تكوين إعلامات البريد الإلكتروني للتنبيه في vManage

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
التكوين
حد البريد الالكتروني
السجلات
التحقق من الصحة
التحقق من البريد الإلكتروني
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
تحقيقات أخرى للتحقق من الصحة
سجلات أخطاء أخرى

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تكوين إعلامات البريد الإلكتروني وإرسالها عبر vManage للأحداث التي تحدث في الشبكة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة ببرنامج vManage وأن تضمن أن إصدار vManage الخاص بك هو 18.3.0 أو ما بعده.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

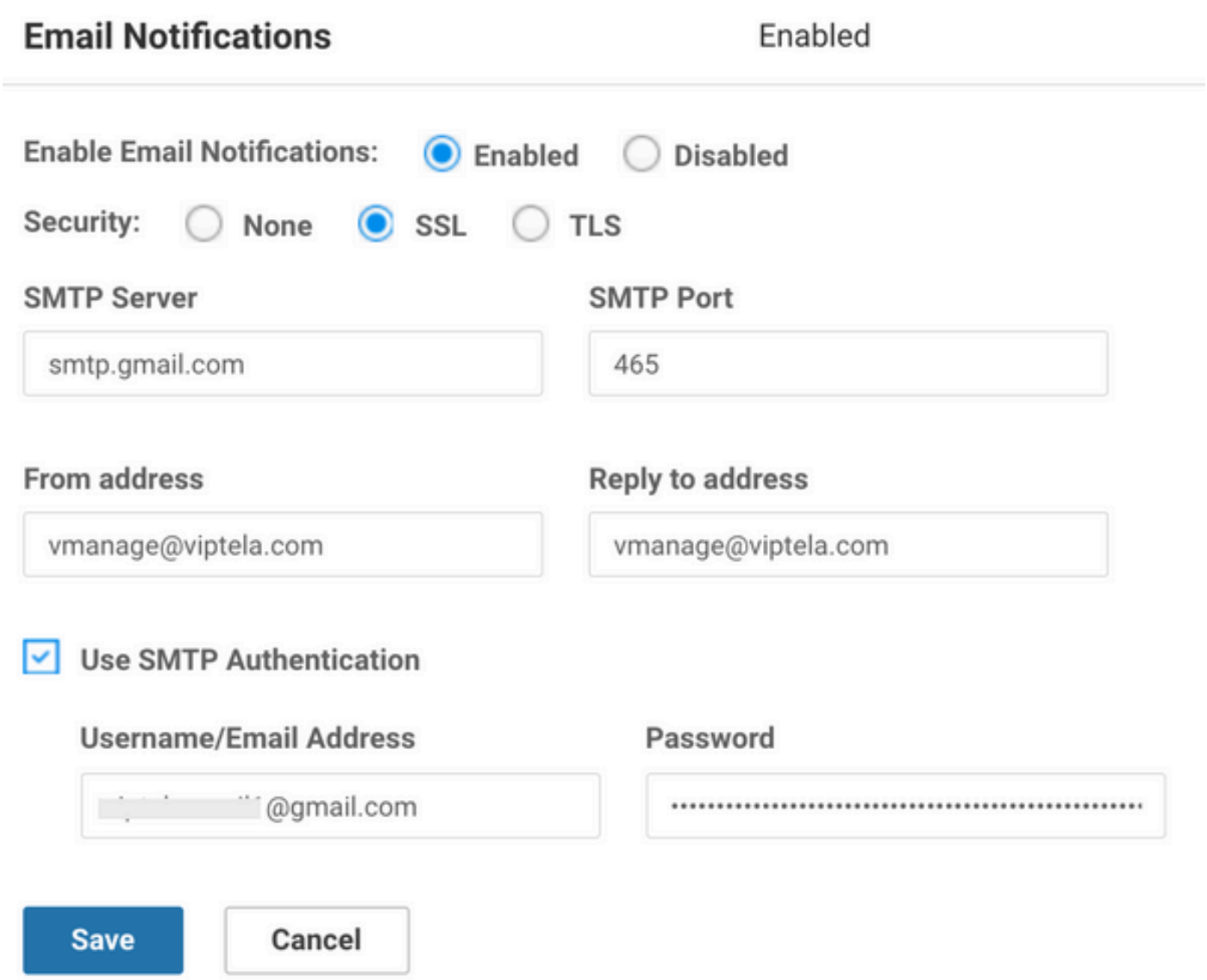
التكوين

يلزم تكوين هذه الخطوات لتمكين إعلامات البريد الإلكتروني.

1. تحرير إعدادات البريد الإلكتروني من الإدارة > الإعدادات.

2. قم بتكوين إعدادات البريد الإلكتروني من جهاز العرض > الإنذار.

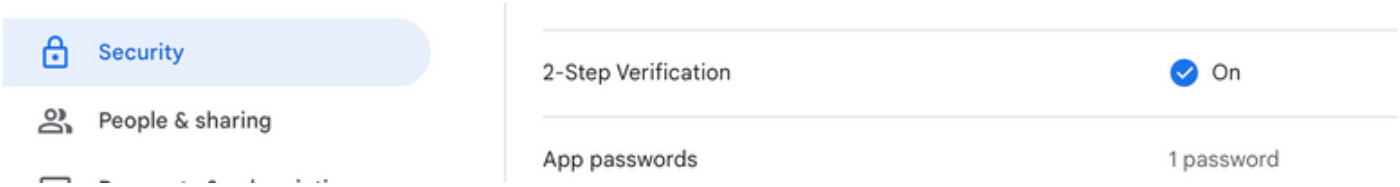
للخطوة 1.، من لوحة معلومات vManage، انتقل إلى الإدارة > إعدادات > إعدادات البريد الإلكتروني > تحرير وتكوين قسم تمكين إعدادات البريد الإلكتروني. هنا مثال على لقطة شاشة.



يمكنك تحديد عنوان "من" حسب إختيارك، ومع ذلك، يجب أن يتطابق اسم المجال مع خادم البريد. على سبيل المثال، <..username..>@cisco.com وعنوان الرد هو noreply@cisco.com. لأنه، إذا كان هناك رد، فإن vManage لا تلتقطه. هذا السيناريو مشابه لرسائل البريد الإلكتروني التي تم إنشاؤها تلقائيا والتي تأتي مع عنوان عدم الرد.

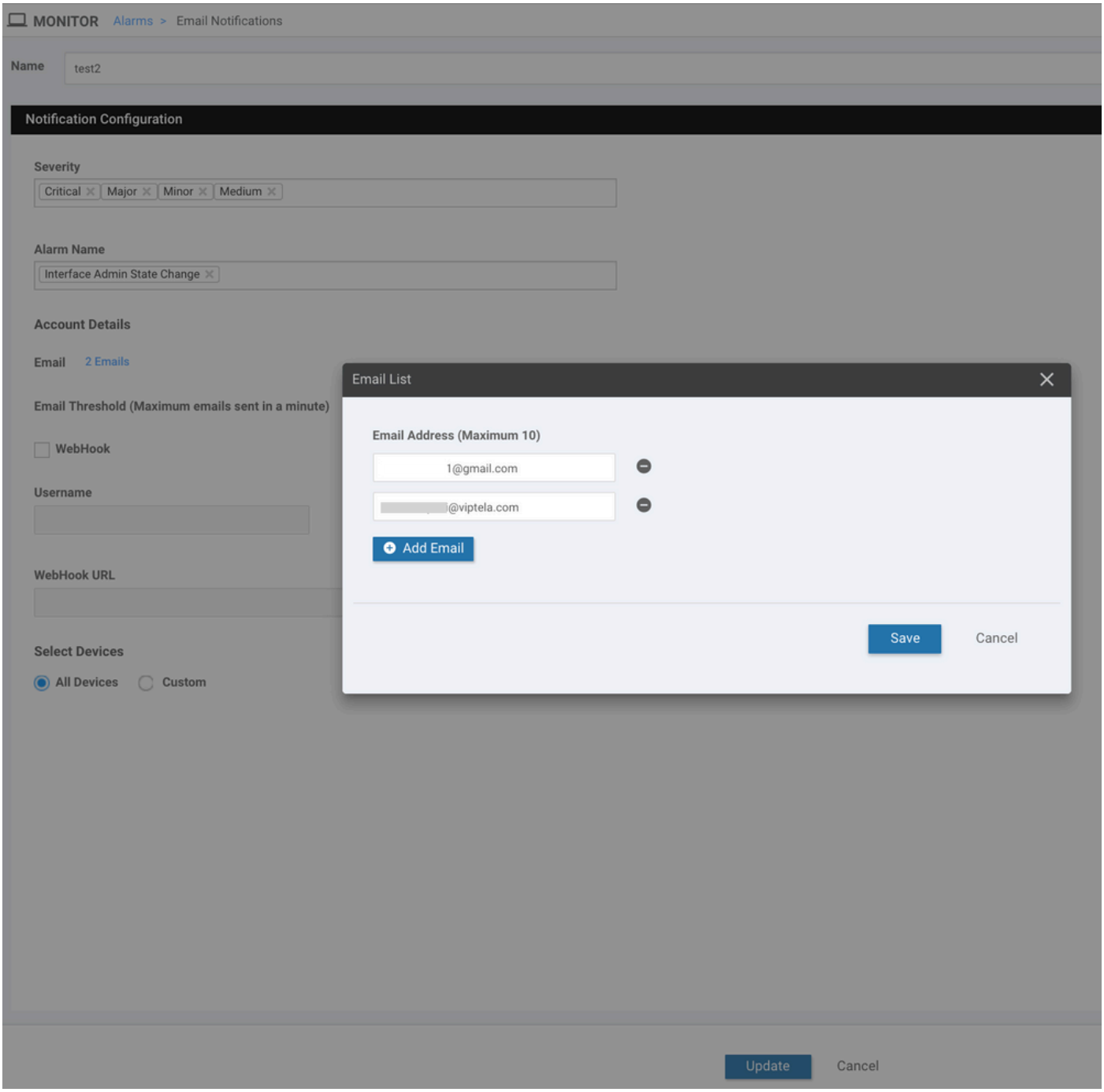
إذا كان المستخدم يستخدم خادم SMTP الخاص ب GMail، فقد حدث تغيير في طريقة تكامل GMail مع تطبيقات الطرف الثالث. على سبيل المثال، vManage هو تطبيق من جهة خارجية ل GMail. نحتاج إلى التأكد من تمكين التحقق على خطوتين وكلمة مرور التطبيق. يمكنك إعداد هذا في علامة التبويب "الأمان" ضمن "إدارة حساب Google". عند تمكين مصادقة

SMTP ضمن إعدادات vManage، تأكد من إستخدام كلمة مرور التطبيق.



للخطوة 2.، يتضمن هذا خطوات فرعية مثل الخطوة، اسم التنبيه، قائمة البريد الإلكتروني، وعنوان URL لبوابة الويب.

نموذج لقطات الشاشة:



يتم إستخدام إرتباط ويب بواسطة نظام خارجي لإعلام النظام المحلي حول حدث أو تحديث معين. إنها مثل مكالمات API

في الإتجاه المعاكس. يمكن إرسال HTTP POST من vManage إلى أي خدمة تصغي إلى هذا. على سبيل المثال، عندما تقوم بإعداد خطاف ويب في vManage يضرب جزء "الخادم" من الرمز في AWS، فإنه يطلق العنان لحدث ما لإيداع مجموعة من الأشخاص في المؤسسة. هناك العديد من الخدمات عبر الإنترنت التي يمكنك الاتصال بها للقيام بهذه الأمور. ارجع إلى https://testwebhooks.com/.

مثال آخر هو إنشاء شيء ما في فترة سماح حتى تتمكن من تلقي إرتباط ويب vManage. ارجع إلى https://api.slack.com/incoming-webhooks

حد البريد الإلكتروني

هناك حقل حد في صفحة إعدادات البريد الإلكتروني. انتقل إلى Monitor>إعدادات البريد الإلكتروني.

يشير هذا الحقل إلى عدد رسائل البريد الإلكتروني التي تريد إستلامها في الدقيقة. بشكل افتراضي، 5 رسائل بريد إلكتروني في الدقيقة كحد أقصى. عندما تتجاوز رسائل البريد الإلكتروني هذا الحد، تتلقى الرسالة كما هو موضح في الصورة. ال يتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني لمدة 5 دقائق ثم تبدأ العتبة الجديدة. Email Threshold (Maximum emails sent in a minute) 5

يلتقط باقي المستند إستخدام "تنبيهات البريد الإلكتروني".

السجلات

تحقق من سجلات vManage: /var/log/nms/vmanage-server.log

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient to [redacted].com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Recipient to [redacted].com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
```

التحقق من الصحة

تحقق من خلال vManage-Dashboard. انتقل إلى الشاشة > سجل التدقيق كما هو موضح في الصورة.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device	Task ID	
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email	--	--	•••
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@gmail.com	Email	Email	--	--	•••
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-sync	11.1.1.254	--	•••

التحقق من البريد الإلكتروني

From: v[redacted]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change
Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT
To: [redacted]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Critical
Event: Interface Admin State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك إستخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

فحص سجل التدقيق:

حاليا، هناك مشكلة حيث قد يقول vManage Audit-Log أن البريد الإلكتروني قد تم إرساله، ولكن في الواقع، لم يتم إستلام البريد الإلكتروني. يمكنك التحقق من ذلك من خلال ملف in/var/log/nms/vmanage-server.log كما هو موضح في الصورة.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device		
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--	--	•••
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--	--	•••

```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@com, from vmanage@viptela.com to
vmanage@viptela.com
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email notification failed :
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8  https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtp
```

لا يتم إنشاء كافة تنبيهات البريد الإلكتروني بشكل متناسق:

أولا، يعتمد على عدد الإنذارات التي تولد مجموعة الأحداث. vManage يحاول الجمع بين الأحداث إلى واحد إنذارات إذا كانت ذات صلة. وإذا لم يكن الأمر كذلك، فإنه يولد عدة إنذارات في نفس الوقت. لكل تنبيه يتم إنشاؤه وقاعدة، هناك بريد إلكتروني. إن الإخطار بالبريد الإلكتروني مرتبط بالإنذارات، وليس بالأحداث.

ثانيا، إذا كنت في القاعدة الأولى، ترى أن هناك عدة إنذارات، هناك فقط 1 بريد إلكتروني أرسلت لمطابقة القاعدة. إذا كنت تريد رسائل بريد إلكتروني متعددة للحدث الفردي، فإن القاعدة الفردية تحتاج إلى تعريف.

"لم يتم قبول اسم المستخدم وكلمة المرور" في vmanage-server.log:

كما هو موضح في لقطة الشاشة، قد ترى الخطأ "اسم المستخدم وكلمة المرور غير مقبولين". عند المزيد معرفة

535,7,8https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials m92sm8305479qte.50 - gsmtp. وعلى الرغم من ذلك، قد يظهر في سجل التدقيق vManage أن البريد الإلكتروني قد قام بالفعل بإرسال رسائل.

بشكل افتراضي، تكون حسابات Gmail آمنة للغاية. عند إستخدام SMTP من Gmail من أداة غير Gmail، يتم حظر البريد الإلكتروني. لاختبار هذا، اتبع الخطوات التالية:

1. سجل الدخول إلى Gmail.
2. قم بالوصول إلى عنوان URL ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps.
3. حدد تشغيل.

ويمكن بعد ذلك تلقي إعلامات البريد الإلكتروني على حساب البريد الإلكتروني المحدد.

فشل إرسال إعلام (إعلامات) البريد الإلكتروني:

في بعض الحالات، قد ترى أن خادم البريد الإلكتروني الذي تم إنشاؤه تم رفضه. قد يحدث هذا إذا كان تكوين الحساب المورد بالفعل غير صحيح أو لم يتم منح حق الوصول. في السجلات، يمكنك مشاهدة هذه الرسالة: SendAsDenyException.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending emai
STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process messag
with message Cannot submit message.
```

حالة إستخدام أخرى هي أن عدد رسائل البريد الإلكتروني التي يمكن للمستخدمين إرسالها يوميا يختلف من خادم SMTP إلى الخادم. قد ترى رسالة السجل هذه في vManage:

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user se
```

على سبيل المثال، هناك حد إذا كان Gmail: https://support.google.com/a/answer/166852.

إذا رأيت أيا من الرسائل أدناه، فقم بجمع التقاط حزمة للاتصال بين vManage وخادم البريد.

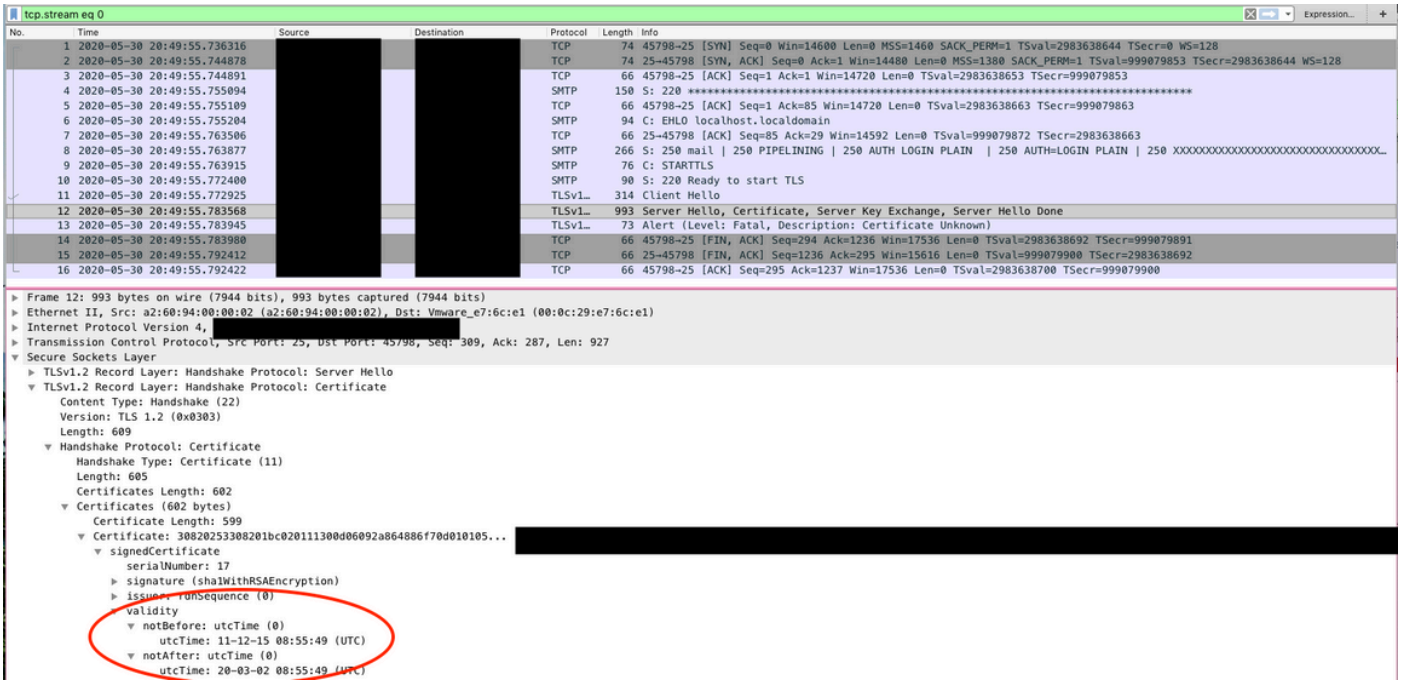
1. تحقق من وجود إستجابة من خادم البريد.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mai
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

إذا رأيت أنه يفشل بعد الشهادة بطريقة مشابهة للالتقاط أدناه،

2. تحقق من صحة الشهادة على خادم البريد.



3. تأكد ما إذا كان الخادم يدعم STARTTLS. حاليا، هذا مطلوب لخادم البريد للعمل مع vManage. تحسين CSCvv40941 مفتوح لـ vManage لتكون قادرة على دعم الخوادم بدون STARTTLS

تحققات أخرى للتحقق من الصحة

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumInterface_State_Change
Date: July 23, 2018 at 12:20:50 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:50 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT] Rule has been added to receive alerts at this address
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in your network for email to be sent to this asddress

سجلات أخطاء أخرى

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending email.......
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipient to …..@gmail.com, from vmanage@gmail.com to
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO  [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from device. Device IP: [11.1.1.254] Device type: [vedge] User:
[admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO  [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManager] (device-config-0) || Received configuration change event for device 11.1.1.254
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending email notification failed :
com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at
530 5.5.1  https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmtp
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending email.......
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipient to …..@gmail.com, from vmanage@gmail.com to
vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email notification failed :
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at
534 5.7.9  https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmtp
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email.......
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient to ….@viptela.com, from vmanage@viptela.com to
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email notification failed :
javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at
535 5.7.8  https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmtp
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.......
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO  [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ……@viptela.com, from vmanage@viptela.com to
vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email notification failed :
javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at
534 5.7.9  https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmtp
```

يتم إرسال البريد الإلكتروني من vManage IP (Public-IP لواجهة نقل VPN0).

```
Return-Path: <[redacted]@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-[redacted]us-west-2.compute.amazonaws.com. [[redacted].222])
        by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.32.22
        for <[redacted]@gmail.com>
        (version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
        Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: [redacted]@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: [redacted]@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).