كيفية تجميع سجلات ProcMon لاستكشاف أخطاء AMP وإصلاحها عند بدء التشغيل

المحتويات

المقدمة
الإجراء:

المقدمة

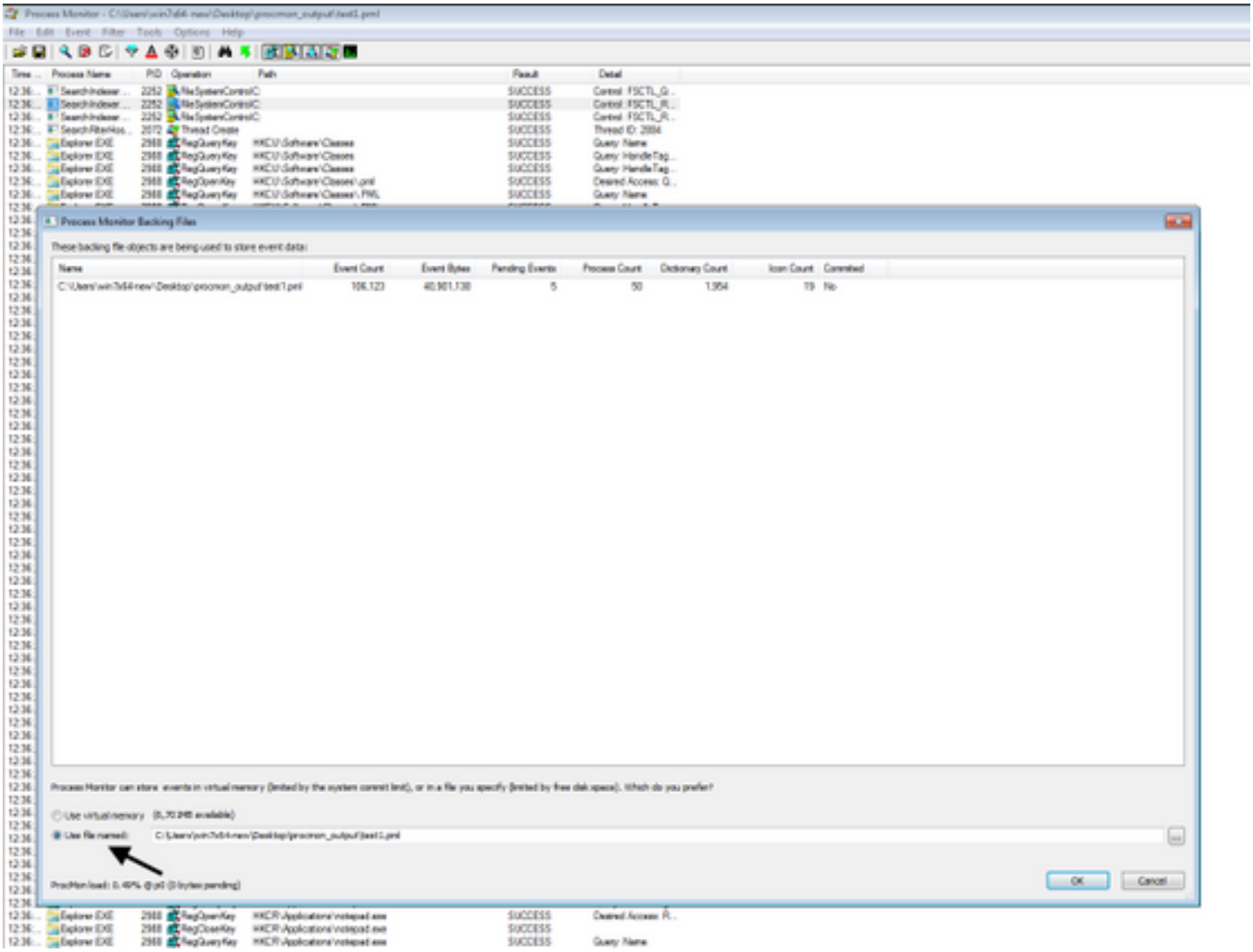
بصفتك مسؤول نظام، قد تحتاج إلى الحصول على سجلات تفصيلية باستخدام مراقبة العملية (procmon.exe) لتحديد ما إذا كان موصل FireAMP قد تعرض لعملية تعليق أثناء عملية بدء تشغيل الكمبيوتر. هذا سجل مقياس سرعة أيضا طلب ب cisco TAC in order to تحريت هذا إصدار. مراقبة العمليات هي أداة مساعدة مجانية يمكن أن تساعدنا هنا. يمكن تنزيل هذا مجانا من موقع https://docs.microsoft.com/en-us/sysinternals/downloads/procmon

يصف هذا المستند الخطوات المتعلقة بكيفية تجميع سجلات ProcMon وتفريغ الذاكرة إذا حدثت المشكلة أثناء عملية تمهيد النظام (مما يعني أنها توقف بإنشاء BSODs عند التمهيد). يلزم توفر هذه السجلات لالتقاط أحداث النظام التي تحدث أثناء التمهيد.

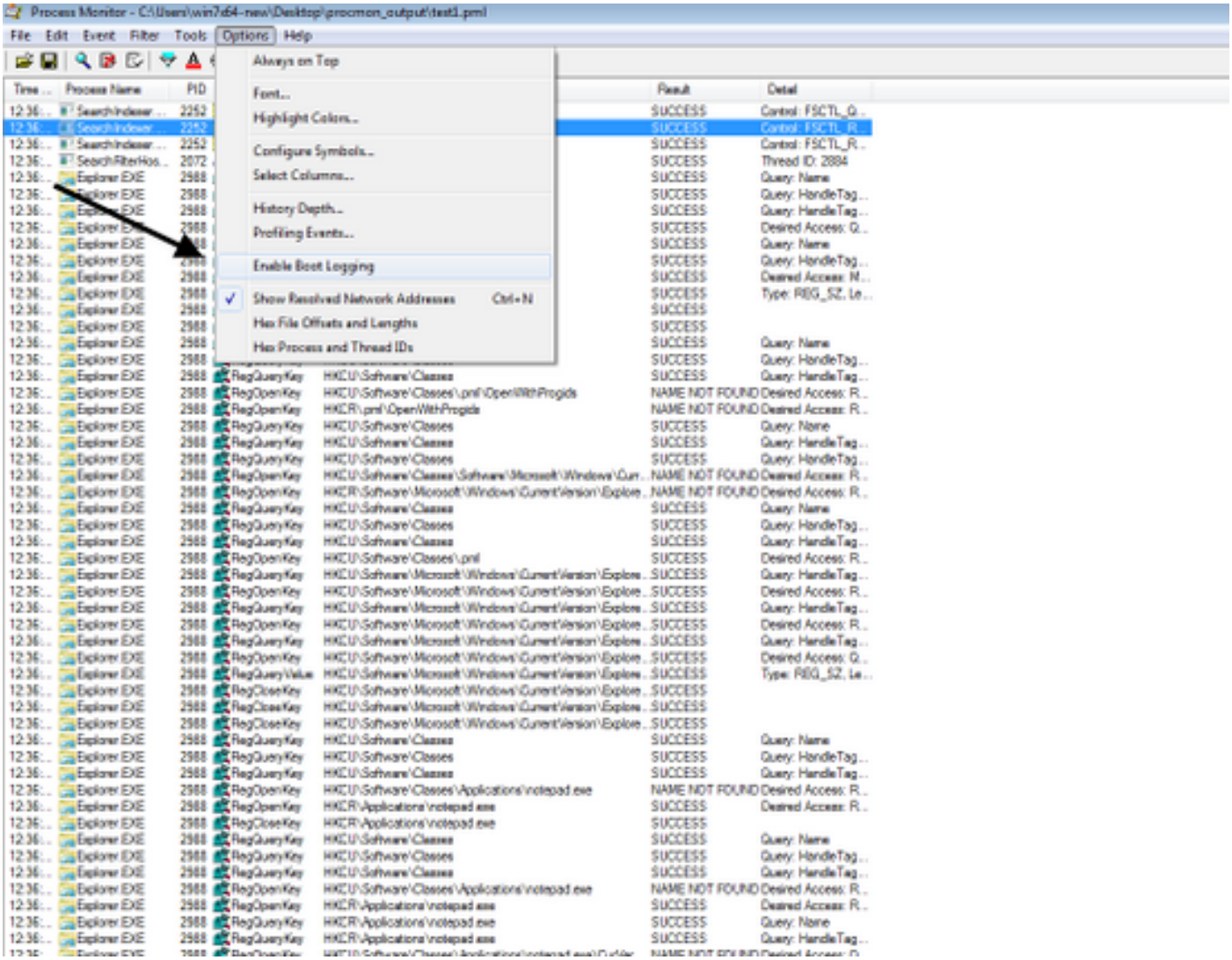
الإجراء:

1. قم بإعداد آلات الاختبار بطريقة يسهل من خلالها إعادة إنتاج هذه المسألة.

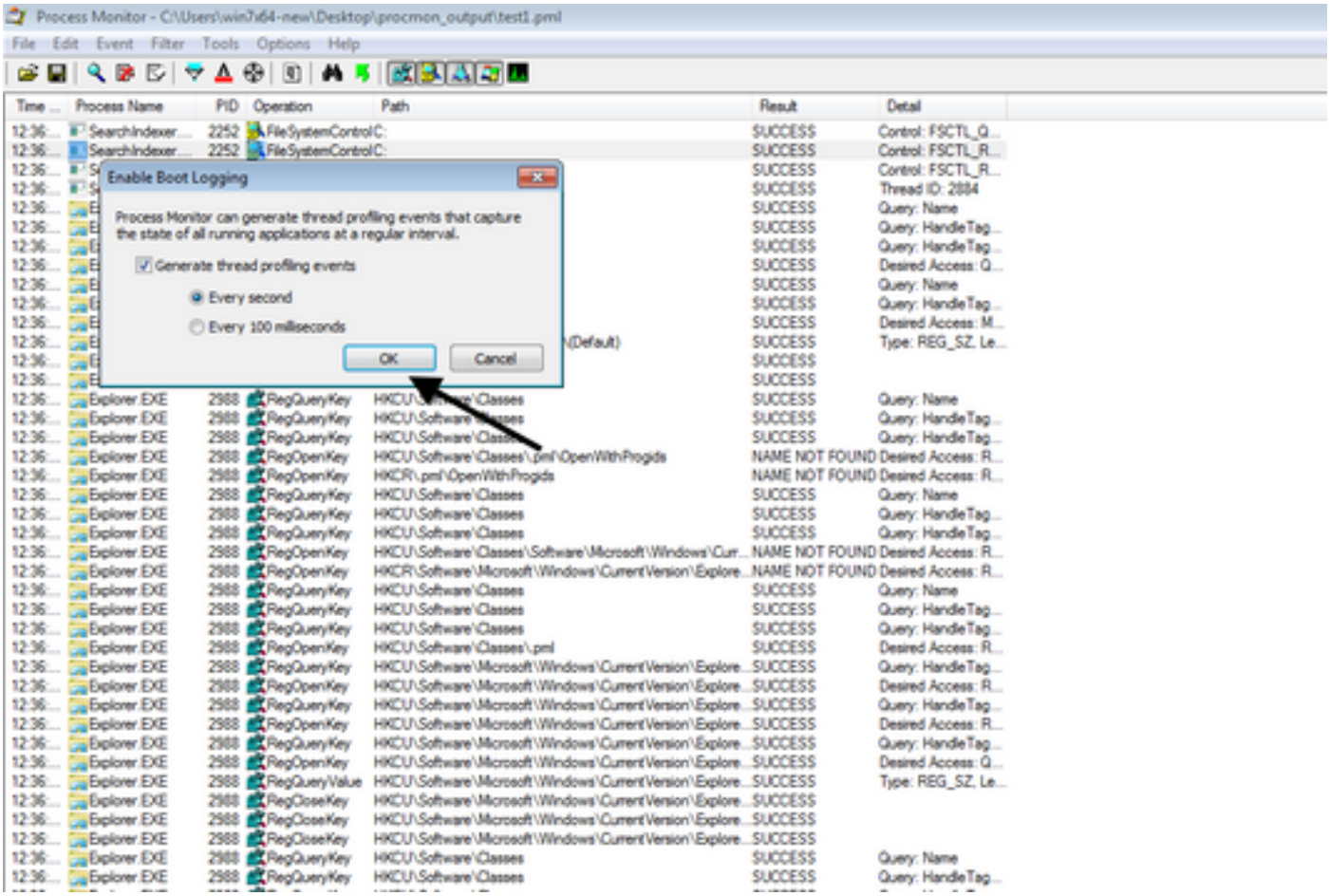
2. تنزيل أداة ProcMon وتشغيلها كمسؤول. انتقل إلى **ملف -> معالجة الملفات التي يتم نسخها احتياطيا على جهاز العرض** وحدد **مسار**.



3. في أداة Procmon، انتقل إلى **Options -> تمكين تسجيل التمهيد**.



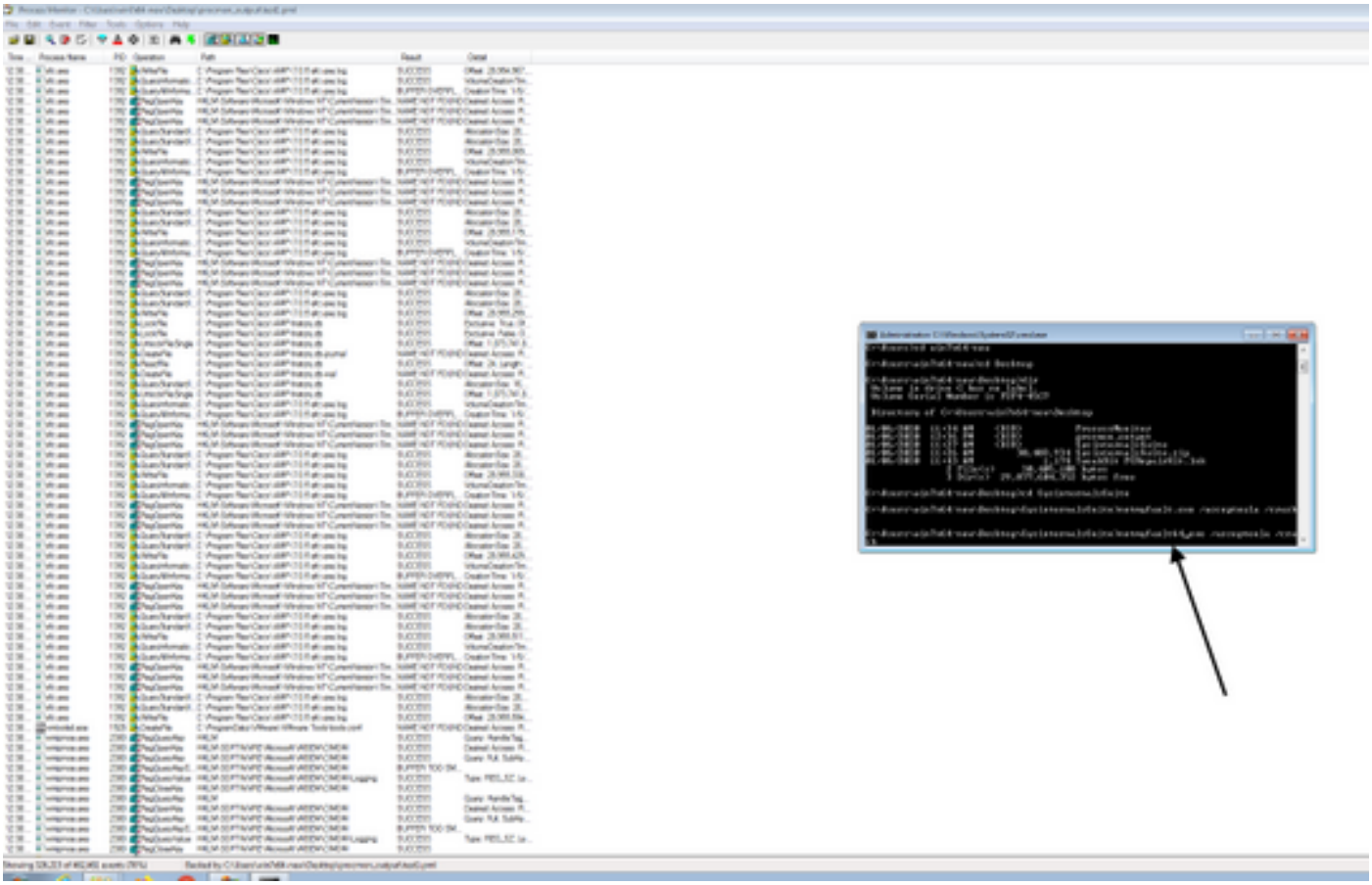
4. حدد إنشاء أحداث تنميط التهديدات وكل ثانية.



5. تأكد من إختيار كافة عوامل التصفية ذات الصلة في Procmon ومن أنه يتم تجميع البيانات.

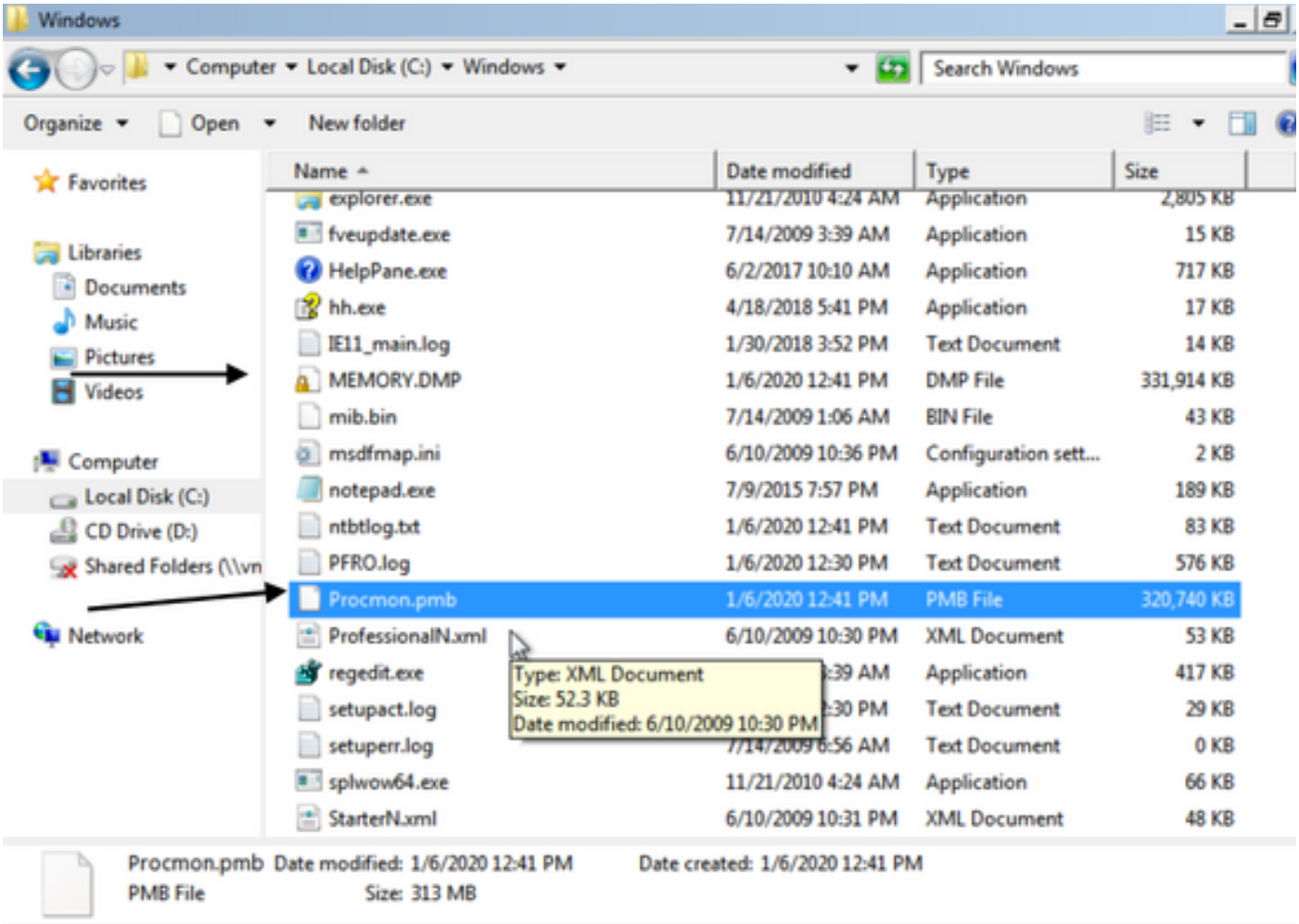
6. إذا لم تكن قادرا على تكرار العطل، يمكنك فرض Windows المعطل باستخدام الأداة المساعدة NotMyFault64.exe التي يمكنك الحصول عليها من https://live.sysinternals.com/files/

التعليمات حول كيفية تشغيل الموجودة هنا: https://docs.microsoft.com/en-us/windows/client-management/generate-kernel-or-complete-crash-dump

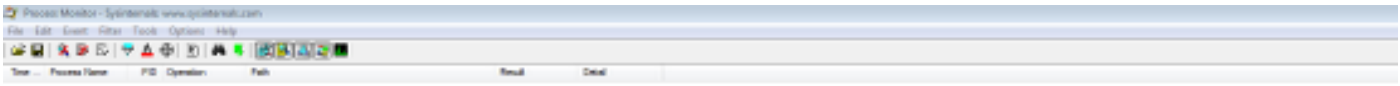


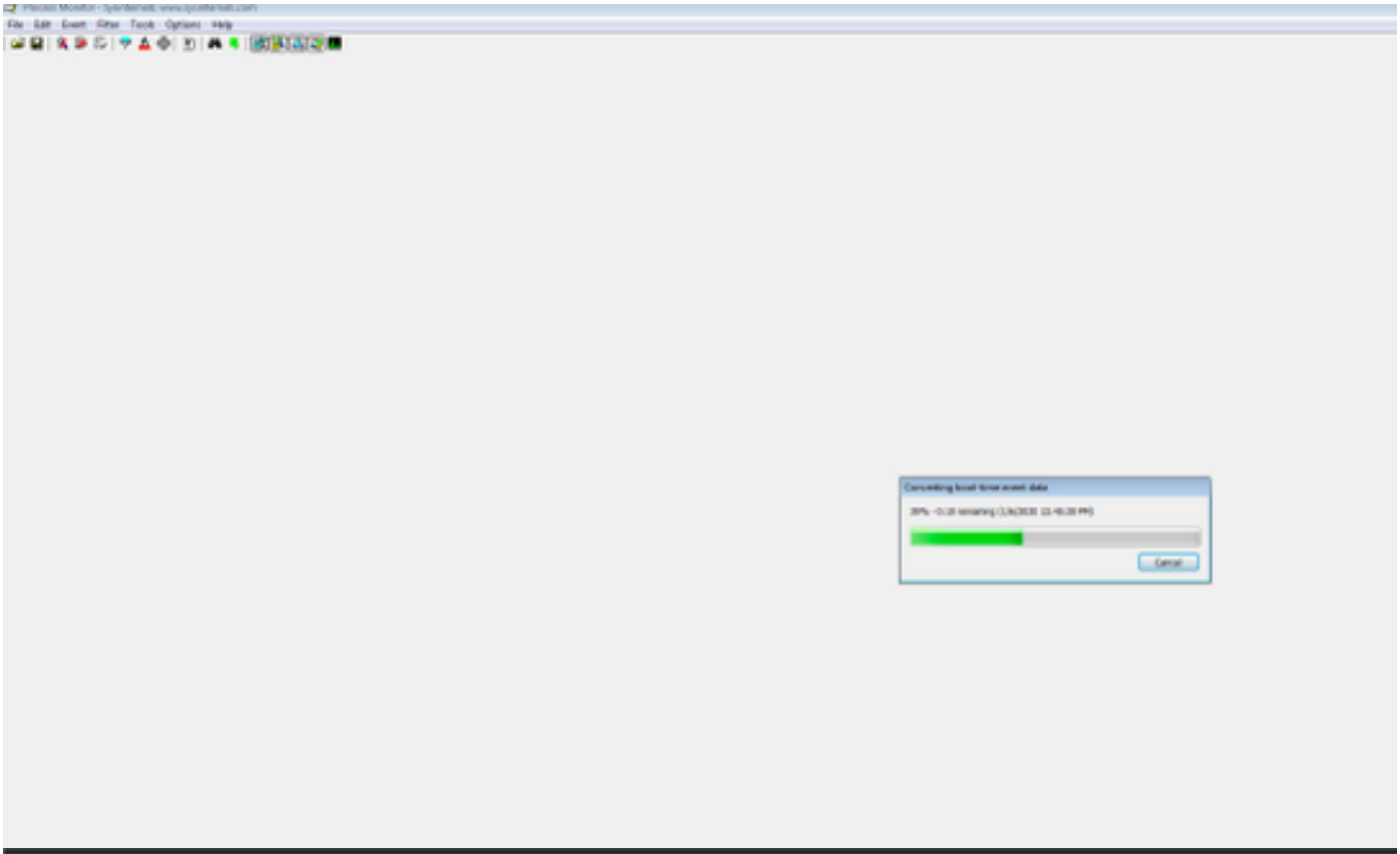
7. عطل الآلة.

8. قم بتحميل الجهاز في "الوضع الآمن" وتجميع Procmon.pmb وMEMORY.dmp يدوياً، يوجد كل الملفين في المجلد C:\Windows. هذا مبرر أن يكون شاركت مع cisco TAC.



7. بشكل إختياري، إذا كنت قادرا على تمهيد التشغيل في "الوضع العادي" إذا تم إنشاء ملفات PMB في المجلد C:\Windows، عندئذ إذا قمت بتشغيل ProcMon مرة أخرى، فسترى السجلات التالية. من هذا، يمكنك إعادة حفظ الأحداث بالنقر فوق الزر حفظ.





Process Monitor - Sysinternals: www.sysinternals.com

File Edit Event Filter Tools Options Help

Time ...	Process Name	PID	Operation	Path	Result	Detail
12:41:...	smss.exe	292	Process Start		SUCCESS	Parent PID: 4, Com...
12:41:...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 296
12:41:...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Image Base: 0x479...
12:41:...	smss.exe	292	Load Image	C:\Windows\System32\ntdll.dll	SUCCESS	Image Base: 0x779...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Ima...	NAME NOT FOUND	Desired Access: Q...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 1,024
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	CreateFile	C:\Windows	SUCCESS	Desired Access: E...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 74,752, Len...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 1,024, Leng...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 107,008, Le...
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448, Le...
12:41:...	smss.exe	292	Thread Create		SUCCESS	Thread ID: 300
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448 Length: 2,560 I/O Flags: Non-cached, Paging I/O, Synchronous Paging I/O Priority: Normal
12:41:...	smss.exe	292	ReadFile	C:\Windows\System32\smss.exe	SUCCESS	Offset: 104,448, Le...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MiniNT	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\MiniNT	NAME NOT FOUND	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\...	REPARSE	Desired Access: All...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\...	SUCCESS	Desired Access: All...
12:41:...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	
12:41:...	smss.exe	292	RegSetValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_SZ, Le...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	REPARSE	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager	SUCCESS	Desired Access: R...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_DWO...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NAME NOT FOUND	Length: 4,094
12:41:...	smss.exe	292	RegQueryValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Type: REG_MULT...
12:41:...	smss.exe	292	RegDeleteValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 0, Name: A...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 1, Name: M...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 2, Name: N...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 3, Name: PI...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 4, Name: P...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Index: 5, Name: U...
12:41:...	smss.exe	292	RegEnumValue	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	NO MORE ENTRI...	Index: 6, Length: 4...
12:41:...	smss.exe	292	RegCloseKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	
12:41:...	smss.exe	292	RegOpenKey	HKLM\System\CurrentControlSet\Control\SESSION MANA...	SUCCESS	Desired Access: M...

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).