

SegV تاءان ثتسإ

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[تعريف سب إعادة التحميل](#)

[سب إستثناءات SegV](#)

[إستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات للتجميع إذا قمت بفتح حالة مركز المساعدة الفنية](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يشرح هذا المستند الأسباب التي تؤدي إلى إستثناءات انتهاك التجزئة (SegV) على الموجهات، وكيفية أستكشاف أخطاء هذه الموجهات وإصلاحها. توصيك Cisco بقراءة [أعطال موجه أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) قبل المتابعة بهذا المستند.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- جميع إصدارات برنامج Cisco IOS®
- الموجهات من السلسلة 1700 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 2600 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 3600 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 3700 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 4500 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 4700 من Cisco
- الموجهات من السلسلة AS5300 من Cisco
- الموجهات من السلسلة MC3810 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 7200 من Cisco
- الموجهات من السلسلة 7500 من Cisco

ملاحظة: لا ينطبق هذا المستند على محولات Cisco Catalyst switches أو أنظمة MGX الأساسية.

تم إنشاء المعلومات المقدمة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة

المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية](#).

تعريف سبب إعادة التحميل

إذا لم تقم بتشغيل الدورة أو إعادة تحميل الموجه يدويا، يعرض إخراج `show version` ما يلي:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
"System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin
```

أو

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
"System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin
```

قد تكون هذه الخطوط موجودة أيضا في سجلات وحدة التحكم:

```
*** System received a SegV exception ***
signal= 0xb, code= 0x1200, context= 0x80d15094
PC = 0x80678854, Vector = 0x1200, SP = 0x80fcf170
```

إن يتلقى أنت الإنتاج من عرض صيغة أمر من ك cisco أداة، أنت تستطيع استعملت [cisco CLI محلل](#) أن يعرض ممكن إصدار ونقطة معينة. لاستخدام [Cisco CLI Analyzer \(محلل واجهة سطر الأوامر من Cisco\)](#)، يجب أن تكون [عميل مسجل](#)، وأن تسجل دخولك، وأن يتم تمكين JavaScript.

سبب إستثناءات SegV

إستثناءات SegV هي دائما مشاكل برمجية. من الممكن أن تتسبب مشاكل البرامج المختلفة في حدوث إستثناء SegV، مثل:

- الوصول إلى عنوان ذاكرة غير صالح
- وصول الكتابة إلى منطقة ذاكرة للقراءة فقط
- الانتقال السريع إلى كمبيوتر غير صالح (غالبا 0x0)

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا لم تقم بإعادة تحميل الموجه يدويا أو تدويره بواسطة الطاقة منذ إستثناء SegV، فيمكنك البحث عن معرف خطأ معروف يطابق أداة محلل واجهة سطر الأوامر (CLI) من Cisco.

إن يتلقى أنت الإنتاج من عرض كومة أمر من ك cisco أداة، أنت تستطيع استعملت [cisco CLI محلل](#) أن يعرض ممكن إصدار ونقطة معينة. لاستخدام [Cisco CLI Analyzer \(محلل واجهة سطر الأوامر من Cisco\)](#)، يجب أن تكون [عميل](#)

مسجل، وأن تسجل دخولك وأن يتم تمكين JavaScript.

إذا تطابق الإخراج الذي تم فك ترميزه من الأمر **show stacks** مع خطأ برمجي معروف، فأنت تستلم معرفات الأخطاء الخاصة بأخطاء البرامج الأكثر ترجيحاً التي تسببت في إستثناء SegV. انقر فوق الارتباطات التشعبية لمعرفة الخطأ لعرض تفاصيل الخطأ الإضافية من **مجموعة أدوات الأخطاء** من Cisco (**العملاء المسجلون** فقط)، والتي يمكن أن تساعدك على تحديد تطابق معرف الخطأ الصحيح. بمجرد تحديد معرف خطأ مطابق، ارجع إلى حقل "ثابت في" لتحديد إصدار برنامج Cisco IOS software الأول الذي يحتوي على إصلاح الخطأ.

إذا لم تكن متأكدًا من معرف الخطأ الذي يطابق أو أي إصدار من برنامج Cisco IOS يحتوي على الإصلاح للمشكلة، فإن ترقية برنامج Cisco IOS إلى أحدث إصدار في قطار الإصدار الخاص بك هي أحد الخيارات التي غالباً ما تحل المشكلة. غالباً ما يعمل هذا الخيار لأن الإصدار الأحدث يحتوي عادة على إصلاح عدد كبير من الأخطاء.

معلومات للتجميع إذا قمت بفتح حالة مركز المساعدة الفنية

إذا كنت لا تزال بحاجة إلى مساعدة بعد اتباع خطوات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها المقدمة وتريد إنشاء طلب خدمة باستخدام Cisco التقني، فتأكد من تضمين هذه المعلومات:

• الخطوات التي تم تنفيذها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل فتح الحالة.

• إظهار مخرجات الدعم الفني (إن أمكن، في وضع التمكين)

• إظهار إخراج السجل أو لقطات وحدة التحكم إذا كانت متوفرة

• **ملف crashinfo** (في حالة وجوده ولم يتم تضمينه بالفعل في الدعم الفني **show**)

يمكنك تحميل هذه المعلومات إلى حالتك باستخدام **أداة استعلام الحالة** (**العملاء المسجلون** فقط). إذا تعذر عليك الوصول إلى استعلام الحالة، فيمكنك إرسال المعلومات في مرفق بريد إلكتروني إلى موقع attach@cisco.com مع وجود رقم الحالة الخ بك في سطر موضوع رسالتك.

ملاحظة: لا تقم بإعادة تحميل الموجه يدوياً أو إعادة تشغيله قبل جمع هذه المعلومات ما لم تكن مطلوبة لاستكشاف أخطاء SegV وإصلاحها، حيث قد يؤدي ذلك إلى فقدان معلومات مهمة تكون مطلوبة لتحديد السبب الجذري للمشكلة.

معلومات ذات صلة

• **أستكشاف أخطاء الموجه وإصلاحها**

• **الدعم الفني - Cisco Systems**

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل اءءاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل