالجلسلا نم ققحتف، Windows ل ءياهنلا طاقنل لصولم AMP عم لكاشم تهجاو اذإ
عقووملا اذو نمض

<#root>

C:\ProgramData\Cisco\AMP\immpo_install.log

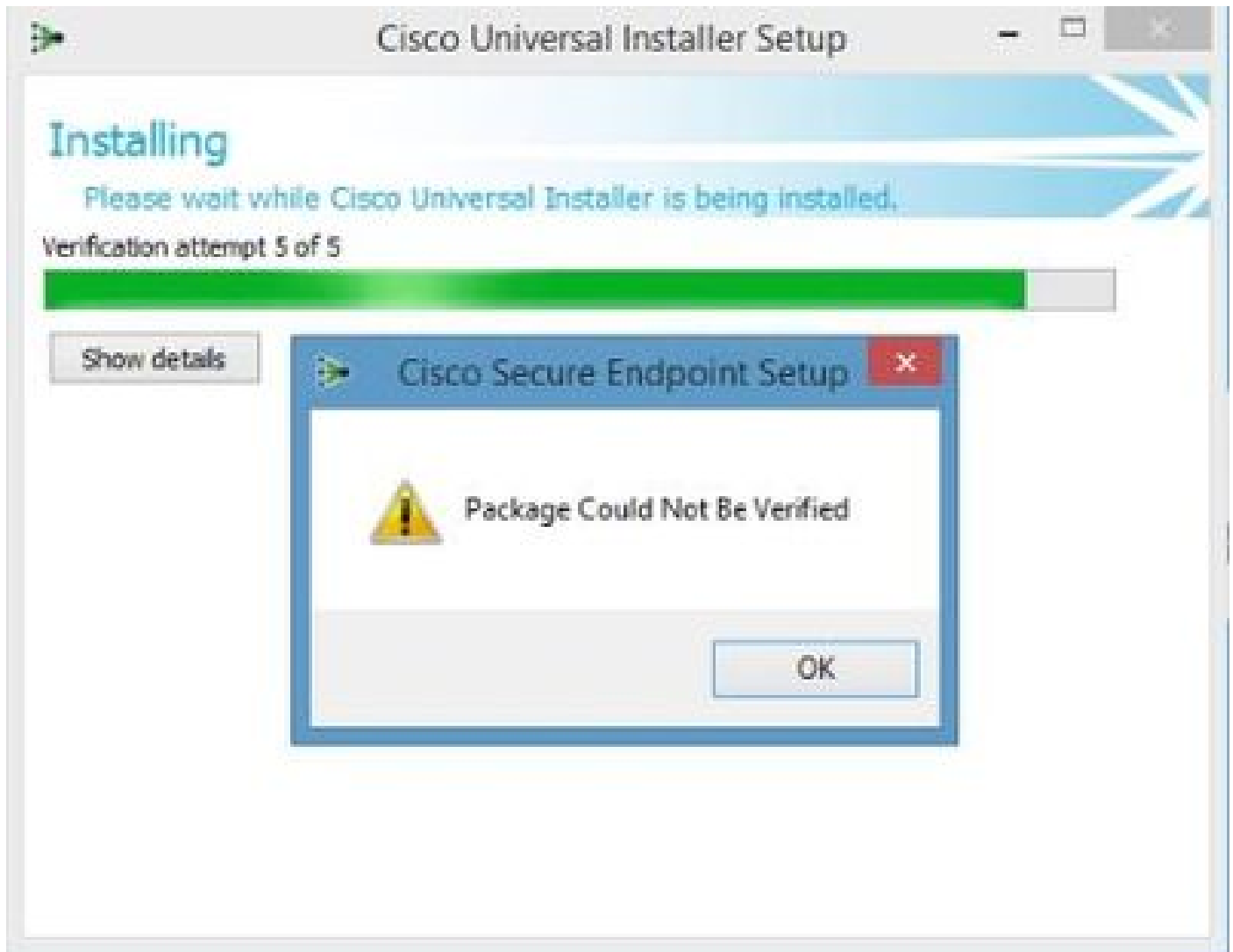
ةلثامم ءلاسروا اذو تيأر اذإ.

<#root>

ERROR: Util::VerifyAll: signature verification failed : -2146762487 : A certificate chain processed, but

<#root>

Package could not be verified



ةرورضال RootCA تاداهش لك تيبت نم دكأت

لحل

رمأل ليغش بت مقو ةيرادا تازايت ماب PowerShell حت فا 1. ةوطخال

<#root>

```
Get-ChildItem -Path Cert:LocalMachine\Root
```

زاهال في ةنخمال ةتبت مال RootCA تاداهش ب ةمئاق ةجيتنللا ضرعت

في ةجرديللا لك لت عم 1 ةوطخال لعل اهيلع لوصحللا مت يتللا ماهبإللا ةمصب نراق 2. ةوطخال


هاندأ 1 لودجل:

مابهإلأ ةمصب	تامسلا / عوضوملا مسا
3B1EFD3A66EA28B16697394703a72CA340A05BD5	CN=Microsoft Root Certificate Authority 2010, o=Microsoft Corporation, l=Redmond, s=نطنشاو, c=us
D69B56148F01C77C54578C10926DF5B856976AD	CN=GlobalSign, O=GlobalSign, OU=GlobalSign Root CA - R3
D4DE20D05E66FC53FE1A50882C78DB2852CAE474	cn=Baltimore CyberTrust Root, ou=CyberTrust, o=Baltimore, c=ie
D1EB23A46D17D68FD92564C2F1F1601764D8E349	CN=AAA Certificate Services, o=Comodo CA Limited, l=Salford, s=Greater Manchester, c=GB
B1BC968BD4F49D622AA89A81f2150152A41d829c	CN=GlobalSign Root CA, OU=Root CA, O=GlobalSign nv-sa, C=BE
AD7E1C28B064EF8f6003402014c3D0E3370EB58A	OU=Starfield Class 2 Certification Authority, o="Starfield Technologies, Inc.", C=US
A8985D3A65E5E5C4B2D7D66D40C6DD2FB19C5436	cn=DigiCert Global Root CA, ou= www.digicert.com , o=DigiCert Inc, c=us
742C3192E607E424EB4549542BE1BBC53E6174E2	OU=CLASS 3 Public Primary Certificate Authority, O="VeriSign, Inc.", C=US
5FB7EE0633E259DBAD0C4C9AE6D38F1A61C7DC25	CN=DigiCert High Assurance EV Root CA, ou= www.digicert.com , o=DigiCert Inc, c=us
4EB6D578499B1CCF5F581EAD56BE3D9B6744A5E5	CN=VeriSign ةطلس 3 ةئفلال G5, ةماعلا ةيساسألا تاداهشلا, OU="(c) 2006 VeriSign, Inc. - "طقف هب حرصملا مادختسلا", OU=VeriSign Trust Network, O="VeriSign, Inc.", C=US
2796BAE63F1801E27261BA0D7770028F20EEE4	OU=Go Daddy Class 2 Certification Authority, o="Go Daddy Group, Inc.", C=US
0563B8630D62D75ABBC8AB1E4BDFB5A899B24D43	CN=DigiCert Secure ID Root CA, ou= www.digicert.com , o=DigiCert Inc, C=US
DDFB16CD4931C973a2037d3FC83a4d7d775d05E4	cn=DigiCert Root G4, ou= www.digicert.com , o=DigiCert Inc, c=us
CA3AFBCF1240364B44B2162088048391937CF7	cn=QuoVadis root ca 2, o=QuoVadis

	دودجم، c=bm
2B8F1B57330DBBA2D07A6C51F70EE90DDAB9AD8E	cn=UserRust RSA Certification Authority، o=شبكة UserTrust، l=Jersey City، s=New Jersey، c=us
F40042E2E5F7E8EF8189FED15519AECE42C3BFA2	CN=Microsoft Identity Verification Root Certificate Authority 2020، o=Microsoft Corporation، l=Redmond، s=واشنطن، c=us
DF717EAA4AD94EC9558499602D48DE5FBCF03A25	CN=US، O=IdenTrust، CN=IdenTrust Commercial Root CA 1

ل Cisco Secure Connector ل ةبولطم ال تاداهش ال ةمئاق 1. لودجل

PEM. قيسنتب ني ردصم ال نم ةزهأل نزم يف ةدوجوم ال ريغ تاداهش ال ليزنت 3. ةوطخل

 مهنإ. تنرتنإل ال ع ماهبإل ةمصب قيرط نع ةداهش ال يف ثحب ال كنكمي: حيملت
ديرف لكشب ةداهش ال فيرعتب نوموقي.

"أب" ةمئاق ال نم MMC مكحت ةدحوتفا 4. ةوطخل

باسح > ةفاض | > تاداهش > ... ةفاض | ةأا / ةفاض | > فلم ال لقتنا 5. ةوطخل
قفاوم > ءاهن | > يلات ال > رتويبمك ال

نم ال سوام ال رزب رقنا. اهب قووم ال رزج ال ةقداصم عجارم تحت تاداهش ال حتفا 6. ةوطخل
يتح ةداهش ال داريتس ال جلاعم ال عبتاو... داريتس | > ماهم ال لك دح م، تاداهش ال دلجم قوف
تاداهش ال دلجم ال يف رهظت

اهداريتس ال تاداهش ال نم ديزم ال كي دل ناك اذا 6 ةوطخل ال ررك 7. ةوطخل

ةياهن ال طاقن ل صوم AMP تيبتت حاجن نم ققحت، تاداهش ال عيمج داريتس | دعب 8. ةوطخل
impro_install.log فلم ال لوخدل نم يرخأ ةرم ققحتف، كذلك نكت مل اذا

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل